



Evolutions et Relations en Santé au Travail

Rapport descriptif national 2010-2011

Juillet 2012



Evolutions et Relations en Santé au Travail

Rapport descriptif national 2010-2011

Juillet 2012

Réalisé par :

Dr Ariane LEROYER, Université Lille 2,

Directrice du GIS Evrest

Equipe Projet Nationale Evrest :

Amélie ADAM (ALSMT), Corinne ARCHAMBAULT DE BEAUNE (Eurocopter), Fabienne BARDOT (CIHL45), Marie-Claire BARDOUILLET (MT71), Liliane BOITEL (CISME), Claude BUISSET (PST Métropole Nord), François JABOT (CISME), Françoise JACQUET (CISME), Ariane LEROYER (Université Lille 2), Céline MARDON (CEE/CREAPT), Anne-Françoise MOLINIE (CEE/CREAPT), Marie MURCIA (APST Centre), Jean PHAN-VAN (EdF), Jean-Louis POMMIER (DRTEFP Poitou-Charentes), Pascal RUMEDE (SIMT), Serge VOLKOFF (CEE/CREAPT).

Réseau des médecins référents régionaux Evrest :

ALSACE : François Becker (Häger) et Carine Bontemps (AST67)

AQUITAIN : Marie-Christine Lacroix (AHI33)

AUVERGNE : Martine Jacquand (AIST63)

BOURGOGNE : Marie-Claire Bardouillet (MT71)

CENTRE : Fabienne Bardot (CIHL45)

FRANCHE-COMTE : Bénilde Feuvrier (SSTNFC)

ILE DE FRANCE : Gérard Faucher (AMETIF), Françoise Faupin (ACMS), Pascal Rumèbe (SIMT)

LANGUEDOC-ROUSSILLON : Jean-Louis Battu (AISMT 30)

LIMOUSIN : Christine Degrassat (AIST87)

LORRAINE : Amélie Adam et François Jabot (ALSMT), Denis Leclerc (AMETRA Metz)

MIDI-PYRENEES : Michel Niezborala (DIRECCTE Midi-Pyrénées)

NORD – PAS-DE-CALAIS : Claude Buisset (PST Métropole Nord), Ariane Leroyer (Université Lille 2)

HAUTE NORMANDIE : Jean-François Caillard et Laetitia Rollin (Université Rouen/CHRU Rouen)

PAYS DE LA LOIRE : Olivier Durand (SSTRN), Joëlle Barrit (DIRECCTE Pays de la Loire)

PICARDIE : Gérard Araszkiewirz et Luc Fauquembergue (SMIBTP)

POITOU-CHARENTES : Jean-Louis Pommier (DIRECCTE Poitou-Charentes)

PROVENCE – ALPES – COTE D’AZUR : Gérald Magallon (GEST 05), Sylvie Romazini (STP Aix)

RHONE-ALPES : Brigitte Sellier (AGEMETRA), Nadine Vial (Santé au Travail Loire Nord)

LA REUNION : Marion Acheriteguy (Intermetra), Marie-Joselle Andrianjafindrasara (SISTBI)

GUYANE – MARTINIQUE – GUADELOUPE : Delphine Ach-Texier (SIST 972)

NOUVELLE CALEDONIE : Thierry Marez (SMIT)

Région « Industries Electriques et Gazières » : Jean Phan-Van et Michel Dessery (EdF)

Région « SNCF »: David Debensason (SNCF)

Financements :

Fonctionnement national : GIS Evrest

Fonctionnement des réseaux régionaux :

BOURGOGNE : Services de Santé au Travail de la région Bourgogne, via l’Institut de Médecine du Travail et d’Ergonomie de Bourgogne (IMTEB), DIRECCTE de la région Bourgogne

CENTRE : Association de Prévention de Santé au Travail de la région Centre (APST-Centre)

FRANCHE - COMTE : DIRECCTE de la région Franche-Comté

LANGUEDOC - ROUSSILLON : DIRECCTE de la région Languedoc-Roussillon, via la Société Régionale de Médecine et d’Hygiène au Travail

LIMOUSIN : Santé Travail en Limousin (STL)

LORRAINE : Association Lorraine des Services Médicaux du Travail (ALSMT) et Association de Santé au Travail de Lorraine Nord (AST-Lor'N)

NORD - PAS DE CALAIS : Conseil Régional et Agence Régionale de Santé

HAUTE NORMANDIE : Agence Régionale de Santé

PROVENCE – ALPES – COTE D’AZUR : DIRECCTE de la région PACA

ANTILLES-GUYANE : DIRECCTE et Service Interentreprise de Santé au Travail (SIST 972)

Aide technique et organisationnelle :

Karima ALKADIRI et Mireille SURQUIN, ISTNF Lille

Le Groupement d'Intérêt Scientifique (Gis) Evrest a été créé au 1^{er} Janvier 2009. Les partenaires du Gis sont :

- l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES),
- l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT),
- le Centre d'Études de l'Emploi (CEE) dans le cadre du groupement scientifique CREAPT (Centre de Recherches et d'Études sur l'Age et les Populations au Travail),
- le Centre Interservices de Santé et Médecine du travail en Entreprises (CISME),
- le groupe European Aeronautic Defense and Space Company (EADS),
- l'Institut de Santé au Travail du Nord de la France (ISTNF),
- l'Université de Lille 2.

Le Gis Evrest permet d'officialiser la coopération entre ces différents organismes, qui apportent des moyens humains, financiers et scientifiques, dans le but d'aider au bon fonctionnement du dispositif Evrest.

Pour plus d'informations, voir le site d'information du dispositif Evrest : <http://evrest.istnf.fr>

Le projet Evrest n'existe, et donc ce rapport, que grâce à la participation active de nombreux médecins du travail, aux équipes de santé au travail qui se sont impliquées, au soutien apporté par les Directeurs des Services de Santé au Travail, et à la motivation des Médecins Référents Régionaux, qui animent les réseaux régionaux.

SOMMAIRE

I. INTRODUCTION.....	1
CHAPITRE I : L'OBSERVATOIRE EVREST.....	2
1. CONTEXTE	2
2. LE DISPOSITIF EVREST	4
ORGANISATION DU DISPOSITIF.....	4
MODALITES D'ECHANTILLONNAGE.....	5
LE QUESTIONNAIRE : LA FICHE EVREST	5
PARTICIPIATION AU DISPOSITIF	6
ANALYSE STATISTIQUE DES DONNEES	8
3. PRÉSENTATION DU DOCUMENT	12
4. INFORMATIONS CLES CONCERNANT L'INTERPRETATION DES RESULTATS.....	14
UNE APPROCHE REPOSANT SUR LES REPONSES DES SALARIES	14
QUID DE L'UTILISATION D'UNE REPRESENTATION CHIFFREE DES RELATIONS SANTE-TRAVAIL ?	15
CHAPITRE II : RÉSULTATS DE L'OBSERVATOIRE EVREST, ECHANTILLON NATIONAL 2010-2011	17
1. DESCRIPTIF DE L'ECHANTILLON NATIONAL.....	17
2. DESCRIPTIFS DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE, SELON LE SEXE.....	22
3. DESCRIPTIFS DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE, SELON LES CATEGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES.....	30
4. DESCRIPTIFS DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE, SELON LES SECTEURS D'ACTIVITES.....	84
CHAPITRE III : RÉSULTATS DE L'OBSERVATOIRE EVREST - QUESTIONS POSEES UNIQUEMENT EN 2011 ..	112
1. DESCRIPTIF DE L'ECHANTILLON 2011.....	112
2. DESCRIPTIFS DES REPONSES AU QUESTIONS POSSEES UNIQUEMENT EN 2011.....	114
ANNEXES.....	117
Le questionnaire Everest 2011.....	118
Le guide de remplissage 2011	121

Les tableaux statistiques détaillés figurent dans des fascicules séparés afin de ne pas alourdir le rapport principal.

Ils concernent :

- les professions et catégories socioprofessionnelles (PCS-ESE 2003) de niveau 2 et 3 comportant plus de 200 salariés,
- les divisions de secteurs d'activité (NAF 2008) comportant plus de 500 salariés.

De même, les Annexes régionales sont présentées séparément, en 13 parties, pour chacune des 13 régions suivantes :

- Bourgogne,
- Centre,
- Franche-Comté,
- Ile-de-France,
- Languedoc – Rousillon,
- Limousin,
- Lorraine,
- Nord – Pas de Calais,
- Haute-Normandie,
- Pays de la Loire,
- Picardie,
- Provence – Alpes – Côte d'Azur,
- Rhône – Alpes.

INTRODUCTION

Le dispositif Evrest (EVolutions et RElations en Santé au Travail) est un observatoire pluriannuel par questionnaire, construit par des médecins du travail pour analyser et suivre différents aspects du travail et de la santé des salariés. Il permet de traduire, au moins partiellement, et sous une forme standardisée adaptée à une exploitation quantitative, des informations élaborées au cours des entretiens médicaux. Il contribue à rendre visibles, au niveau collectif, certaines informations qui restent le plus souvent limitées au cadre du colloque singulier entre le salarié et le médecin.

Ce dispositif vise : d'une part à constituer une base nationale, à partir d'un échantillon de salariés (ceux nés en octobre d'une année paire) parmi ceux vus par les médecins du travail (cette base pouvant être exploitée aux niveaux national et régional) ; d'autre part à permettre à chaque médecin (ou à un groupe de médecins qui décideraient de se coordonner) de produire et exploiter l'ensemble de ses données pour enrichir la pratique de prévention et les réflexions sur le travail et la santé au niveau d'une collectivité de travail.

L'objet de ce rapport est de mettre à disposition des résultats descriptifs à partir des données recueillies par les médecins du travail en 2010 et 2011 dans le cadre de l'observatoire Evrest, pour le niveau national et pour 13 régions dans lesquelles le dispositif est déjà bien implanté (plus de 500 salariés ayant participé). Ce rapport apporte une quantité très importante de chiffres, afin que chacun puisse trouver, en fonction de ses centres d'intérêts, les informations les plus proches de ses préoccupations. Chacun aura donc une lecture « à la carte » de ce document, étant donné l'impossibilité de le lire dans sa globalité. Il serait néanmoins prudent que le lecteur prenne au moins connaissance du dispositif mis en place, du plan du document et des informations clés concernant l'interprétation des résultats, informations apportées dans le premier chapitre.

Il s'agit du **quatrième rapport descriptif de l'observatoire Evrest**. L'interprétation des chiffres, comme on le verra, doit se faire avec prudence. En effet, l'échantillon de salariés décrit dans ce rapport ne peut prétendre à être représentatif de l'ensemble des salariés exerçant leur activité sur le territoire français, pour plusieurs raisons sur lesquelles nous reviendrons. Nous avons, pour chaque territoire étudié, tenté de situer l'échantillon Evrest par rapport au champ de l'ensemble des salariés, ou des seuls salariés du secteur privé. Du fait de cette absence de garantie de représentativité, l'échantillon Evrest se prête mal à une utilisation visant à établir des niveaux (fréquence de telle ou telle caractéristique du travail, ou de tel problème de santé). Il est préférable d'utiliser les chiffres fournis pour des comparaisons, par exemple entre catégories socioprofessionnelles ou secteurs d'activité, plutôt que des descriptifs bruts réalisés sur l'échantillon dans son ensemble.

Ces chiffres ne constituent en aucune façon une norme, un objectif à atteindre, mais permettent simplement de situer le ressenti des conditions de travail et la santé perçue des salariés « en moyenne », dans différentes situations (selon le sexe, la catégorie socioprofessionnelle, le secteur d'activité). Ils constituent donc, à ce titre, un constat que l'on peut utiliser afin de discuter ses propres résultats.

D'autres résultats sont par ailleurs présentés dans des publications séparées, comme par exemple le rapport sectoriel sur la pénibilité, ou celui présentant des approches sectorielles des conditions de travail et de la santé selon l'âge.

CHAPITRE I : L'OBSERVATOIRE EVREST

Ce rapport reprend en grande partie des éléments déjà présentés dans les précédents rapports Evrest (2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010), notamment en ce qui concerne les éléments de contexte, de méthode et d'interprétation, qui sont les mêmes que précédemment. Cette répétition nous paraît néanmoins utile à la compréhension et à l'utilisation du dispositif Evrest et de ces résultats descriptifs.

1. CONTEXTE

De nombreuses recherches ont permis d'établir la place majeure qu'occupe la santé au travail dans l'ensemble des enjeux de santé publique. Un trait marquant des relations étudiées est leur caractère évolutif et souvent différé dans le temps.

Indéniablement, les interactions entre conditions de travail et inégalités sociales de santé se maintiennent même si la qualité de la vie au travail est réputée s'améliorer naturellement avec le temps¹. Il ne fait par ailleurs aucun doute que l'automatisation ou la mécanisation des tâches ne font pas disparaître les efforts importants ou les postures déséquilibrées².

Force est de constater qu'à l'heure actuelle, malgré l'accroissement relatif des emplois du secteur tertiaire, les métiers industriels représentent toujours des effectifs importants. Certes, la tendance est à l'augmentation des qualifications et des responsabilités à tous les niveaux hiérarchiques. Cette élévation est gratifiante pour le salarié. Pourtant, elle peut être source de fortes tensions et d'incertitudes croissantes, surtout si les moyens de travail à disposition ne lui permettent pas d'assurer convenablement la fonction assignée, si la qualité du travail se détériore ou si son investissement professionnel est mal ou peu reconnu³.

Une composante dominante de ces évolutions dans les deux dernières décennies est la tendance à l'intensification du travail. Les approches scientifiques de cette question confirment à la fois son importance et sa complexité. Les coordinateurs d'un ouvrage récent, qui a rassemblé sur ce sujet des chercheurs de disciplines et de pays divers, pointent d'emblée cette difficulté : « *la multiplication des indicateurs et des situations enquêtées construit un tableau d'ensemble d'où il ressort que, pour les salariés eux-mêmes, les voies par lesquelles l'intensification se produit ne sont pas toujours claires, mais le sentiment d'être pressé (dans tous les sens du terme) se développe sans aucun doute* »⁴.

La difficulté d'unifier les approches de l'intensité, de ses formes et de ses modes de contrôle, tient entre autres à ses effets hétérogènes sur la santé des travailleurs⁵.

¹ Gollac M, Volkoff S, 2006. La santé au travail et ses masques. Actes de la recherche en sciences sociales n°163.

² Daniellou F, 1998. Concevoir des systèmes de production. Dans J. Kergoat (dir.), *Le monde du travail*, La Découverte, Paris.

³ Linhart D, 2004. *La modernisation des entreprises*. La Découverte, Paris.

⁴ De Coninck F, Gollac M. 2006. L'intensification du travail : de quoi parle-t-on ? Dans P. Askenazy, D. Cartron, F. De Coninck, M. Gollac, *Organisation et intensité du travail*, Toulouse, Octarès.

⁵ Volkoff S, 2008. L'intensité du travail « disperse » les problèmes de santé. Dans G. de Terssac, C. Saint-Martin et C. Thébault. (coordonné par.), *La précarité : une relation entre travail, organisation et santé*. Éditions Octarès, Toulouse, 29-40.

En matière de santé au travail comme dans bien d'autres domaines des sciences sociales, les indicateurs chiffrés ne sont pas porteurs d'une autorité supérieure à celles des approches cliniques ou du débat social. Ces indicateurs ne sont pas toujours indispensables, et en aucun cas suffisants.

Néanmoins, leur usage et leur élaboration peuvent favoriser la confrontation des points de vue entre les dirigeants d'entreprises, les salariés et leurs représentants, les professionnels de la santé au travail. Ils peuvent ainsi aider à orienter les actions de prévention^{6,7}.

En particulier l'intérêt des indicateurs chiffrés peut être de :

- **souligner les constats et remédier à la relative indifférence du débat social** dans beaucoup d'entreprises sur les conditions de travail et la santé au travail. Cette veille statistique est utile pour l'action de prévention ; elle implique évidemment l'utilisation - année après année - d'un protocole de mesure relativement stabilisé ;

- **proposer des approches diversifiées et nuancées des relations santé/travail**, à distance des postures simplificatrices. Ces relations ne sont ni uniformes ni univoques. Il faut bien évidemment prendre en compte les nuances et même les paradoxes. Dans cette optique, repérer qu'un salarié se sent plutôt bien dans son travail à une certaine période ou bien pour un aspect précis de son travail, peut s'avérer aussi intéressant que d'évaluer l'ampleur des situations de pénibilité et de souffrance. Parfois, les actions utiles peuvent viser à préserver certains éléments des situations de travail et pas seulement à les transformer ;

- **apporter des connaissances de niveau intermédiaire entre : la vision des décideurs** (qui parfois examine le travail de très loin ou de très haut) **et le souci des détails révélateurs** (qu'on ne perçoit qu'en maintenant un contact étroit avec le travail en train de se faire et avec ceux qui le réalisent).

Les transformations dans les environnements de travail et dans l'organisation des entreprises ont des conséquences contrastées. Il est indispensable de maintenir des actions volontaristes dans le champ de la santé au travail. Ces actions doivent être accompagnées **d'indicateurs** afin de suivre ces évolutions, pour mettre en perspective, en vue d'une prise en **charge collective**, des problèmes de santé **souvent vécus sur un registre individuel**.

⁶ Baril-Gingras G, Bellemare M, Brun J-P, 2006. Interventions externes en santé et en sécurité du travail et implantation de mesures préventives : le rôle du contexte de l'établissement, *Relations Industrielles* n°61.

⁷ Volkoff S, de Gaudemaris R, 2006. Les approches quantitatives en santé au travail et leurs usages pour l'intervention en entreprise. In: 29^e Congrès national de médecine du travail, Lyon, juin 2006. *Archives des maladies professionnelles et de l'environnement*, vol. 67.

2. LE DISPOSITIF EVREST

Le dispositif EVREST est un « **observatoire** ». Il est porté par des médecins du travail et s'appuie sur leur pratique. L'observatoire EVREST vise un double but :

- d'une part, constituer une base nationale et des bases régionales, à partir d'un échantillon de salariés suivis dans le temps (ceux nés en octobre d'une année paire) parmi ceux vus par les médecins du travail.
- d'autre part, permettre à chaque médecin participant (ou à un groupe de médecins qui décideraient de se coordonner) de produire et exploiter l'ensemble de ses données pour enrichir la pratique de prévention et les réflexions sur le travail et la santé, en fonction de ses besoins.

Cette base peut être exploitée au niveau national et régional de façon transversale. Elle pourra également, sous certaines conditions, fournir aussi des résultats longitudinaux.

Organisation du dispositif

Ce dispositif se présente avec trois grands niveaux de fonctionnement :

- *Le niveau national* : structuré autour d'un Groupement d'Intérêt Scientifique (Gis) (constitué le 1^{er} janvier 2009), et s'appuyant sur une « Équipe projet nationale Evrest » ou EPNE. Cette équipe est chargée de la mise en œuvre du dispositif et de son évolution :

- elle produit le modèle de questionnaire et gère son évolution ;
- elle fournit un outil national de saisie que tous les médecins participant peuvent utiliser (pour l'échantillon national comme pour leurs besoins spécifiques) ;
- elle apporte une aide méthodologique pour faciliter le traitement local ou régional de données pertinentes en santé au travail ;
- elle contribue au développement des capacités de coordination et de traitement des informations, et favorise la mise en commun d'outils (programmes, documents de référence).

À ces fins, elle gère un site Internet d'information sur le dispositif EVREST, distinct du site de saisie, qui met à disposition les outils nécessaires au bon fonctionnement du dispositif (questionnaire, guide de remplissage, nomenclatures, protocoles, etc.), un outil de restitution de résultats simples (tris à plat sous forme d'un PDF automatisé), et des réponses aux principales questions (sous forme de Foire Aux Questions) liées à l'utilisation et à l'évolution du dispositif. Enfin, l'équipe projet nationale assure aussi l'animation et la formation du réseau des médecins référents régionaux.

- *Le niveau régional* : dans chaque région participant à Evrest, un ou plusieurs médecins référents régionaux prennent en charge la gestion des inscriptions des médecins volontaires de leur région, les informent sur le dispositif Evrest et son fonctionnement. Ces médecins référents contribuent aussi à structurer – sous des formes qui peuvent différer selon les régions – un cadre permettant de répondre aux besoins d'appui technique et de réflexion pour les médecins impliqués dans Evrest.

- *Les médecins du travail participants* : chaque médecin peut, s'il le souhaite – outre sa contribution à l'échantillon national – élargir ponctuellement ou durablement son utilisation du dispositif EVREST, selon des besoins qui lui sont propres (individuellement ou de façon coordonnée avec d'autres, par exemple au niveau d'une entreprise, d'un service de santé au travail ou d'une branche professionnelle). L'organisation technique du dispositif laisse la possibilité à tout médecin qui le souhaite de pouvoir récupérer et utiliser les données qu'il a lui-même recueillies.

Modalités d'échantillonnage

L'échantillon national est constitué des **salariés nés en octobre des années paires**, vus :

- lors d'un entretien périodique ; un entretien réalisé dans le cadre d'une visite de reprise qualifiée également de visite périodique peut aussi être l'occasion de remplir un questionnaire Evrest, à partir du moment où l'arrêt de travail n'interfère pas sur la relation entre le travail et la santé ;
- ou dans le cadre d'un entretien d'embauche, s'ils sont depuis au moins 2 mois dans l'entreprise.

Les salariés sont inclus quel que soit leur contrat de travail. Ceci sous-entend que les intérimaires « réguliers » sont également inclus dans l'observatoire. Le terme de « réguliers » exclut les contrats récents et courts tels que « étudiants et emplois vacances ». Pour les salariés intérimaires « réguliers », la partie du questionnaire sur les conditions de travail porte sur les dernières missions effectuées en se reportant à une période de 2 mois de missions même si celles-ci n'ont pas été réalisées en continu.

Le questionnaire : la fiche Evrest

S'agissant d'un dispositif devant perdurer dans le temps, le questionnaire doit s'intégrer facilement à la pratique des médecins du travail, ce qui suppose qu'il soit court et proche de la conduite habituelle des visites.

La spécificité et l'objectif du dispositif Evrest ne résident pas dans l'exhaustivité et la précision des mesures, mais dans la diversité des domaines couverts, la possibilité de les mettre en relation, et surtout dans la mise en place d'un *suivi longitudinal* de ces données.

Le questionnaire, présenté en annexe 1, se présente sur un recto-verso. Depuis 2011, il comporte une 3^{ème} page, facultative, permettant également le recueil de 10 questions complémentaires, laissées au libre choix de chaque médecin.

Il comporte des variables d'identification qui servent à générer, lors de la saisie, un identifiant unique pour chaque salarié (par une procédure de hachage). Cet identifiant permet, lorsqu'une deuxième fiche est saisie pour le même salarié, de faire le lien entre les deux fiches saisies ; il ne permet cependant pas d'identifier le salarié. Ce dispositif permet ainsi d'**assurer la protection de l'anonymat des salariés tout en permettant de suivre les personnes interrogées au fil du temps**.

Le questionnaire comporte ensuite quelques informations sociodémographiques (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle – utilisation de la classification PCS-ESE 2003 de l'INSEE, secteur d'activité - utilisation des classifications NAF 2008 de l'INSEE, et taille de l'entreprise).

Il explore quatre grands thèmes :

- les conditions de travail (changement dans le travail en lien éventuel avec l'état de santé, horaires de travail et leur régularité, contraintes de temps et pression temporelle, sens et vécu du travail, charge physique, exposition à certains types de risques professionnels) ;
- la formation reçue et dispensée ;
- le mode de vie (sport, tabac, café) ;
- l'état de santé.

La façon d'aborder le travail est à la fois large, par la diversité des domaines abordés, et très succincte, compte-tenu du faible nombre de questions dans chacun de ces champs.

De même, les informations recueillies sur la santé visent à repérer l'existence de signes cliniques ou plaintes dans les principaux domaines (cardio-respiratoire, neuro-psychique, digestif, ostéo-articulaire, dermatologique et audition), et leur expression dans l'activité de travail (gêne éventuelle). Pour chacun de ces appareils sont également notés la prise d'un traitement ou d'un autre soin (question modifiée en 2011).

Un guide de remplissage est mis à disposition de l'ensemble des médecins participants (Annexe 2).

La partie administrative est remplie par le service de santé au travail, la partie concernant les expositions, le vécu au travail et le mode de vie par le salarié lui-même ou par le médecin à partir des appréciations du salarié, et la partie santé par le médecin lors de la consultation. Si le salarié a répondu seul aux items concernant le vécu au travail et le mode de vie, le médecin prend connaissance de ses réponses et est éventuellement amené à en rediscuter avec le salarié.

Depuis le 1^{er} janvier 2011, le questionnaire Evrest a légèrement évolué car d'une part l'utilisation pendant quelques années de la version précédente du questionnaire a montré que certaines questions n'étaient pas exploitées (soit mal comprises, soit finalement peu informatives) ; d'autre part, certaines questions semblaient manquer dans le contexte actuel, telles que des questions portant sur la notion de conflits de valeurs ou sur la sécurité de l'emploi (en référence aux recommandations du Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail ⁸). Enfin, des champs libres ont été ajoutés afin que les médecins puissent poser, s'ils le souhaitent, des questions supplémentaires. Ces ajouts facultatifs ne sont exploités que par les médecins du travail qui les mettent en œuvre. Pour autant, le questionnaire Evrest 2011 est dans la continuité des questionnaires des années précédentes, afin d'assurer l'aspect longitudinal de l'observatoire Evrest. Il est consultable et téléchargeable sur le site d'information Evrest (<http://evrest.istnf.fr>).

Participation au dispositif

L'observatoire Evrest a été mis en œuvre progressivement à partir de 2008 sur l'ensemble des régions françaises volontaires, après une phase expérimentale menée dans la Région Nord – Pas de Calais en 2007 (quelques autres régions avaient néanmoins déjà commencé à utiliser le questionnaire Evrest dès 2007, et ont enregistré par la suite ces informations dans la base de données nationale).

⁸ http://www.travailler-mieux.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_SRPST_definitif_rectifie_11_05_10.pdf

Fin 2011, 19 régions françaises bénéficiaient d'au moins un médecin référent régional (M2R), dont 2 Départements et Régions d'Outre-Mer (La Réunion et les Antilles-Guyane). La possibilité a également été donnée à 2 grandes entreprises françaises de rejoindre le dispositif Evrest, tout en conservant une autonomie de gestion de leurs données ; elles forment ainsi leur propre « région » non administrative. Ce sont : les Industries Electriques et Gazières (IEG) et la SNCF. Les fiches des salariés de ces régions sont, pour les analyses présentées dans ce rapport, ré-affectées à leur région géographique.

Dans chacune des 21 « régions », le taux d'utilisation du dispositif est très variable. Depuis l'initiation de ce dispositif, on comptait, fin 2011, 1311 médecins du travail s'étant portés volontaires pour participer. On peut estimer que le taux d'inscrits dans le dispositif varie de 4% à 69% pour les régions les plus actives (Figure 1).

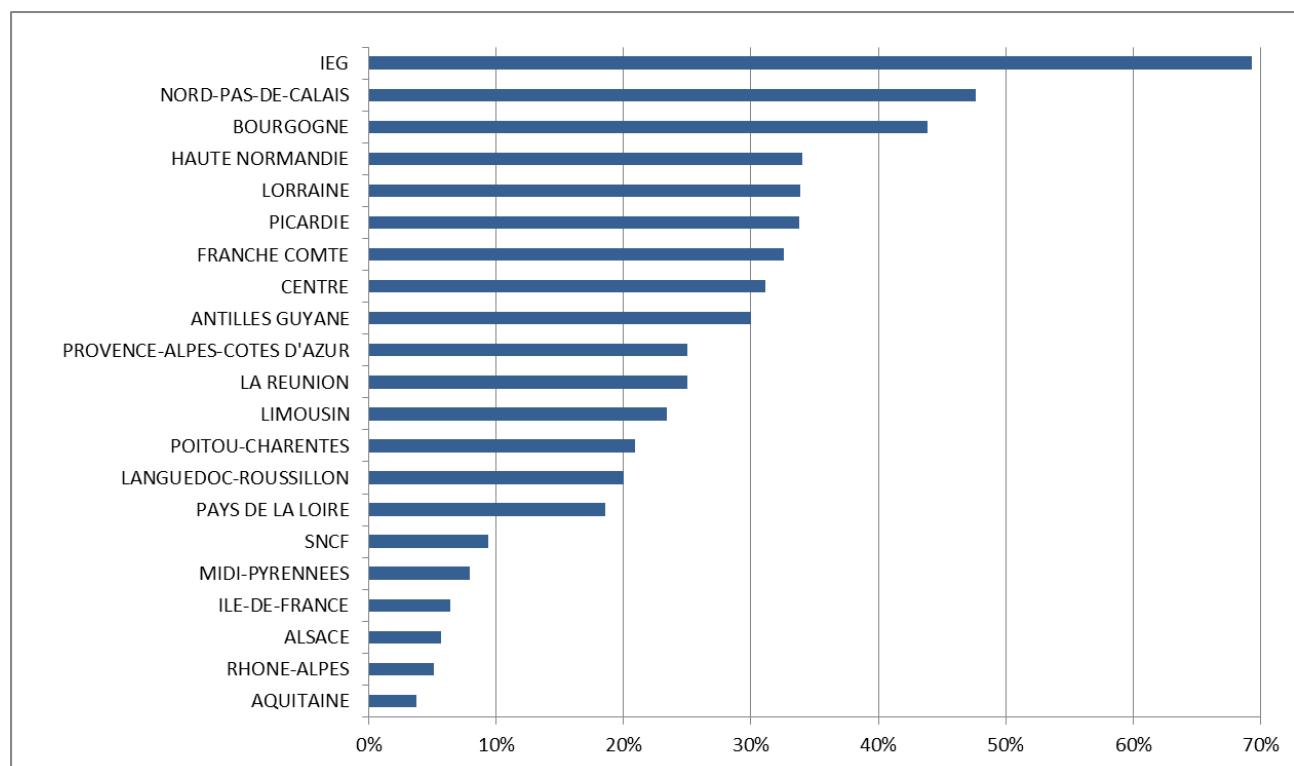


Figure 1 : Proportion de médecins inscrits dans le dispositif Evrest au 31/12/2011 (depuis son origine), selon les « régions ».

Toutefois, être inscrit dans le dispositif ne signifie pas être « actif » (ou on peut avoir été actif un temps, et ne plus l'être). Au total, 1044 médecins ont participé au recueil des données en 2010 ou en 2011 (médecins ayant donc saisi au moins une fiche d'un salarié né en octobre d'une année paire).

Le nombre de fiches de salariés nés en octobre des années paires varie selon les médecins entre 1 et 90 (médiane à 15 fiches / an et par médecin). Les nombres élevés de fiches saisies sont souvent liées au travail coopératif entre médecins et infirmières, qui, sur délégation du médecin, peuvent remplir le questionnaire Evrest avec les salariés vus en entretiens médico-professionnels.

Un autre aspect de la participation au dispositif est l'utilisation spécifique qu'en font certains médecins sur une population exhaustive ou un échantillon avec un taux de sondage élevé, dans le cadre d'une entreprise, d'un

secteur d'activité, d'un métier ou du suivi des salariés exposés à un risque particulier. Fin 2010, on observait que plus de 350 entreprises comptabilisaient plus de 50 fiches Evrest (salariés nés à n'importe quelle date).

Analyse statistique des données

Ce rapport s'appuie sur les données issues de l'ensemble des fiches datées de 2010 et 2011 et saisies avant le 4 avril 2011 dans la base de données nationale Evrest. Après contrôle des données et corrections (si nécessaire après contact avec les médecins du travail concernés), cette base a été exportée sur SPSS pour réaliser les analyses descriptives.

La périodicité des visites systématiques de Santé au Travail varie, notamment en fonction de l'exposition des salariés donnant lieu à surveillance médicale renforcée (SMR). Cette périodicité variable engendre, pour une année donnée, une surreprésentation des salariés en SMR. La prise en compte des fiches de 2 années consécutives (en ne retenant qu'une seule interrogation par salarié, la plus récente) vise à minimiser cet effet et à améliorer la représentativité de l'échantillon sur lequel porte les exploitations.

L'échantillon national analysé dans le cadre de ce rapport est basé sur 22 446 fiches (la base de données comprennait 24 781 fiches, parmi lesquelles 2 335 salariés ayant répondu 2 fois). La répartition de ces fiches dans les régions participantes est présentée Figure 2. Les fiches de l'année 2011 représentent au global 55,4% de l'ensemble des fiches exploitées. On constatera aisément que l'échantillon national ne peut prétendre à être représentatif de l'ensemble des salariés du territoire français.

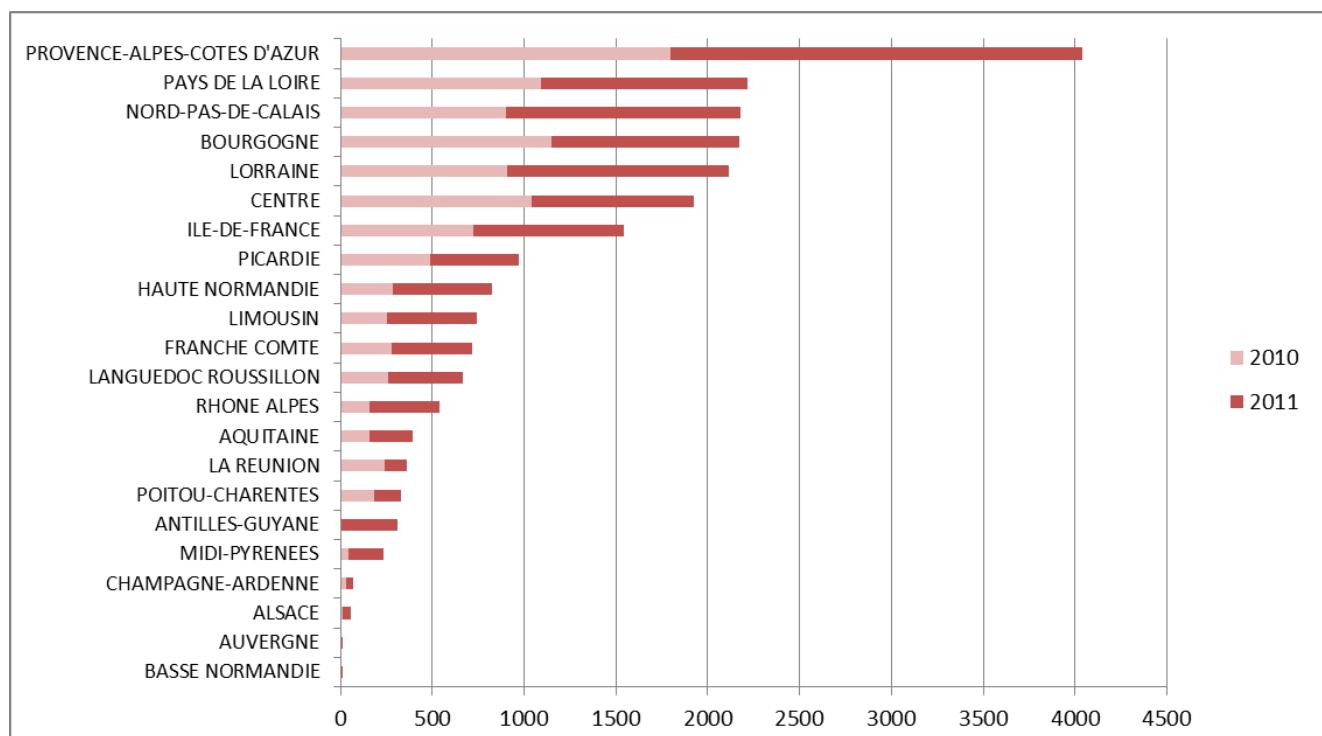


Figure 2 : Nombre de fiches de l'échantillon national selon l'année de recueil et la région
(remarque : les fiches des « régions » IEG et SNCF sont intégrées à leur région administrative d'origine).

Codage des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (nomenclature PCS-ESE 2003) :

Les codes PCS-ESE 2003 exploités peuvent avoir des niveaux de précision variables, la saisie autorisant que, en cas d'incertitude, seuls les 2 premiers chiffres des codes PCS-ESE soient renseignés.

Codage des secteurs d'activités (nomenclature d'activités françaises - NAF) :

Jusqu'en 2010, il était possible de saisir, selon leur disponibilité, soit les codes NAF 2003 (rév. 1), soit les codes NAF 2008 (rév. 2), avec là encore la possibilité, en cas d'incertitude, de ne coder que les 2 premiers caractères. Depuis 2011, seuls les codes NAF 2008 peuvent être saisis. Sur l'ensemble de la base de données, 3490 codes NAF 2003 et 18956 codes NAF 2008 ont été renseignés. Un transcodage de l'ensemble des codes NAF 2003 en codes NAF 2008 a été réalisé, en s'aidant d'une part de la table de correspondance analytique de classement des activités NAF 2003 (rév. 1) vers NAF 2008 (rév. 2) fournie par l'INSEE⁹, d'autre part de la table des taux de basculements entre NAF 2003 (rév. 1) et NAF 2008 (rév. 2) : le code NAF 2008 retenu était celui pour lequel un taux de basculement supérieur ou égal à 80% était observé ; lorsque ce taux était inférieur à 80%, les règles de codage suivantes ont été utilisées :

- Si les différents codes NAF 2008 ont la même racine (i.e. au moins les 2 premiers caractères en communs), recodage utilisant tous les premiers caractères communs ;
- Si les différents codes NAF 2008 n'ont la même racine, le recodage prenait en compte en priorité des contenus centraux (CC) puis des contenus annexes (CA) :
 - o Si 1 unique CC + 1 ou des CA ayant des racines différentes : utilisation du code du CC
 - o Si 1 unique CC + 1 ou des CA ayant une même racine : utilisation des premiers caractères communs au CC et au(x) CA
 - o Si au moins 2 CC ayant une même racine : utilisation des premiers caractères communs au CC et au(x) éventuels CA proches
 - o Si plusieurs CC ayant des racines différentes : pas de recodage (vide)
 - o Si pas de CC, et des CA ayant des racines différentes : pas de recodage (vide)

Parmi les 3490 fiches Evrest de la base de données 2010-2011 codées en NAF 2003, 55 n'ont pu être recodés en NAF 2008 ; 76% de ces fiches correspondaient à 3 codes NAF 2003 :

- 741J (Administration d'entreprises)	17 fiches (33%)
- 748K (Services annexes à la production)	17 fiches (33%)
- 926C (Autres activités sportives)	5 fiches (10%)

Pour certains de codes NAF 2003, la section NAF 2008 peut cependant être codée (12 fiches).

Au final, nous n'avons aucune information sur le secteur d'activité (codification NAF 2008) pour 43 fiches.

⁹ Voir : http://www.insee.fr/fr/methodes/default.asp?page=nomenclatures/revision_naf_2008/produits2008.htm#Tables

Sexe :

Parmi les 22 446 fiches exploitées, l'information sur le sexe du salarié était incertaine pour 4 fiches (fiches correspondant à des salariés vus 2 fois, mais pour lesquels l'information sur le sexe n'a pas été saisie de façon concordante entre les 2 fiches). Ces informations ont été remplacées par des données manquantes pour les exploitations statistiques.

Conditions de travail :

Afin d'apporter une information plus détaillée que dans les rapports des années précédentes, pour les questions concernant les contraintes de temps, l'appréciation sur le travail et les charges physiques du poste de travail, où plus de deux réponses étaient possibles, le détail des modalités de réponses est désormais apporté.

De même, la réponse à l'échelle analogique concernant les difficultés liées à la pression temporelle ont été détaillées ; une catégorisation en 2 groupes est également effectuée, les difficultés liées à la pression temporelle étant considérées comme fortes quand, sur l'échelle de 0 à 10, elles étaient strictement supérieures à 5.

Concernant la question de l'abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue, la réponse « oui » entraîne 3 sous-questions non exclusives les unes envers les autres (perturbe votre travail ; est sans conséquence pour votre travail ; est un aspect positif de votre travail) ; ainsi, le total des réponses positives de ces 3 sous-questions ne sera pas à rapprocher de 100%.

Les 3 questions nouvellement introduites dans le questionnaire en 2011 n'ont pas été détaillées dans les tableaux descriptifs, du fait que nous n'avons des réponses à ces questions que pour les salariés interrogés en 2011 (ce qui est susceptible de biaiser les estimations fournies) :

- Vous avez les moyens de faire un travail de bonne qualité
- Vous devez faire des choses que vous désapprouvez
- Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi

Toutefois, afin de pouvoir donner *quelques repères* sur les réponses à ces questions, quelques tableaux de résultats figurent en fin de rapport et ne concernent que les salariés interrogés en 2011.

Santé :

L'indice de masse corporelle (IMC) a été scindé en 3 groupes, selon les classes définies par l'Organisation Mondiale de la Santé : les salariés normaux ou maigres ($IMC < 25$), les salariés en surpoids ($25 \leq IMC < 30$) et les obèses ($IMC \geq 30$).

Par ailleurs pour les items portant sur les caractéristiques de santé, nous avons effectué les regroupements suivants :

- « les troubles ostéo-articulaires du membre supérieur » regroupent les réponses aux questions concernant l'épaule, le coude ou le poignet ;
- « les troubles ostéo-articulaires du rachis » regroupent les réponses concernant les vertèbres cervicales ou dorso-lombaires.

→ Pour qu'une de ces 2 nouvelles variables soit positive, il faut *au moins une réponse positive* pour l'un de ses « sous items ».

- « les troubles neuropsychiques » regroupent les réponses aux questions concernant la « fatigue lassitude », « anxiété, nervosité, irritabilité », et « troubles du sommeil ».

→ Pour que cette nouvelle variable soit positive, il faut *une réponse positive à chacun de ces trois* « sous items ».

Certaines questions ayant été modifiées en 2011, ne seront donnés dans ce rapport que les éléments descriptifs recueillis de façon uniforme en 2010 et 2011, à savoir :

- les plaintes et signes cliniques,
- les gênes dans le travail.

La question portant sur les « traitements » ayant été modifiée en 2011 en « traitements et autres soins », les informations recueillies en 2011 ne seront exploitées que dans le prochain rapport (2011-2012). Enfin, le recueil des données portant sur une éventuelle « pathologie diagnostiquée » ayant été supprimé en 2011, cette information ne figurera plus dans les rapports descriptifs.

Ces choix de découpages ont été faits pour le présent rapport. Les recherches à venir et les analyses locales pourront adopter d'autres façons d'utiliser les variables du questionnaire.

3. PRÉSENTATION DU DOCUMENT

Le rapport national

Pour chaque rapport descriptif (national ou régional), le plan utilisé est identique :

- Descriptif de l'échantillon :
 - o une description de l'échantillon (répartition par âge, sexe, professions et catégories socioprofessionnelles (PCS-ESE 2003 en 6 classes), secteurs d'activité (NAF 2008 en 5 secteurs) ; et une comparaison d'une part aux données établies par l'INSEE à partir de l'exploitation statistique des Déclarations Annuelles des Données Sociales (DADS)¹⁰ de 2009 (échantillon au 1/12ème des données individuelles anonymisées), d'autre part aux statistiques de l'UNEDIC de 2010¹¹.
 - o un descriptif des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS-ESE de niveau 2, 29 postes) a été effectué ; le détail des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS-ESE de niveau 3) a été donné uniquement pour les catégories d'effectifs supérieurs ou égaux à 200 ; les lignes en couleur permettent de visualiser les catégories sur lesquelles des tableaux descriptifs de résultats sont présentés (effectifs des groupes ≥ 200) ;
 - o de la même manière, un descriptif par secteur d'activité (sections de la NAF2008) a été effectué ; le détail au sein des secteurs d'activité (par les divisions NAF - 88 divisions - et les groupes de la NAF - 272 groupes) a été donné uniquement pour les catégories d'effectifs supérieurs à 500 ; les lignes en couleur permettent de visualiser les catégories sur lesquelles des tableaux descriptifs de résultats sont présentés (effectifs des groupes ≥ 500).
- Descriptif de l'ensemble des réponses au questionnaire, selon le sexe ;
- Descriptif de l'ensemble des réponses au questionnaire, selon les catégories socioprofessionnelles (pour les catégories socioprofessionnelles ayant au moins 200 salariés – citées en bleu dans le descriptif de l'échantillon).
- Descriptif de l'ensemble des réponses au questionnaire, selon les secteurs d'activités (pour les secteurs d'activité ayant au moins 500 salariés – cités en bleu dans le descriptif de l'échantillon).

¹⁰ Le champ de l'exploitation des DADS par l'Insee couvre actuellement l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, à l'exception des agents des ministères, titulaires ou non, des services domestiques et des activités extra-territoriales. Le champ de la publication des résultats exclut en outre les apprentis, les stagiaires, les emplois aidés, les dirigeants salariés de leur entreprise ainsi que les agents des collectivités territoriales. Ainsi, le champ couvert est légèrement différent de celui potentiellement couvert par le dispositif Evrest.

¹¹ L'affiliation à l'Assurance chômage est obligatoire pour tout établissement du secteur privé industriel et commercial employant au moins un salarié en vertu d'un contrat de travail écrit ou verbal, quelle que soit sa branche d'activité. Ne font pas partie du champ de l'UNEDIC : les salariés de l'Etat (ministères et services extérieurs) et des collectivités locales (région, département et commune) ; les salariés des établissements publics à caractère administratif ; le personnel des ambassades, consulats étrangers et organismes internationaux ; les salariés des secteurs agricoles et para-agricoles ; les employés de maison au service des particuliers cotisant auprès des URSSAF et de l'IRCEM ; les salariés des entreprises publiques à caractère industriel et commercial dépendant de l'Etat (entreprises nationales, sociétés d'Etat, sociétés d'économie mixte d'intérêt national) telles que EDF-GDF, SNCF, RATP, PTT, etc. Néanmoins, certains de ces établissements ont conclu avec Pôle emploi une convention de gestion.

Certaines catégories de personnel sont également exclues de ces statistiques : intermittents du spectacle, salariés dont le contrat de travail est suspendu, personnes en stage dans l'entreprise ainsi que les fonctionnaires de l'Etat en détachement dans le secteur privé. En revanche, les apprentis, les titulaires de contrats de professionnalisation, les titulaires de contrats jeunes en entreprise, les titulaires des contrats aidés sont comptabilisés dans les données UNEDIC.

D'une façon générale, nous avons convenu de présenter des descriptifs pour les catégories socioprofessionnelles pour lesquels étaient présents au moins 200 salariés et les secteurs d'activité comprenant au moins 500 salariés. Cependant, les descriptifs des items de santé étant réalisés selon 2 groupes d'âge (moins de 45 ans, et 45 ans ou plus), il arrive que pour certaines catégories de salariés, la séparation en 2 groupes d'âge génère de petits groupes, pour lesquels il conviendra de lire les pourcentages présentés avec une grande prudence. Une note en bas de tableau signale tous les cas où les groupes sont constitués de moins de 100 salariés, afin de rappeler les restrictions d'usage concernant ces données.

Les réponses aux items ajoutés en 2011 sont présentées de façon séparée, en fin de rapport, et uniquement afin de donner un ordre de grandeur des réponses données (l'échantillon 2011 étant différent de l'échantillon national 2010-2011).

Les Annexes

Afin de ne pas alourdir le rapport principal, figurent dans des Annexes séparées :

- les tableaux statistiques détaillés concernant les professions et catégories socioprofessionnelles (PCS-ESE 2003) de niveau 2 et 3 comportant plus de 200 salariés,
- les tableaux statistiques détaillés concernant les secteurs d'activité (« divisions » de la NAF 2008) comportant plus de 500 salariés.

Le choix d'un seuil différent pour les PCS-ESE (200 salariés) et les NAF (500 salariés) est lié au fait que l'hétérogénéité entre les salariés est moins importante au sein d'un niveau 2 ou 3 de PCS qu'au sein d'une « division » de la NAF.

De la même façon, les rapports pour chacune des 13 régions pour lesquelles le nombre de salariés interrogés en 2010-2011 est supérieur à 500 (Bourgogne, Centre, Franche - Comté, Ile-de-France, Languedoc – Roussillon, Limousin, Lorraine, Nord – Pas-de-Calais, Haute Normandie, Pays de la Loire, Picardie, Provence - Alpes - Côte d'Azur et Rhône - Alpes) sont présentés dans des Annexes régionales.

4. INFORMATIONS CLES CONCERNANT L'INTERPRETATION DES RESULTATS

Une approche reposant sur les réponses des salariés

Dans le cadre du remplissage du questionnaire Evrest, les réponses sont constituées par les appréciations des salariés eux-mêmes, ce qui renvoie à la question des « mesures subjectives ». La discussion sur la portée et les limites de ce type de mesures rassemble de nombreux arguments.

Tant qu'une explication poussée n'est pas réalisée avec le travailleur, ses réponses spontanées peuvent refléter une vision réductrice de son activité et de ses conditions de travail¹².

Tout questionnaire, toute fiche de recueil de données, sont « adressés » ; par conséquent les réponses dépendent de la représentation que les salariés se font des attentes et objectifs du destinataire ou commanditaire (pouvoirs publics, employeurs, hiérarchie, syndicats, ou, dans le cas d'Evrest le médecin du travail,...). On peut aussi avoir des variations dans les réponses selon le ressenti du jour et les événements récents. D'autre part à plus long terme, les représentations des salariés sont influencées par des processus sociaux qui déterminent la visibilité des conditions de travail dans un milieu donné¹³.

Plus problématique, pour certaines analyses en santé au travail, les réponses sur un aspect du travail peuvent dépendre de l'état de santé. Par exemple, le mal de dos renforce les appréciations négatives sur le maintien de postures difficiles, bien davantage que sur les efforts à produire¹⁴. Enfin, les appréciations des salariés peuvent aussi refléter des ignorances réelles, voire des stratégies de défense¹⁵.

L'ensemble de ces réflexions permet d'illustrer la question de la « subjectivité ». Il ne s'agit pas d'éliminer ces « mesures subjectives » mais de les intégrer dans la démarche. En effet, le questionnaire Evrest tend à considérer l'ensemble des composantes de la situation de travail et de la santé, en repérant leurs relations pour enrichir et consolider les interprétations.

Les questions posées par la fiche de recueil Evrest sont trop larges pour apporter une estimation fine des conditions de travail et des expositions professionnelles. D'autres outils statistiques, tels que l'enquête SUMER (1994, 2003 et bientôt 2009), permettent de cerner de façon beaucoup plus détaillée ces expositions et de proposer des évaluations du nombre de salariés qui pourraient être concernés, selon le degré de sévérité retenu pour les expositions.

Evrest vise à élucider des enjeux de santé au travail, en ne les limitant pas aux seules pathologies identifiées par le médecin du travail, mais en prenant en compte les différents troubles ressentis par le salarié. Ainsi, le questionnaire Evrest apporte des informations précieuses sur le « vécu » et le ressenti des salariés au travail.

¹² Teiger C, Laville A. 1991. L'apprentissage de l'analyse ergonomique du travail, outil d'une formation pour l'action. *Travail et Emploi*, 47.

¹³ Gollac M. 1997. Des chiffres insensés ? Pourquoi et comment on donne un sens aux données statistiques. *Revue française de sociologie*, XXXVIII-1.

¹⁴ Duquette J, Lortie M, Rossignol M. 1997. Perception of difficulties for the back related to assembly work: general findings and impact of back health. *Applied Ergonomics*, vol.28, n°5-6.

¹⁵ Dejours C. 1993. *Travail : usure mentale, de la psychopathologie à la psychodynamique du travail*. Bayard, Paris.

Quid de l'utilisation d'une représentation chiffrée des relations santé-travail ?¹⁶

L'approche quantifiée n'est pas une fin en soi : si elle peut être utile, son usage nécessite prudence, réflexion, savoir-faire et compétence ou accompagnement approprié. Tout d'abord, une réalité s'impose : les chiffres ne sont pas le résultat d'un simple dénombrement d'objets préexistants, ils sont le produit d'une construction. Utiliser la quantification, c'est gérer une démarche où les avantages peuvent être réels mais où les écueils et les pièges peuvent survenir à tout moment.

Lors des entretiens médico-professionnels, le médecin du travail approche le vécu du travail des salariés, leur subjectivité. Il s'agit là, sans aucun doute, de connaissances importantes et précieuses. Si l'écoute de cette parole, voire de cette souffrance, reste absolument indispensable, le médecin peut aussi souhaiter comprendre les processus qui influent sur des signes qui se répètent. Et faire en sorte que ces éléments viennent alimenter la réflexion des partenaires sociaux, notamment afin de les convaincre des enjeux et de les inciter à engager d'éventuelles actions de transformation. La quantification peut être une des ressources sur lesquelles appuyer cette démarche.

L'approche de la santé au travail par le chiffre aide à passer de la santé individuelle à la santé collective. L'estimation chiffrée est un langage auquel beaucoup d'acteurs de l'entreprise accordent une forte légitimité. Parler de la santé au travail au travers de chiffres est un moyen de convaincre ces acteurs de s'intéresser à cette problématique en démystifiant le concept de santé. Les chiffres ont l'avantage de rendre anonyme l'information, de dépersonnaliser le débat. Ils renseignent sur un état à un moment donné mais aussi dans la durée. Ils deviennent alors des indicateurs que l'on peut suivre et qui peuvent servir de support de discussion dans l'entreprise.

Les chiffres utiles sont ceux qui apportent un éclairage par rapport à la réalité que le médecin veut transmettre à l'entreprise ; cette réalité est directement issue de la synthèse que ce dernier fait entre ses connaissances fondamentales, les données recueillies lors des entretiens médico-professionnels et la connaissance du travail réel. Le chiffre est obtenu à partir de questions reprenant le langage couramment utilisé dans l'entreprise. Ces questions sont élaborées avec subtilité mais aussi spécificité par rapport aux problèmes détectés par l'approche clinique, car, par exemple en santé mentale, « *(à partir des chiffres), le lien entre souffrance et travail est difficile à mettre en évidence ; cela est d'autant plus vrai que le salarié est spontanément amené à contenir, à occulter, en un mot à refouler la souffrance qu'il peut éprouver. Cela pose la question de l'accès par le mode d'investigation par questionnaire aux symptômes et aux manifestations de la souffrance psychique* »¹⁷. C'est là l'un des écueils qu'il faut connaître.

Le médecin doit pouvoir interroger le travail d'un côté, la santé de l'autre, puis confronter les deux dans l'analyse en ayant bien soin de rester très prudent quant aux lectures causalistes des résultats. Ces chiffres relèvent donc d'une dynamique de construction et pour ceux à qui ils sont destinés, à savoir les acteurs de l'entreprise, la nécessaire réappropriation des résultats est un enjeu majeur. Il sera nécessaire que le médecin apporte ses connaissances sur la relation santé-travail.

Si l'exploitation statistique d'un questionnaire permet d'accéder à une vision globale, il ne permet, en aucune manière, d'accéder aux mécanismes qui sont à l'origine de ce que les chiffres permettent de décrire. L'information recueillie par questionnaire ne fournit pas de faits, ni d'explication sur les processus mais une

¹⁶ Buisset C. 2008. *De la clinique individuelle à la mise en débat social : le médecin du travail et l'usage du chiffre*. Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement, 69 : 183-188.

¹⁷ Prunier-Poulmaire S, Gadbois C. 2005. *Quand le questionnaire s'impose à l'ergonome*. Collection le travail en débats. Editions Octarès.

représentation que ceux qui ont répondu, au moment où ils ont répondu, ont de la situation. Les résultats viennent souvent mettre des chiffres sur des aspects du travail ou de la santé dont beaucoup peuvent avoir intuitivement conscience ; ils ont pu faire l'objet de discussion, peut-être même de revendication, ou au contraire de dénégation. La quantification constitue parfois un « langage-carrefour » (selon l'expression utilisée par Alain Desrosières) permettant de confronter, déplacer, argumenter, les points de vue sur ces enjeux de santé et de travail. Mais elle suppose aussi de laisser une large place à la connaissance clinique et à celle du terrain, qui donnent aux réponses des salariés toute leur pertinence.

La production de données chiffrées suscite aussi le **besoin de comparaisons**, par exemple avec l'idée de savoir si « on est mieux (ou pire) que ... » ou avec l'hypothèse que les priorités découlent directement de l'examen des chiffres (repérer là où « ça va plus mal »...). Les données nationales, régionales ou sectorielles peuvent ainsi constituer une « référence extérieure » à laquelle on peut souhaiter comparer des chiffres obtenus par exemple par un médecin du travail faisant Everest dans une entreprise particulière. Cette question de l'usage des comparaisons soulève de nombreuses difficultés et mérite un examen attentif et prudent. Tout d'abord, il faut se souvenir que, sur la plupart des sujets abordés dans Everest, on mesure des fréquences (proportion de personnes concernées par telle ou telle caractéristique du travail ou de la santé), et non des intensités (d'exposition par exemple) ou des gravités (de problèmes de santé). Telle posture jugée contraignante dans telle situation pourrait par exemple ne pas l'être dans une autre situation. La réponse des salariés a néanmoins un sens, mais la comparaison ne peut se faire sans précaution. Ensuite, certaines comparaisons peuvent laisser supposer que de faibles écarts -par exemple en se comparant à des résultats nationaux du secteur- autorisent à considérer que « ça va »... laissant de côté la réflexion sur le niveau même de l'indicateur sectoriel (qui peut être lui-même très élevé) ou la gravité du problème qui s'exprime derrière les chiffres. Et lorsque la « référence » est moins bonne que le résultat dans l'entreprise étudiée, on peut aussi estimer, pour de multiples raisons (issues de la connaissance de l'entreprise, du point de vue des salariés, etc.) que même si la situation n'est pas catastrophique, il est primordial de s'intéresser au problème avant qu'il ne devienne préoccupant. Dans l'usage de ces comparaisons, c'est là encore toute la connaissance clinique en amont et la qualité de l'argumentaire qui permettront d'utiliser au mieux les chiffres en entreprise. Il peut être aussi utile de s'appuyer sur plusieurs références externes (par exemple en utilisant les résultats de secteurs d'activités variés, en plus de celui correspondant à l'entreprise elle-même), afin de montrer les variations observées dans le domaine étudié et de s'interroger sur les éventuelles spécificités de l'entreprise.

L'utilisation du chiffre, au travers du questionnaire Everest, dans la boîte à outil du médecin est pertinente pour ce qui est de l'apport qu'il procure quant à la connaissance, l'évaluation des effets, pourvu qu'il y soit recouru avec discernement et accompagnement approprié. Cela vaut d'ailleurs pour tout outil.

CHAPITRE II : RÉSULTATS DE L'OBSERVATOIRE EVREST, ÉCHANTILLON NATIONAL 2010-2011

1. DESCRIPTIF DE L'ÉCHANTILLON NATIONAL

L'échantillon national analysé dans le cadre de ce rapport est issu de l'exploitation de 22 446 fiches de 2010 (n=10 020) ou 2011 (n=12426). Le nombre de fiches exploitées par année et par région est présenté dans le tableau 1.

Ces données ont été recueillies grâce à la participation de 794 médecins du travail, issus des 21 « régions » participant à l'Observatoire Evrest.

Tableau 1 : Nombre de fiches exploitées par région, selon l'année

Régions	Année du bilan		Total
	2010	2011	
ALSACE	12	43	55
AQUITAINE	158	237	395
AUVERGNE	3	10	13
BASSE NORMANDIE	3	7	10
BOURGOGNE	1 148	1 023	2 171
CENTRE	1 042	885	1 927
CHAMPAGNE-ARDENNE	29	42	71
FRANCHE COMTE	277	443	720
HAUTE NORMANDIE	288	535	823
ILE-DE-FRANCE	726	819	1 545
LANGUEDOC ROUSSILLON	261	405	666
LIMOUSIN	254	491	745
LORRAINE	909	1208	2117
MIDI-PYRÉNÉES	47	190	237
NORD-PAS-DE-CALAIS	901	1279	2180
PAYS DE LA LOIRE	1091	1126	2217
PICARDIE	492	477	969
POITOU-CHARENTES	183	148	331
PROVENCE-ALPES-COTES D'AZUR	1795	2243	4038
RHÔNE ALPES	158	381	539
LA REUNION	243	119	362
ANTILLES-GUYANE	0	314	314
Total	10 020	12 426	22 446

Cet échantillon ne peut prétendre à être représentatif de l'ensemble des salariés exerçant leur activité sur le territoire français, pour plusieurs raisons :

- seuls les médecins des régions où le dispositif Evrest est organisé peuvent participer. En 2010-2011, 4 régions n'ont pas participé, par absence de médecin référent : Auvergne, Basse Normandie, Bretagne et Champagne-Ardenne (néanmoins, quelques salariés de ces régions peuvent avoir participé par le biais des régions IEG et SNCF),
- au sein d'une région, les médecins des différents services de santé au travail sont généralement inégalement informés sur le dispositif,
- la participation des médecins du travail est basée sur le volontariat,
- l'interrogation des salariés est réalisée lors des visites périodiques de santé au travail, visites qui ont une périodicité variable, fonction de l'exposition des salariés et de la démographie des médecins du travail,
- seuls les salariés vus lors des visites périodiques peuvent être interrogés (les autres visites étant réalisées dans des contextes de problèmes de santé ou pour des embauches).

Tout au plus cherche t-on à ce qu'ils soient représentatifs de la population des salariés suivis par les médecins du travail participant à Evrest, d'où le mode de sondage aléatoire (mois et année de naissance) et le regroupement des fiches sur 2 années visant à limiter l'impact des différences de périodicité de visite.

Cependant, afin de situer le champ des résultats Evrest, nous avons comparé les grandes caractéristiques de l'échantillon national Evrest à :

- d'une part, celles fournies par l'INSEE sur un échantillon au 1/12ème issu des Déclarations Annuelles de Données Sociales (DADS), formalité déclarative que doit accomplir toute entreprise employant des salariés en France. Les données les plus récentes disponibles datent de 2009, et concernent ainsi les secteurs privés et publics ;
- d'autre part, celles fournies par l'UNEDIC, à partir des Bordereaux de Déclaration Annuelle fournis à l'Assurance Chômage par tout établissement du secteur privé industriel et commercial, employant au moins un salarié, et permettant la déclaration des effectifs employés dans l'établissement au 31 décembre de l'année écoulée ; les effectifs déclarés fin 2010 ont été utilisés dans ce cadre. En 2010, seule la répartition par secteur d'activité est disponible.

On constate que (tableau 2), en ce qui concerne la répartition par sexe et par secteur d'activité, l'échantillon Evrest reste beaucoup plus proche du champ de l'UNEDIC (salariés du secteur privé), que de celui des DADS (incluant également le secteur public). Cet échantillon, par rapport aux statistiques UNEDIC, apparaît comme surreprésentant les hommes et le secteur industriel (au détriment du secteur des services). En ce qui concerne la répartition par PCS, en comparaison au champ des salariés de l'INSEE, l'échantillon Evrest surreprésente les professions intermédiaires et les ouvriers (au détriment des employés). Enfin, les salariés les plus jeunes (≤ 24 ans) et les plus âgés (55 ans et plus) sont légèrement sous-représentés en comparaison au champ des salariés de l'INSEE.

Cependant, l'échantillon Evrest ne peut être considéré comme « représentatif » des salariés, même du secteur privé, ce qui incite à limiter son utilisation pour établir des niveaux (fréquence de telle ou telle caractéristique du

travail, ou de tel problème de santé). Il est ainsi préférable d'utiliser plutôt les chiffres fournis pour des comparaisons, par exemple entre catégories socioprofessionnelles ou secteurs d'activité (plutôt que pour des descriptifs bruts réalisés sur l'échantillon dans son ensemble).

Tableau 2 : Comparaison du champ d'Evrest à celui des DADS et de l'UNEDIC.

Caractéristiques générales des salariés	Echantillon national Evrest 2010-2011 (n=22 446)	Données INSEE 2009 (DADS)	Données UNEDIC 2010
	%	%	%
Sexe			
Hommes	58,8	51,5	55,5*
Femmes	41,2	48,5	44,5*
Age			
≤ 24 ans	10,4	13,8	-
25-34 ans	26,3	24,3	-
35-44 ans	27,6	25,8	-
45- 54 ans	26,7	24,0	-
55 ans et plus	8,9	12,1	-
Catégorie socioprofessionnelle			
Artisans, commerçants et chefs d'entreprises	0,5	0,7	-
Cadres et professions intellectuelles supérieures	13,3	14,7	-
Professions intermédiaires	23,4	20,1	-
Employés	30,0	38,0	-
Ouvriers	32,8	26,6	-
Secteur d'activité			
Agriculture	0,3	0,1	0,0
Industrie	24,9	13,8	18,5
Construction	7,4	6,5	8,9
Commerce	17,2	13,3	18,2
Services	50,1	66,4	54,4

* : données UNEDIC 2009 (non disponible en 2010)

- : données non disponibles

Le descriptif de la base Evrest 2010-2011 selon les PCS-ESE 2003 figure dans le tableau 3. Toutes les catégories inscrites en couleur sont constituées de plus de 200 salariés et font l'objet d'un descriptif détaillé : les catégories en bleu (foncé ou clair) figurent dans ce document, celles en vert figurent dans des documents fournis en Annexe et consultables séparément.

Le descriptif de la base selon les secteurs d'activité figure tableau 4. De la même façon, toutes les catégories inscrites en couleur font l'objet d'un descriptif détaillé (plus de 500 salariés) : les catégories en bleu figurent dans ce document, celles en vert figurent dans des documents fournis en Annexe et consultables séparément.

Tableau 3 : Descriptif détaillé de l'échantillon national Evrest 2010-2011 selon les professions et catégories socioprofessionnelles

Professions et catégories socioprofessionnelles (PCS 2003)	Effectifs	%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprises	115	0,6
10 Agriculteurs (salariés de leur exploitation)	1	0,0
21 Artisans (salariés de leur entreprise)	14	0,1
22 Commerçants et assimilés (salariés de leur entreprise)	18	0,1
23 Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus (salariés de leur entreprise)	82	0,4
Cadres et professions intellectuelles supérieures	2 983	13,3
31 Professions libérales (exercées sous statut de salarié)	37	0,2
33 Cadres de la fonction publique	62	0,3
34 Professeurs, professions scientifiques	98	0,4
35 Professions de l'information, des arts et des spectacles	127	0,6
37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises	1 236	5,5
38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises	1 423	6,3
<i>dont Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique (388A)</i>	<i>286</i>	<i>1,3</i>
Professions intermédiaires	5 248	23,3
42 Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées	205	0,9
43 Professions intermédiaires de la santé et du travail social	975	4,3
<i>dont Infirmiers en soins généraux (431F)</i>	<i>230</i>	<i>1,0</i>
44 Clergé, religieux	3	0,0
45 Professions intermédiaires administratives de la fonction publique	67	0,3
46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises	1 733	7,7
47 Techniciens (sauf techniciens tertiaires)	1 568	7,0
<i>dont Techniciens d'installation et de maintenance des équipements industriels (477B)</i>	<i>419</i>	<i>1,9</i>
48 Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise administrative exclue)	697	3,1
Employés	6 728	30,0
52 Employés civils et agents de service de la fonction publique	1 022	4,6
<i>dont Aides-soignants (526A)</i>	<i>306</i>	<i>1,4</i>
53 Agents de surveillance	228	1,0
<i>dont Agents civils de sécurité et de surveillance (534A)</i>	<i>200</i>	<i>0,9</i>
54 Employés administratifs d'entreprise	2 407	10,7
<i>dont Secrétaires (542A)</i>	<i>615</i>	<i>2,7</i>
<i>Employés qualifiés des services comptables ou financiers (543B)</i>	<i>358</i>	<i>1,6</i>
55 Employés de commerce	1 721	7,7
<i>dont Employés de libre service du commerce et magasiniers (551A)</i>	<i>406</i>	<i>1,8</i>
<i>Caissiers de magasins (552A)</i>	<i>288</i>	<i>1,3</i>
56 Personnels des services directs aux particuliers	1 350	6,0
<i>dont Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (561D)</i>	<i>248</i>	<i>1,1</i>
<i>Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales (563B)</i>	<i>214</i>	<i>1,0</i>
Ouvriers	7 372	32,8
62 Ouvriers qualifiés de type industriel	2 271	10,1
63 Ouvriers qualifiés de type artisanal	1 818	8,1
<i>dont Maçons qualifiés (632A)</i>	<i>217</i>	<i>1,0</i>
<i>Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation automobile (634C)</i>	<i>216</i>	<i>1,0</i>
64 Chauffeurs	971	4,3
<i>dont Conducteurs routiers et grands routiers (641A)</i>	<i>454</i>	<i>2,0</i>
<i>Conducteurs livreurs, coursiers (643A)</i>	<i>212</i>	<i>0,9</i>
65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport	744	3,3
<i>dont Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots éléveurs, caristes (652A)</i>	<i>289</i>	<i>1,3</i>
<i>Magasiniers qualifiés (653A)</i>	<i>222</i>	<i>1,0</i>
67 Ouvriers non qualifiés de type industriel	939	4,2
68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal	532	2,4
<i>dont Nettoyeurs (684A)</i>	<i>274</i>	<i>1,2</i>
69 Ouvriers agricoles et assimilés	97	0,4
Total général	22 446	100,0

Tableau 4 : Descriptif détaillé de l'échantillon national Evrest 2009-2010 selon les secteurs d'activité

Activité économique NAF (rev. 2) 2008	Effectifs	%
AGRICULTURE	77	0,3
A. Agriculture, sylviculture et pêche	77	0,3
INDUSTRIE	5 585	24,9
B. Industries extractives	47	0,2
C. Industrie manufacturière	3 834	17,1
dont 10. Industries alimentaires	697	3,1
D. Production et distribution d'électricité, de gaz et de vapeur et d'air conditionné	1 451	6,5
E. Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	253	1,1
CONSTRUCTION	1 649	7,3
F. Construction	1 649	7,3
dont 43. Travaux de construction spécialisés	1 217	5,4
COMMERCE	3 857	17,2
G. Commerce; réparations automobile et de motocycles	3 857	17,2
45. Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	532	2,4
46. Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	1 155	5,1
47. Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	2 170	9,7
SERVICES	11 235	49,3
H. Transports et entreposage	1 403	6,3
dont 49. Transports terrestres et transport par conduites	936	4,2
I. Hébergement et restauration	914	4,1
dont 56. Restauration	687	3,1
J. Information et communication	629	2,8
K. Activités financières et d'assurance	922	4,1
dont 64. Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	597	2,7
L. Activités immobilières	256	1,1
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1 305	5,8
N. Activités de services administratifs et de soutien	1 516	6,8
dont 78. Activités liées à l'emploi	597	2,7
O. Administration publique	893	4,0
dont 84. Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	893	4,0
P. Enseignement	277	1,2
Q. Santé humaine et action sociale	2 201	9,8
86. Activités pour la santé humaine	1 010	4,5
87. Hébergement médico-social et social	638	2,8
88. Action sociale sans hébergement	553	2,5
R. Arts, spectacles et activités récréatives	170	0,8
S. Autres activités de services	729	3,2
T. Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	20	0,1
Données manquantes	43	0,2
Total général	22 446	100,0

2. DESCRIPTIFS DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE, SELON LE SEXE

Description de la population	Hommes n=13185	Femmes n=9257	Ensemble n=22446
≤24ans	10,6%	10,2%	10,4%
25-34ans	26,1%	26,6%	26,3%
35-44ans	27,9%	27,0%	27,6%
45-54ans	26,8%	26,7%	26,7%
55 ans et plus	8,5%	9,5%	8,9%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	0,7%	0,2%	0,5%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	15,4%	10,3%	13,3%
Professions intermédiaires	23,4%	23,4%	23,4%
Employés	13,1%	54,1%	30,0%
Ouvriers	47,5%	12,0%	32,8%
C. Industrie manufacturière	21,7%	10,5%	17,1%
D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	11,5%	1,4%	7,3%
F. Construction	8,6%	3,4%	6,5%
G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles	15,6%	19,4%	17,2%
H. Transports et entreposage	8,5%	3,0%	6,3%
I. Hébergement et restauration	3,3%	5,2%	4,1%
J. Information et communication	3,3%	2,1%	2,8%
K. Activités financières et d'assurance	2,7%	6,1%	4,1%
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5,2%	6,8%	5,8%
N. Activités de services administratifs et de soutien	6,8%	6,6%	6,8%
O. Administration publique	2,5%	6,1%	4,0%
Q. Santé humaine et action sociale	3,5%	18,8%	9,8%
S. Autres activités de services	1,8%	5,4%	3,2%

Conditions de travail	Hommes n=13185	Femmes n=9257	Ensemble n=22446
-Changement de travail depuis 1an :			
Non	86,5%	85,4%	86,1%
Oui, raison médicale	0,6%	0,7%	0,7%
Oui, autre raison	12,1%	13,1%	12,5%
Oui, raison non précisée	0,8%	0,7%	0,8%
Travail à temps plein			
Travail en journée normale	77,6%	79,5%	78,4%
Coupures de plus de 2 heures	14,2%	17,1%	15,4%
Horaires décalés	30,2%	22,3%	27,0%
Horaires irréguliers ou alternés	27,5%	25,0%	26,5%
Travail de nuit	15,5%	5,6%	11,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	12,3%	3,6%	8,7%
-Dépasser ses horaires normaux			
Jamais	15,4%	20,3%	17,4%
Rarement	43,3%	45,7%	44,3%
Assez souvent	27,4%	24,9%	26,3%
Très souvent	13,9%	9,2%	12,0%
-Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause			
Jamais	40,6%	48,1%	43,7%
Rarement	38,1%	30,6%	35,0%
Assez souvent	15,7%	15,2%	15,5%
Très souvent	5,6%	6,1%	5,8%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
Jamais	34,7%	37,8%	36,0%
Rarement	40,9%	37,1%	39,3%
Assez souvent	19,5%	19,3%	19,4%
Très souvent	4,9%	5,8%	5,3%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)			
0	4,4%	5,8%	5,0%
1	4,3%	5,6%	4,8%
2	8,9%	9,3%	9,1%
3	12,3%	11,9%	12,1%
4	10,0%	10,8%	10,3%
5	22,3%	19,1%	21,0%
6	11,8%	11,3%	11,6%
7	12,8%	13,6%	13,1%
8	9,4%	8,9%	9,2%
9	2,3%	2,5%	2,4%
10	1,3%	1,3%	1,3%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	37,7%	37,6%	37,7%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	49,8%	52,2%	50,8%
<i>Parmi eux :</i>			
- Perturbe le travail	58,5%	59,2%	58,8%
- Aspect positif du travail	40,5%	39,4%	40,0%

Appréciations sur le travail	Hommes n=13185	Femmes n=9257	Ensemble n=22446
-Travail permet d'apprendre			
Non pas du tout	6,5%	6,8%	6,6%
Plutôt non	11,7%	12,9%	12,2%
Plutôt oui	44,3%	43,6%	44,0%
Oui tout à fait	37,4%	36,7%	37,1%
-Travail varié			
Non pas du tout	4,8%	5,6%	5,1%
Plutôt non	12,4%	13,2%	12,8%
Plutôt oui	44,3%	42,0%	43,3%
Oui tout à fait	38,5%	39,2%	38,8%
-Choix dans la façon de procéder			
Non pas du tout	8,1%	9,8%	8,8%
Plutôt non	15,6%	17,6%	16,4%
Plutôt oui	44,1%	41,3%	43,0%
Oui tout à fait	32,2%	31,4%	31,8%
-Possibilités suffisantes d'entraide			
Non pas du tout	3,5%	5,2%	4,2%
Plutôt non	11,6%	13,3%	12,3%
Plutôt oui	52,9%	51,5%	52,3%
Oui tout à fait	31,9%	30,0%	31,1%
-Travail reconnu			
Non pas du tout	5,8%	6,2%	5,9%
Plutôt non	16,2%	17,1%	16,6%
Plutôt oui	52,7%	53,8%	53,1%
Oui tout à fait	25,4%	22,9%	24,3%

Charge physique du poste de travail	Hommes n=13185	Femmes n=9257	Ensemble n=22446
Postures contraignantes :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	41,4%	50,9%	45,3%
Oui parfois	38,3%	30,2%	35,0%
Oui souvent	20,2%	18,9%	19,7%
<i>Difficulté</i>			
Pas de postures contraignantes	41,4%	50,9%	45,3%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	28,3%	26,2%	27,5%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	28,4%	21,0%	25,4%
Postures contraignantes, difficile ou pénible non précisé	1,8%	1,9%	1,9%
Effort, port de charges lourdes :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	45,4%	58,9%	50,9%
Oui parfois	36,5%	26,4%	32,4%
Oui souvent	18,1%	14,7%	16,7%
<i>Difficulté</i>			
Pas d'effort, port de charges lourdes	45,4%	58,9%	50,9%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible	26,5%	23,5%	25,3%
Effort, port de charges lourdes, pas difficile ou pénible	26,2%	15,8%	21,9%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible non précisé	1,9%	1,8%	1,8%
Gestes répétitifs :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	41,6%	37,5%	39,9%
Oui parfois	26,6%	23,5%	25,3%
Oui souvent	31,8%	39,0%	34,8%
<i>Difficulté</i>			
Pas de gestes répétitifs	41,6%	37,5%	39,9%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	18,9%	20,8%	19,7%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	37,1%	38,8%	37,8%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	2,4%	2,9%	2,6%
Importants déplacements à pieds :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	53,5%	70,0%	60,3%
Oui parfois	22,4%	12,2%	18,2%
Oui souvent	24,1%	17,8%	21,5%
<i>Difficulté</i>			
Pas d'importants déplacements à pieds	53,5%	70,0%	60,3%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible	12,0%	9,4%	10,9%
Importants déplacements à pieds, pas difficile ou pénible	32,5%	19,4%	27,1%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible non précisé	2,0%	1,3%	1,7%
Station debout prolongée :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	40,5%	51,1%	44,9%
Oui parfois	22,1%	14,0%	18,8%
Oui souvent	37,4%	34,9%	36,4%
<i>Difficulté</i>			
Pas de station debout prolongée	40,5%	51,1%	44,9%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	19,0%	20,4%	19,5%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	36,6%	25,1%	31,9%
Station debout prolongée, difficile ou pénible non précisé	3,9%	3,3%	3,7%

Expositions	Hommes n=13185	Femmes n=9257	Ensemble n=22446
Produits chimiques	29,8%	19,2%	25,4%
Poussières, fumées	46,2%	17,7%	34,4%
Rx ionisants	4,1%	2,2%	3,3%
Vibrations	30,9%	4,4%	20,0%
Gêne sonore	48,5%	27,2%	39,7%
Bruit > 80db	35,9%	9,1%	24,9%
Contrainte visuelle	32,7%	33,3%	33,0%
Conduite routière prolongée	20,9%	5,6%	14,6%
Chaleur intense	18,8%	9,7%	15,1%
Froid intense	15,4%	6,7%	11,8%
Intempéries	25,5%	4,2%	16,7%
Pression psychologique	25,6%	25,3%	25,5%
Agent biologique	6,2%	12,9%	9,0%
Contact avec le public	58,5%	69,5%	63,0%

Formation	Hommes n=13185	Femmes n=9257	Ensemble n=22446
A bénéficié d'une formation depuis un an	46,7%	44,4%	45,8%
<i>Parmi eux :</i>			
- En rapport avec le travail actuel	89,7%	88,9%	89,4%
- En rapport avec le travail futur	17,5%	14,0%	16,2%
- Formation d'intérêt général	45,6%	43,2%	44,6%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	28,4%	24,1%	26,7%

Mode de vie	Hommes n=13185	Femmes n=9257	Ensemble n=22446
Activité sportive régulière	50,8%	44,4%	48,2%
Consommation de tabac	39,4%	32,0%	36,4%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	11,4%	5,5%	9,0%
Consommation de café	82,8%	71,2%	78,1%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	18,2%	12,0%	15,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	17,4%	17,5%	17,4%

Etat de santé	<45 ans			≥45 ans			Global n=22446
	Hommes n=8528	Femmes n=5905	Ensemble n=14436	Hommes n=4655	Femmes n=3350	Ensemble n=8006	
Indice de masse corporelle							
- Normaux ou maigres	57,4%	70,2%	62,6%	38,2%	60,4%	47,5%	57,2%
- Surpoids	31,4%	19,2%	26,4%	43,2%	25,8%	36,0%	29,8%
- Obèses	11,2%	10,6%	11,0%	18,6%	13,8%	16,6%	12,9%
Appareil respiratoire							
Plaintes ou signes cliniques	3,6%	3,9%	3,7%	5,5%	4,3%	5,0%	4,2%
Gêne dans le travail	0,7%	0,8%	0,7%	1,2%	1,1%	1,2%	0,9%
Appareil cardio vasculaire							
Plaintes ou signes cliniques	1,6%	2,5%	2,0%	5,5%	4,4%	5,0%	3,1%
Gêne dans le travail	0,3%	0,9%	0,6%	1,3%	1,2%	1,2%	0,8%
HTA							
Plaintes ou signes cliniques	2,9%	1,7%	2,4%	13,8%	10,7%	12,5%	6,0%
Gêne dans le travail	0,1%	0,1%	0,1%	0,9%	0,9%	0,9%	0,4%
Lassitude, fatigue							
Plaintes ou signes cliniques	15,6%	24,0%	19,0%	18,9%	28,1%	22,7%	20,4%
Gêne dans le travail	7,1%	11,2%	8,8%	9,4%	14,7%	11,6%	9,8%
Anxiété, nervosité							
Plaintes ou signes cliniques	15,4%	21,0%	17,7%	18,7%	28,8%	22,9%	19,6%
Gêne dans le travail	6,8%	9,1%	7,7%	9,1%	13,0%	10,7%	8,8%
Trouble du sommeil							
Plaintes ou signes cliniques	11,5%	17,0%	13,7%	18,1%	28,4%	22,4%	16,8%
Gêne dans le travail	4,9%	7,1%	5,8%	6,4%	10,6%	8,2%	6,7%
➤ Troubles neuro psychiques <i>(association des 3 signes ci-dessus)</i>							
Plaintes ou signes cliniques	3,9%	6,9%	5,1%	6,0%	11,3%	8,2%	6,2%
Gêne dans le travail	1,8%	3,2%	2,4%	2,6%	4,2%	3,3%	2,7%

Etat de santé	<45 ans			≥45 ans			Global n=22446
	Hommes n=8528	Femmes n=5905	Ensemble n=14436	Hommes n=4655	Femmes n=3350	Ensemble n=8006	
Digestif							
Plaintes ou signes cliniques	5,2%	8,1%	6,4%	7,8%	9,6%	8,5%	7,1%
Gêne dans le travail	1,2%	2,0%	1,5%	1,4%	2,0%	1,7%	1,6%
Dermatologie							
Plaintes ou signes cliniques	5,4%	6,3%	5,8%	5,6%	6,5%	6,0%	5,8%
Gêne dans le travail	0,9%	1,4%	1,1%	0,9%	1,3%	1,1%	1,1%
Troubles de l'audition							
Plaintes ou signes cliniques	4,4%	2,7%	3,7%	13,4%	5,6%	10,1%	6,0%
Gêne dans le travail	1,1%	1,1%	1,1%	3,8%	2,5%	3,2%	1,9%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule							
Plaintes ou signes cliniques	5,8%	6,7%	6,2%	11,5%	17,5%	14,0%	9,0%
Gêne dans le travail	2,8%	4,2%	3,4%	6,1%	11,1%	8,2%	5,1%
Troubles ostéoarticulaires du coude							
Plaintes ou signes cliniques	2,2%	2,4%	2,3%	5,4%	7,6%	6,3%	3,7%
Gêne dans le travail	1,5%	1,6%	1,5%	3,4%	4,8%	4,0%	2,4%
Troubles ostéoarticulaires du poignet							
Plaintes ou signes cliniques	4,3%	6,2%	5,1%	6,5%	14,2%	9,7%	6,7%
Gêne dans le travail	2,5%	3,8%	3,0%	4,0%	9,3%	6,2%	4,1%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur <i>(l'un des 3 signes ci-dessus)</i>							
Plaintes ou signes cliniques	10,7%	12,1%	11,3%	18,2%	28,2%	22,4%	15,2%
Gêne dans le travail	6,0%	7,7%	6,7%	10,4%	18,3%	13,7%	9,2%

Etat de santé	<45 ans			≥45 ans			Global n=22446
	Hommes n=8528	Femmes n=5905	Ensemble n=14436	Hommes n=4655	Femmes n=3350	Ensemble n=8006	
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur							
Plaintes ou signes cliniques	7,4%	6,8%	7,2%	13,2%	13,2%	13,2%	9,3%
Gêne dans le travail	3,6%	3,5%	3,5%	7,2%	7,4%	7,3%	4,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales							
Plaintes ou signes cliniques	6,3%	11,4%	8,3%	9,8%	18,0%	13,2%	10,1%
Gêne dans le travail	3,4%	6,6%	4,7%	5,9%	11,0%	8,0%	5,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolombaires							
Plaintes ou signes cliniques	17,1%	18,0%	17,5%	24,2%	24,0%	24,1%	19,8%
Gêne dans le travail	9,2%	10,4%	9,7%	14,6%	15,8%	15,1%	11,6%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis <i>(l'un des 2 signes ci-dessus)</i>							
Plaintes ou signes cliniques	20,4%	24,2%	22,0%	28,4%	32,3%	30,0%	24,8%
Gêne dans le travail	11,0%	14,1%	12,3%	17,2%	20,7%	18,7%	14,5%

3. DESCRIPTIFS DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE, SELON LES CATEGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES

Les descriptifs selon les CSP sont présentés en 5 séries de tableaux, des catégories les plus regroupées aux catégories les plus détaillées (en fonction des effectifs interrogés) :

- Les grandes catégories de CSP (niveau 1)
 - Cadres et professions intellectuelles supérieures
 - Professions intermédiaires
 - Employés
 - Ouvriers
- Le détail des « Cadres et professions intellectuelles supérieures » (niveau 2)
 - [37. Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises](#)
 - [38. Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises](#)
- Le détail des « Professions intermédiaires » (niveau 2)
 - [42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées](#)
 - [43. Professions intermédiaires de la santé et du travail social](#)
 - [46. Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises](#)
 - [47. Techniciens \(sauf techniciens tertiaires\)](#)
 - [48. Contremaîtres, agents de maîtrise \(maîtrise administrative exclue\)](#)
- Le détail des « Employés » (niveau 2)
 - [52. Employés civils et agents de service de la fonction publique](#)
 - [53. Agents de surveillance](#)
 - [54. Employés administratifs d'entreprise](#)
 - [55. Employés de commerce](#)
 - [56. Personnels des services directs aux particuliers](#)
- Le détail des « Ouvriers » (niveau 2)
 - [62. Ouvriers qualifiés de type industriel](#)
 - [63. Ouvriers qualifiés de type artisanal](#)
 - [64. Chauffeurs](#)
 - [65. Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport](#)
 - [67. Ouvriers non qualifiés de type industriel](#)
 - [68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal](#)

NB : Pour certaines catégories de salariés, la séparation en 2 groupes d'âge pour les caractéristiques de santé peut générer de petits groupes, pour lesquels il conviendra de prendre connaissance des pourcentages avec une grande prudence.

- Les grandes catégories de CSP (niveau 1)

Description de la population	Cadres n=2983	Intermédiaires n=5248	Employés n=6728	Ouvriers n=7372	Base Evrest n=22446
Répartition homme/femme	68,0% / 32,0%	58,7% / 41,2%	25,6%/74,4%	84,9%/15,1%	58,7% / 41,2%
≤24ans	2,9%	7,2%	13,9%	12,8%	10,4%
25-34ans	26,8%	27,8%	27,0%	24,7%	26,3%
35-44ans	31,8%	28,0%	25,8%	27,3%	27,6%
45-54ans	27,8%	28,6%	24,2%	27,2%	26,7%
55 ans et plus	10,7%	8,4%	9,2%	8,1%	8,9%
C. Industrie manufacturière	14,2%	15,9%	4,3%	30,8%	17,1%
D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	14,5%	14,3%	1,4%	2,3%	6,5%
F. Construction	3,2%	4,6%	1,4%	16,4%	7,3%
G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles	11,4%	14,1%	27,2%	12,4%	17,2%
H. Transports et entreposage	2,2%	3,1%	3,3%	12,8%	6,3%
I. Hébergement et restauration	1,7%	1,8%	8,9%	2,3%	4,1%
J. Information et communication	12,3%	3,1%	1,0%	0,3%	2,8%
K. Activités financières et d'assurance	7,3%	5,5%	6,0%	0,1%	4,1%
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	15,1%	7,5%	4,9%	1,7%	5,8%
N. Activités de services administratifs et de soutien	2,5%	3,1%	6,9%	11,0%	6,8%
O. Administration publique	4,2%	3,8%	6,8%	1,5%	4,0%
Q. Santé humaine et action sociale	3,7%	13,8%	17,4%	2,5%	9,8%
S. Autres activités de services	2,4%	3,0%	5,9%	1,3%	3,2%

Conditions de travail	Cadres n=2983	Intermédiaires n=5248	Employés n=6728	Ouvriers n=7372	Base Evrest n=22446
-Changement de travail depuis 1an :					
Non	84,2%	86,9%	84,9%	87,3%	86,1%
Oui, raison médicale	0,5%	0,7%	0,6%	0,8%	0,7%
Oui, autre raison	14,7%	11,9%	13,7%	11,0%	12,5%
Oui, raison non précisée	0,7%	0,5%	0,8%	0,9%	0,8%
Travail à temps plein	89,3%	86,2%	71,7%	88,3%	83,0%
Travail en journée normale	91,8%	84,4%	77,0%	69,7%	78,4%
Coupures de plus de 2 heures	11,3%	12,5%	20,4%	14,6%	15,4%
Horaires décalés	18,2%	21,9%	26,5%	34,6%	27,0%
Horaires irréguliers ou alternés	16,1%	23,0%	29,4%	30,7%	26,5%
Travail de nuit	4,1%	10,1%	8,1%	18,5%	11,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	25,0%	9,8%	1,8%	7,3%	8,7%
-Dépasser ses horaires normaux					
Jamais	3,0%	9,4%	21,6%	25,4%	17,4%
Rarement	26,0%	42,0%	49,6%	48,9%	44,3%
Assez souvent	40,5%	32,9%	22,4%	19,5%	26,3%
Très souvent	30,5%	15,7%	6,4%	6,2%	12,0%
-Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause					
Jamais	23,4%	33,7%	50,9%	53,0%	43,7%
Rarement	44,7%	40,2%	30,2%	31,7%	35,0%
Assez souvent	22,6%	19,3%	13,6%	11,4%	15,5%
Très souvent	9,4%	6,8%	5,4%	3,9%	5,8%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin					
Jamais	16,5%	26,5%	41,6%	45,9%	36,0%
Rarement	45,5%	42,9%	36,5%	36,8%	39,3%
Assez souvent	30,5%	23,7%	16,8%	14,0%	19,4%
Très souvent	7,5%	6,9%	5,0%	3,3%	5,3%
Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)					
0	1,8%	3,3%	6,9%	5,8%	5,0%
1	2,2%	3,8%	5,9%	5,7%	4,8%
2	7,2%	8,1%	10,0%	9,7%	9,1%
3	12,6%	11,7%	11,9%	12,4%	12,1%
4	9,4%	10,5%	10,1%	10,7%	10,3%
5	19,1%	20,0%	19,7%	23,6%	21,0%
6	13,9%	13,0%	11,0%	10,4%	11,6%
7	18,0%	15,3%	12,1%	10,6%	13,1%
8	11,8%	10,3%	8,5%	7,9%	9,2%
9	2,8%	2,9%	2,5%	1,8%	2,4%
10	1,1%	1,1%	1,4%	1,5%	1,3%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	47,6%	42,7%	35,5%	32,1%	37,7%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	71,1%	61,3%	48,3%	37,0%	50,8%
<i>Parmi eux :</i>					
- Perturbe le travail	61,5%	64,9%	55,7%	53,4%	58,8%
- Aspect positif du travail	44,6%	37,6%	39,7%	39,4%	40,0%

Appréciations sur le travail	Cadres n=2983	Intermédiaires n=5248	Employés n=6728	Ouvriers n=7372	Base Evrest n=22446
-Travail permet d'apprendre					
Non pas du tout	0,8%	2,4%	7,5%	11,4%	6,6%
Plutôt non	6,0%	8,8%	14,6%	15,2%	12,2%
Plutôt oui	40,3%	46,2%	45,3%	43,0%	44,0%
Oui tout à fait	52,8%	42,7%	32,6%	30,5%	37,1%
-Travail varié					
Non pas du tout	0,6%	1,7%	6,4%	8,4%	5,1%
Plutôt non	6,8%	9,1%	15,6%	15,2%	12,8%
Plutôt oui	39,4%	43,3%	44,0%	44,5%	43,3%
Oui tout à fait	53,2%	45,9%	33,9%	31,9%	38,8%
-Choix dans la façon de procéder					
Non pas du tout	1,8%	5,1%	10,5%	12,9%	8,8%
Plutôt non	9,6%	15,5%	19,3%	17,2%	16,4%
Plutôt oui	46,4%	45,7%	41,5%	41,1%	43,0%
Oui tout à fait	42,1%	33,6%	28,7%	28,8%	31,8%
-Possibilités suffisantes d'entraide					
Non pas du tout	1,7%	2,4%	5,4%	5,5%	4,2%
Plutôt non	13,0%	12,3%	12,7%	11,6%	12,3%
Plutôt oui	55,0%	54,7%	51,4%	50,5%	52,3%
Oui tout à fait	30,3%	30,6%	30,5%	32,4%	31,1%
-Travail reconnu					
Non pas du tout	2,2%	5,1%	6,9%	7,2%	5,9%
Plutôt non	12,9%	17,5%	17,9%	16,3%	16,6%
Plutôt oui	58,1%	55,7%	51,7%	50,7%	53,1%
Oui tout à fait	26,9%	21,6%	23,5%	25,9%	24,3%

Charge physique du poste de travail	Cadres n=2983	Intermédiaires n=5248	Employés n=6728	Ouvriers n=7372	Base Evrest n=22446
Postures contraignantes :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	76,3%	54,6%	46,3%	24,9%	45,3%
Oui parfois	18,4%	33,6%	32,6%	45,1%	35,0%
Oui souvent	5,3%	11,8%	21,1%	30,0%	19,7%
<i>Difficulté</i>					
Pas de postures contraignantes	76,3%	54,6%	46,3%	24,9%	45,3%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	8,6%	20,5%	28,2%	39,5%	27,5%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	14,1%	23,3%	23,6%	33,2%	25,4%
Postures contraignantes, difficile ou pénible n.p.	1,0%	1,6%	2,0%	2,3%	1,9%
Effort, port de charges lourdes :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	86,1%	60,5%	53,3%	27,4%	50,9%
Oui parfois	11,6%	30,3%	29,2%	45,2%	32,4%
Oui souvent	2,3%	9,2%	17,5%	27,4%	16,7%
<i>Difficulté</i>					
Pas d'effort, port de charges lourdes	86,1%	60,5%	53,3%	27,4%	50,9%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible	4,6%	17,6%	25,2%	39,4%	25,3%
Effort, port de charges lourdes, pas difficile ou pénible	8,7%	20,4%	19,5%	30,8%	21,9%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible n.p.	0,6%	1,5%	2,0%	2,4%	1,8%
Gestes répétitifs :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	72,7%	56,3%	32,0%	21,7%	39,9%
Oui parfois	16,8%	23,1%	25,8%	30,0%	25,3%
Oui souvent	10,5%	20,6%	42,2%	48,3%	34,8%
<i>Difficulté</i>					
Pas de gestes répétitifs	72,7%	56,3%	32,0%	21,7%	39,9%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	4,7%	11,6%	22,0%	29,6%	19,7%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	21,1%	30,0%	42,7%	45,9%	37,8%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	1,4%	2,1%	3,3%	2,8%	2,6%
Importants déplacements à pieds :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	82,9%	62,9%	63,7%	46,2%	60,3%
Oui parfois	11,5%	18,5%	13,5%	24,9%	18,2%
Oui souvent	5,7%	18,6%	22,8%	28,9%	21,5%
<i>Difficulté</i>					
Pas d'importants déplacements à pieds	82,9%	62,9%	63,7%	46,2%	60,3%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible	2,0%	8,5%	11,1%	16,2%	10,9%
Importants déplacements à pieds, pas difficile ou pénible	14,2%	27,1%	23,8%	35,4%	27,1%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible non précisé	0,9%	1,6%	1,5%	2,2%	1,7%
Station debout prolongée :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	78,8%	54,2%	44,0%	25,1%	44,9%
Oui parfois	13,9%	21,8%	14,7%	22,2%	18,8%
Oui souvent	7,3%	24,0%	41,2%	52,7%	36,4%
<i>Difficulté</i>					
Pas de station debout prolongée	78,8%	54,2%	44,0%	25,1%	44,9%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	4,9%	14,5%	22,9%	26,1%	19,5%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	14,6%	28,6%	29,3%	43,6%	31,9%
Station debout prolongée, difficile ou pénible n.p.	1,6%	2,8%	3,7%	5,2%	3,7%

Expositions	Cadres n=2983	Intermédiaires n=5248	Employés n=6728	Ouvriers n=7372	Base Evrest n=22446
Produits chimiques	7,1%	23,2%	19,5%	40,1%	25,4%
Poussières, fumées	9,9%	23,7%	19,1%	66,1%	34,4%
Rx ionisants	4,1%	6,7%	1,6%	2,3%	3,3%
Vibrations	4,3%	12,8%	4,1%	46,2%	20,0%
Gêne sonore	20,4%	35,3%	26,5%	63,2%	39,7%
Bruit > 80db	9,2%	20,8%	8,3%	49,8%	24,9%
Contrainte visuelle	42,3%	40,4%	29,4%	27,4%	33,0%
Conduite routière prolongée	18,9%	18,5%	4,6%	19,0%	14,6%
Chaleur intense	4,5%	12,1%	10,9%	25,4%	15,1%
Froid intense	2,7%	8,2%	8,3%	21,3%	11,8%
Intempéries	4,3%	13,8%	6,5%	33,2%	16,7%
Pression psychologique	30,7%	30,7%	25,2%	19,7%	25,5%
Agent biologique	3,0%	10,9%	12,7%	6,8%	9,0%
Contact avec le public	53,3%	66,6%	79,7%	49,0%	63,0%

Formation	Cadres n=2983	Intermédiaires n=5248	Employés n=6728	Ouvriers n=7372	Base Evrest n=22446
A bénéficié d'une formation depuis un an	57,5%	55,9%	42,7%	36,6%	45,8%
<i>Parmi eux :</i>					
- En rapport avec le travail actuel	91,5%	90,5%	89,0%	87,1%	89,4%
- En rapport avec le travail futur	16,2%	14,4%	15,2%	19,1%	16,2%
- Formation d'intérêt général	46,2%	47,0%	43,6%	42,0%	44,6%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	44,1%	35,6%	20,7%	18,2%	26,7%

Mode de vie	Cadres n=2983	Intermédiaires n=5248	Employés n=6728	Ouvriers n=7372	Base Evrest n=22446
Activité sportive régulière	58,5%	52,4%	45,2%	43,7%	48,2%
Consommation de tabac	23,5%	32,4%	35,9%	44,9%	36,4%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	4,7%	7,2%	7,1%	13,7%	9,0%
Consommation de café	80,0%	79,1%	72,4%	81,6%	78,1%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	14,7%	13,6%	13,7%	19,2%	15,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	23,3%	20,7%	15,8%	14,2%	17,4%

Etat de santé	Cadres			Intermédiaires			Employés			Ouvriers			Base Evrest		
	<45 ans n=1834	≥45 ans n=1149	Ensemble n=2983	<45 ans n=3304	≥45 ans n=1944	Ensemble n=5248	<45 ans n=4486	≥45 ans n=2242	Ensemble n=6728	<45 ans n=4768	≥45 ans n=2600	Ensemble n=7368	<45 ans n=14436	≥45 ans n=8006	Global n=22446
Indice de masse corporelle															
- Normaux / maigres	67,5%	49,6%	60,6%	63,1%	49,7%	58,2%	66,8%	54,4%	62,7%	56,6%	39,4%	50,6%	62,6%	47,5%	57,2%
- Surpoids	25,9%	38,2%	30,6%	26,9%	35,4%	30,1%	22,1%	30,6%	24,9%	30,3%	39,4%	33,5%	26,4%	36,0%	29,8%
- Obèses	6,6%	12,2%	8,8%	9,9%	14,9%	11,8%	11,1%	15,0%	12,4%	13,1%	21,1%	15,9%	11,0%	16,6%	12,9%
Appareil respiratoire															
Plaintes ou signes cliniques	3,2%	4,2%	3,6%	3,3%	4,4%	3,7%	3,9%	5,1%	4,3%	4,1%	5,6%	4,6%	3,7%	5,0%	4,2%
Gêne dans le travail	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	1,2%	0,8%	0,8%	1,1%	0,9%	0,8%	1,5%	1,1%	0,7%	1,2%	0,9%
Appareil cardio vasculaire															
Plaintes ou signes cliniques	1,8%	4,1%	2,7%	1,5%	5,1%	2,8%	2,8%	5,0%	3,6%	1,6%	5,4%	2,9%	2,0%	5,0%	3,1%
Gêne dans le travail	0,2%	0,7%	0,4%	0,5%	1,0%	0,7%	0,9%	1,2%	1,0%	0,4%	1,6%	0,8%	0,6%	1,2%	0,8%
HTA															
Plaintes ou signes cliniques	2,4%	8,8%	4,9%	2,0%	11,9%	5,7%	2,0%	12,5%	5,5%	2,9%	14,6%	7,0%	2,4%	12,5%	6,0%
Gêne dans le travail	0,2%	0,8%	0,4%	0,1%	0,9%	0,4%	0,1%	1,1%	0,4%	0,1%	0,9%	0,4%	0,1%	0,9%	0,4%
Lassitude, fatigue															
Plaintes ou signes cliniques	20,1%	20,8%	20,4%	19,2%	24,1%	21,0%	21,8%	26,4%	23,4%	15,9%	19,3%	17,1%	19,0%	22,7%	20,4%
Gêne dans le travail	10,2%	9,1%	9,8%	8,7%	14,1%	10,7%	10,2%	13,4%	11,3%	6,8%	9,2%	7,6%	8,8%	11,6%	9,8%
Anxiété, nervosité															
Plaintes ou signes cliniques	18,0%	20,9%	19,1%	18,1%	23,7%	20,2%	20,0%	27,9%	22,6%	15,1%	18,9%	16,5%	17,7%	22,9%	19,6%
Gêne dans le travail	8,5%	9,3%	8,8%	8,0%	12,8%	9,7%	8,9%	12,4%	10,0%	6,1%	8,3%	6,9%	7,7%	10,7%	8,8%
Troubles du sommeil															
Plaintes ou signes cliniques	13,6%	22,1%	16,9%	13,9%	24,5%	17,8%	15,7%	25,8%	19,1%	11,7%	17,9%	13,9%	13,7%	22,4%	16,8%
Gêne dans le travail	6,3%	8,9%	7,3%	5,4%	9,1%	6,8%	6,5%	9,2%	7,4%	5,2%	6,1%	5,5%	5,8%	8,2%	6,7%
➤ Troubles neuro- psychiques (les 3 signes ci-dessus)															
Plaintes ou signes cliniques	4,8%	7,9%	6,0%	5,2%	8,9%	6,6%	6,3%	10,4%	7,6%	4,0%	6,1%	4,7%	5,1%	8,2%	6,2%
Gêne dans le travail	3,1%	3,1%	3,1%	2,2%	4,2%	3,0%	2,8%	3,8%	3,1%	1,7%	2,1%	1,8%	2,4%	3,3%	2,7%

Etat de santé	Cadres			Intermédiaires			Employés			Ouvriers			Base Evrest		
	<45 ans n=1834	≥45 ans n=1149	Ensemble n=2983	<45 ans n=3304	≥45 ans n=1944	Ensemble n=5248	<45 ans n=4486	≥45 ans n=2242	Ensemble n=6728	<45 ans n=4768	≥45 ans n=2600	Ensemble n=7368	<45 ans n=14436	≥45 ans n=8006	Global n=22446
Digestif															
Plaintes ou signes cliniques	6,6%	9,1%	7,6%	6,9%	8,6%	7,6%	7,4%	9,4%	8,1%	4,9%	7,4%	5,8%	6,4%	8,5%	7,1%
Gêne dans le travail	1,2%	1,3%	1,3%	1,3%	1,5%	1,4%	1,9%	1,7%	1,8%	1,4%	2,0%	1,6%	1,5%	1,7%	1,6%
Dermatologie															
Plaintes ou signes cliniques	5,2%	5,1%	5,2%	5,9%	6,0%	5,9%	6,4%	6,7%	6,5%	5,3%	5,7%	5,4%	5,8%	6,0%	5,8%
Gêne dans le travail	0,4%	0,3%	0,4%	1,0%	0,8%	0,9%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,5%	1,3%	1,1%	1,1%	1,1%
Troubles de l'audition															
Plaintes ou signes cliniques	2,7%	7,5%	4,5%	3,5%	9,6%	5,7%	2,8%	5,8%	3,8%	5,2%	15,5%	8,8%	3,7%	10,1%	6,0%
Gêne dans le travail	1,2%	3,2%	2,0%	1,0%	3,5%	1,9%	1,2%	2,7%	1,7%	1,1%	3,6%	2,0%	1,1%	3,2%	1,9%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule															
Plaintes ou signes cliniques	2,8%	8,3%	4,9%	5,5%	11,9%	7,9%	6,5%	16,4%	9,8%	7,5%	16,2%	10,6%	6,2%	14,0%	9,0%
Gêne dans le travail	0,9%	3,3%	1,8%	2,7%	5,9%	3,9%	4,0%	10,4%	6,1%	4,1%	10,3%	6,3%	3,4%	8,2%	5,1%
Troubles ostéoarticulaires du coude															
Plaintes ou signes cliniques	1,4%	3,6%	2,3%	1,7%	5,3%	3,1%	2,1%	7,4%	3,8%	3,2%	7,5%	4,7%	2,3%	6,3%	3,7%
Gêne dans le travail	0,6%	1,4%	0,9%	1,0%	3,0%	1,7%	1,3%	4,7%	2,4%	2,5%	5,3%	3,5%	1,5%	4,0%	2,4%
Troubles ostéoarticulaires du poignet															
Plaintes ou signes cliniques	2,8%	4,8%	3,5%	3,8%	8,0%	5,4%	5,6%	13,3%	8,2%	6,3%	10,2%	7,7%	5,1%	9,7%	6,7%
Gêne dans le travail	1,7%	2,2%	1,9%	1,8%	4,9%	3,0%	3,2%	8,8%	5,1%	4,1%	6,8%	5,0%	3,0%	6,2%	4,1%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessus)															
Plaintes ou signes cliniques	6,0%	13,8%	9,0%	9,4%	19,1%	13,0%	11,6%	26,8%	16,7%	14,4%	25,0%	18,1%	11,3%	22,4%	15,2%
Gêne dans le travail	2,7%	6,0%	4,0%	4,7%	10,2%	6,7%	7,2%	17,5%	10,6%	9,0%	16,7%	11,7%	6,7%	13,7%	9,2%

Etat de santé	Cadres			Intermédiaires			Employés			Ouvriers			Base Evrest		
	<45 ans n=1834	≥45 ans n=1149	Ensemble n=2983	<45 ans n=3304	≥45 ans n=1944	Ensemble n=5248	<45 ans n=4486	≥45 ans n=2242	Ensemble n=6728	<45 ans n=4768	≥45 ans n=2600	Ensemble n=7368	<45 ans n=14436	≥45 ans n=8006	Global n=22446
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur															
Plaintes ou signes cliniques	5,3%	9,5%	7,0%	7,2%	11,9%	8,9%	7,0%	14,4%	9,5%	7,9%	14,6%	10,3%	7,2%	13,2%	9,3%
Gêne dans le travail	1,4%	3,4%	2,2%	3,3%	5,7%	4,2%	3,3%	7,9%	4,8%	4,7%	9,5%	6,4%	3,5%	7,3%	4,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales															
Plaintes ou signes cliniques	8,4%	11,3%	9,5%	8,1%	12,2%	9,6%	10,2%	17,5%	12,6%	6,7%	11,2%	8,3%	8,3%	13,2%	10,1%
Gêne dans le travail	4,1%	6,2%	4,9%	4,4%	7,2%	5,5%	6,1%	10,3%	7,5%	3,9%	7,4%	5,1%	4,7%	8,0%	5,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolumbaires															
Plaintes ou signes cliniques	14,5%	17,4%	15,6%	15,2%	23,0%	18,1%	18,0%	24,7%	20,2%	19,7%	27,6%	22,5%	17,5%	24,1%	19,8%
Gêne dans le travail	5,8%	6,9%	6,2%	7,5%	12,9%	9,5%	10,8%	16,5%	12,7%	11,7%	19,4%	14,4%	9,7%	15,1%	11,6%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis (l'un des 2 signes ci-dessus)															
Plaintes ou signes cliniques	19,5%	23,8%	21,1%	20,1%	28,3%	23,1%	23,4%	32,8%	26,5%	22,9%	31,8%	26,0%	22,0%	30,0%	24,8%
Gêne dans le travail	8,6%	10,7%	9,4%	10,1%	16,3%	12,4%	14,1%	21,0%	16,4%	13,5%	22,1%	16,5%	12,3%	18,7%	14,5%

Descriptif détaillé de la catégorie socioprofessionnelle des **cadres** à partir de l'échantillon national Evrest 2010-2011

Cadres et professions intellectuelles supérieures	Effectifs	%
31 Professions libérales (exercées sous statut de salarié)	37	0,2
33 Cadres de la fonction publique	62	0,3
34 Professeurs, professions scientifiques	98	0,4
35 Professions de l'information, des arts et des spectacles	127	0,6
37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises	1 236	5,5
371a Cadres d'état-major administratifs, financiers, commerciaux des grandes entreprises	51	0,2
372a Cadres chargés d'études économiques, financières, commerciales	87	0,4
372b Cadres de l'organisation ou du contrôle des services administratifs et financiers	73	0,3
372c Cadres spécialistes des ressources humaines et du recrutement	88	0,4
372d Cadres spécialistes de la formation	30	0,1
372e Juristes	28	0,1
372f Cadres de la documentation, de l'archivage (hors fonction publique)	3	0,0
373a Cadres des services financiers ou comptables des grandes entreprises	48	0,2
373b Cadres des autres services administratifs des grandes entreprises	60	0,3
373c Cadres des services financiers ou comptables des petites et moyennes entreprises	79	0,4
373d Cadres des autres services administratifs des petites et moyennes entreprises	55	0,2
374a Cadres de l'exploitation des magasins de vente du commerce de détail	70	0,3
374b Chefs de produits, acheteurs du commerce et autres cadres de la mercatique	41	0,2
374c Cadres commerciaux des grandes entreprises (hors commerce de détail)	80	0,4
374d Cadres commerciaux des petites et moyennes entreprises (hors commerce de détail)	118	0,5
375a Cadres de la publicité	12	0,1
375b Cadres des relations publiques et de la communication	28	0,1
376a Cadres des marchés financiers	5	0,0
376b Cadres des opérations bancaires	26	0,1
376c Cadres commerciaux de la banque	42	0,2
376d Chefs d'établissements et responsables de l'exploitation bancaire	21	0,1
376e Cadres des services techniques des assurances	31	0,1
376f Cadres des services techniques des organismes de sécurité sociale et assimilés	15	0,1
376g Cadres de l'immobilier	43	0,2
377a Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	31	0,1
38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises	1 423	6,3
380a Directeurs techniques des grandes entreprises	39	0,2
381b Ingénieurs et cadres d'étude et développement de l'agriculture, la pêche, les eaux et forêts	3	0,0
381c Ingénieurs et cadres de production et d'exploitation de l'agriculture, la pêche, les eaux et forêts	1	0,0
382a Ingénieurs et cadres d'étude du bâtiment et des travaux publics	59	0,3
382b Architectes salariés	17	0,1
382c Ingénieurs, cadres de chantier et conducteurs de travaux (cadres) du bâtiment et des travaux publics	42	0,2
382d Ingénieurs et cadres technico-commerciaux en bâtiment, travaux publics	14	0,1
383a Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en électricité, électronique	33	0,1
383b Ingénieurs et cadres de fabrication en matériel électrique, électronique	14	0,1
383c Ingénieurs et cadres technico-commerciaux en matériel électrique ou électronique professionnel	13	0,1
384a Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en mécanique et travail des métaux	23	0,1
384b Ingénieurs et cadres de fabrication en mécanique et travail des métaux	15	0,1
384c Ingénieurs et cadres technico-commerciaux en matériel mécanique professionnel	13	0,1
385a Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement des industries de transformation (agroalimentaire, chimie, métallurgie, matériaux lourds)	56	0,2
385b Ingénieurs et cadres de fabrication des industries de transformation (agroalimentaire, chimie, métallurgie, matériaux lourds)	27	0,1
385c Ingénieurs et cadres technico-commerciaux des industries de transformations (biens intermédiaires)	10	0,0
386b Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement de la distribution d'énergie, eau	60	0,3
386c Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement des autres industries (imprimerie, matériaux souples, ameublement et bois)	12	0,1
386d Ingénieurs et cadres de la production et de la distribution d'énergie, eau	102	0,5
386e Ingénieurs et cadres de fabrication des autres industries (imprimerie, matériaux souples, ameublement et bois)	6	0,0
387a Ingénieurs et cadres des achats et approvisionnements industriels	36	0,2
387b Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	35	0,2
387c Ingénieurs et cadres des méthodes de production	32	0,1

L'observatoire Evrest

387d Ingénieurs et cadres du contrôle qualité	64	0,3
387e Ingénieurs et cadres de la maintenance, de l'entretien et des travaux neufs	65	0,3
387f Ingénieurs et cadres techniques de l'environnement	18	0,1
388a Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique	286	1,3
388b Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	71	0,3
388c Chefs de projets informatiques, responsables informatiques	136	0,6
388d Ingénieurs et cadres technico-commerciaux en informatique et télécommunications	36	0,2
388e Ingénieurs et cadres spécialistes des télécommunications	12	0,1
389a Ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports	17	0,1
389b Officiers et cadres navigants techniques et commerciaux de l'aviation civile	1	0,0
Total Cadres et professions intellectuelles supérieures	2 983	13,3
Total general	22 446	100

- Le détail des « Cadres et professions intellectuelles supérieures » (niveau 2)

Description de la population	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises n=1236	38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises n=1423	Cadres(total) n=2983
Répartition homme/femme	58,4% / 41,6%	80,9% / 19,0%	68,0% / 32,0%
≤24ans	2,1%	3,7%	2,9%
25-34ans	21,6%	31,9%	26,8%
35-44ans	32,8%	31,9%	31,8%
45-54ans	30,3%	24,9%	27,8%
55 ans et plus	13,2%	7,6%	10,7%
C. Industrie manufacturière	10,3%	20,1%	14,2%
D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	11,7%	20,3%	14,5%
F. Construction	3,2%	3,8%	3,2%
G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles	19,0%	5,8%	11,4%
H. Transports et entreposage	3,1%	2,0%	2,2%
I. Hébergement et restauration	3,2%	0,4%	1,7%
J. Information et communication	3,4%	20,5%	12,3%
K. Activités financières et d'assurance	15,5%	1,5%	7,3%
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	11,7%	19,9%	15,1%
N. Activités de services administratifs et de soutien	3,5%	1,8%	2,5%
O. Administration publique	4,0%	1,3%	4,2%
Q. Santé humaine et action sociale	2,3%	0,3%	3,7%
S. Autres activités de services	3,3%	0,6%	2,4%

Conditions de travail	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises n=1236	38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises n=1423	Cadres(total) n=2983
-Changement de travail depuis 1an :			
Non	83,0%	83,9%	84,2%
Oui, raison médicale	0,6%	0,4%	0,5%
Oui, autre raison	15,7%	15,0%	14,7%
Oui, raison non précisée	0,8%	0,8%	0,7%
Travail à temps plein	91,4%	92,9%	89,3%
Travail en journée normale	93,6%	94,4%	91,8%
Coupures de plus de 2 heures	12,6%	8,8%	11,3%
Horaires décalés	19,6%	14,1%	18,2%
Horaires irréguliers ou alternés	15,5%	12,6%	16,1%
Travail de nuit	1,7%	4,4%	4,1%
Déplacements professionnels de plus de 24h	25,5%	25,7%	25,0%
-Dépasser ses horaires normaux			
Jamais	2,4%	2,7%	3,0%
Rarement	22,5%	27,0%	26,0%
Assez souvent	40,8%	41,8%	40,5%
Très souvent	34,2%	28,5%	30,5%
-Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause			
Jamais	22,7%	23,1%	23,4%
Rarement	41,0%	49,5%	44,7%
Assez souvent	25,2%	19,9%	22,6%
Très souvent	11,0%	7,5%	9,4%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
Jamais	17,0%	14,4%	16,5%
Rarement	43,4%	47,1%	45,5%
Assez souvent	31,5%	31,3%	30,5%
Très souvent	8,1%	7,2%	7,5%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)			
0	2,0%	1,1%	1,8%
1	2,6%	1,6%	2,2%
2	7,4%	6,7%	7,2%
3	10,2%	13,7%	12,6%
4	8,2%	10,1%	9,4%
5	19,1%	19,6%	19,1%
6	12,8%	15,3%	13,9%
7	20,7%	16,3%	18,0%
8	12,3%	11,9%	11,8%
9	3,3%	2,8%	2,8%
10	1,4%	0,8%	1,1%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	50,5%	47,1%	47,6%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	71,9%	72,8%	71,1%
<i>Parmi eux :</i>			
- Perturbe le travail	57,9%	65,1%	61,5%
- Aspect positif du travail	44,6%	45,1%	44,6%

Appréciations sur le travail	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises n=1236	38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises n=1423	Cadres(total) n=2983
-Travail permet d'apprendre			
Non pas du tout	0,7%	0,8%	0,8%
Plutôt non	5,4%	7,4%	6,0%
Plutôt oui	40,8%	41,2%	40,3%
Oui tout à fait	53,0%	50,7%	52,8%
-Travail varié			
Non pas du tout	0,3%	0,5%	0,6%
Plutôt non	4,5%	9,0%	6,8%
Plutôt oui	37,0%	42,6%	39,4%
Oui tout à fait	58,1%	47,9%	53,2%
-Choix dans la façon de procéder			
Non pas du tout	1,9%	1,5%	1,8%
Plutôt non	9,4%	10,1%	9,6%
Plutôt oui	41,7%	50,7%	46,4%
Oui tout à fait	47,0%	37,7%	42,1%
-Possibilités suffisantes d'entraide			
Non pas du tout	1,6%	1,6%	1,7%
Plutôt non	14,8%	12,1%	13,0%
Plutôt oui	53,0%	57,2%	55,0%
Oui tout à fait	30,5%	29,2%	30,3%
-Travail reconnu			
Non pas du tout	1,6%	2,6%	2,2%
Plutôt non	12,6%	14,0%	12,9%
Plutôt oui	57,5%	59,2%	58,1%
Oui tout à fait	28,2%	24,2%	26,9%

Charge physique du poste de travail	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises n=1236	38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises n=1423	Cadres(total) n=2983
Postures contraignantes :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	76,6%	80,0%	76,3%
Oui parfois	17,6%	16,5%	18,4%
Oui souvent	5,8%	3,5%	5,3%
<i>Difficulté</i>			
Pas de postures contraignantes	76,6%	80,0%	76,3%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	9,5%	6,7%	8,6%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	13,4%	12,0%	14,1%
Postures contraignantes, difficile ou pénible non précisé	0,5%	1,3%	1,0%
Effort, port de charges lourdes :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	86,3%	89,6%	86,1%
Oui parfois	11,2%	9,5%	11,6%
Oui souvent	2,5%	0,9%	2,3%
<i>Difficulté</i>			
Pas d'effort, port de charges lourdes	86,3%	89,6%	86,1%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible	4,9%	2,9%	4,6%
Effort, port de charges lourdes, pas difficile ou pénible	8,5%	6,9%	8,7%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible non précisé	0,3%	0,6%	0,6%
Gestes répétitifs :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	72,2%	75,5%	72,7%
Oui parfois	16,5%	15,5%	16,8%
Oui souvent	11,3%	9,0%	10,5%
<i>Difficulté</i>			
Pas de gestes répétitifs	72,2%	75,5%	72,7%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	5,0%	4,2%	4,7%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	21,6%	18,9%	21,1%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	1,2%	1,4%	1,4%
Importants déplacements à pieds :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	85,2%	81,9%	82,9%
Oui parfois	8,6%	13,4%	11,5%
Oui souvent	6,2%	4,7%	5,7%
<i>Difficulté</i>			
Pas d'importants déplacements à pieds	85,2%	81,9%	82,9%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible	1,9%	1,4%	2,0%
Importants déplacements à pieds, pas difficile ou pénible	12,5%	15,4%	14,2%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible non précisé	0,4%	1,3%	0,9%
Station debout prolongée :			
<i>Fréquence</i>			
Non jamais	80,4%	82,6%	78,8%
Oui parfois	12,6%	13,2%	13,9%
Oui souvent	7,0%	4,2%	7,3%
<i>Difficulté</i>			
Pas de station debout prolongée	80,4%	82,6%	78,8%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	5,0%	3,3%	4,9%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	13,5%	12,4%	14,6%
Station debout prolongée, difficile ou pénible non précisé	1,1%	1,6%	1,6%

Expositions	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises n=1236	38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises n=1423	Cadres(total) n=2983
Produits chimiques	4,0%	8,8%	7,1%
Poussières, fumées	6,4%	12,3%	9,9%
Rx ionisants	1,1%	6,3%	4,1%
Vibrations	2,9%	4,7%	4,3%
Gêne sonore	13,3%	25,8%	20,4%
Bruit > 80db	3,0%	13,0%	9,2%
Contrainte visuelle	41,1%	45,2%	42,3%
Conduite routière prolongée	23,7%	15,3%	18,9%
Chaleur intense	3,4%	5,0%	4,5%
Froid intense	2,5%	2,7%	2,7%
Intempéries	3,3%	4,9%	4,3%
Pression psychologique	31,6%	30,1%	30,7%
Agent biologique	2,1%	2,0%	3,0%
Contact avec le public	61,2%	40,0%	53,3%

Formation	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises n=1236	38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises n=1423	Cadres(total) n=2983
A bénéficié d'une formation depuis un an	58,3%	58,9%	57,5%
<i>Parmi eux :</i>			
- En rapport avec le travail actuel	94,4%	88,5%	91,5%
- En rapport avec le travail futur	16,3%	17,4%	16,2%
- Formation d'intérêt général	44,3%	48,7%	46,2%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	46,6%	43,7%	44,1%

Mode de vie	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises n=1236	38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises n=1423	Cadres(total) n=2983
Activité sportive régulière	57,0%	59,6%	58,5%
Consommation de tabac	24,8%	20,8%	23,5%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	5,6%	3,9%	4,7%
Consommation de café	80,5%	80,6%	80,0%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	14,4%	14,9%	14,7%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	22,6%	23,8%	23,3%

Etat de santé	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises			38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises			Cadres(total)		
	<45 ans n=699	≥45 ans n=537	Ensemble n=1236	<45 ans n=960	≥45 ans n=463	Ensemble n=1423	<45 ans n=1834	≥45 ans n=1149	Ensemble n=2983
Indice de masse corporelle									
- Normaux ou maigres	69,0%	50,9%	61,1%	64,9%	44,8%	58,3%	67,5%	49,6%	60,6%
- Surpoids	23,9%	34,6%	28,6%	28,3%	45,2%	33,8%	25,9%	38,2%	30,6%
- Obèses	7,1%	14,5%	10,4%	6,8%	10,0%	7,9%	6,6%	12,2%	8,8%
Appareil respiratoire									
Plaintes ou signes cliniques	3,0%	3,2%	3,1%	3,3%	4,8%	3,8%	3,2%	4,2%	3,6%
Gêne dans le travail	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,4%	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%
Appareil cardio vasculaire									
Plaintes ou signes cliniques	1,5%	4,7%	2,9%	2,0%	3,7%	2,6%	1,8%	4,1%	2,7%
Gêne dans le travail	0,1%	0,9%	0,5%	0,3%	0,7%	0,4%	0,2%	0,7%	0,4%
HTA									
Plaintes ou signes cliniques	2,3%	10,3%	5,8%	2,7%	7,7%	4,4%	2,4%	8,8%	4,9%
Gêne dans le travail	0,3%	1,0%	0,6%	0,1%	0,7%	0,3%	0,2%	0,8%	0,4%
Lassitude, fatigue									
Plaintes ou signes cliniques	23,0%	22,9%	22,9%	17,6%	18,2%	17,8%	20,1%	20,8%	20,4%
Gêne dans le travail	10,9%	9,9%	10,4%	9,8%	8,5%	9,4%	10,2%	9,1%	9,8%
Anxiété, nervosité									
Plaintes ou signes cliniques	20,7%	24,1%	22,1%	16,5%	18,1%	17,0%	18,0%	20,9%	19,1%
Gêne dans le travail	10,3%	11,0%	10,6%	7,6%	7,3%	7,5%	8,5%	9,3%	8,8%
Troubles du sommeil									
Plaintes ou signes cliniques	15,1%	25,4%	19,6%	11,5%	18,1%	13,6%	13,6%	22,1%	16,9%
Gêne dans le travail	7,2%	10,2%	8,5%	5,3%	7,5%	6,0%	6,3%	8,9%	7,3%
➤ Troubles neuro-psychiques (les 3 signes ci-dessus)									
Plaintes ou signes cliniques	6,7%	9,8%	8,1%	3,6%	5,5%	4,2%	4,8%	7,9%	6,0%
Gêne dans le travail	3,9%	4,2%	4,0%	2,5%	1,5%	2,2%	3,1%	3,1%	3,1%

Etat de santé	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises			38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises			Cadres (total)		
	<45 ans n=699	≥45 ans n=537	Ensemble n=1236	<45 ans n=960	≥45 ans n=463	Ensemble n=1423	<45 ans n=1834	≥45 ans n=1149	Ensemble n=2983
Digestif									
Plaintes ou signes cliniques	7,4%	8,5%	7,9%	6,2%	9,6%	7,3%	6,6%	9,1%	7,6%
Gêne dans le travail	1,2%	1,4%	1,3%	1,4%	1,3%	1,4%	1,2%	1,3%	1,3%
Dermatologie									
Plaintes ou signes cliniques	5,7%	5,3%	5,5%	4,7%	5,9%	5,1%	5,2%	5,1%	5,2%
Gêne dans le travail	0,6%	0,4%	0,5%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,3%	0,4%
Troubles de l'audition									
Plaintes ou signes cliniques	2,6%	4,8%	3,6%	2,6%	10,4%	5,1%	2,7%	7,5%	4,5%
Gêne dans le travail	1,5%	2,5%	1,9%	1,1%	4,0%	2,0%	1,2%	3,2%	2,0%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule									
Plaintes ou signes cliniques	2,9%	9,3%	5,7%	2,6%	6,6%	3,9%	2,8%	8,3%	4,9%
Gêne dans le travail	1,2%	3,4%	2,1%	0,7%	2,0%	1,1%	0,9%	3,3%	1,8%
Troubles ostéoarticulaires du coude									
Plaintes ou signes cliniques	1,5%	3,4%	2,3%	1,3%	3,5%	2,0%	1,4%	3,6%	2,3%
Gêne dans le travail	0,7%	1,5%	1,1%	0,4%	1,3%	0,7%	0,6%	1,4%	0,9%
Troubles ostéoarticulaires du poignet									
Plaintes ou signes cliniques	3,1%	5,5%	4,1%	2,4%	3,3%	2,7%	2,8%	4,8%	3,5%
Gêne dans le travail	2,2%	2,5%	2,3%	1,4%	1,1%	1,3%	1,7%	2,2%	1,9%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur <i>(l'un des 3 signes ci-dessus)</i>									
Plaintes ou signes cliniques	6,7%	14,6%	10,1%	5,4%	11,6%	7,4%	6,0%	13,8%	9,0%
Gêne dans le travail	3,5%	6,5%	4,8%	2,1%	4,2%	2,8%	2,7%	6,0%	4,0%

Etat de santé	37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises			38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises			Cadres (total)		
	<45 ans n=699	≥45 ans n=537	Ensemble n=1236	<45 ans n=960	≥45 ans n=463	Ensemble n=1423	<45 ans n=1834	≥45 ans n=1149	Ensemble n=2983
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur									
Plaintes ou signes cliniques	5,4%	8,9%	6,9%	5,1%	10,3%	6,8%	5,3%	9,5%	7,0%
Gêne dans le travail	1,3%	2,8%	2,0%	1,2%	3,1%	1,8%	1,4%	3,4%	2,2%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales									
Plaintes ou signes cliniques	9,6%	13,4%	11,3%	7,0%	7,9%	7,3%	8,4%	11,3%	9,5%
Gêne dans le travail	5,0%	6,8%	5,8%	3,2%	5,1%	3,8%	4,1%	6,2%	4,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolumbaires									
Plaintes ou signes cliniques	16,1%	18,9%	17,3%	13,0%	15,5%	13,8%	14,5%	17,4%	15,6%
Gêne dans le travail	5,6%	8,2%	6,8%	5,7%	5,5%	5,7%	5,8%	6,9%	6,2%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis (l'un des 2 signes ci-dessus)									
Plaintes ou signes cliniques	22,1%	26,5%	24,0%	16,8%	20,4%	18,0%	19,5%	23,8%	21,1%
Gêne dans le travail	9,5%	12,5%	10,8%	7,6%	8,4%	7,8%	8,6%	10,7%	9,4%

Descriptif détaillé de la catégorie socioprofessionnelle des **professions intermédiaires** à partir de l'échantillon national Evrest 2010-2011

Professions intermédiaires	Effectifs	%
42 Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées	205	0,9
421a Instituteurs	3	0,0
421b Professeurs des écoles	4	0,0
422b Professeurs de lycée professionnel	10	0,0
422c Maîtres auxiliaires et professeurs contractuels de l'enseignement secondaire	4	0,0
422d Conseillers principaux d'éducation	1	0,0
422e surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement	35	0,2
423a Moniteurs d'école de conduite	21	0,1
423b Formateurs et animateurs de formation continue	74	0,3
424a Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	37	0,2
425a Sous-bibliothécaires, cadres intermédiaires du patrimoine	11	0,0
43 Professions intermédiaires de la santé et du travail social	975	4,3
431a Cadres infirmiers et assimilés	26	0,1
431b Infirmiers psychiatriques	9	0,0
431c Puéricultrices	5	0,0
431d Infirmiers spécialisés (autres qu'infirmiers psychiatriques et puéricultrices)	33	0,1
431e Sages-femmes	11	0,0
431f Infirmiers en soins généraux	230	1,0
432b Masseurs-kinésithérapeutes rééducateurs	13	0,1
432d Autres spécialistes de la rééducation	10	0,0
433a Techniciens médicaux	89	0,4
433b Opticiens lunetiers et audioprothésistes	23	0,1
433c Autres spécialistes de l'appareillage médical	28	0,1
433d Préparateurs en pharmacie	85	0,4
434a Cadres de l'intervention socio-éducative	27	0,1
434b Assistants de service social	31	0,1
434c Conseillers en économie sociale familiale	31	0,1
434d Educateurs spécialisés	92	0,4
434e Moniteurs éducateurs	63	0,3
434f Educateurs techniques spécialisés, moniteurs d'atelier	30	0,1
434g Educateurs de jeunes enfants	19	0,1
435a Directeurs de centres socioculturels et de loisirs	17	0,1
435b Animateurs socioculturels et de loisirs	74	0,3
44 Clergé, religieux	3	0,0
45 Professions intermédiaires administratives de la fonction publique	67	0,3
46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises	1 733	7,7
461b Secrétaires de direction, assistants de direction (non cadres)	182	0,8
461c Secrétaires de niveau supérieur (non cadres, hors secrétaires de direction)	157	0,7
461d Maîtrise et techniciens des services financiers ou comptables	134	0,6
461e Maîtrise et techniciens administratifs des services juridiques ou du personnel	71	0,3
461f Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs	100	0,4
462a Chefs de petites surfaces de vente	35	0,2
462b Maîtrise de l'exploitation des magasins de vente	38	0,2
462c Acheteurs non classés cadres, aides-acheteurs	30	0,1
462d Animateurs commerciaux des magasins de vente, marchandiseurs (non cadres)	27	0,1
462e Autres professions intermédiaires commerciales (sauf techniciens des forces de vente)	128	0,6
463a Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en informatique	32	0,1
463b Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en biens d'équipement, en biens intermédiaires, commerce interindustriel (hors informatique)	152	0,7
463c Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en biens de consommation auprès d'entreprises	65	0,3
463d Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en services auprès d'entreprises ou de professionnels (hors banque, assurance, informatique)	74	0,3
463e Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants auprès de particuliers (hors banque, assurance, informatique)	58	0,3
464a Assistants de la publicité, des relations publiques	19	0,1
465a Concepteurs et assistants techniques des arts graphiques, de la mode et de la décoration	23	0,1
465b Assistants techniques de la réalisation des spectacles vivants et audiovisuels	10	0,0

465c Photographes	2	0,0
466a Responsables commerciaux et administratifs des transports de voyageurs et du tourisme (non cadres)	16	0,1
466b Responsables commerciaux et administratifs des transports de marchandises (non cadres)	19	0,1
466c Responsables d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises (non cadres)	30	0,1
467a Chargés de clientèle bancaire	101	0,4
467b Techniciens des opérations bancaires	47	0,2
467c Professions intermédiaires techniques et commerciales des assurances	69	0,3
467d Professions intermédiaires techniques des organismes de sécurité sociale	10	0,0
468a Maîtrise de restauration : salle et service	20	0,1
468b Maîtrise de l'hébergement : hall et étages	7	0,0
47 Techniciens (sauf techniciens tertiaires)	1 568	7,0
471a Techniciens d'étude et de conseil en agriculture, eaux et forêts	8	0,0
471b Techniciens d'exploitation et de contrôle de la production en agriculture, eaux et forêts	7	0,0
472a Dessinateurs en bâtiment, travaux publics	60	0,3
472b Géomètres, topographes	11	0,0
472c Métreurs et techniciens divers du bâtiment et des travaux publics	45	0,2
472d Techniciens des travaux publics de l'Etat et des collectivités locales	12	0,1
473a Dessinateurs en électricité, électromécanique et électronique	24	0,1
473b Techniciens de recherche-développement et des méthodes de fabrication en électricité, électromécanique et électronique	33	0,1
473c Techniciens de fabrication et de contrôle qualité en électricité, électromécanique et électronique	76	0,3
474a Dessinateurs en construction mécanique et travail des métaux	37	0,2
474b Techniciens de recherche-développement et des méthodes de fabrication en construction mécanique et travail des métaux	26	0,1
474c Techniciens de fabrication et de contrôle qualité en construction mécanique et travail des métaux	36	0,2
475a Techniciens de recherche-développement et des méthodes de production des industries de transformation	45	0,2
475b Techniciens de production et de contrôle qualité des industries de transformation	43	0,2
476a Assistants techniques, techniciens de l'imprimerie et de l'édition	19	0,1
476b Techniciens de l'industrie des matériaux souples, de l'ameublement et du bois	8	0,0
477a Techniciens de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	78	0,3
477b Techniciens d'installation et de maintenance des équipements industriels (électriques, électromécaniques, mécaniques, hors informatique)	419	1,9
477c Techniciens d'installation et de maintenance des équipements non industriels (hors informatique et télécom.)	126	0,6
477d Techniciens de l'environnement et du traitement des pollutions	34	0,2
478a Techniciens d'étude et de développement en informatique	76	0,3
478b Techniciens de production, d'exploitation en informatique	46	0,2
478c Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	93	0,4
478d Techniciens des télécommunications et de l'informatique des réseaux	44	0,2
479a Techniciens des laboratoires de recherche publique ou de l'enseignement	14	0,1
479b Experts de niveau technicien, techniciens divers	79	0,4
48 Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise administrative exclue)	697	3,1
480a Contremaîtres et agents d'encadrement (non cadres) en agriculture, sylviculture	4	0,0
481a Conducteurs de travaux (non cadres)	54	0,2
481b Chefs de chantier (non cadres)	73	0,3
482a Agents de maîtrise en fabrication de matériel électrique, électronique	10	0,0
483a Agents de maîtrise en construction mécanique, travail des métaux	27	0,1
484a Agents de maîtrise en fabrication : agroalimentaire, chimie, plasturgie, pharmacie.	60	0,3
484b Agents de maîtrise en fabrication : métallurgie, matériaux lourds et autres industries de transformation	42	0,2
485a Agents de maîtrise et techniciens en production et distribution d'énergie, eau, chauffage	84	0,4
485b Agents de maîtrise en fabrication des autres industries (imprimerie, matériaux souples, ameublement et bois)	25	0,1
486b Agents de maîtrise en maintenance, installation en électricité et électronique	28	0,1
486c Agents de maîtrise en maintenance, installation en électromécanique	9	0,0
486d Agents de maîtrise en maintenance, installation en mécanique	47	0,2
486e Agents de maîtrise en entretien général, installation, travaux neufs (hors mécanique, électroméca., électronique)	31	0,1
487a Responsables d'entrepôt, de magasinage	65	0,3
487b Responsables du tri, de l'emballage, de l'expédition et autres responsables de la manutention	42	0,2
488a Maîtrise de restauration : cuisine/production	30	0,1
488b Maîtrise de restauration : gestion d'établissement	17	0,1
Total Professions intermediaires	5 248	23,4
Total general	22 446	100,0

- Le détail des « Professions intermédiaires » (niveau 2)

Description de la population	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées n=205	43. Professions int. santé et travail social n=975	46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises n=1733	47 Techniciens (sauf tertiaires) n=1568	48 Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue) n=697	Professions intermédiaires (total) n=5248
Répartition homme/femme	51,2% / 48,8%	22,1% / 77,8%	41,1%/58,9%	88,2%/11,8%	91,4% / 8,6%	58,7% / 41,2%
≤24ans	7,8%	7,2%	6,9%	9,1%	3,7%	7,2%
25-34ans	28,8%	29,9%	28,1%	29,8%	20,4%	27,8%
35-44ans	25,4%	24,9%	28,8%	27,7%	31,3%	28,0%
45-54ans	28,8%	27,1%	27,8%	27,7%	34,0%	28,6%
55 ans et plus	9,3%	10,9%	8,4%	5,6%	10,6%	8,4%
C. Industrie manufacturière	1,5%	3,2%	10,6%	25,1%	31,9%	15,9%
D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	1,0%	0,5%	11,4%	28,8%	13,9%	14,3%
F. Construction	0,0%	0,1%	2,4%	5,6%	14,9%	4,6%
G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles	1,5%	11,0%	23,1%	9,4%	11,6%	14,1%
H. Transports et entreposage	1,0%	0,3%	4,3%	2,0%	7,3%	3,1%
I. Hébergement et restauration	1,0%	1,8%	1,6%	0,5%	5,2%	1,8%
J. Information et communication	1,5%	0,3%	3,5%	6,0%	0,6%	3,1%
K. Activités financières et d'assurance	0,5%	0,6%	15,1%	1,1%	0,1%	5,5%
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	4,4%	1,2%	9,2%	11,9%	3,4%	7,5%
N. Activités de services administratifs et de soutien	0,5%	1,6%	4,6%	2,6%	4,0%	3,1%
O. Administration publique	4,9%	4,2%	2,8%	2,4%	1,3%	3,8%
Q. Santé humaine et action sociale	8,8%	64,7%	3,1%	0,8%	0,9%	13,8%
S. Autres activités de services	11,7%	6,2%	2,3%	1,6%	1,0%	3,0%

Conditions de travail	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées n=205	43 Professions int. santé et travail social n=975	46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises n=1733	47 Techniciens (sauf tertiaires) n=1568	48 Contremâtres, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue) n=697	Professions intermédiaires (total) n=5248
-Changement de travail depuis 1an :						
Non	84,3%	88,2%	84,5%	88,1%	88,5%	86,9%
Oui, raison médicale	1,0%	1,0%	0,3%	0,6%	1,2%	0,7%
Oui, autre raison	13,7%	10,2%	14,5%	11,0%	9,8%	11,9%
Oui, raison non précisée	1,0%	0,5%	0,6%	0,4%	0,6%	0,5%
Travail à temps plein	67,8%	73,5%	85,6%	92,8%	95,5%	86,2%
Travail en journée normale	80,7%	72,1%	91,4%	88,8%	74,4%	84,4%
Coupures de plus de 2 heures	24,5%	19,0%	12,0%	8,7%	10,3%	12,5%
Horaires décalés	22,2%	30,6%	16,2%	19,3%	31,0%	21,9%
Horaires irréguliers ou alternés	24,1%	34,3%	16,8%	19,8%	30,8%	23,0%
Travail de nuit	4,8%	12,1%	3,4%	13,3%	18,6%	10,1%
Déplacements professionnels de plus de 24h	14,5%	3,1%	11,5%	12,2%	7,9%	9,8%
-Dépasser ses horaires normaux						
Jamais	20,6%	11,5%	10,6%	6,3%	6,5%	9,4%
Rarement	39,2%	41,8%	36,5%	48,4%	41,3%	42,0%
Assez souvent	27,9%	33,0%	35,0%	32,8%	29,9%	32,9%
Très souvent	12,3%	13,6%	17,9%	12,4%	22,2%	15,7%
-Sauter ou écouter un repas, ne pas prendre de pause						
Jamais	39,6%	34,5%	36,5%	32,9%	24,6%	33,7%
Rarement	34,7%	35,1%	37,0%	45,7%	45,9%	40,2%
Assez souvent	18,3%	21,5%	19,3%	17,3%	20,6%	19,3%
Très souvent	7,4%	9,0%	7,2%	4,2%	8,9%	6,8%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin						
Jamais	37,8%	27,8%	26,3%	25,4%	25,0%	26,5%
Rarement	39,3%	38,0%	43,0%	45,5%	44,1%	42,9%
Assez souvent	16,9%	25,7%	23,2%	23,9%	23,9%	23,7%
Très souvent	6,0%	8,5%	7,5%	5,2%	7,0%	6,9%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)						
0	6,4%	3,8%	3,3%	2,6%	3,2%	3,3%
1	7,9%	5,2%	3,0%	3,7%	2,7%	3,8%
2	11,9%	8,9%	8,2%	7,7%	5,9%	8,1%
3	14,9%	12,2%	11,0%	12,8%	9,2%	11,7%
4	14,4%	12,2%	10,2%	9,9%	9,1%	10,5%
5	14,4%	18,4%	19,6%	21,3%	21,3%	20,0%
6	8,4%	11,0%	14,3%	14,2%	11,8%	13,0%
7	13,4%	16,4%	15,2%	14,5%	16,7%	15,3%
8	5,0%	8,3%	10,6%	10,3%	14,3%	10,3%
9	2,0%	2,4%	3,5%	2,3%	3,9%	2,9%
10	1,5%	1,1%	1,2%	0,7%	1,9%	1,1%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	30,2%	39,2%	44,8%	42,0%	48,6%	42,7%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	33,3%	57,0%	65,2%	61,1%	65,7%	61,3%
Parmi eux :						
- Perturbe le travail	65,2%	71,2%	60,3%	65,9%	66,3%	64,9%
- Aspect positif du travail	32,8%	33,3%	39,5%	36,4%	41,2%	37,6%

Appréciations sur le travail	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées n=205	43 Professions int. santé et travail social n=975	46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises n=1733	47 Techniciens (sauf tertiaires) n=1568	48 Contremaires, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue) n=697	Professions intermédiaires (total) n=5248
-Travail permet d'apprendre						
Non pas du tout	2,4%	1,1%	2,3%	2,8%	3,2%	2,4%
Plutôt non	15,1%	5,3%	9,9%	9,5%	8,1%	8,8%
Plutôt oui	38,5%	39,3%	46,7%	49,1%	50,4%	46,2%
Oui tout à fait	43,9%	54,3%	41,1%	38,6%	38,4%	42,7%
-Travail varié						
Non pas du tout	1,0%	1,0%	2,1%	1,5%	2,0%	1,7%
Plutôt non	13,2%	8,7%	8,4%	10,9%	6,6%	9,1%
Plutôt oui	43,1%	36,1%	43,5%	48,0%	43,2%	43,3%
Oui tout à fait	42,6%	54,2%	45,9%	39,6%	48,1%	45,9%
-Choix dans la façon de procéder						
Non pas du tout	2,0%	4,0%	5,7%	5,2%	5,6%	5,1%
Plutôt non	13,3%	16,3%	14,7%	17,5%	13,1%	15,5%
Plutôt oui	44,8%	49,1%	41,4%	49,6%	43,7%	45,7%
Oui tout à fait	39,9%	30,5%	38,2%	27,7%	37,6%	33,6%
-Possibilités suffisantes d'entraide						
Non pas du tout	5,4%	1,6%	2,7%	2,2%	1,7%	2,4%
Plutôt non	17,7%	10,3%	13,7%	11,8%	11,2%	12,3%
Plutôt oui	49,8%	53,0%	52,2%	58,0%	57,2%	54,7%
Oui tout à fait	27,1%	35,2%	31,3%	27,9%	29,9%	30,6%
-Travail reconnu						
Non pas du tout	8,0%	3,4%	4,9%	5,9%	5,2%	5,1%
Plutôt non	22,0%	14,6%	16,3%	20,1%	18,4%	17,5%
Plutôt oui	44,5%	56,9%	55,9%	56,2%	55,9%	55,7%
Oui tout à fait	25,5%	25,2%	22,9%	17,9%	20,5%	21,6%

Charge physique du poste de travail	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées n=205	43 Professions int. santé et travail social n=975	46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises n=1733	47 Techniciens (sauf tertiaires) n=1568	48 Contremaires, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue) n=697	Professions intermédiaires (total) n=5248
Postures contraignantes :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	60,0%	41,4%	70,7%	48,5%	44,2%	54,6%
Oui parfois	28,8%	39,2%	21,5%	40,0%	43,1%	33,6%
Oui souvent	11,2%	19,4%	7,8%	11,6%	12,7%	11,8%
<i>Difficulté</i>						
Pas de postures contraignantes	60,0%	41,4%	70,7%	48,5%	44,2%	54,6%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	13,7%	29,1%	13,0%	22,3%	25,8%	20,5%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	23,9%	27,9%	15,2%	27,3%	28,4%	23,3%
Postures contraignantes, difficile ou pénible n.p.	2,4%	1,7%	1,1%	1,9%	1,6%	1,6%
Effort, port de charges lourdes :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	76,6%	45,0%	77,3%	55,2%	46,2%	60,5%
Oui parfois	18,5%	37,0%	17,9%	37,1%	40,6%	30,3%
Oui souvent	4,9%	17,9%	4,8%	7,7%	13,2%	9,2%
<i>Difficulté</i>						
Pas d'effort, port de charges lourdes	76,6%	45,0%	77,3%	55,2%	46,2%	60,5%
Effort, port de charges lourdes, diff. ou pénible	6,3%	30,1%	9,1%	18,4%	23,4%	17,6%
Effort, port de charges lourdes pas diff. / pénible	15,6%	22,7%	12,5%	24,9%	28,6%	20,4%
Effort, port de charges lourdes, diff. ou pénible n.p.	1,5%	2,2%	1,0%	1,4%	1,9%	1,5%
Gestes répétitifs :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	67,5%	51,0%	60,2%	54,0%	55,1%	56,3%
Oui parfois	20,7%	21,7%	20,4%	27,4%	23,2%	23,1%
Oui souvent	11,8%	27,3%	19,5%	18,5%	21,7%	20,6%
<i>Difficulté</i>						
Pas de gestes répétitifs	67,5%	51,0%	60,2%	54,0%	55,1%	56,3%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	10,3%	12,9%	9,7%	11,9%	14,9%	11,6%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	20,2%	34,2%	27,6%	32,2%	27,9%	30,0%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	2,0%	1,9%	2,5%	1,8%	2,0%	2,1%
Importants déplacements à pieds :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	67,8%	58,2%	80,9%	56,3%	37,3%	62,9%
Oui parfois	15,1%	16,9%	11,2%	24,4%	27,1%	18,5%
Oui souvent	17,1%	24,9%	7,9%	19,2%	35,7%	18,6%
<i>Difficulté</i>						
Pas d'importants déplacements à pieds	67,8%	58,2%	80,9%	56,3%	37,3%	62,9%
Importants dépl. à pieds, difficile ou pénible	6,3%	12,9%	4,1%	8,6%	14,0%	8,5%
Importants dépl. à pieds, pas difficile ou pénible	24,4%	26,8%	14,0%	33,6%	46,5%	27,1%
Importants dépl. à pieds, difficile ou pénible n.p.	1,5%	2,2%	1,1%	1,5%	2,3%	1,6%
Station debout prolongée :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	39,5%	33,5%	76,7%	53,0%	33,1%	54,2%
Oui parfois	23,4%	22,2%	12,9%	27,3%	30,5%	21,8%
Oui souvent	37,1%	44,3%	10,4%	19,7%	36,3%	24,0%
<i>Difficulté</i>						
Pas de station debout prolongée	39,5%	33,5%	76,7%	53,0%	33,1%	54,2%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	16,6%	24,7%	6,7%	14,7%	18,7%	14,5%
Station debout prolongée, pas diff. ou pénible	39,5%	37,1%	15,1%	29,9%	44,2%	28,6%
Station debout prolongée, diff. ou pénible n.p.	4,4%	4,7%	1,5%	2,4%	3,9%	2,8%

Expositions	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées n=205	43 Professions int. santé et travail social n=975	46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises n=1733	47 Techniciens (sauf tertiaires) n=1568	48 Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue) n=697	Professions intermédiaires (total) n=5248
Produits chimiques	11,2%	31,1%	5,1%	35,2%	35,7%	23,2%
Poussières, fumées	18,1%	10,1%	10,2%	36,6%	49,9%	23,7%
Rx ionisants	1,0%	8,7%	0,6%	12,0%	9,2%	6,7%
Vibrations	10,7%	5,2%	4,7%	20,4%	27,4%	12,8%
Gêne sonore	34,6%	30,1%	19,9%	46,8%	56,0%	35,3%
Bruit > 80db	17,3%	9,9%	5,8%	34,1%	44,5%	20,8%
Contrainte visuelle	23,2%	24,9%	45,9%	47,0%	37,9%	40,4%
Conduite routière prolongée	23,2%	8,5%	19,9%	23,5%	15,8%	18,5%
Chaleur intense	7,8%	7,5%	5,9%	17,5%	23,2%	12,1%
Froid intense	6,4%	3,9%	3,9%	11,7%	17,4%	8,2%
Intempéries	14,4%	5,1%	6,0%	22,5%	25,0%	13,8%
Pression psychologique	33,2%	34,2%	30,1%	26,3%	36,5%	30,7%
Agent biologique	5,0%	36,8%	2,1%	7,9%	5,7%	10,9%
Contact avec le public	93,1%	92,7%	67,1%	50,2%	56,6%	66,6%
Formation	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées n=205	43 Professions int. santé et travail social n=975	46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises n=1733	47 Techniciens (sauf tertiaires) n=1568	48 Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue) n=697	Professions intermédiaires (total) n=5248
A bénéficié d'une formation depuis un an	41,0%	58,5%	53,8%	58,7%	56,0%	55,9%
<i>Parmi eux :</i>						
- En rapport avec le travail actuel	81,9%	94,0%	89,4%	90,3%	90,5%	90,5%
- En rapport avec le travail futur	14,7%	16,0%	13,8%	14,1%	15,0%	14,4%
- Formation d'intérêt général	47,4%	43,6%	44,9%	49,9%	50,8%	47,0%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	54,6%	41,8%	28,7%	34,0%	42,5%	35,6%
Mode de vie	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées n=205	43 Professions int. santé et travail social n=975	46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises n=1733	47 Techniciens (sauf tertiaires) n=1568	48 Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue) n=697	Professions intermédiaires (total) n=5248
Activité sportive régulière	63,7%	51,5%	52,3%	53,6%	47,6%	52,4%
Consommation de tabac	27,5%	30,4%	33,6%	32,8%	33,2%	32,4%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	4,4%	4,7%	6,7%	8,1%	9,9%	7,2%
Consommation de café	71,4%	72,6%	78,8%	81,9%	84,5%	79,1%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	9,7%	10,9%	12,2%	14,8%	19,2%	13,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	24,1%	19,3%	22,8%	19,8%	19,2%	20,7%

Etat de santé	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées			43 Professions int. santé et travail social			46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises			47 Techniciens (sauf tertiaires)			48 Contremâtres, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue)			Professions intermédiaires (total)		
	<45ans n=127	≥45ans n=78*	Ens. n=205	<45ans n=605	≥45ans n=370	Ens. n=975	<45ans n=1106	≥45ans n=627	Ens. n=1733	<45 ans n=1046	≥45ans n=522	Ens. n=1568	<45ans n=386	≥45ans n=311	Ens. n=697	<45 ans n=3304	≥45ans n=1944	Ens. n=5248
Indice de masse corporelle																		
- Normaux ou maigres	59,0%	55,4%	57,7%	71,2%	62,8%	68,0%	68,3%	55,7%	63,8%	58,8%	39,4%	52,4%	48,7%	37,4%	43,7%	63,1%	49,7%	58,2%
- Surpoids	28,7%	36,5%	31,6%	20,6%	25,3%	22,4%	23,5%	31,8%	26,5%	29,9%	41,2%	33,6%	37,8%	45,8%	41,3%	26,9%	35,4%	30,1%
- Obèses	12,3%	8,1%	10,7%	8,2%	11,9%	9,6%	8,1%	12,5%	9,7%	11,3%	19,5%	14,0%	13,5%	16,8%	15,0%	9,9%	14,9%	11,8%
Appareil respiratoire																		
Plaintes, signes cliniques	1,6%	9,5%	4,5%	3,2%	5,2%	4,0%	3,3%	4,0%	3,6%	3,9%	2,9%	3,6%	2,6%	5,9%	4,1%	3,3%	4,4%	3,7%
Gêne dans le travail	0,8%	4,1%	2,0%	0,3%	1,4%	0,7%	0,5%	0,3%	0,5%	0,7%	0,4%	0,6%	0,3%	3,3%	1,6%	0,6%	1,2%	0,8%
Appareil cardiovasculaire																		
Plaintes ou signes cliniques	1,6%	1,4%	1,5%	2,2%	6,0%	3,6%	1,6%	5,8%	3,1%	1,0%	4,5%	2,1%	1,8%	4,2%	2,9%	1,5%	5,1%	2,8%
Gêne dans le travail	0,8%	1,4%	1,0%	1,0%	1,6%	1,2%	0,5%	0,3%	0,5%	0,1%	1,2%	0,5%	0,5%	1,3%	0,9%	0,5%	1,0%	0,7%
HTA																		
Plaintes, signes cliniques	0,0%	9,5%	3,5%	1,9%	7,8%	4,1%	2,0%	14,3%	6,5%	2,0%	12,0%	5,3%	2,6%	12,4%	7,0%	2,0%	11,9%	5,7%
Gêne dans le travail	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,3%	0,8%	0,5%	0,1%	1,0%	0,4%	0,0%	1,6%	0,7%	0,1%	0,9%	0,4%
Lassitude, fatigue																		
Plaintes, signes cliniques	15,2%	23,0%	18,1%	18,9%	25,5%	21,4%	22,0%	26,2%	23,5%	16,6%	21,7%	18,3%	19,8%	22,2%	20,9%	19,2%	24,1%	21,0%
Gêne dans le travail	5,6%	9,3%	7,0%	9,5%	16,2%	12,1%	10,4%	16,1%	12,5%	6,7%	11,4%	8,3%	8,9%	13,0%	10,7%	8,7%	14,1%	10,7%
Anxiété, nervosité																		
Plaintes, signes cliniques	16,3%	20,3%	17,8%	17,0%	23,8%	19,6%	21,6%	30,4%	24,8%	15,6%	17,3%	16,2%	17,5%	21,4%	19,3%	18,1%	23,7%	20,2%
Gêne dans le travail	4,1%	10,7%	6,6%	6,5%	12,8%	8,9%	10,1%	15,7%	12,1%	6,9%	10,2%	8,0%	8,1%	11,7%	9,7%	8,0%	12,8%	9,7%
Trouble du sommeil																		
Plaintes, signes cliniques	14,5%	21,1%	16,9%	12,8%	21,0%	15,9%	15,1%	29,6%	20,3%	12,2%	22,2%	15,5%	16,0%	23,6%	19,4%	13,9%	24,5%	17,8%
Gêne dans le travail	6,5%	8,2%	7,1%	4,2%	8,8%	5,9%	6,2%	11,9%	8,2%	4,2%	7,5%	5,3%	7,6%	7,2%	7,4%	5,4%	9,1%	6,8%
➤ Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)																		
Plaintes, signes cliniques	3,2%	4,1%	3,6%	5,2%	9,9%	6,9%	5,7%	11,1%	7,6%	4,3%	6,8%	5,1%	6,3%	7,5%	6,8%	5,2%	8,9%	6,6%
Gêne dans le travail	2,4%	1,3%	2,0%	2,7%	4,4%	3,3%	2,5%	6,5%	3,9%	1,5%	2,5%	1,8%	2,3%	2,9%	2,6%	2,2%	4,2%	3,0%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées			43 Professions int. santé et travail social			46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises			47 Techniciens (sauf tertiaires)			48 Contremaires, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue)			Professions intermédiaires (total)		
	<45ans n=127	≥45ans n=78*	Ens. n=205	<45ans n=605	≥45ans n=370	Ens. n=975	<45ans n=1106	≥45ans n=627	Ens. n=1733	<45 ans n=1046	≥45ans n=522	Ens. n=1568	<45ans n=386	≥45ans n=311	Ens. n=697	<45 ans n=3304	≥45ans n=1944	Ens. n=5248
Digestif																		
Plaîntes / signes cliniques	4,8%	12,2%	7,6%	7,3%	6,1%	6,8%	7,3%	10,2%	8,3%	6,7%	9,1%	7,5%	6,9%	7,1%	7,0%	6,9%	8,6%	7,6%
Gêne dans le travail	0,8%	4,1%	2,0%	1,7%	1,4%	1,6%	1,6%	1,8%	1,7%	1,1%	1,2%	1,1%	0,5%	1,4%	0,9%	1,3%	1,5%	1,4%
Dermatologie																		
Plaîntes / signes cliniques	3,2%	6,7%	4,5%	6,4%	5,0%	5,8%	6,9%	6,5%	6,8%	4,8%	5,9%	5,1%	6,8%	6,3%	6,6%	5,9%	6,0%	5,9%
Gêne dans le travail	0,8%	0,0%	0,5%	2,5%	1,7%	2,2%	1,0%	0,7%	0,9%	0,2%	0,2%	0,2%	0,5%	1,3%	0,9%	1,0%	0,8%	0,9%
Troubles de l'audition																		
Plaîntes / signes cliniques	6,5%	10,8%	8,1%	1,7%	5,5%	3,1%	1,7%	8,3%	4,1%	4,7%	11,2%	6,9%	7,3%	14,8%	10,7%	3,5%	9,6%	5,7%
Gêne dans le travail	3,2%	5,4%	4,0%	0,8%	1,9%	1,3%	0,6%	3,4%	1,6%	1,0%	3,1%	1,7%	2,1%	5,3%	3,5%	1,0%	3,5%	1,9%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule																		
Plaîntes / signes cliniques	6,4%	12,0%	8,5%	5,4%	15,0%	9,0%	4,8%	11,0%	7,1%	5,4%	10,1%	7,0%	7,6%	13,7%	10,3%	5,5%	11,9%	7,9%
Gêne dans le travail	3,2%	1,4%	2,5%	2,7%	9,1%	5,1%	2,2%	5,8%	3,5%	2,2%	4,7%	3,0%	5,5%	6,2%	5,8%	2,7%	5,9%	3,9%
Troubles ostéoarticulaires du coude																		
Plaîntes / signes cliniques	2,4%	1,3%	2,0%	1,7%	4,7%	2,8%	1,4%	4,8%	2,6%	1,5%	5,8%	2,9%	3,6%	7,1%	5,2%	1,7%	5,3%	3,1%
Gêne dans le travail	1,6%	1,3%	1,5%	0,7%	3,0%	1,6%	0,6%	2,6%	1,3%	0,9%	3,9%	1,9%	2,3%	2,9%	2,6%	1,0%	3,0%	1,7%
Troubles ostéoarticulaires du poignet																		
Plaîntes / signes cliniques	3,2%	4,0%	3,5%	2,7%	12,6%	6,5%	3,3%	7,6%	4,9%	4,3%	6,0%	4,8%	6,3%	8,2%	7,1%	3,8%	8,0%	5,4%
Gêne dans le travail	2,4%	2,7%	2,5%	1,7%	9,1%	4,5%	1,5%	4,7%	2,6%	1,7%	2,7%	2,1%	3,1%	4,9%	3,9%	1,8%	4,9%	3,0%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur																		
(l'1 des 3 signes ci-dessus)																		
Plaîntes / signes cliniques	8,9%	13,3%	10,6%	7,9%	24,7%	14,2%	7,8%	18,3%	11,6%	10,3%	16,3%	12,3%	14,1%	21,2%	17,2%	9,4%	19,1%	13,0%
Gêne dans le travail	5,6%	2,7%	4,5%	4,0%	15,3%	8,3%	3,6%	9,7%	5,8%	4,7%	8,8%	6,0%	8,6%	9,9%	9,2%	4,7%	10,2%	6,7%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	42. Professeurs des écoles, instituteurs et professions assimilées			43 Professions int. santé et travail social			46 Professions int. admin. et commerc. des entreprises			47 Techniciens (sauf tertiaires)			48 Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise adm. exclue)			Professions intermédiaires (total)		
	<45ans n=127	≥45ans n=78*	Ens. n=205	<45ans n=605	≥45ans n=370	Ens. n=975	<45ans n=1106	≥45ans n=627	Ens. n=1733	<45 ans n=1046	≥45ans n=522	Ens. n=1568	<45ans n=386	≥45ans n=311	Ens. n=697	<45 ans n=3304	≥45ans n=1944	Ens. n=5248
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur																		
Plaîntes, signes cliniques	10,4%	16,0%	12,5%	7,2%	9,8%	8,2%	5,3%	10,6%	7,2%	7,9%	13,7%	9,8%	9,6%	13,4%	11,3%	7,2%	11,9%	8,9%
Gêne dans le travail	4,8%	12,0%	7,5%	3,7%	6,3%	4,7%	2,1%	3,9%	2,8%	3,5%	6,3%	4,4%	4,7%	6,5%	5,5%	3,3%	5,7%	4,2%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales																		
Plaîntes, signes cliniques	8,0%	16,2%	11,1%	8,4%	12,8%	10,1%	8,7%	14,1%	10,7%	7,5%	8,8%	7,9%	7,8%	12,8%	10,0%	8,1%	12,2%	9,6%
Gêne dans le travail	4,8%	9,6%	6,6%	4,7%	7,1%	5,6%	5,1%	8,6%	6,3%	3,3%	5,7%	4,1%	4,9%	6,9%	5,8%	4,4%	7,2%	5,5%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolombaires																		
Plaîntes, signes cliniques	14,4%	18,9%	16,1%	17,3%	20,0%	18,3%	13,7%	21,7%	16,6%	14,5%	24,8%	17,9%	18,7%	28,1%	22,8%	15,2%	23,0%	18,1%
Gêne dans le travail	7,2%	10,8%	8,5%	8,6%	12,1%	9,9%	6,3%	11,3%	8,1%	7,1%	14,8%	9,7%	10,5%	15,2%	12,6%	7,5%	12,9%	9,5%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis																		
(l'1 des 2 signes ci-dessus)																		
Plaîntes, signes cliniques	19,2%	28,4%	22,6%	21,7%	26,6%	23,5%	18,9%	27,6%	22,0%	19,3%	28,4%	22,3%	23,0%	32,8%	27,3%	20,1%	28,3%	23,1%
Gêne dans le travail	10,4%	16,4%	12,6%	11,4%	15,9%	13,1%	9,2%	15,4%	11,4%	9,3%	17,1%	11,8%	12,6%	18,0%	15,0%	10,1%	16,3%	12,4%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Descriptif détaillé de la catégorie socioprofessionnelle des **employés** à partir de l'échantillon national Evrest 2010-2011

	Effectifs	%
Employés		
52 Employés civils et agents de service de la fonction publique	1 022	4,6
521a Employés de la Poste	7	0,0
521b Employés de France Télécom (statut public)	2	0,0
523b Adjoints administratifs de l'Etat et assimilés (sauf Poste, France Télécom)	13	0,1
523c Adjoints administratifs des collectivités locales	47	0,2
523d Adjoints administratifs des hôpitaux publics	8	0,0
524b Agents administratifs de l'Etat et assimilés (sauf Poste, France Télécom)	14	0,1
524c Agents administratifs des collectivités locales	32	0,1
524d Agents administratifs des hôpitaux publics	3	0,0
525a Agents de service des établissements primaires	37	0,2
525b Agents de service des autres établissements d'enseignement	34	0,2
525c Agents de service de la fonction publique (sauf écoles, hôpitaux)	65	0,3
525d Agents de service hospitaliers	181	0,8
526a Aides-soignants	306	1,4
526b Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux	72	0,3
526c Auxiliaires de puériculture	46	0,2
526d Aides médico-psychologiques	71	0,3
526e Ambulanciers	75	0,3
53 Agents de surveillance	228	1,0
533a Pompiers	3	0,0
533c Agents de surveillance du patrimoine et des administrations	6	0,0
534a Agents civils de sécurité et de surveillance	200	0,9
534b Convoyeurs de fonds, gardes du corps, enquêteurs privés et métiers assimilés	9	0,0
54 Employés administratifs d'entreprise	2 407	10,7
541b Agents d'accueil qualifiés, hôtesses d'accueil et d'information	135	0,6
541c Agents d'accueil non qualifiés	30	0,1
541d Standardistes, téléphonistes	61	0,3
542a Secrétaires	615	2,7
542b Dactylos, sténodactylos (sans secrétariat), opérateurs de traitement de texte	30	0,1
543b Employés qualifiés des services comptables ou financiers	358	1,6
543c Employés non qualifiés des services comptables ou financiers	61	0,3
543e Employés qualifiés des services du personnel et des services juridiques	51	0,2
543f Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises (hors vente)	146	0,7
543g Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	182	0,8
543h Employés administratifs non qualifiés	66	0,3
544a Employés et opérateurs d'exploitation en informatique	55	0,2
545a Employés administratifs des services techniques de la banque	61	0,3
545b Employés des services commerciaux de la banque	100	0,4
545c Employés des services techniques des assurances	105	0,5
545d Employés des services techniques des organismes de sécurité sociale et assimilés	102	0,5
546a Contrôleurs des transports (personnels roulants)	6	0,0
546b Agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme	51	0,2
546c Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises	61	0,3
546d Hôtesses de l'air et stewards	2	0,0
546e Autres agents et hôtesses d'accompagnement (transports, tourisme)	7	0,0
55 Employés de commerce	1 721	7,7
551a Employés de libre service du commerce et magasiniers	406	1,8
552a Caissiers de magasin	288	1,3
553b Vendeurs polyvalents des grands magasins	83	0,4
553c Autres vendeurs non spécialisés	72	0,3
554a Vendeurs en alimentation	196	0,9
554b Vendeurs en ameublement, décor, équipement du foyer	89	0,4
554c Vendeurs en droguerie, bazar, quincaillerie, bricolage	66	0,3
554d Vendeurs du commerce de fleurs	19	0,1
554e Vendeurs en habillement et articles de sport	175	0,8
554f Vendeurs en produits de beauté, de luxe (hors biens culturels) et optique	56	0,2
554g Vendeurs de biens culturels (livres, disques, multimédia, objets d'art)	38	0,2
554h Vendeurs de tabac, presse et articles divers	23	0,1
554j Pompistes et gérants de station-service (salariés ou mandataires)	14	0,1

L'observatoire Everest

555a Vendeurs par correspondance, télévendeurs	108	0,5
556a Vendeurs en gros de biens d'équipement, biens intermédiaires	27	0,1
56 Personnels des services directs aux particuliers	1 350	6,0
561b Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	164	0,7
561c Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	90	0,4
561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	248	1,1
561e Employés de l'hôtellerie : réception et hall	46	0,2
561f Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie	59	0,3
562a Manucures, esthéticiens	23	0,1
562b Coiffeurs	149	0,7
563a Assistantes maternelles, gardiennes d'enfants, familles d'accueil	46	0,2
563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	214	1,0
563c Employés de maison et personnels de ménage chez des particuliers	59	0,3
564a Concierges, gardiens d'immeubles	66	0,3
564b Employés des services divers	151	0,7
Total Employés	6 728	30,0
Total general	22 446	100,0

- Le détail des « Employés » (niveau 2)

Description de la population	52 Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1022	53 Agents de surveillance n=228	54 Employés administratifs d'entreprise n=2407	55 Employés de commerce n=1721	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1350	Employés (total) n=6728
Répartition homme/femme	18,8% / 81,2%	86,4% / 13,6%	17,5% / 82,5%	32,0%/68,0%	26,8% / 73,2%	25,6% / 74,4%
≤24ans	8,7%	10,1%	6,1%	19,4%	25,2%	13,9%
25-34ans	23,4%	27,6%	27,3%	33,4%	21,1%	27,0%
35-44ans	26,5%	27,6%	29,2%	23,3%	22,0%	25,8%
45-54ans	30,5%	23,7%	27,3%	18,2%	21,5%	24,2%
55 ans et plus	10,9%	11,0%	10,1%	5,7%	10,2%	9,2%
C. Industrie manufacturière	0,5%	0,9%	7,5%	5,1%	1,0%	4,3%
D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	0,0%	1,3%	2,4%	1,8%	0,1%	1,4%
F. Construction	0,1%	0,4%	3,4%	0,2%	0,2%	1,4%
G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles	0,6%	7,5%	13,8%	83,7%	2,5%	27,2%
H. Transports et entreposage	1,9%	6,1%	6,6%	1,2%	0,8%	3,3%
I. Hébergement et restauration	1,5%	1,8%	1,0%	1,5%	39,0%	8,9%
J. Information et communication	0,2%	0,4%	2,5%	0,3%	0,0%	1,0%
K. Activités financières et d'assurance	0,3%	0,0%	15,9%	0,9%	0,1%	6,0%
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1,3%	0,4%	12,0%	1,1%	0,7%	4,9%
N. Activités de services administratifs et de soutien	1,5%	66,7%	7,0%	3,0%	5,9%	6,9%
O. Administration publique	19,7%	4,4%	9,1%	0,0%	2,0%	6,8%
Q. Santé humaine et action sociale	67,2%	4,4%	7,6%	0,1%	21,5%	17,4%
S. Autres activités de services	3,1%	0,0%	4,7%	0,6%	17,6%	5,9%

Conditions de travail	52 Employés civils & agents de service de la fonction publique n=1022	53 Agents de surveillance n=228	54 Employés administratifs d'entreprise n=2407	55 Employés de commerce n=1721	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1350	Employés (total) n=6728
-Changement de travail depuis 1an :						
Non	87,1%	87,2%	86,9%	82,9%	81,9%	84,9%
Oui, raison médicale	0,7%	0,0%	0,5%	0,9%	0,7%	0,6%
Oui, autre raison	11,9%	11,9%	12,0%	15,1%	16,5%	13,7%
Oui, raison non précisée	0,3%	0,9%	0,7%	1,1%	0,9%	0,8%
Travail à temps plein	73,9%	91,7%	78,8%	68,5%	57,8%	71,7%
Travail en journée normale	65,2%	41,7%	91,1%	75,2%	68,3%	77,0%
Coupures de plus de 2 heures	21,3%	10,6%	10,3%	22,3%	36,8%	20,4%
Horaires décalés	35,9%	60,7%	8,7%	32,6%	37,8%	26,5%
Horaires irréguliers ou alternés	41,3%	53,8%	11,7%	38,1%	37,0%	29,4%
Travail de nuit	15,2%	57,1%	2,1%	4,3%	10,0%	8,1%
Déplacements professionnels de plus de 24h	1,0%	5,5%	2,3%	1,8%	0,8%	1,8%
-Dépasser ses horaires normaux						
Jamais	22,3%	28,9%	20,2%	20,7%	23,7%	21,6%
Rarement	51,6%	49,3%	47,1%	53,6%	47,5%	49,6%
Assez souvent	21,1%	16,0%	24,7%	21,2%	21,7%	22,4%
Très souvent	5,0%	5,8%	8,0%	4,6%	7,1%	6,4%
-Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause						
Jamais	41,2%	37,2%	53,5%	57,4%	47,4%	50,9%
Rarement	33,6%	31,4%	30,1%	28,4%	30,0%	30,2%
Assez souvent	18,5%	22,1%	12,2%	10,0%	15,5%	13,6%
Très souvent	6,7%	9,3%	4,2%	4,3%	7,1%	5,4%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin						
Jamais	35,2%	52,4%	35,4%	44,2%	52,3%	41,6%
Rarement	35,8%	34,7%	40,4%	35,0%	32,5%	36,5%
Assez souvent	21,6%	10,2%	19,0%	16,4%	11,1%	16,8%
Très souvent	7,3%	2,7%	5,3%	4,4%	4,1%	5,0%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)						
0	5,0%	14,2%	5,7%	7,6%	8,2%	6,9%
1	4,6%	9,7%	5,8%	6,3%	5,9%	5,9%
2	8,7%	11,9%	10,1%	10,3%	10,3%	10,0%
3	10,3%	13,7%	12,3%	11,2%	13,2%	11,9%
4	10,2%	8,8%	10,5%	9,9%	9,8%	10,1%
5	20,5%	20,4%	17,8%	21,9%	19,6%	19,7%
6	11,8%	5,3%	11,9%	10,6%	10,2%	11,0%
7	14,4%	7,5%	13,9%	10,4%	10,0%	12,1%
8	10,9%	7,1%	8,3%	7,5%	8,6%	8,5%
9	2,5%	0,9%	2,5%	2,5%	2,6%	2,5%
10	1,3%	0,4%	1,0%	1,8%	1,7%	1,4%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	40,8%	21,2%	37,7%	32,8%	33,2%	35,5%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	41,9%	39,3%	60,1%	47,1%	34,9%	48,3%
Parmi eux :						
- Perturbe le travail	64,1%	45,7%	58,8%	51,6%	47,0%	55,7%
- Aspect positif du travail	33,0%	51,3%	39,2%	41,2%	41,9%	39,7%

Appréciations sur le travail	52 Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1022	53 Agents de surveillance n=228	54 Employés administratifs d'entreprise n=2407	55 Employés de commerce n=1721	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1350	Employés (total) n=6728
-Travail permet d'apprendre						
Non pas du tout	6,1%	8,3%	4,3%	9,7%	11,1%	7,5%
Plutôt non	10,5%	18,4%	13,2%	17,3%	16,0%	14,6%
Plutôt oui	46,3%	46,5%	47,1%	45,4%	41,2%	45,3%
Oui tout à fait	37,1%	26,8%	35,4%	27,5%	31,7%	32,6%
-Travail varié						
Non pas du tout	6,8%	9,7%	3,8%	8,2%	7,9%	6,4%
Plutôt non	15,7%	21,6%	13,5%	18,0%	15,3%	15,6%
Plutôt oui	44,2%	46,7%	43,4%	43,6%	45,2%	44,0%
Oui tout à fait	33,3%	22,0%	39,2%	30,2%	31,7%	33,9%
-Choix dans la façon de procéder						
Non pas du tout	9,1%	16,8%	8,0%	13,7%	10,7%	10,5%
Plutôt non	20,8%	19,5%	18,0%	22,9%	16,0%	19,3%
Plutôt oui	49,3%	40,7%	39,6%	39,6%	41,7%	41,5%
Oui tout à fait	20,7%	23,0%	34,3%	23,9%	31,6%	28,7%
-Possibilités suffisantes d'entraide						
Non pas du tout	5,2%	8,1%	4,3%	4,3%	8,7%	5,4%
Plutôt non	13,5%	14,9%	11,9%	13,1%	12,6%	12,7%
Plutôt oui	52,0%	51,8%	52,6%	51,4%	48,7%	51,4%
Oui tout à fait	29,3%	25,2%	31,2%	31,2%	30,0%	30,5%
-Travail reconnu						
Non pas du tout	8,2%	7,5%	6,4%	7,3%	6,2%	6,9%
Plutôt non	18,6%	26,4%	18,6%	17,9%	14,9%	17,9%
Plutôt oui	51,1%	45,4%	53,8%	52,4%	48,5%	51,7%
Oui tout à fait	22,0%	20,7%	21,2%	22,4%	30,4%	23,5%

Charge physique du poste de travail	52 Employés civils & agents de service de la fonction publique n=1022	53 Agents de surveillance n=228	54 Employés administratifs d'entreprise n=2407	55 Employés de commerce n=1721	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1350	Employés (total) n=6728
Postures contraignantes :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	22,6%	58,8%	72,5%	33,6%	31,3%	46,3%
Oui parfois	41,3%	29,4%	19,3%	39,6%	41,4%	32,6%
Oui souvent	36,1%	11,8%	8,2%	26,8%	27,4%	21,1%
<i>Difficulté</i>						
Pas de postures contraignantes	22,6%	58,8%	72,5%	33,6%	31,3%	46,3%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	45,6%	21,1%	13,4%	34,2%	35,0%	28,2%
Postures contraignantes, pas diff. ou pénible	29,1%	17,1%	12,9%	29,8%	31,6%	23,6%
Postures contraignantes, diff. ou pénible n.p.	2,8%	3,1%	1,2%	2,3%	2,2%	2,0%
Effort, port de charges lourdes :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	28,0%	75,8%	84,3%	30,3%	42,4%	53,3%
Oui parfois	35,6%	18,9%	13,3%	40,9%	39,5%	29,2%
Oui souvent	36,3%	5,3%	2,3%	28,7%	18,0%	17,5%
<i>Difficulté</i>						
Pas d'effort, port de charges lourdes	28,0%	75,8%	84,3%	30,3%	42,4%	53,3%
Effort, port de charges lourdes, diff. ou pénible	45,7%	9,7%	7,1%	37,0%	29,6%	25,2%
Effort, port de charges lourdes pas diff./pénib.	23,4%	13,2%	7,5%	30,2%	25,4%	19,5%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible non précisé	2,9%	1,3%	1,1%	2,5%	2,5%	2,0%
Gestes répétitifs :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	22,1%	58,2%	48,6%	22,9%	17,2%	32,0%
Oui parfois	26,0%	21,3%	25,6%	25,8%	26,5%	25,8%
Oui souvent	51,9%	20,4%	25,7%	51,3%	56,3%	42,2%
<i>Difficulté</i>						
Pas de gestes répétitifs	22,1%	58,2%	48,6%	22,9%	17,2%	32,0%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	32,4%	8,9%	11,4%	28,5%	27,0%	22,0%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	42,6%	28,9%	36,9%	45,3%	52,0%	42,7%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible n.p.	3,0%	4,0%	3,0%	3,3%	3,8%	3,3%
Importants déplacements à pieds :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	44,2%	35,6%	89,5%	52,1%	51,5%	63,7%
Oui parfois	19,3%	29,8%	6,3%	15,5%	17,0%	13,5%
Oui souvent	36,5%	34,7%	4,3%	32,4%	31,5%	22,8%
<i>Difficulté</i>						
Pas d'importants déplacements à pieds	44,2%	35,6%	89,5%	52,1%	51,5%	63,7%
Importants dépl. à pieds, difficile ou pénible	21,9%	13,3%	2,0%	14,2%	14,8%	11,1%
Importants dépl. à pieds, pas diff. ou pénible	32,0%	47,6%	7,8%	31,9%	31,8%	23,8%
Importants dépl. à pieds, diff. ou pénible n.p.	1,9%	3,6%	0,7%	1,7%	1,9%	1,5%
Station debout prolongée :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	24,5%	30,8%	88,0%	22,1%	10,9%	44,0%
Oui parfois	20,9%	36,1%	7,6%	15,9%	17,8%	14,7%
Oui souvent	54,6%	33,0%	4,5%	62,0%	71,4%	41,2%
<i>Difficulté</i>						
Pas de station debout prolongée	24,5%	30,8%	88,0%	22,1%	10,9%	44,0%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	34,4%	29,5%	4,3%	32,5%	34,0%	22,9%
Station debout prolongée, pas diff. ou pénible	35,9%	34,4%	6,9%	41,0%	48,5%	29,3%
Station debout prolongée, diff. ou pénible n.p.	5,2%	5,3%	0,8%	4,3%	6,7%	3,7%

Expositions	52 Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1022	53 Agents de surveillance n=228	54 Employés administratifs d'entreprise n=2407	55 Employés de commerce n=1721	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1350	Employés (total) n=6728
Produits chimiques	41,9%	13,7%	2,5%	9,9%	46,4%	19,5%
Poussières, fumées	19,5%	27,7%	8,0%	21,8%	34,0%	19,1%
Rx ionisants	5,7%	4,5%	0,7%	0,5%	0,9%	1,6%
Vibrations	8,2%	13,3%	2,1%	3,4%	4,0%	4,1%
Gêne sonore	28,3%	36,0%	22,7%	27,8%	28,4%	26,5%
Bruit > 80db	11,8%	18,9%	4,2%	7,9%	11,6%	8,3%
Contrainte visuelle	18,9%	30,2%	50,6%	21,8%	8,9%	29,4%
Conduite routière prolongée	11,5%	11,7%	2,1%	3,1%	4,6%	4,6%
Chaleur intense	14,5%	9,9%	5,4%	9,5%	20,1%	10,9%
Froid intense	6,1%	17,1%	2,9%	16,4%	7,7%	8,3%
Intempéries	8,7%	38,8%	2,0%	5,2%	9,2%	6,5%
Pression psychologique	33,2%	27,8%	24,3%	23,0%	23,4%	25,2%
Agent biologique	49,0%	8,1%	2,1%	3,1%	17,4%	12,7%
Contact avec le public	90,1%	91,5%	61,7%	92,5%	85,8%	79,7%
Formation	52 Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1022	53 Agents de surveillance n=228	54 Employés administratifs d'entreprise n=2407	55 Employés de commerce n=1721	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1350	Employés (total) n=6728
A bénéficié d'une formation depuis un an	48,1%	54,5%	45,1%	40,1%	35,7%	42,7%
<i>Parmi eux :</i>						
- En rapport avec le travail actuel	91,0%	92,4%	88,7%	88,3%	87,9%	89,0%
- En rapport avec le travail futur	14,8%	13,6%	14,5%	14,1%	19,0%	15,2%
- Formation d'intérêt général	44,9%	44,6%	45,9%	44,8%	34,6%	43,6%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	22,7%	29,0%	21,1%	21,8%	15,9%	20,7%
Mode de vie	52 Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1022	53 Agents de surveillance n=228	54 Employés administratifs d'entreprise n=2407	55 Employés de commerce n=1721	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1350	Employés (total) n=6728
Activité sportive régulière	46,5%	63,9%	48,1%	41,8%	40,4%	45,2%
Consommation de tabac	36,0%	39,7%	28,8%	39,5%	43,3%	35,9%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	5,9%	9,4%	4,9%	8,0%	10,2%	7,1%
Consommation de café	75,0%	81,1%	73,4%	70,9%	69,3%	72,4%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	16,4%	18,9%	11,2%	13,2%	15,6%	13,7%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	15,2%	20,7%	18,7%	12,5%	14,3%	15,8%

Etat de santé	52 Employés civils et agents de service de la fonction publique			53 Agents de surveillance			54 Employés administratifs d'entreprise			55 Employés de commerce			56 Personnels des services directs aux particuliers			Employés (total)		
	<45ans n=599	≥45ans n=423	Ens. n=1022	<45ans n=149	≥45ans n=79*	Ens. n=228	<45ans n=1506	≥45ans n=901	Ens. n=2407	<45 ans n=1310	≥45ans n=411	Ens. n=1721	<45ans n=922	≥45ans n=428	Ens. n=1350	<45 ans n=4486	≥45ans n=2242	Ens. n=6728
Indice de masse corporelle																		
- Normaux ou maigres	59,0%	55,4%	57,7%	71,2%	62,8%	68,0%	68,3%	55,7%	63,8%	58,8%	39,4%	52,4%	48,7%	37,4%	43,7%	63,1%	49,7%	58,2%
- Surpoids	28,7%	36,5%	31,6%	20,6%	25,3%	22,4%	23,5%	31,8%	26,5%	29,9%	41,2%	33,6%	37,8%	45,8%	41,3%	26,9%	35,4%	30,1%
- Obèses	12,3%	8,1%	10,7%	8,2%	11,9%	9,6%	8,1%	12,5%	9,7%	11,3%	19,5%	14,0%	13,5%	16,8%	15,0%	9,9%	14,9%	11,8%
Appareil respiratoire																		
Plaintes, signes cliniques	1,6%	9,5%	4,5%	3,2%	5,2%	4,0%	3,3%	4,0%	3,6%	3,9%	2,9%	3,6%	2,6%	5,9%	4,1%	3,3%	4,4%	3,7%
Gêne dans le travail	0,8%	4,1%	2,0%	0,3%	1,4%	0,7%	0,5%	0,3%	0,5%	0,7%	0,4%	0,6%	0,3%	3,3%	1,6%	0,6%	1,2%	0,8%
Appareil cardiovasculaire																		
Plaintes ou signes cliniques	1,6%	1,4%	1,5%	2,2%	6,0%	3,6%	1,6%	5,8%	3,1%	1,0%	4,5%	2,1%	1,8%	4,2%	2,9%	1,5%	5,1%	2,8%
Gêne dans le travail	0,8%	1,4%	1,0%	1,0%	1,6%	1,2%	0,5%	0,3%	0,5%	0,1%	1,2%	0,5%	0,5%	1,3%	0,9%	0,5%	1,0%	0,7%
HTA																		
Plaintes, signes cliniques	0,0%	9,5%	3,5%	1,9%	7,8%	4,1%	2,0%	14,3%	6,5%	2,0%	12,0%	5,3%	2,6%	12,4%	7,0%	2,0%	11,9%	5,7%
Gêne dans le travail	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,3%	0,8%	0,5%	0,1%	1,0%	0,4%	0,0%	1,6%	0,7%	0,1%	0,9%	0,4%
Lassitude, fatigue																		
Plaintes, signes cliniques	15,2%	23,0%	18,1%	18,9%	25,5%	21,4%	22,0%	26,2%	23,5%	16,6%	21,7%	18,3%	19,8%	22,2%	20,9%	19,2%	24,1%	21,0%
Gêne dans le travail	5,6%	9,3%	7,0%	9,5%	16,2%	12,1%	10,4%	16,1%	12,5%	6,7%	11,4%	8,3%	8,9%	13,0%	10,7%	8,7%	14,1%	10,7%
Anxiété, nervosité																		
Plaintes, signes cliniques	16,3%	20,3%	17,8%	17,0%	23,8%	19,6%	21,6%	30,4%	24,8%	15,6%	17,3%	16,2%	17,5%	21,4%	19,3%	18,1%	23,7%	20,2%
Gêne dans le travail	4,1%	10,7%	6,6%	6,5%	12,8%	8,9%	10,1%	15,7%	12,1%	6,9%	10,2%	8,0%	8,1%	11,7%	9,7%	8,0%	12,8%	9,7%
Trouble du sommeil																		
Plaintes, signes cliniques	14,5%	21,1%	16,9%	12,8%	21,0%	15,9%	15,1%	29,6%	20,3%	12,2%	22,2%	15,5%	16,0%	23,6%	19,4%	13,9%	24,5%	17,8%
Gêne dans le travail	6,5%	8,2%	7,1%	4,2%	8,8%	5,9%	6,2%	11,9%	8,2%	4,2%	7,5%	5,3%	7,6%	7,2%	7,4%	5,4%	9,1%	6,8%
➤ Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)																		
Plaintes, signes cliniques	3,2%	4,1%	3,6%	5,2%	9,9%	6,9%	5,7%	11,1%	7,6%	4,3%	6,8%	5,1%	6,3%	7,5%	6,8%	5,2%	8,9%	6,6%
Gêne dans le travail	2,4%	1,3%	2,0%	2,7%	4,4%	3,3%	2,5%	6,5%	3,9%	1,5%	2,5%	1,8%	2,3%	2,9%	2,6%	2,2%	4,2%	3,0%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	52 Employés civils et agents de service de la fonction publique			53 Agents de surveillance			54 Employés administratifs d'entreprise			55 Employés de commerce			56 Personnels des services directs aux particuliers			Employés (total)		
	<45ans n=599	≥45ans n=423	Ens. n=1022	<45ans n=149	≥45ans n=79*	Ens. n=228	<45ans n=1506	≥45ans n=901	Ens. n=2407	<45 ans n=1310	≥45ans n=411	Ens. n=1721	<45ans n=922	≥45ans n=428	Ens. n=1350	<45 ans n=4486	≥45ans n=2242	Ens. n=6728
Digestif																		
Plaintes / signes cliniques	4,8%	12,2%	7,6%	7,3%	6,1%	6,8%	7,3%	10,2%	8,3%	6,7%	9,1%	7,5%	6,9%	7,1%	7,0%	6,9%	8,6%	7,6%
Gêne dans le travail	0,8%	4,1%	2,0%	1,7%	1,4%	1,6%	1,6%	1,8%	1,7%	1,1%	1,2%	1,1%	0,5%	1,4%	0,9%	1,3%	1,5%	1,4%
Dermatologie																		
Plaintes / signes cliniques	3,2%	6,7%	4,5%	6,4%	5,0%	5,8%	6,9%	6,5%	6,8%	4,8%	5,9%	5,1%	6,8%	6,3%	6,6%	5,9%	6,0%	5,9%
Gêne dans le travail	0,8%	0,0%	0,5%	2,5%	1,7%	2,2%	1,0%	0,7%	0,9%	0,2%	0,2%	0,2%	0,5%	1,3%	0,9%	1,0%	0,8%	0,9%
Troubles de l'audition																		
Plaintes / signes cliniques	6,5%	10,8%	8,1%	1,7%	5,5%	3,1%	1,7%	8,3%	4,1%	4,7%	11,2%	6,9%	7,3%	14,8%	10,7%	3,5%	9,6%	5,7%
Gêne dans le travail	3,2%	5,4%	4,0%	0,8%	1,9%	1,3%	0,6%	3,4%	1,6%	1,0%	3,1%	1,7%	2,1%	5,3%	3,5%	1,0%	3,5%	1,9%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule																		
Plaintes / signes cliniques	6,4%	12,0%	8,5%	5,4%	15,0%	9,0%	4,8%	11,0%	7,1%	5,4%	10,1%	7,0%	7,6%	13,7%	10,3%	5,5%	11,9%	7,9%
Gêne dans le travail	3,2%	1,4%	2,5%	2,7%	9,1%	5,1%	2,2%	5,8%	3,5%	2,2%	4,7%	3,0%	5,5%	6,2%	5,8%	2,7%	5,9%	3,9%
Troubles ostéoarticulaires du coude																		
Plaintes / signes cliniques	2,4%	1,3%	2,0%	1,7%	4,7%	2,8%	1,4%	4,8%	2,6%	1,5%	5,8%	2,9%	3,6%	7,1%	5,2%	1,7%	5,3%	3,1%
Gêne dans le travail	1,6%	1,3%	1,5%	0,7%	3,0%	1,6%	0,6%	2,6%	1,3%	0,9%	3,9%	1,9%	2,3%	2,9%	2,6%	1,0%	3,0%	1,7%
Troubles ostéoarticulaires du poignet																		
Plaintes / signes cliniques	3,2%	4,0%	3,5%	2,7%	12,6%	6,5%	3,3%	7,6%	4,9%	4,3%	6,0%	4,8%	6,3%	8,2%	7,1%	3,8%	8,0%	5,4%
Gêne dans le travail	2,4%	2,7%	2,5%	1,7%	9,1%	4,5%	1,5%	4,7%	2,6%	1,7%	2,7%	2,1%	3,1%	4,9%	3,9%	1,8%	4,9%	3,0%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'1 des 3 signes ci-dessus)																		
Plaintes / signes cliniques	8,9%	13,3%	10,6%	7,9%	24,7%	14,2%	7,8%	18,3%	11,6%	10,3%	16,3%	12,3%	14,1%	21,2%	17,2%	9,4%	19,1%	13,0%
Gêne dans le travail	5,6%	2,7%	4,5%	4,0%	15,3%	8,3%	3,6%	9,7%	5,8%	4,7%	8,8%	6,0%	8,6%	9,9%	9,2%	4,7%	10,2%	6,7%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	52 Employés civils et agents de service de la fonction publique			53 Agents de surveillance			54 Employés administratifs d'entreprise			55 Employés de commerce			56 Personnels des services directs aux particuliers			Employés (total)		
	<45ans n=599	≥45ans n=423	Ens. n=1022	<45ans n=149	≥45ans n=79*	Ens. n=228	<45ans n=1506	≥45ans n=901	Ens. n=2407	<45 ans n=1310	≥45ans n=411	Ens. n=1721	<45ans n=922	≥45ans n=428	Ens. n=1350	<45 ans n=4486	≥45ans n=2242	Ens. n=6728
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur																		
Plaintes, signes cliniques	10,4%	16,0%	12,5%	7,2%	9,8%	8,2%	5,3%	10,6%	7,2%	7,9%	13,7%	9,8%	9,6%	13,4%	11,3%	7,2%	11,9%	8,9%
Gêne dans le travail	4,8%	12,0%	7,5%	3,7%	6,3%	4,7%	2,1%	3,9%	2,8%	3,5%	6,3%	4,4%	4,7%	6,5%	5,5%	3,3%	5,7%	4,2%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales																		
Plaintes, signes cliniques	8,0%	16,2%	11,1%	8,4%	12,8%	10,1%	8,7%	14,1%	10,7%	7,5%	8,8%	7,9%	7,8%	12,8%	10,0%	8,1%	12,2%	9,6%
Gêne dans le travail	4,8%	9,6%	6,6%	4,7%	7,1%	5,6%	5,1%	8,6%	6,3%	3,3%	5,7%	4,1%	4,9%	6,9%	5,8%	4,4%	7,2%	5,5%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolumbaires																		
Plaintes, signes cliniques	14,4%	18,9%	16,1%	17,3%	20,0%	18,3%	13,7%	21,7%	16,6%	14,5%	24,8%	17,9%	18,7%	28,1%	22,8%	15,2%	23,0%	18,1%
Gêne dans le travail	7,2%	10,8%	8,5%	8,6%	12,1%	9,9%	6,3%	11,3%	8,1%	7,1%	14,8%	9,7%	10,5%	15,2%	12,6%	7,5%	12,9%	9,5%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis																		
(l'1 des 2 signes ci-dessus)																		
Plaintes, signes cliniques	19,2%	28,4%	22,6%	21,7%	26,6%	23,5%	18,9%	27,6%	22,0%	19,3%	28,4%	22,3%	23,0%	32,8%	27,3%	20,1%	28,3%	23,1%
Gêne dans le travail	10,4%	16,4%	12,6%	11,4%	15,9%	13,1%	9,2%	15,4%	11,4%	9,3%	17,1%	11,8%	12,6%	18,0%	15,0%	10,1%	16,3%	12,4%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Descriptif détaillé de la catégorie socioprofessionnelle des **ouvriers** à partir de l'échantillon national Evrest 2010-2011

Ouvriers	Effectifs	%
62 Ouvriers qualifiés de type industriel	2 271	10,1
621a Chefs d'équipe du gros oeuvre et des travaux publics	50	0,2
621b Ouvriers qualifiés du travail du béton	62	0,3
621c Conducteurs qualifiés d'engins de chantiers du bâtiment et des travaux publics	89	0,4
621d Ouvriers des travaux publics en installations électriques et de télécommunications	17	0,1
621e Autres ouvriers qualifiés des travaux publics	50	0,2
621f Ouvriers qualifiés des travaux publics (salariés de l'Etat et des collectivités locales)	10	0,0
621g Mineurs de fond qualifiés et autres ouvriers qualifiés des industries d'extraction (carrières, pétrole, gaz...)	7	0,0
622a Opérateurs qualifiés sur machines automatiques en production électrique ou électronique	44	0,2
622c Monteurs câbleurs qualifiés en électricité	99	0,4
622d Câbleurs qualifiés en électronique (prototype, unité, petite série)	16	0,1
622e Autres monteurs câbleurs en électronique	10	0,0
622f Bobiniers qualifiés	4	0,0
622g Plate-formistes, contrôleurs qualifiés de matériel électrique ou électronique	5	0,0
623a Chaudronniers-tôliers industriels, opérateurs qualifiés du travail en forge, conducteurs qualifiés d'équipement de formage, traceurs qualifiés	73	0,3
623b Tuyauteurs industriels qualifiés	13	0,1
623d Opérateurs qualifiés sur machine de soudage	27	0,1
623e Soudeurs manuels	77	0,3
623f Opérateurs qualifiés d'usinage des métaux travaillant à l'unité ou en petite série, moulistes qualifiés	45	0,2
623g Opérateurs qualifiés d'usinage des métaux sur autres machines (sauf moulistes)	69	0,3
624b Monteurs, metteurs au point très qualifiés d'ensembles mécaniques travaillant à l'unité ou en petite série	16	0,1
624c Monteurs qualifiés d'ensembles mécaniques travaillant en moyenne ou en grande série	63	0,3
624d Monteurs qualifiés en structures métalliques	33	0,1
624e Ouvriers qualifiés de contrôle et d'essais en mécanique	28	0,1
624f Ouvriers qualifiés des traitements thermiques et de surface sur métaux	24	0,1
624g Autres mécaniciens ou ajusteurs qualifiés (ou spécialité non reconnue)	45	0,2
625a Pilotes d'installation lourde des industries de transformation : agroalimentaire, chimie, plasturgie, énergie	37	0,2
625b Ouvriers qualifiés et agents qualifiés de laboratoire : agroalimentaire, chimie, biologie, pharmacie	56	0,2
625c Autres opérateurs et ouvriers qualifiés de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	101	0,4
625d Opérateurs de la transformation des viandes	33	0,1
625f Autres opérateurs travaillant sur installations ou machines : industrie agroalimentaire (hors transformation des viandes)	84	0,4
625g Autres ouvriers de production qualifiés ne travaillant pas sur machine : industrie agroalimentaire (hors transformation des viandes)	26	0,1
625h Ouvriers qualifiés des autres industries (eau, gaz, énergie, chauffage)	83	0,4
626a Pilotes d'installation lourde des industries de transformation : métallurgie, production verrière, matériaux de construction	10	0,0
626b Autres opérateurs et ouvriers qualifiés : métallurgie, production verrière, matériaux de construction	141	0,6
626c Opérateurs et ouvriers qualifiés des industries lourdes du bois et de la fabrication du papier-carton	39	0,2
627a Opérateurs qualifiés du textile et de la mégisserie	20	0,1
627b Ouvriers qualifiés de la coupe des vêtements et de l'habillement, autres opérateurs de confection qualifiés	11	0,0
627c Ouvriers qualifiés du travail industriel du cuir	7	0,0
627d Ouvriers qualifiés de scierie, de la menuiserie industrielle et de l'ameublement	41	0,2
627e Ouvriers de la photogravure et des laboratoires photographiques et cinématographiques	7	0,0
627f Ouvriers de la composition et de l'impression, ouvriers qualifiés de la brochure, de la reliure et du façonnage du papier-carton	51	0,2
628a Mécaniciens qualifiés de maintenance, entretien : équipements industriels	127	0,6
628b Electromécaniciens, électriciens qualifiés d'entretien : équipements industriels	89	0,4
628c Régleurs qualifiés d'équipement de fabrication (travail des métaux, mécanique)	26	0,1
628d Régleurs qualifiés d'équipement de fabrication (hors travail des métaux et mécanique)	19	0,1
628e Ouvriers qualifiés de l'assainissement et du traitement des déchets	53	0,2
628f Agents qualifiés de laboratoire (sauf chimie, santé)	9	0,0
628g Ouvriers qualifiés divers de type industriel	129	0,6

63 Ouvriers qualifiés de type artisanal	1 818	8,1
631a Jardiniers	38	0,3
632a Maçons qualifiés	217	1,0
632b Ouvriers qualifiés du travail de la pierre	20	0,1
632c Charpentiers en bois qualifiés	41	0,2
632d Menuisiers qualifiés du bâtiment	109	0,5
632e Couvreurs qualifiés	58	0,3
632f Plombiers et chauffagistes qualifiés	99	0,4
632g Peintres et ouvriers qualifiés de pose de revêtements sur supports verticaux	100	0,4
632h Soliers moquetteurs et ouvriers qualifiés de pose de revêtements souples sur supports horizontaux	7	0,0
632j Monteurs qualifiés en agencement, isolation	35	0,2
632k Ouvriers qualifiés d'entretien général des bâtiments	64	0,3
633a Electriciens qualifiés de type artisanal (y c. bâtiment)	106	0,5
633b Dépanneurs qualifiés en radiotélévision, électroménager, matériel électronique	12	0,1
633c Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance entretien, réparation : automobile	18	0,1
633d Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance, entretien : équipements non industriels	25	0,1
634a Carrossiers d'automobiles qualifiés	82	0,4
634b Métalliers, serruriers qualifiés	38	0,2
634c Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile	216	1,0
634d Mécaniciens qualifiés de maintenance, entretien : équipements non industriels	37	0,2
635a Tailleurs et couturières qualifiés, ouvriers qualifiés du travail des étoffes (sauf fabrication de vêtements), ouvriers qualifiés de type artisanal du travail du cuir	19	0,1
636a Bouchers (sauf industrie de la viande)	52	0,2
636b Charcutiers (sauf industrie de la viande)	9	0,0
636c Boulangers, pâtissiers (sauf activité industrielle)	97	0,4
636d Cuisiniers et commis de cuisine	183	0,8
637a Modeleurs (sauf modeleurs de métal), mouleuses-noyauteuses à la main, ouvriers qualifiés du travail du verre ou de la céramique à la main	5	0,0
637b Ouvriers d'art	12	0,1
637c Ouvriers et techniciens des spectacles vivants et audiovisuels	9	0,0
637d Ouvriers qualifiés divers de type artisanal	45	0,2
64 Chauffeurs	971	4,3
641a Conducteurs routiers et grands routiers	454	2,0
641b Conducteurs de véhicule routier de transport en commun	171	0,8
642a Conducteurs de taxi	16	0,1
642b Conducteurs de voiture particulière	7	0,0
643a Conducteurs livreurs, coursiers	212	0,9
644a Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères	24	0,1
65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport	744	3,3
651a Conducteurs d'engin lourd de levage	48	0,2
651b Conducteurs d'engin lourd de manoeuvre	53	0,2
652a Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots éléveurs, caristes	289	1,3
652b Dockers	6	0,0
653a Magasiniers qualifiés	222	1,0
654b Conducteurs qualifiés d'engins de transport guidés (sauf remontées mécaniques)	43	0,2
654c Conducteurs qualifiés de systèmes de remontées mécaniques	11	0,0
655a Autres agents et ouvriers qualifiés (sédentaires) des services d'exploitation des transports	34	0,2
656b Matelots de la marine marchande	3	0,0
656c Capitaines et matelots timoniers de la navigation fluviale	4	0,0
67 Ouvriers non qualifiés de type industriel	939	4,2
671a Ouvriers non qualifiés des travaux publics de l'Etat et des collectivités locales	31	0,1
671c Ouvriers non qualifiés des travaux publics et du travail du béton	28	0,1
671d Aides-mineurs, ouvriers non qualifiés de l'extraction	3	0,0
672a Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	27	0,1
673a Ouvriers de production non qualifiés travaillant par enlèvement de métal	10	0,0
673b Ouvriers de production non qualifiés travaillant par formage de métal	8	0,0
673c Ouvriers non qualifiés de montage, contrôle en mécanique et travail des métaux	61	0,3
674a Ouvriers de production non qualifiés : chimie, pharmacie, plasturgie	69	0,3
674b Ouvriers de production non qualifiés de la transformation des viandes	22	0,1
674c Autres ouvriers de production non qualifiés : industrie agroalimentaire	76	0,3
674d Ouvriers de production non qualifiés : métallurgie, production verrière, céramique, matériaux de construction	82	0,4
674e Ouvriers de production non qualifiés : industrie lourde du bois, fabrication des papiers et cartons	9	0,0

675a Ouvriers de production non qualifiés du textile et de la confection, de la tannerie-médisserie et du travail du cuir	29	0,1
675b Ouvriers de production non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	24	0,1
675c Ouvriers de production non qualifiés de l'imprimerie, presse, édition	17	0,1
676a Manutentionnaires non qualifiés	178	0,8
676b Déménageurs (hors chauffeurs-déménageurs), non qualifiés	7	0,0
676c Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	106	0,5
676d Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports	9	0,0
676e Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	104	0,5
68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal	532	2,4
681a Ouvriers non qualifiés du gros oeuvre du bâtiment	56	0,2
681b Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	67	0,3
682a Métalliers, serruriers, réparateurs en mécanique non qualifiés	14	0,1
683a Apprentis boulanger, bouchers, charcutiers	22	0,1
684a Nettoyeurs	274	1,2
684b Ouvriers non qualifiés de l'assainissement et du traitement des déchets	44	0,2
685a Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	40	0,2
69 Ouvriers agricoles et assimilés	97	0,4
691a Conducteurs d'engin agricole ou forestier	4	0,0
691b Ouvriers de l'élevage	8	0,0
691c Ouvriers du maraîchage ou de l'horticulture	9	0,0
691d Ouvriers de la viticulture ou de l'arboriculture fruitière	17	0,1
691e Ouvriers agricoles sans spécialisation particulière	30	0,1
691f Ouvriers de l'exploitation forestière ou de la sylviculture	2	0,0
692a Marins-pêcheurs et ouvriers de l'aquaculture	2	0,0
Total Ouvriers	7 372	32,8
Total general	22 446	100,0

- Le détail des « Ouvriers » (niveau 2)

Description de la population	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
Répartition homme/femme	87,9%/12,1%	93,1%/6,9%	92,1%/7,9%	89,8%/10,2%	66,2%/33,7%	58,1%/41,9%	84,9%/15,1%
≤24ans	9,0%	19,6%	5,9%	9,9%	13,5%	20,2%	12,8%
25-34ans	25,0%	26,8%	21,1%	29,0%	23,6%	18,1%	24,7%
35-44ans	29,6%	22,9%	31,0%	26,2%	30,6%	22,0%	27,3%
45-54ans	28,9%	23,2%	31,1%	27,3%	24,9%	29,9%	27,2%
55 ans et plus	7,5%	7,5%	10,9%	7,5%	7,3%	9,8%	8,1%
C. Industrie manufacturière	59,4%	13,0%	4,1%	21,9%	47,1%	6,8%	30,8%
D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	6,8%	0,5%	0,0%	0,9%	0,1%	0,2%	2,3%
F. Construction	13,4%	38,0%	4,2%	5,8%	3,2%	19,0%	16,4%
G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles	4,1%	20,5%	12,9%	25,1%	10,4%	5,8%	12,4%
H. Transports et entreposage	2,5%	1,8%	62,5%	25,4%	5,3%	1,1%	12,8%
I. Hébergement et restauration	0,2%	7,7%	0,5%	0,4%	0,4%	2,3%	2,3%
J. Information et communication	0,4%	0,1%	0,1%	0,5%	0,9%	0,0%	0,3%
K. Activités financières et d'assurance	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	2,2%	1,4%	0,9%	1,7%	1,9%	1,7%	1,7%
N. Activités de services administratifs et de soutien	6,0%	6,5%	5,0%	11,7%	21,5%	38,3%	11,0%
O. Administration publique	0,5%	2,1%	1,3%	1,1%	3,0%	2,3%	1,5%
Q. Santé humaine et action sociale	0,4%	3,2%	2,6%	0,4%	2,9%	10,3%	2,5%
S. Autres activités de services	0,4%	2,2%	0,4%	0,9%	1,6%	2,8%	1,3%

Conditions de travail	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
-Changement de travail depuis 1an :							
Non	90,1%	87,5%	88,0%	85,2%	81,4%	86,2%	87,3%
Oui, raison médicale	0,8%	0,5%	0,4%	0,8%	1,3%	1,3%	0,8%
Oui, autre raison	8,2%	11,3%	10,9%	13,2%	15,6%	11,7%	11,0%
Oui, raison non précisée	0,9%	0,7%	0,7%	0,8%	1,7%	0,8%	0,9%
Travail à temps plein	93,6%	89,6%	87,4%	93,0%	86,6%	62,0%	88,3%
Travail en journée normale	63,8%	87,4%	66,2%	64,9%	54,6%	69,3%	69,7%
Coupures de plus de 2 heures	7,2%	16,6%	33,0%	12,4%	7,9%	21,4%	14,6%
Horaires décalés	35,8%	17,6%	56,7%	38,6%	41,7%	33,4%	34,6%
Horaires irréguliers ou alternés	35,8%	14,8%	43,8%	34,8%	40,2%	18,3%	30,7%
Travail de nuit	23,8%	7,3%	29,4%	20,9%	22,3%	7,1%	18,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	6,9%	5,4%	19,8%	7,3%	2,8%	1,9%	7,3%
-Dépasser ses horaires normaux							
Jamais	25,5%	17,9%	21,0%	19,7%	41,8%	36,9%	25,4%
Rarement	49,2%	54,7%	45,4%	50,6%	40,6%	45,3%	48,9%
Assez souvent	19,5%	20,7%	24,2%	23,4%	13,1%	14,2%	19,5%
Très souvent	5,7%	6,8%	9,4%	6,3%	4,5%	3,6%	6,2%
-Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause							
Jamais	49,9%	56,0%	35,2%	51,4%	68,5%	62,2%	53,0%
Rarement	37,2%	30,8%	35,3%	30,7%	20,6%	26,1%	31,7%
Assez souvent	10,2%	10,0%	21,3%	12,4%	8,0%	9,1%	11,4%
Très souvent	2,7%	3,2%	8,2%	5,6%	3,0%	2,6%	3,9%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin							
Jamais	39,9%	45,2%	50,6%	41,7%	51,9%	59,2%	45,9%
Rarement	39,9%	38,1%	35,5%	39,5%	31,7%	26,5%	36,8%
Assez souvent	17,3%	12,7%	11,8%	14,2%	13,2%	11,0%	14,0%
Très souvent	2,9%	4,0%	2,1%	4,6%	3,1%	3,2%	3,3%

Conditions de travail	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)							
0	4,5%	6,2%	5,7%	5,8%	5,3%	10,7%	5,8%
1	5,2%	6,0%	5,8%	4,8%	6,0%	7,1%	5,7%
2	7,8%	9,9%	12,7%	9,1%	10,4%	10,1%	9,7%
3	13,2%	11,6%	13,4%	11,3%	12,2%	12,8%	12,4%
4	10,0%	11,5%	11,0%	11,5%	10,2%	10,9%	10,7%
5	24,4%	25,0%	20,4%	23,9%	23,0%	22,5%	23,6%
6	11,2%	10,5%	8,5%	9,5%	10,2%	10,1%	10,4%
7	11,8%	10,0%	10,5%	11,3%	10,6%	7,1%	10,6%
8	8,1%	6,8%	9,1%	9,0%	8,6%	6,1%	7,9%
9	2,1%	1,3%	1,8%	2,4%	1,5%	1,3%	1,8%
10	1,6%	1,2%	1,1%	1,4%	1,9%	1,3%	1,5%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	34,9%	29,9%	31,0%	33,6%	32,9%	26,0%	32,1%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	43,2%	43,1%	14,9%	44,3%	34,6%	25,5%	37,0%
<i>Parmi eux :</i>							
- Perturbe le travail	57,6%	50,6%	47,4%	54,0%	50,3%	55,0%	53,4%
- Aspect positif du travail	38,8%	37,4%	40,4%	38,3%	45,5%	40,0%	39,4%

Appréciations sur le travail	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
-Travail permet d'apprendre							
Non pas du tout	9,0%	5,1%	15,6%	12,7%	16,3%	25,5%	11,4%
Plutôt non	15,7%	9,2%	20,3%	18,5%	18,8%	13,0%	15,2%
Plutôt oui	45,0%	42,3%	44,0%	45,3%	41,8%	33,6%	43,0%
Oui tout à fait	30,3%	43,4%	20,1%	23,5%	23,2%	27,9%	30,5%
-Travail varié							
Non pas du tout	6,2%	2,8%	11,9%	10,5%	12,1%	21,4%	8,4%
Plutôt non	14,3%	10,1%	23,2%	17,3%	20,0%	12,3%	15,2%
Plutôt oui	47,7%	42,9%	41,6%	43,7%	45,9%	39,9%	44,5%
Oui tout à fait	31,8%	44,2%	23,3%	28,5%	22,0%	26,5%	31,9%
-Choix dans la façon de procéder							
Non pas du tout	12,3%	6,4%	17,5%	11,4%	22,9%	13,2%	12,9%
Plutôt non	19,1%	11,9%	19,4%	18,7%	19,6%	14,8%	17,2%
Plutôt oui	42,4%	43,7%	38,3%	41,1%	37,3%	40,2%	41,1%
Oui tout à fait	26,2%	38,0%	24,7%	28,8%	20,2%	31,8%	28,8%
-Possibilités suffisantes d'entraide							
Non pas du tout	4,0%	2,6%	7,2%	6,3%	5,6%	17,0%	5,5%
Plutôt non	10,9%	7,6%	18,9%	11,3%	13,0%	12,8%	11,6%
Plutôt oui	53,5%	47,1%	51,5%	52,2%	50,9%	43,8%	50,5%
Oui tout à fait	31,5%	42,7%	22,4%	30,3%	30,5%	26,5%	32,4%
-Travail reconnu							
Non pas du tout	8,0%	4,6%	7,2%	7,2%	10,2%	7,5%	7,2%
Plutôt non	18,8%	11,1%	17,3%	19,9%	17,5%	15,1%	16,3%
Plutôt oui	53,0%	49,0%	49,1%	52,0%	51,5%	46,7%	50,7%
Oui tout à fait	20,2%	35,3%	26,4%	21,0%	20,9%	30,8%	25,9%

Charge physique du poste de travail	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
Postures contraignantes :							
<i>Fréquence</i>							
Non jamais	22,1%	18,5%	38,4%	27,3%	28,3%	25,8%	24,9%
Oui parfois	48,7%	44,8%	41,1%	45,2%	42,8%	40,9%	45,1%
Oui souvent	29,1%	36,7%	20,6%	27,5%	28,9%	33,3%	30,0%
<i>Difficulté</i>							
Pas de postures contraignantes	22,1%	18,5%	38,4%	27,3%	28,3%	25,8%	24,9%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	44,2%	41,9%	28,3%	36,1%	38,6%	39,0%	39,5%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	31,2%	37,9%	29,9%	33,7%	30,9%	33,3%	33,2%
Postures contraignantes, difficile ou pénible non précisé	2,5%	1,7%	3,4%	2,8%	2,1%	1,9%	2,3%
Effort, port de charges lourdes :							
<i>Fréquence</i>							
Non jamais	27,5%	16,6%	43,6%	27,5%	26,9%	34,3%	27,4%
Oui parfois	48,8%	50,5%	35,7%	41,8%	42,4%	38,1%	45,2%
Oui souvent	23,6%	32,9%	20,7%	30,7%	30,7%	27,5%	27,4%
<i>Difficulté</i>							
Pas d'effort, port de charges lourdes	27,5%	16,6%	43,6%	27,5%	26,9%	34,3%	27,4%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible	41,8%	42,8%	28,6%	40,2%	41,3%	34,5%	39,4%
Effort, port de charges lourdes, pas difficile ou pénible	28,3%	38,4%	24,6%	29,2%	29,9%	29,1%	30,8%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible n.p.	2,4%	2,2%	3,2%	3,1%	1,9%	2,1%	2,4%
Gestes répétitifs :							
<i>Fréquence</i>							
Non jamais	24,5%	21,9%	29,8%	20,9%	11,2%	15,7%	21,7%
Oui parfois	31,0%	34,6%	27,8%	28,8%	22,6%	27,3%	30,0%
Oui souvent	44,6%	43,5%	42,4%	50,3%	66,2%	56,9%	48,3%
<i>Difficulté</i>							
Pas de gestes répétitifs	24,5%	21,9%	29,8%	20,9%	11,2%	15,7%	21,7%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	32,7%	27,4%	20,6%	26,7%	37,8%	31,1%	29,6%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	40,4%	48,5%	45,1%	48,9%	48,9%	49,1%	45,9%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	2,4%	2,3%	4,5%	3,5%	2,1%	4,0%	2,8%

Charge physique du poste de travail	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
Importants déplacements à pieds :							
<i>Fréquence</i>							
Non jamais	39,0%	48,0%	67,6%	40,1%	43,8%	45,6%	46,2%
Oui parfois	28,0%	26,6%	19,0%	24,1%	21,6%	23,4%	24,9%
Oui souvent	33,0%	25,4%	13,5%	35,8%	34,6%	31,0%	28,9%
<i>Difficulté</i>							
Pas d'importants déplacements à pieds	39,0%	48,0%	67,6%	40,1%	43,8%	45,6%	46,2%
Importants dépl. à pieds, difficile ou pénible	19,8%	14,6%	7,5%	16,4%	18,3%	19,2%	16,2%
Importants dépl. à pieds, pas difficile ou pénible	38,6%	35,4%	22,6%	40,8%	36,1%	33,1%	35,4%
Importants dépl. à pieds, difficile ou pénible n.p.	2,6%	1,9%	2,3%	2,7%	1,8%	2,1%	2,2%
Station debout prolongée :							
<i>Fréquence</i>							
Non jamais	18,9%	12,9%	70,0%	35,7%	15,7%	13,6%	25,1%
Oui parfois	24,2%	21,8%	20,4%	23,9%	20,0%	19,2%	22,2%
Oui souvent	56,9%	65,3%	9,6%	40,4%	64,3%	67,2%	52,7%
<i>Difficulté</i>							
Pas de station debout prolongée	18,9%	12,9%	70,0%	35,7%	15,7%	13,6%	25,1%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	31,9%	27,4%	7,8%	20,8%	32,6%	27,3%	26,1%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	43,8%	54,2%	19,4%	39,2%	45,5%	52,5%	43,6%
Station debout prolongée, difficile ou pénible n.p.	5,3%	5,5%	2,8%	4,3%	6,2%	6,6%	5,2%

Expositions	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
Produits chimiques	49,3%	50,8%	14,7%	21,0%	29,2%	56,3%	40,1%
Poussières, fumées	72,2%	78,9%	42,1%	59,5%	55,9%	70,0%	66,1%
Rx ionisants	3,9%	2,1%	0,7%	0,8%	2,0%	1,5%	2,3%
Vibrations	46,2%	52,0%	55,6%	53,0%	29,4%	31,4%	46,2%
Gêne sonore	77,3%	67,5%	39,5%	55,8%	62,6%	44,8%	63,2%
Bruit > 80db	67,2%	53,8%	18,8%	37,2%	53,1%	31,6%	49,8%
Contrainte visuelle	33,5%	17,3%	43,3%	32,2%	23,5%	9,9%	27,4%
Conduite routière prolongée	12,4%	11,2%	72,8%	12,1%	6,6%	7,2%	19,0%
Chaleur intense	31,6%	29,4%	14,6%	18,4%	22,0%	19,6%	25,4%
Froid intense	19,3%	25,7%	16,9%	27,0%	21,0%	15,5%	21,3%
Intempéries	28,5%	37,4%	51,5%	29,6%	16,8%	35,7%	33,2%
Pression psychologique	22,0%	16,3%	24,5%	21,8%	17,4%	15,7%	19,7%
Agent biologique	8,2%	6,1%	4,8%	2,5%	4,9%	15,7%	6,8%
Contact avec le public	30,6%	66,0%	85,0%	45,9%	22,6%	58,2%	49,0%
Formation	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
A bénéficié d'une formation depuis un an	43,3%	33,4%	34,7%	42,6%	30,0%	29,1%	36,6%
<i>Parmi eux :</i>							
- En rapport avec le travail actuel	86,7%	90,4%	91,1%	85,9%	75,7%	92,1%	87,1%
- En rapport avec le travail futur	17,4%	23,0%	10,8%	17,1%	23,3%	30,7%	19,1%
- Formation d'intérêt général	46,7%	34,6%	40,5%	41,3%	46,5%	37,6%	42,0%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	21,0%	22,2%	12,6%	16,7%	17,8%	6,9%	18,2%

Mode de vie	62 Ouvriers qualifiés de type industriel n=2271	63 Ouvriers qualifiés de type artisanal n=1818	64 Chauffeurs n=971	65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport n=744	67 Ouvriers non qualifiés de type industriel n=939	68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal n=532	Ouvriers (total) n=7372
Activité sportive régulière	44,0%	44,5%	46,5%	45,3%	40,1%	39,6%	43,7%
Consommation de tabac	43,9%	47,7%	41,4%	46,7%	45,1%	43,3%	44,9%
Consommation de tabac sup à 15 cig/j	12,8%	15,5%	15,1%	15,1%	11,0%	12,4%	13,7%
Consommation de café	82,2%	82,3%	84,9%	81,8%	79,8%	76,8%	81,6%
Consommation de café sup à 4 tasses/j	18,5%	18,7%	22,0%	21,0%	18,2%	18,4%	19,2%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	16,0%	14,6%	10,8%	15,0%	11,9%	14,4%	14,2%

Etat de santé	62 Ouvriers qualifiés de type industriel			63 Ouvriers qualifiés de type artisanal			64 Chauffeurs			65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport			67 Ouvriers non qualifiés de type industriel			68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal			Ouvriers (total)				
	<45 ans n=1441	≥45 ans n=827	Ens. n=2271	<45 ans n=1259	≥45 ans n=559	Ens. n=1818	<45 ans n=563	≥45 ans n=408	Ens. n=971	<45 ans n=485	≥45 ans n=259	Ens. n=744	<45 ans n=636	≥45 ans n=303	Ens. n=939	<45 ans n=320	≥45 ans n=211	Ens. n=532	<45 ans n=4768	≥45 ans n=2600	Ens. n=7372		
Indice de masse corporelle																							
- Normaux / maigres	56,1%	38,9%	49,9%	60,7%	41,8%	54,9%	44,9%	30,8%	39,0%	53,4%	37,2%	47,9%	60,3%	43,2%	54,8%	60,5%	48,5%	55,8%	56,6%	39,4%	50,6%		
- Surpoids	32,2%	40,4%	35,1%	27,7%	38,9%	31,1%	35,9%	40,7%	37,9%	33,8%	42,1%	36,6%	26,3%	36,4%	29,6%	26,1%	37,1%	30,4%	30,3%	39,4%	33,5%		
- Obèses	11,8%	20,7%	15,0%	11,6%	19,3%	13,9%	19,2%	28,5%	23,1%	12,9%	20,6%	15,5%	13,4%	20,4%	15,7%	13,4%	14,4%	13,8%	13,1%	21,1%	15,9%		
Appareil respiratoire																							
Plaîntes ou signes cliniques	4,9%	6,4%	5,5%	4,0%	6,7%	4,8%	2,7%	4,1%	3,3%	2,5%	2,7%	2,6%	4,1%	3,7%	4,0%	4,4%	8,7%	6,1%	4,1%	5,6%	4,6%		
Gêne dans le travail	1,0%	1,9%	1,3%	0,8%	2,0%	1,2%	0,7%	0,3%	0,5%	0,8%	0,8%	0,8%	0,6%	1,0%	0,8%	1,3%	2,9%	1,9%	0,8%	1,5%	1,1%		
Appareil cardio vasculaire																							
Plaîntes ou signes cliniques	1,9%	6,2%	3,5%	1,1%	4,3%	2,1%	1,8%	5,8%	3,5%	1,7%	4,3%	2,6%	2,1%	5,7%	3,2%	1,3%	3,4%	2,1%	1,6%	5,4%	2,9%		
Gêne dans le travail	0,6%	1,5%	0,9%	0,3%	1,6%	0,7%	0,0%	1,5%	0,6%	0,0%	1,2%	0,4%	0,8%	2,0%	1,2%	0,3%	1,9%	0,9%	0,4%	1,6%	1,6%	0,8%	
HTA																							
Plaîntes ou signes cliniques	3,1%	14,5%	7,2%	2,1%	13,5%	5,6%	3,7%	16,2%	8,9%	3,6%	15,0%	7,5%	2,4%	14,2%	6,1%	3,5%	13,9%	7,6%	2,9%	14,6%	7,0%		
Gêne dans le travail	0,1%	1,1%	0,5%	0,1%	1,3%	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,2%	0,8%	0,4%	0,2%	0,3%	0,2%	0,0%	1,0%	0,4%	0,1%	0,9%	0,4%		
Digestif																							
Plaîntes ou signes cliniques	6,3%	7,5%	6,7%	3,1%	5,9%	4,0%	4,5%	8,4%	6,1%	6,1%	7,9%	6,7%	5,0%	10,0%	6,6%	4,5%	5,5%	4,9%	4,9%	7,4%	5,8%		
Gêne dans le travail	1,6%	1,9%	1,7%	0,8%	1,3%	1,0%	1,5%	3,3%	2,2%	1,7%	0,8%	1,4%	1,9%	3,1%	2,3%	1,0%	1,5%	1,2%	1,4%	2,0%	1,6%		
Dermatologie																							
Plaîntes ou signes cliniques	5,0%	7,3%	5,9%	6,3%	7,3%	6,6%	3,9%	4,2%	4,0%	5,6%	1,6%	4,2%	4,0%	6,1%	4,7%	5,1%	3,4%	4,4%	5,3%	5,7%	5,4%		
Gêne dans le travail	1,2%	2,1%	1,5%	1,5%	1,1%	1,3%	0,7%	0,7%	0,7%	1,3%	0,4%	1,0%	1,0%	2,4%	1,4%	1,9%	1,0%	1,5%	1,3%	1,5%	1,3%		
Troubles de l'audition																							
Plaîntes ou signes cliniques	6,3%	19,0%	10,9%	5,0%	16,9%	8,6%	4,6%	10,8%	7,2%	4,9%	12,5%	7,6%	5,2%	16,1%	8,7%	3,5%	10,0%	6,0%	5,2%	15,5%	8,8%		
Gêne dans le travail	1,1%	5,3%	2,6%	1,9%	3,8%	2,5%	0,4%	1,0%	0,6%	0,4%	3,1%	1,4%	0,6%	3,8%	1,6%	1,3%	2,0%	1,6%	1,1%	3,6%	2,0%		

Etat de santé	62 Ouvriers qualifiés de type industriel			63 Ouvriers qualifiés de type artisanal			64 Chauffeurs			65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport			67 Ouvriers non qualifiés de type industriel			68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal			Ouvriers (total)				
	<45 ans n=1441	≥45 ans n=827	Ens. n=2271	<45 ans n=1259	≥45 ans n=559	Ens. n=1818	<45 ans n=563	≥45 ans n=408	Ens. n=971	<45 ans n=485	≥45 ans n=259	Ens. n=744	<45 ans n=636	≥45 ans n=303	Ens. n=939	<45 ans n=320	≥45 ans n=211	Ens. n=532	<45 ans n=4768	≥45 ans n=2600	Ens. n=7372		
Lassitude, fatigue																							
Plaintes ou signes cliniques	20,3%	20,3%	20,3%	12,3%	17,5%	13,9%	12,2%	14,0%	12,9%	20,9%	22,7%	21,6%	15,6%	24,7%	18,5%	11,9%	20,2%	15,2%	15,9%	19,3%	17,1%		
Gêne dans le travail	9,0%	11,1%	9,8%	4,2%	6,4%	4,9%	5,5%	6,8%	6,0%	10,7%	8,7%	10,0%	6,2%	12,2%	8,2%	5,6%	11,6%	8,0%	6,8%	9,2%	7,6%		
Anxiété, nervosité																							
Plaintes ou signes cliniques	18,1%	20,1%	18,8%	11,8%	17,6%	13,6%	14,5%	15,4%	14,9%	17,1%	19,7%	18,0%	15,1%	22,0%	17,3%	13,5%	20,2%	16,1%	15,1%	18,9%	16,5%		
Gêne dans le travail	6,8%	9,3%	7,7%	4,8%	7,8%	5,7%	6,6%	5,8%	6,3%	8,0%	10,3%	8,8%	6,3%	10,6%	7,6%	6,0%	6,7%	6,3%	6,1%	8,3%	6,9%		
Trouble du sommeil																							
Plaintes ou signes cliniques	14,5%	20,1%	16,6%	9,3%	13,8%	10,7%	7,2%	13,3%	9,8%	14,6%	18,1%	15,8%	13,6%	24,5%	17,1%	8,9%	21,2%	13,8%	11,7%	17,9%	13,9%		
Gêne dans le travail	6,7%	7,9%	7,1%	3,4%	3,3%	3,4%	4,2%	4,3%	4,3%	6,5%	7,5%	6,8%	5,7%	8,2%	6,5%	4,1%	6,3%	5,0%	5,2%	6,1%	5,5%		
➤ Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)																							
Plaintes ou signes cliniques	5,6%	5,8%	5,7%	2,8%	5,3%	3,6%	2,4%	4,0%	3,1%	5,6%	6,7%	6,0%	3,8%	9,2%	5,5%	2,8%	8,2%	4,9%	4,0%	6,1%	4,7%		
Gêne dans le travail	2,1%	2,5%	2,2%	1,0%	1,3%	1,1%	0,9%	1,7%	1,3%	2,9%	2,3%	2,7%	2,1%	2,0%	2,1%	1,9%	3,4%	2,5%	1,7%	2,1%	1,8%		

Etat de santé	62 Ouvriers qualifiés de type industriel			63 Ouvriers qualifiés de type artisanal			64 Chauffeurs			65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport			67 Ouvriers non qualifiés de type industriel			68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal			Ouvriers (total)				
	<45 ans n=1441	≥45 ans n=827	Ens. n=2271	<45 ans n=1259	≥45 ans n=559	Ens. n=1818	<45 ans n=563	≥45 ans n=408	Ens. n=971	<45 ans n=485	≥45 ans n=259	Ens. n=744	<45 ans n=636	≥45 ans n=303	Ens. n=939	<45 ans n=320	≥45 ans n=211	Ens. n=532	<45 ans n=4768	≥45 ans n=2600	Ens. n=7372		
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur																							
Plaîntes ou signes cliniques	8,3%	17,6%	11,6%	8,5%	16,6%	11,0%	5,5%	8,3%	6,7%	7,3%	12,2%	9,0%	8,5%	14,2%	10,3%	8,5%	11,7%	9,8%	7,9%	14,6%	10,3%		
Gêne dans le travail	4,5%	11,3%	7,0%	5,5%	11,2%	7,2%	3,1%	4,8%	3,8%	4,0%	7,9%	5,3%	4,9%	9,5%	6,4%	6,0%	9,3%	7,3%	4,7%	9,5%	6,4%		
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule																							
Plaîntes ou signes cliniques	8,6%	16,7%	11,5%	6,9%	15,5%	9,6%	4,7%	11,8%	7,7%	8,5%	11,8%	9,6%	9,4%	22,0%	13,5%	6,0%	22,1%	12,3%	7,5%	16,2%	10,6%		
Gêne dans le travail	4,8%	9,3%	6,4%	3,9%	10,8%	6,0%	2,4%	6,5%	4,1%	4,4%	8,2%	5,7%	5,0%	17,3%	8,9%	4,1%	14,0%	8,0%	4,1%	10,3%	6,3%		
Troubles ostéoarticulaires du coude																							
Plaîntes ou signes cliniques	3,3%	8,7%	5,2%	2,6%	6,9%	3,9%	2,7%	4,0%	3,3%	3,5%	5,1%	4,1%	4,3%	10,2%	6,2%	2,8%	10,7%	5,9%	3,2%	7,5%	4,7%		
Gêne dans le travail	2,9%	5,8%	4,0%	1,9%	5,2%	2,9%	2,2%	2,8%	2,4%	2,9%	3,1%	3,0%	2,9%	7,5%	4,3%	1,9%	8,7%	4,6%	2,5%	5,3%	3,5%		
Troubles ostéoarticulaires du poignet																							
Plaîntes ou signes cliniques	7,2%	10,7%	8,4%	6,7%	11,3%	8,2%	2,4%	5,1%	3,5%	5,2%	6,6%	5,7%	7,4%	13,9%	9,5%	6,6%	13,9%	9,5%	6,3%	10,2%	7,7%		
Gêne dans le travail	4,9%	6,8%	5,6%	4,7%	7,8%	5,6%	1,8%	2,8%	2,2%	2,7%	4,3%	3,3%	4,2%	9,9%	6,0%	4,4%	10,6%	6,8%	4,1%	6,8%	5,0%		
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessus)																							
Plaîntes ou signes cliniques	16,0%	27,8%	20,3%	14,3%	23,5%	17,1%	8,4%	17,9%	12,4%	15,2%	17,7%	16,1%	17,6%	31,4%	22,0%	11,3%	32,2%	19,6%	14,4%	25,0%	18,1%		
Gêne dans le travail	10,0%	17,7%	12,8%	9,5%	16,3%	11,6%	5,7%	10,4%	7,6%	9,0%	12,6%	10,2%	10,2%	23,2%	14,3%	7,6%	23,2%	13,7%	9,0%	16,7%	11,7%		

Etat de santé	62 Ouvriers qualifiés de type industriel			63 Ouvriers qualifiés de type artisanal			64 Chauffeurs			65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport			67 Ouvriers non qualifiés de type industriel			68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal			Ouvriers (total)			
	<45 ans n=1441	≥45 ans n=827	Ens. n=2271	<45 ans n=1259	≥45 ans n=559	Ens. n=1818	<45 ans n=563	≥45 ans n=408	Ens. n=971	<45 ans n=485	≥45 ans n=259	Ens. n=744	<45 ans n=636	≥45 ans n=303	Ens. n=939	<45 ans n=320	≥45 ans n=211	Ens. n=532	<45 ans n=4768	≥45 ans n=2600	Ens. n=7372	
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales																						
Plaintes ou signes cliniques	7,9%	12,6%	9,6%	4,3%	9,7%	6,0%	6,8%	10,3%	8,3%	7,5%	10,2%	8,4%	7,8%	12,9%	9,5%	8,2%	10,7%	9,2%	6,7%	11,2%	8,3%	
Gêne dans le travail	4,8%	8,2%	6,0%	2,8%	6,3%	3,9%	3,3%	6,0%	4,4%	4,6%	8,2%	5,9%	3,7%	9,2%	5,4%	4,7%	6,3%	5,4%	3,9%	7,4%	5,1%	
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolumbaires																						
Plaintes ou signes cliniques	19,8%	30,8%	23,8%	19,7%	29,9%	22,9%	17,3%	21,6%	19,1%	20,9%	22,5%	21,5%	20,1%	29,0%	23,0%	20,3%	27,5%	23,1%	19,7%	27,6%	22,5%	
Gêne dans le travail	12,6%	21,5%	15,8%	12,3%	21,9%	15,2%	9,9%	12,6%	11,1%	10,1%	16,6%	12,4%	11,6%	20,9%	14,6%	11,7%	20,7%	15,3%	11,7%	19,4%	14,4%	
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis (l'un des 2 signes ci-dessus)																						
Plaintes ou signes cliniques	23,9%	35,4%	28,1%	21,5%	33,3%	25,1%	20,8%	25,9%	23,0%	24,9%	27,7%	25,9%	23,5%	33,4%	26,7%	23,6%	29,3%	25,9%	22,9%	31,8%	26,0%	
Gêne dans le travail	14,8%	24,7%	18,4%	13,5%	24,0%	16,7%	11,2%	15,0%	12,8%	13,1%	20,2%	15,6%	13,1%	23,9%	16,6%	14,1%	22,2%	17,2%	13,5%	22,1%	16,5%	

4. DESCRIPTIFS DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE, SELON LES SECTEURS D'ACTIVITES

Les descriptifs selon les secteurs d'activité sont présentés en 3 séries de tableaux, pour chaque section de la NAF 2008 ayant plus de 500 salariés :

- C. Industrie manufacturière
- D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
- F. Construction
- G. Commerce; réparations automobile et de motocycles
- H. Transports et entreposage
- I. Hébergement et restauration
- J. Information et communication
- K. Activités financières et d'assurance
- M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques
- N. Activités de services administratifs et de soutien
- O. Administration publique
- Q. Santé humaine et action sociale
- S. Autres activités de services

Pour des descriptifs plus détaillés, concernant les divisions dans lesquelles plus de 500 salariés ont remplis une fiche Everest, se référer aux Annexes par secteur d'activité.

Détail des divisions des secteurs d'activité au sein des 4 sections de la NAF décrits dans les tableaux suivants.

Activité économique NAF (rev. 2) 2008	Effectifs	%
C. Industrie manufacturière	3834	17,1
10. Industries alimentaires	697	3,1
11. Fabrication de boissons	33	0,1
12. Fabrication de produits à base de tabac	3	0,0
13. Fabrication de textiles	53	0,2
14. Industrie de l'habillement	37	0,2
15. Industrie du cuir et de la chaussure	30	0,1
16. Travail du bois et fabrication d'articles en bois et en liège, à l'exception des meubles ; fabrication d'articles en vannerie et sparterie	72	0,3
17. Industrie du papier et du carton	97	0,4
18. Imprimerie et reproduction d'enregistrements	79	0,4
19. Cokéfaction et raffinage	37	0,2
20. Industrie chimique	184	0,8
21. Industrie pharmaceutique	99	0,4
22. Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique	253	1,1
23. Fabrication d'autres produits minéraux non métalliques	202	0,9
24. Métallurgie	151	0,7
25. Fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et des équipements	473	2,1
26. Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques	197	0,9
27. Fabrication d'équipements électriques	258	1,1
28. Fabrication de machines et équipements n.c.a.	311	1,4
29. Industrie automobile	125	0,6
30. Fabrication d'autres matériels de transport	87	0,4
31. Fabrication de meubles	67	0,3
32. Autres industries manufacturières	80	0,4
33. Réparation et installation de machines et d'équipements	199	0,9
D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	1451	6,5
F. Construction	1649	7,3
41. Construction de bâtiments	235	1,0
42. Génie civil	197	0,9
43. Travaux de construction spécialisés	1217	5,4
G. Commerce; réparations automobile et de motocycles	3857	17,2
45. Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	532	2,4
46. Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	1155	5,1
47. Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	2170	9,7
H. Transports et entreposage	1403	6,3
49. Transports terrestres et transport par conduites	936	4,2
50. Transports par eau	23	0,1
51. Transports aériens	24	0,1
52. Entreposage et services auxiliaires des transports	401	1,8
53. Activités de poste et de courrier	19	0,1

Description de la population	C. Industrie manufacturière n=3834	D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné n=1451	F. Construction n=1649	G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles n=3857	H. Transports et entreposage n=1403	Base Everest n=22446
Répartition homme/femme	74,6% / 25,3%	77,9% / 22,0%	91,9% / 8,1%	53,5%/46,5%	80,0%/ 20,0%	58,7% / 41,2%
≤24ans	7,0%	4,9%	17,7%	13,9%	5,9%	10,4%
25-34ans	23,7%	19,2%	26,9%	29,9%	24,7%	26,3%
35-44ans	30,9%	28,3%	26,0%	25,7%	31,9%	27,6%
45-54ans	29,3%	41,1%	22,8%	23,2%	28,4%	26,7%
55 ans et plus	9,0%	6,5%	6,7%	7,2%	9,1%	8,9%
Cadres	11,1%	29,9%	5,8%	8,8%	4,8%	13,3%
Intermédiaires	21,8%	51,8%	14,5%	19,2%	11,6%	23,4%
Employés	7,5%	6,4%	5,5%	47,4%	16,0%	30,0%
Ouvriers	59,2%	11,9%	73,5%	23,6%	67,1%	32,8%

Conditions de travail	C. Industrie manufacturière n=3834	D. Production distribution d'électricité, gaz, vapeur et air conditionné n=1451	F. Construction n=1649	G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles n=3857	H. Transports et entreposage n=1403	Base Evrest n=22446
-Changement de travail depuis 1an :						
Non	89,0%	84,0%	90,7%	85,9%	89,5%	86,1%
Oui, raison médicale	0,8%	0,6%	0,2%	0,7%	0,4%	0,7%
Oui, autre raison	9,4%	15,2%	8,5%	12,5%	9,4%	12,5%
Oui, raison non précisée	0,8%	0,2%	0,5%	0,8%	0,7%	0,8%
Travail à temps plein	92,3%	87,0%	90,5%	81,5%	89,5%	83,0%
Travail en journée normale	66,9%	88,8%	94,0%	83,4%	65,0%	78,4%
Coupures de plus de 2 heures	7,5%	6,4%	8,0%	20,1%	26,4%	15,4%
Horaires décalés	32,0%	21,8%	11,9%	25,2%	49,7%	27,0%
Horaires irréguliers ou alternés	32,0%	22,8%	10,9%	26,4%	42,8%	26,5%
Travail de nuit	19,1%	17,3%	3,5%	4,9%	28,6%	11,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	8,4%	17,7%	11,6%	6,9%	17,5%	8,7%
-Dépasser ses horaires normaux						
Jamais	24,0%	7,9%	13,1%	15,7%	17,8%	17,4%
Rarement	42,9%	39,0%	50,0%	47,2%	47,5%	44,3%
Assez souvent	22,2%	32,6%	24,8%	26,3%	24,9%	26,3%
Très souvent	11,0%	20,5%	12,1%	10,9%	9,7%	12,0%
-Sauter ou écourter un repas, pas de pause						
Jamais	49,0%	23,7%	49,1%	50,4%	34,6%	43,7%
Rarement	33,8%	52,7%	35,5%	31,3%	36,0%	35,0%
Assez souvent	12,5%	18,0%	11,9%	13,1%	20,1%	15,5%
Très souvent	4,7%	5,6%	3,5%	5,1%	9,4%	5,8%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin						
Jamais	37,6%	17,6%	41,0%	37,6%	40,2%	36,0%
Rarement	37,6%	46,9%	40,3%	39,0%	40,3%	39,3%
Assez souvent	20,3%	28,6%	15,2%	18,3%	15,7%	19,4%
Très souvent	4,5%	6,9%	3,4%	5,2%	3,9%	5,3%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)						
0	4,4%	1,8%	5,2%	5,3%	4,7%	5,0%
1	4,4%	2,9%	4,4%	5,5%	5,2%	4,8%
2	7,6%	6,6%	9,1%	9,7%	10,9%	9,1%
3	11,3%	12,6%	12,3%	12,0%	12,5%	12,1%
4	10,0%	10,0%	11,4%	9,8%	11,1%	10,3%
5	22,4%	18,8%	25,3%	22,4%	20,6%	21,0%
6	12,4%	14,7%	10,8%	11,1%	10,7%	11,6%
7	13,4%	16,9%	11,6%	12,1%	11,3%	13,1%
8	9,9%	11,3%	7,4%	7,9%	9,8%	9,2%
9	2,6%	3,4%	1,2%	2,7%	1,9%	2,4%
10	1,5%	1,0%	1,3%	1,5%	1,1%	1,3%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	39,8%	47,3%	32,2%	35,3%	34,9%	37,7%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	53,3%	63,3%	44,7%	53,6%	33,2%	50,8%
<i>Parmi eux :</i>						
- Perturbe le travail	58,6%	72,7%	55,0%	53,6%	54,0%	58,8%
- Aspect positif du travail	42,8%	34,6%	36,9%	41,6%	43,3%	40,0%

Appréciations sur le travail	C. Industrie manufacturière n=3834	D. Production distribution d'électricité, gaz, vapeur et air conditionné n=1451	F. Construction n=1649	G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles n=3857	H. Transports et entreposage n=1403	Base Everest n=22446
-Travail permet d'apprendre						
Non pas du tout	8,5%	2,9%	2,5%	7,5%	10,7%	6,6%
Plutôt non	13,3%	11,4%	7,4%	13,8%	18,1%	12,2%
Plutôt oui	45,0%	50,1%	42,0%	45,0%	46,6%	44,0%
Oui tout à fait	33,2%	35,6%	48,1%	33,7%	24,7%	37,1%
-Travail varié						
Non pas du tout	5,4%	2,2%	1,4%	5,9%	8,2%	5,1%
Plutôt non	12,3%	11,6%	7,0%	13,8%	19,5%	12,8%
Plutôt oui	45,0%	47,8%	43,7%	42,4%	43,0%	43,3%
Oui tout à fait	37,4%	38,4%	47,9%	37,8%	29,3%	38,8%
-Choix dans la façon de procéder						
Non pas du tout	10,2%	7,6%	4,1%	8,9%	14,3%	8,8%
Plutôt non	14,9%	21,0%	13,3%	15,7%	18,9%	16,4%
Plutôt oui	41,4%	50,4%	44,9%	41,7%	39,3%	43,0%
Oui tout à fait	33,4%	21,0%	37,6%	33,7%	27,5%	31,8%
-Possibilités suffisantes d'entraide						
Non pas du tout	4,5%	1,7%	1,7%	4,4%	5,7%	4,2%
Plutôt non	11,6%	13,1%	7,8%	13,3%	15,1%	12,3%
Plutôt oui	53,5%	62,3%	50,0%	49,5%	53,2%	52,3%
Oui tout à fait	30,4%	22,9%	40,4%	32,9%	26,0%	31,1%
-Travail reconnu						
Non pas du tout	8,0%	5,8%	3,3%	5,9%	6,9%	5,9%
Plutôt non	18,9%	20,1%	11,2%	15,0%	19,2%	16,6%
Plutôt oui	52,3%	59,8%	52,2%	53,5%	50,5%	53,1%
Oui tout à fait	20,8%	14,3%	33,3%	25,6%	23,4%	24,3%

Charge physique du poste de travail	C. Industrie manufacturière n=3834	D. Production distribution d'électricité, gaz, vapeur, air conditionné n=1451	F. Construction n=1649	G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles n=3857	H. Transports et entreposage n=1403	Base Evrest n=22446
Postures contraignantes :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	40,0%	57,3%	29,1%	39,2%	43,7%	45,3%
Oui parfois	40,1%	33,1%	40,0%	37,8%	36,2%	35,0%
Oui souvent	19,9%	9,6%	30,9%	23,0%	20,1%	19,7%
<i>Difficulté</i>						
Pas de postures contraignantes	40,0%	57,3%	29,1%	39,2%	43,7%	45,3%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	31,8%	19,6%	38,6%	29,8%	26,6%	27,5%
Postures contraignantes, pas diff. ou pénible	26,2%	21,6%	30,8%	29,2%	26,2%	25,4%
Postures contraignantes, diff. ou pénible n.p.	1,9%	1,5%	1,5%	1,8%	3,5%	1,9%
Effort, port de charges lourdes :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	43,9%	71,3%	30,6%	37,6%	52,5%	50,9%
Oui parfois	38,9%	24,8%	40,8%	39,1%	32,7%	32,4%
Oui souvent	17,2%	3,9%	28,6%	23,3%	14,8%	16,7%
<i>Difficulté</i>						
Pas d'effort, port de charges lourdes	43,9%	71,3%	30,6%	37,6%	52,5%	50,9%
Effort, port de charges lourdes, diff. / pénible	29,8%	12,7%	38,7%	31,3%	22,8%	25,3%
Effort, port de charges lourdes, pas diff/pénib	24,3%	14,9%	29,2%	28,8%	21,8%	21,9%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible non précisé	2,0%	1,1%	1,5%	2,3%	2,9%	1,8%
Gestes répétitifs :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	36,4%	58,9%	36,7%	34,9%	35,5%	39,9%
Oui parfois	24,9%	24,6%	28,8%	25,4%	25,5%	25,3%
Oui souvent	38,8%	16,5%	34,5%	39,7%	39,0%	34,8%
<i>Difficulté</i>						
Pas de gestes répétitifs	36,4%	58,9%	36,7%	34,9%	35,5%	39,9%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	25,1%	11,1%	23,2%	22,1%	19,2%	19,7%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	36,4%	27,8%	38,3%	40,3%	41,8%	37,8%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible n.p.	2,1%	2,2%	1,8%	2,7%	3,5%	2,6%
Importants déplacements à pieds :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	50,6%	64,7%	52,1%	56,1%	63,7%	60,3%
Oui parfois	21,6%	23,4%	25,1%	17,7%	19,2%	18,2%
Oui souvent	27,9%	11,9%	22,8%	26,2%	17,0%	21,5%
<i>Difficulté</i>						
Pas d'importants déplacements à pieds	50,6%	64,7%	52,1%	56,1%	63,7%	60,3%
Importants dépl. à pieds, diff. ou pénible	14,4%	5,9%	13,7%	11,9%	9,7%	10,9%
Importants dépl. à pieds, pas diff. ou pénible	32,7%	27,9%	32,4%	30,3%	24,5%	27,1%
Importants dépl. à pieds, diff. ou pénible n.p.	2,4%	1,5%	1,8%	1,7%	2,1%	1,7%
Station debout prolongée :						
<i>Fréquence</i>						
Non jamais	34,5%	66,2%	33,5%	32,7%	63,8%	44,9%
Oui parfois	20,9%	23,4%	21,5%	18,2%	19,0%	18,8%
Oui souvent	44,6%	10,4%	45,0%	49,1%	17,3%	36,4%
<i>Difficulté</i>						
Pas de station debout prolongée	34,5%	66,2%	33,5%	32,7%	63,8%	44,9%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	24,8%	10,1%	18,7%	24,5%	11,6%	19,5%
Station debout prolongée, pas diff. / pénible	36,5%	21,6%	43,2%	38,5%	21,4%	31,9%
Station debout prolongée, diff. / pénible n.p.	4,2%	2,1%	4,6%	4,2%	3,2%	3,7%

Expositions	C. Industrie manufacturière n=3834	D. Production distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné n=1451	F. Construction n=1649	G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles n=3857	H. Transports et entreposage n=1403	Base Everest n=22446
Produits chimiques	37,0%	21,6%	36,1%	19,4%	15,7%	25,4%
Poussières, fumées	53,2%	22,7%	74,9%	30,0%	38,8%	34,4%
Rx ionisants	2,9%	18,3%	1,6%	0,9%	1,0%	3,3%
Vibrations	27,6%	18,1%	57,9%	13,4%	43,7%	20,0%
Gêne sonore	59,7%	40,1%	65,5%	31,6%	44,6%	39,7%
Bruit > 80db	49,2%	26,5%	54,1%	15,3%	22,7%	24,9%
Contrainte visuelle	36,1%	55,9%	24,8%	27,0%	43,5%	33,0%
Conduite routière prolongée	9,9%	21,0%	23,2%	12,7%	41,1%	14,6%
Chaleur intense	22,4%	18,1%	24,1%	9,4%	12,1%	15,1%
Froid intense	13,4%	9,3%	23,1%	15,4%	16,9%	11,8%
Intempéries	10,7%	22,6%	53,4%	9,1%	36,2%	16,7%
Pression psychologique	24,2%	29,4%	21,5%	23,0%	28,1%	25,5%
Agent biologique	4,4%	5,8%	4,5%	3,4%	3,1%	9,0%
Contact avec le public	33,7%	40,1%	67,2%	80,2%	69,2%	63,0%

Formation	C. Industrie manufacturière n=3834	D. Production distribution d'électricité, gaz, vapeur et air conditionné n=1451	F. Construction n=1649	G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles n=3857	H. Transports et entreposage n=1403	Base Everest n=22446
A bénéficié d'une formation depuis un an	41,9%	74,1%	37,2%	43,3%	46,5%	45,8%
<i>Parmi eux :</i>						
- En rapport avec le travail actuel	86,1%	90,8%	90,7%	89,9%	90,3%	89,4%
- En rapport avec le travail futur	16,1%	14,3%	24,3%	14,9%	12,3%	16,2%
- Formation d'intérêt général	47,2%	55,4%	38,2%	43,5%	43,9%	44,6%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	27,9%	34,9%	23,0%	25,8%	19,4%	26,7%

Mode de vie	C. Industrie manufacturière n=3834	D. Production distribution d'électricité, gaz, vapeur et air conditionné n=1451	F. Construction n=1649	G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles n=3857	H. Transports et entreposage n=1403	Base Everest n=22446
Activité sportive régulière	47,7%	58,4%	45,7%	45,5%	45,6%	48,2%
Consommation de tabac	37,9%	23,5%	45,1%	37,6%	39,9%	36,4%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	9,7%	5,5%	16,8%	9,0%	12,4%	9,0%
Consommation de café	81,4%	83,1%	84,2%	75,7%	83,1%	78,1%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	17,4%	15,6%	16,8%	14,2%	20,8%	15,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	14,6%	20,9%	19,8%	16,3%	16,5%	17,4%

Etat de santé	C. Industrie manufacturière			D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné			F. Construction			G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles			H. Transports et entreposage			Base Evrest		
	<45ans n=2362	≥45ans n=1469	Ens. n=3834	<45ans n=760	≥45ans n=691	Ens. n=1451	<45ans n=1163	≥45ans n=486	Ens. n=1649	<45ans n=2684	≥45ans n=1173	Ens. n=3857	<45ans n=877	≥45ans n=526	Ens. n=1403	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Indice de masse corporelle																		
- Normaux ou maigres	57,6%	41,8%	51,6%	59,4%	42,9%	51,7%	59,3%	41,8%	54,1%	66,6%	49,1%	61,3%	51,8%	35,1%	45,6%	62,6%	47,5%	57,2%
- Surpoids	29,8%	39,3%	33,4%	32,6%	40,9%	36,5%	29,7%	39,5%	32,6%	24,0%	35,4%	27,4%	33,0%	43,1%	36,8%	26,4%	36,0%	29,8%
- Obèses	12,6%	18,9%	15,0%	8,0%	16,2%	11,9%	11,0%	18,6%	13,3%	9,4%	15,6%	11,3%	15,2%	21,8%	17,7%	11,0%	16,6%	12,9%
Appareil respiratoire																		
Plaintes, signes cliniques	4,2%	5,0%	4,5%	3,7%	3,6%	3,6%	3,9%	4,3%	4,0%	4,1%	4,1%	4,1%	1,9%	3,1%	2,3%	3,7%	5,0%	4,2%
Gêne dans le travail	0,7%	1,5%	1,0%	0,7%	0,3%	0,5%	0,5%	1,5%	0,8%	0,9%	1,0%	0,9%	0,5%	0,0%	0,3%	0,7%	1,2%	0,9%
Appareil cardiovasculaire																		
Plaintes ou signes cliniques	2,0%	5,2%	3,2%	1,3%	4,7%	2,9%	1,4%	5,0%	2,4%	2,8%	4,8%	3,4%	1,3%	4,7%	2,6%	2,0%	5,0%	3,1%
Gêne dans le travail	0,5%	1,3%	0,8%	0,3%	0,6%	0,4%	0,3%	1,7%	0,7%	0,9%	1,6%	1,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,6%	1,2%	0,8%
HTA																		
Plaintes, signes cliniques	3,0%	13,5%	7,0%	2,0%	9,4%	5,5%	2,1%	14,0%	5,6%	2,5%	12,7%	5,6%	2,6%	13,8%	6,8%	2,4%	12,5%	6,0%
Gêne dans le travail	0,0%	1,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,3%	0,3%	1,5%	0,6%	0,2%	1,2%	0,5%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,9%	0,4%
Lassitude, fatigue																		
Plaintes, signes cliniques	21,2%	22,7%	21,8%	16,9%	20,0%	18,4%	11,7%	16,0%	13,0%	19,8%	23,6%	20,9%	18,4%	18,4%	18,4%	19,0%	22,7%	20,4%
Gêne dans le travail	9,2%	11,0%	9,9%	9,2%	11,4%	10,2%	4,3%	7,1%	5,1%	8,6%	11,0%	9,3%	9,2%	8,4%	8,9%	8,8%	11,6%	9,8%
Anxiété, nervosité																		
Plaintes, signes cliniques	20,0%	21,8%	20,7%	15,8%	18,7%	17,1%	11,7%	18,3%	13,6%	17,3%	25,8%	19,9%	16,3%	16,8%	16,5%	17,7%	22,9%	19,6%
Gêne dans le travail	8,2%	10,5%	9,0%	8,2%	10,3%	9,2%	4,6%	8,6%	5,8%	7,8%	11,1%	8,8%	7,9%	8,0%	7,9%	7,7%	10,7%	8,8%
Trouble du sommeil																		
Plaintes, signes cliniques	15,9%	23,6%	18,9%	15,8%	24,6%	19,9%	8,4%	13,8%	10,0%	12,5%	23,3%	15,8%	12,4%	17,7%	14,4%	13,7%	22,4%	16,8%
Gêne dans le travail	7,7%	7,8%	7,7%	6,6%	10,8%	8,6%	3,1%	4,8%	3,6%	5,2%	7,7%	6,0%	6,5%	6,1%	6,3%	5,8%	8,2%	6,7%
➤ Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)																		
Plaintes, signes cliniques	6,7%	7,6%	7,0%	4,1%	7,5%	5,7%	2,7%	5,4%	3,5%	4,2%	8,4%	5,5%	4,8%	5,6%	5,1%	5,1%	8,2%	6,2%
Gêne dans le travail	2,8%	2,2%	2,6%	1,9%	3,7%	2,7%	1,2%	2,1%	1,5%	1,9%	2,8%	2,2%	2,5%	3,3%	2,8%	2,4%	3,3%	2,7%

Etat de santé	C. Industrie manufacturière			D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné			F. Construction			G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles			H. Transports et entreposage			Base Evrest		
	<45ans n=2362	≥45ans n=1469	Ens. n=3834	<45ans n=760	≥45ans n=691	Ens. n=1451	<45ans n=1163	≥45ans n=486	Ens. n=1649	<45ans n=2684	≥45ans n=1173	Ens. n=3857	<45ans n=877	≥45ans n=526	Ens. n=1403	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Digestif																		
Plaintes, signes cliniques	7,5%	8,7%	8,0%	5,7%	9,2%	7,4%	4,1%	4,7%	4,3%	7,0%	8,9%	7,6%	5,7%	7,5%	6,4%	6,4%	8,5%	7,1%
Gêne dans le travail	1,7%	1,6%	1,6%	1,4%	1,8%	1,6%	0,7%	1,1%	0,8%	1,8%	1,7%	1,8%	1,5%	1,8%	1,6%	1,5%	1,7%	1,6%
Dermatologie																		
Plaintes, signes cliniques	5,9%	6,3%	6,0%	5,3%	6,1%	5,7%	4,7%	5,4%	4,9%	7,0%	4,9%	6,3%	4,0%	4,5%	4,2%	5,8%	6,0%	5,8%
Gêne dans le travail	1,1%	1,9%	1,4%	0,5%	0,1%	0,4%	0,7%	0,8%	0,7%	1,1%	0,3%	0,8%	0,7%	0,8%	0,7%	1,1%	1,1%	1,1%
Troubles de l'audition																		
Plaintes, signes cliniques	4,7%	15,9%	9,0%	4,7%	10,4%	7,4%	5,3%	18,4%	9,1%	3,7%	8,9%	5,3%	3,7%	10,3%	6,2%	3,7%	10,1%	6,0%
Gêne dans le travail	0,9%	4,2%	2,1%	2,5%	5,0%	3,7%	1,6%	5,2%	2,6%	1,2%	2,5%	1,6%	0,8%	2,1%	1,3%	1,1%	3,2%	1,9%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule																		
Plaintes, signes cliniques	8,2%	15,7%	11,1%	5,0%	11,0%	7,8%	4,5%	14,7%	7,5%	6,8%	17,2%	9,9%	5,3%	9,7%	6,9%	6,2%	14,0%	9,0%
Gêne dans le travail	4,7%	9,2%	6,4%	2,0%	3,9%	2,9%	2,3%	9,5%	4,4%	3,9%	10,3%	5,9%	2,6%	5,7%	3,7%	3,4%	8,2%	5,1%
Troubles ostéoarticulaires du coude																		
Plaintes, signes cliniques	3,3%	7,7%	5,0%	1,7%	5,3%	3,4%	2,3%	4,8%	3,1%	2,5%	6,5%	3,7%	2,8%	5,1%	3,6%	2,3%	6,3%	3,7%
Gêne dans le travail	2,7%	4,8%	3,5%	0,7%	2,4%	1,5%	1,8%	3,5%	2,3%	1,6%	4,3%	2,4%	1,5%	2,3%	1,8%	1,5%	4,0%	2,4%
Troubles ostéoarticulaires du poignet																		
Plaintes, signes cliniques	6,3%	10,7%	8,0%	3,7%	6,1%	4,8%	5,3%	5,6%	5,4%	6,4%	11,1%	7,8%	2,9%	6,1%	4,1%	5,1%	9,7%	6,7%
Gêne dans le travail	4,0%	7,1%	5,2%	1,3%	2,2%	1,7%	3,6%	2,7%	3,3%	3,8%	7,0%	4,8%	1,5%	3,3%	2,2%	3,0%	6,2%	4,1%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'1 des 3 signes ci-dessus)																		
Plaintes, signes cliniques	14,8%	25,3%	18,9%	8,9%	18,0%	13,2%	10,5%	19,0%	13,0%	13,1%	25,1%	16,7%	9,3%	17,3%	12,3%	11,3%	22,4%	15,2%
Gêne dans le travail	9,4%	16,1%	12,0%	3,7%	7,1%	5,3%	6,5%	12,5%	8,2%	8,0%	15,4%	10,2%	5,2%	9,9%	6,9%	6,7%	13,7%	9,2%

Etat de santé	C. Industrie manufacturière			D. Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné			F. Construction			G. Commerce; réparations automobiles et de motocycles			H. Transports et entreposage			Base Evrest		
	<45ans n=2362	≥45ans n=1469	Ens. n=3834	<45ans n=760	≥45ans n=691	Ens. n=1451	<45ans n=1163	≥45ans n=486	Ens. n=1649	<45ans n=2684	≥45ans n=1173	Ens. n=3857	<45ans n=877	≥45ans n=526	Ens. n=1403	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur																		
Plaintes, signes cliniques	8,0%	14,8%	10,6%	9,2%	12,6%	10,8%	6,3%	14,8%	8,8%	8,0%	15,0%	10,1%	6,0%	9,1%	7,1%	7,2%	13,2%	9,3%
Gêne dans le travail	3,6%	8,6%	5,5%	3,5%	4,6%	4,0%	3,5%	10,2%	5,5%	4,5%	8,3%	5,7%	3,0%	4,9%	3,7%	3,5%	7,3%	4,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales																		
Plaintes, signes cliniques	8,9%	12,0%	10,1%	9,1%	10,8%	9,9%	5,4%	10,8%	7,0%	9,5%	14,9%	11,1%	7,3%	10,5%	8,5%	8,3%	13,2%	10,1%
Gêne dans le travail	5,0%	7,4%	5,9%	4,9%	6,7%	5,8%	3,0%	7,3%	4,3%	5,7%	9,1%	6,8%	4,5%	6,4%	5,2%	4,7%	8,0%	5,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolumbaires																		
Plaintes, signes cliniques	18,3%	25,3%	21,0%	12,9%	22,0%	17,2%	17,5%	29,0%	20,9%	20,9%	27,8%	23,0%	16,5%	20,0%	17,9%	17,5%	24,1%	19,8%
Gêne dans le travail	10,8%	15,7%	12,7%	6,9%	11,1%	8,9%	8,7%	20,7%	12,2%	12,6%	18,4%	14,4%	9,0%	10,7%	9,6%	9,7%	15,1%	11,6%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis (l'1 des 2 signes ci-dessus)																		
Plaintes, signes cliniques	22,9%	30,2%	25,7%	18,5%	27,3%	22,7%	20,3%	33,1%	24,1%	26,1%	33,8%	28,4%	20,5%	25,3%	22,4%	22,0%	30,0%	24,8%
Gêne dans le travail	13,3%	18,8%	15,4%	10,4%	14,8%	12,5%	10,3%	23,3%	14,1%	15,9%	21,9%	17,7%	11,5%	14,2%	12,5%	12,3%	18,7%	14,5%

Détail des divisions des secteurs d'activité au sein des 4 sections de la NAF décrits dans les tableaux suivants.

Activité économique NAF (rev. 2) 2008	Effectifs	%
I. Hébergement et restauration	914	4,1
55. Hébergement	227	1,0
56. Restauration	687	3,1
J. Information et communication	629	2,8
58. Edition	133	0,6
59. Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision; enregistrement sonore et édition musicale	23	0,1
60. Programmation et diffusion	30	0,1
61. Télécommunications	51	0,2
62. Programmation, conseil et autres activités informatiques	296	1,3
63. Services d'information	95	0,4
K. Activités financières et d'assurance	922	4,1
64. Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	597	2,7
65. Assurance	214	1,0
66. Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	111	0,5
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1305	5,8
69. Activités juridiques et comptables	247	1,1
70. Activités des sièges sociaux; conseil de gestion	267	1,2
<i>71. Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques</i>	487	2,2
<i>72. Recherche-développement scientifique</i>	112	0,5
<i>73. Publicité et études de marché</i>	113	0,5
<i>74. Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques</i>	60	0,3
<i>75. Activités vétérinaires</i>	18	0,1

Description de la population	I. Hébergement et restauration n=914	J. Information et communication n=629	K. Activités financières et d'assurance n=922	M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques n=1305	Base Evrest n=22446
Répartition homme/femme	47,8%/52,2%	69,5%/30,5%	38,7%/61,3%	52,1%/47,9%	58,7%/41,2%
≤24ans	27,2%	7,6%	6,7%	7,3%	10,4%
25-34ans	29,6%	35,0%	28,1%	34,9%	26,3%
35-44ans	20,8%	32,3%	24,6%	27,6%	27,6%
45-54ans	16,6%	20,0%	27,0%	21,2%	26,7%
55 ans et plus	5,7%	5,1%	13,5%	9,0%	8,9%
Cadres	5,5%	58,5%	23,6%	34,4%	13,3%
Intermédiaires	10,1%	26,1%	31,5%	30,0%	23,4%
Employés	65,3%	10,7%	43,7%	25,5%	30,0%
Ouvriers	18,5%	4,0%	0,8%	9,7%	32,8%

Conditions de travail	I. Hébergement restauration n=914	J. Information et communication n=629	K. Activités financières, assurance n=922	M. Activités spécialisées, scient. & tech. n=1305	Base Everest n=22446
-Changement de travail depuis 1an :					
Non	77,5%	83,9%	86,7%	86,7%	86,1%
Oui, raison médicale	1,2%	0,3%	0,4%	0,2%	0,7%
Oui, autre raison	20,2%	14,8%	12,3%	12,5%	12,5%
Oui, raison non précisée	1,1%	1,0%	0,5%	0,7%	0,8%
Travail à temps plein	67,5%	90,2%	85,7%	86,6%	83,0%
Travail en journée normale	63,0%	91,3%	95,0%	91,5%	78,4%
Coupures de plus de 2 heures	42,8%	11,8%	8,2%	10,8%	15,4%
Horaires décalés	48,1%	15,0%	10,5%	13,9%	27,0%
Horaires irréguliers ou alternés	41,0%	14,6%	10,9%	11,4%	26,5%
Travail de nuit	13,7%	7,4%	0,3%	2,6%	11,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	1,3%	18,0%	5,6%	15,3%	8,7%
-Dépasser ses horaires normaux					
Jamais	15,3%	6,7%	15,2%	7,9%	17,4%
Rarement	44,7%	41,8%	38,0%	38,1%	44,3%
Assez souvent	28,1%	34,5%	29,6%	35,9%	26,3%
Très souvent	11,8%	17,0%	17,2%	18,1%	12,0%
-Sauter ou écourter un repas, pas de pause					
Jamais	41,4%	29,8%	43,6%	35,4%	43,7%
Rarement	30,9%	42,1%	33,7%	40,8%	35,0%
Assez souvent	19,3%	21,5%	16,4%	18,9%	15,5%
Très souvent	8,3%	6,6%	6,3%	4,9%	5,8%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin					
Jamais	43,2%	25,0%	26,6%	25,8%	36,0%
Rarement	36,0%	45,7%	41,4%	44,1%	39,3%
Assez souvent	15,4%	23,4%	24,5%	24,0%	19,4%
Très souvent	5,4%	5,9%	7,5%	6,1%	5,3%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)					
0	6,8%	3,5%	3,8%	2,4%	5,0%
1	5,0%	3,7%	3,9%	2,8%	4,8%
2	9,3%	9,5%	7,1%	7,7%	9,1%
3	12,7%	12,4%	11,0%	13,2%	12,1%
4	9,2%	11,1%	8,9%	10,0%	10,3%
5	18,5%	17,1%	19,0%	21,5%	21,0%
6	11,5%	15,0%	12,8%	13,6%	11,6%
7	11,1%	15,8%	18,8%	14,8%	13,1%
8	11,9%	9,7%	10,6%	10,9%	9,2%
9	1,7%	1,8%	2,4%	2,5%	2,4%
10	2,3%	0,5%	1,6%	0,7%	1,3%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	38,5%	42,7%	46,2%	42,4%	37,7%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue <i>Parmi eux :</i>					
- Perturbe le travail	43,2%	60,5%	66,8%	59,6%	58,8%
- Aspect positif du travail	46,6%	46,6%	31,5%	40,4%	40,0%

Appréciations sur le travail	I. Hébergement et restauration n=914	J. Information et communication n=629	K. Activités financières et d'assurance n=922	M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques n=1305	Base Evrest n=22446
-Travail permet d'apprendre					
Non pas du tout	9,3%	2,4%	2,5%	3,3%	6,6%
Plutôt non	17,1%	11,6%	8,6%	8,2%	12,2%
Plutôt oui	40,7%	40,0%	45,6%	41,1%	44,0%
Oui tout à fait	32,9%	45,9%	43,3%	47,5%	37,1%
-Travail varié					
Non pas du tout	7,9%	2,1%	1,8%	2,8%	5,1%
Plutôt non	16,9%	15,1%	12,7%	10,6%	12,8%
Plutôt oui	43,0%	44,5%	44,4%	43,3%	43,3%
Oui tout à fait	32,2%	38,3%	41,0%	43,4%	38,8%
-Choix dans la façon de procéder					
Non pas du tout	12,2%	3,3%	9,7%	5,0%	8,8%
Plutôt non	16,6%	14,9%	24,2%	14,1%	16,4%
Plutôt oui	39,4%	48,5%	38,0%	46,3%	43,0%
Oui tout à fait	31,7%	33,2%	28,1%	34,6%	31,8%
-Possibilités suffisantes d'entraide					
Non pas du tout	4,8%	1,9%	2,6%	2,2%	4,2%
Plutôt non	10,2%	11,8%	12,4%	13,2%	12,3%
Plutôt oui	47,9%	52,8%	54,9%	53,3%	52,3%
Oui tout à fait	37,1%	33,5%	30,1%	31,3%	31,1%
-Travail reconnu					
Non pas du tout	5,3%	5,6%	5,2%	4,4%	5,9%
Plutôt non	14,4%	15,6%	18,3%	14,7%	16,6%
Plutôt oui	49,5%	53,5%	54,5%	58,2%	53,1%
Oui tout à fait	30,7%	25,2%	22,0%	22,8%	24,3%

Charge physique du poste de travail	I. Hébergement et restauration n=914	J. Information et communication n=629	K. Activités financières et d'assurance n=922	M. Activités spécialisées, scient & techn. n=1305	Base Everest n=22446
Postures contraignantes :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	41,4%	76,1%	78,2%	67,5%	45,3%
Oui parfois	36,7%	17,7%	15,8%	23,3%	35,0%
Oui souvent	21,8%	6,2%	6,1%	9,2%	19,7%
<i>Difficulté</i>					
Pas de postures contraignantes	41,4%	76,1%	78,2%	67,5%	45,3%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	26,6%	8,6%	10,4%	13,8%	27,5%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	30,6%	12,6%	10,7%	17,0%	25,4%
Postures contraignantes, difficile ou pénible n.p.	1,3%	2,7%	0,8%	1,7%	1,9%
Effort, port de charges lourdes :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	36,0%	85,2%	88,1%	76,6%	50,9%
Oui parfois	43,2%	11,7%	10,2%	16,9%	32,4%
Oui souvent	20,9%	3,0%	1,7%	6,5%	16,7%
<i>Difficulté</i>					
Pas d'effort, port de charges lourdes	36,0%	85,2%	88,1%	76,6%	50,9%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible	28,3%	4,8%	4,9%	10,5%	25,3%
Effort, port de charges lourdes, pas diff. ou pénible	33,4%	8,8%	6,7%	12,1%	21,9%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible non précisé	2,3%	1,1%	0,3%	0,8%	1,8%
Gestes répétitifs :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	20,5%	62,0%	62,0%	55,5%	39,9%
Oui parfois	29,7%	20,3%	21,5%	24,4%	25,3%
Oui souvent	49,8%	17,7%	16,5%	20,0%	34,8%
<i>Difficulté</i>					
Pas de gestes répétitifs	20,5%	62,0%	62,0%	55,5%	39,9%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	21,7%	6,7%	7,8%	9,5%	19,7%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	54,6%	28,9%	27,6%	32,6%	37,8%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	3,1%	2,4%	2,6%	2,4%	2,6%
Importants déplacements à pieds :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	47,5%	89,5%	92,4%	78,7%	60,3%
Oui parfois	16,5%	7,2%	4,9%	12,5%	18,2%
Oui souvent	36,0%	3,4%	2,7%	8,8%	21,5%
<i>Difficulté</i>					
Pas d'importants déplacements à pieds	47,5%	89,5%	92,4%	78,7%	60,3%
Importants dépl. à pieds, difficile ou pénible	16,3%	1,9%	1,6%	3,8%	10,9%
Importants dépl. à pieds, pas difficile ou pénible	34,5%	8,3%	5,7%	16,6%	27,1%
Importants dépl. à pieds, difficile ou pénible n.p.	1,8%	0,3%	0,3%	0,8%	1,7%
Station debout prolongée :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	12,3%	85,9%	90,1%	73,4%	44,9%
Oui parfois	15,3%	9,3%	6,9%	14,6%	18,8%
Oui souvent	72,4%	4,8%	3,1%	12,0%	36,4%
<i>Difficulté</i>					
Pas de station debout prolongée	12,3%	85,9%	90,1%	73,4%	44,9%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	30,8%	4,2%	3,2%	7,0%	19,5%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	51,5%	9,3%	6,3%	18,1%	31,9%
Station debout prolongée, difficile ou pénible non précisé	5,5%	0,6%	0,4%	1,5%	3,7%

Expositions	I. Hébergement et restauration n=914	J. Information et communication n=629	K. Activités financières et d'assurance n=922	M. Activités spécialisées, scient. et techniques n=1305	Base Evrest n=22446
Produits chimiques	35,1%	2,9%	1,8%	12,8%	25,4%
Poussières, fumées	25,8%	7,4%	6,3%	17,2%	34,4%
Rx ionisants	0,9%	1,0%	0,7%	4,9%	3,3%
Vibrations	3,7%	3,1%	2,2%	6,7%	20,0%
Gêne sonore	32,7%	20,6%	20,9%	25,7%	39,7%
Bruit > 80db	14,2%	6,8%	4,4%	11,9%	24,9%
Contrainte visuelle	9,6%	47,8%	45,9%	44,9%	33,0%
Conduite routière prolongée	2,3%	12,9%	9,3%	16,3%	14,6%
Chaleur intense	31,9%	3,7%	5,2%	7,5%	15,1%
Froid intense	14,5%	2,1%	2,1%	5,6%	11,8%
Intempéries	4,7%	3,9%	1,9%	11,1%	16,7%
Pression psychologique	22,2%	30,5%	31,6%	25,9%	25,5%
Agent biologique	10,2%	0,3%	1,5%	5,3%	9,0%
Contact avec le public	80,4%	44,1%	59,4%	59,1%	63,0%

Formation	I. Hébergement et restauration n=914	J. Information et communication n=629	K. Activités financières et d'assurance n=922	M. Activités spécialisées, scient. et techniques n=1305	Base Evrest n=22446
A bénéficié d'une formation depuis un an	30,4%	46,7%	63,1%	48,9%	45,8%
<i>Parmi eux :</i>					
- En rapport avec le travail actuel	86,8%	88,5%	91,6%	89,4%	89,4%
- En rapport avec le travail futur	20,5%	17,9%	14,0%	16,2%	16,2%
- Formation d'intérêt général	42,5%	36,8%	44,6%	42,6%	44,6%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	26,8%	33,4%	28,6%	29,2%	26,7%

Mode de vie	I. Hébergement et restauration n=914	J. Information et communication n=629	K. Activités financières et d'assurance n=922	M. Activités spécialisées, scient. et techniques n=1305	Base Evrest n=22446
Activité sportive régulière	39,5%	57,1%	52,2%	52,4%	48,2%
Consommation de tabac	50,2%	27,3%	30,0%	29,7%	36,4%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	12,1%	4,5%	4,3%	5,5%	9,0%
Consommation de café	72,6%	75,9%	77,6%	77,6%	78,1%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	18,1%	12,8%	9,5%	12,2%	15,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	12,8%	24,8%	21,1%	23,5%	17,4%

Etat de santé	I. Hébergement et restauration			J. Information et communication			K. Activités financières et d'assurance			M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques			Base Evrest		
	<45ans n=710	≥45ans n=204	Ens. n=914	<45ans n=471	≥45ans n=158	Ens. n=629	<45ans n=548	≥45ans n=373	Ens. n=922	<45ans n=910	≥45ans n=395	Ens. n=1305	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Indice de masse corporelle															
- Normaux ou maigres	69,8%	54,8%	66,4%	70,1%	53,6%	66,0%	70,6%	55,2%	64,3%	68,7%	50,4%	63,1%	62,6%	47,5%	57,2%
- Surpoids	20,8%	30,7%	23,0%	24,1%	35,9%	27,0%	22,6%	33,1%	26,9%	22,3%	37,7%	27,0%	26,4%	36,0%	29,8%
- Obèses	9,4%	14,6%	10,5%	5,9%	10,5%	7,0%	6,8%	11,7%	8,8%	9,0%	11,9%	9,9%	11,0%	16,6%	12,9%
Appareil respiratoire															
Plaintes, signes cliniques	4,0%	4,9%	4,2%	3,0%	3,9%	3,2%	3,9%	4,1%	3,9%	2,9%	4,8%	3,5%	3,7%	5,0%	4,2%
Gêne dans le travail	0,4%	1,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	1,1%	0,7%	0,6%	0,5%	0,5%	0,7%	1,2%	0,9%
Appareil cardiovasculaire															
Plaintes ou signes cliniques	2,2%	4,4%	2,7%	1,1%	3,9%	1,8%	2,0%	5,4%	3,4%	1,6%	4,1%	2,3%	2,0%	5,0%	3,1%
Gêne dans le travail	0,6%	2,0%	0,9%	0,0%	0,6%	0,2%	0,6%	0,8%	0,7%	0,6%	1,0%	0,7%	0,6%	1,2%	0,8%
HTA															
Plaintes, signes cliniques	1,9%	10,8%	3,9%	1,3%	12,5%	4,1%	2,4%	13,2%	6,7%	2,4%	11,6%	5,2%	2,4%	12,5%	6,0%
Gêne dans le travail	0,0%	0,5%	0,1%	0,0%	0,7%	0,2%	0,2%	1,1%	0,6%	0,3%	0,8%	0,5%	0,1%	0,9%	0,4%
Lassitude, fatigue															
Plaintes, signes cliniques	20,8%	24,1%	21,6%	18,7%	19,9%	19,0%	20,8%	21,7%	21,1%	19,2%	26,3%	21,4%	19,0%	22,7%	20,4%
Gêne dans le travail	9,3%	11,0%	9,7%	8,1%	13,5%	9,5%	9,4%	14,1%	11,3%	9,1%	11,1%	9,7%	8,8%	11,6%	9,8%
Anxiété, nervosité															
Plaintes, signes cliniques	17,6%	19,2%	18,0%	18,0%	23,7%	19,4%	16,3%	28,0%	21,1%	18,8%	24,3%	20,5%	17,7%	22,9%	19,6%
Gêne dans le travail	8,4%	9,5%	8,7%	8,2%	12,3%	9,3%	8,1%	13,2%	10,2%	9,0%	12,1%	9,9%	7,7%	10,7%	8,8%
Trouble du sommeil															
Plaintes, signes cliniques	13,7%	15,8%	14,2%	13,4%	17,4%	14,4%	13,4%	25,1%	18,1%	12,8%	24,9%	16,5%	13,7%	22,4%	16,8%
Gêne dans le travail	5,8%	5,9%	5,8%	5,0%	8,3%	5,8%	4,3%	8,4%	6,0%	4,4%	7,5%	5,3%	5,8%	8,2%	6,7%
➤ Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)															
Plaintes, signes cliniques	5,2%	6,4%	5,4%	5,0%	7,1%	5,5%	5,0%	9,2%	6,7%	4,6%	10,5%	6,4%	5,1%	8,2%	6,2%
Gêne dans le travail	2,7%	2,0%	2,6%	2,4%	3,2%	2,6%	2,0%	4,3%	3,0%	2,7%	4,1%	3,1%	2,4%	3,3%	2,7%

Etat de santé	I. Hébergement et restauration			J. Information et communication			K. Activités financières et d'assurance			M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques			Base Evrest		
	<45ans n=710	≥45ans n=204	Ens. n=914	<45ans n=471	≥45ans n=158	Ens. n=629	<45ans n=548	≥45ans n=373	Ens. n=922	<45ans n=910	≥45ans n=395	Ens. n=1305	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Digestif															
Plaintes, signes cliniques	6,2%	7,5%	6,5%	5,4%	9,2%	6,4%	6,7%	8,6%	7,5%	7,7%	6,8%	7,4%	6,4%	8,5%	7,1%
Être dans le travail	1,3%	1,5%	1,4%	1,1%	0,7%	1,0%	0,6%	0,6%	0,6%	1,9%	1,8%	1,9%	1,5%	1,7%	1,6%
Dermatologie															
Plaintes, signes cliniques	6,2%	5,1%	6,0%	5,0%	5,8%	5,2%	4,6%	6,3%	5,3%	5,2%	3,9%	4,8%	5,8%	6,0%	5,8%
Être dans le travail	1,6%	1,5%	1,6%	0,4%	0,0%	0,3%	0,6%	0,0%	0,3%	0,8%	0,5%	0,7%	1,1%	1,1%	1,1%
Troubles de l'audition															
Plaintes, signes cliniques	1,6%	2,6%	1,8%	2,2%	4,5%	2,8%	1,9%	6,8%	3,9%	2,6%	6,2%	3,7%	3,7%	10,1%	6,0%
Être dans le travail	0,7%	1,0%	0,8%	0,7%	1,3%	0,8%	0,7%	3,0%	1,7%	1,1%	2,1%	1,4%	1,1%	3,2%	1,9%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule															
Plaintes, signes cliniques	5,0%	9,9%	6,1%	3,0%	6,4%	3,9%	5,1%	8,3%	6,4%	4,9%	12,8%	7,3%	6,2%	14,0%	9,0%
Être dans le travail	2,4%	5,9%	3,2%	0,6%	3,2%	1,3%	2,8%	4,3%	3,4%	2,3%	7,9%	4,0%	3,4%	8,2%	5,1%
Troubles ostéoarticulaires du coude															
Plaintes, signes cliniques	1,1%	6,9%	2,4%	0,4%	4,5%	1,5%	1,5%	2,7%	2,0%	1,7%	6,6%	3,2%	2,3%	6,3%	3,7%
Être dans le travail	0,9%	5,4%	1,9%	0,2%	2,6%	0,8%	1,1%	1,3%	1,2%	0,8%	4,6%	1,9%	1,5%	4,0%	2,4%
Troubles ostéoarticulaires du poignet															
Plaintes, signes cliniques	5,3%	10,4%	6,4%	2,8%	8,3%	4,2%	3,5%	6,7%	4,8%	3,5%	9,2%	5,2%	5,1%	9,7%	6,7%
Être dans le travail	2,9%	7,0%	3,8%	1,7%	5,1%	2,6%	1,3%	4,0%	2,4%	2,0%	5,9%	3,2%	3,0%	6,2%	4,1%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessus)															
Plaintes, signes cliniques	10,2%	20,5%	12,5%	5,4%	14,8%	7,8%	8,5%	14,0%	10,8%	8,5%	20,9%	12,3%	11,3%	22,4%	15,2%
Être dans le travail	5,7%	13,5%	7,5%	2,2%	7,7%	3,6%	4,1%	7,5%	5,5%	4,1%	13,0%	6,9%	6,7%	13,7%	9,2%

Etat de santé	I. Hébergement et restauration			J. Information et communication			K. Activités financières et d'assurance			M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques			Base Evrest		
	<45ans n=710	≥45ans n=204	Ens. n=914	<45ans n=471	≥45ans n=158	Ens. n=629	<45ans n=548	≥45ans n=373	Ens. n=922	<45ans n=910	≥45ans n=395	Ens. n=1305	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur															
Plaintes, signes cliniques	8,2%	13,8%	9,4%	3,5%	11,5%	5,5%	4,1%	11,3%	7,0%	5,0%	9,7%	6,4%	7,2%	13,2%	9,3%
Gêne dans le travail	4,6%	10,8%	6,0%	0,6%	3,8%	1,5%	1,3%	3,0%	2,0%	1,3%	3,8%	2,1%	3,5%	7,3%	4,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales															
Plaintes, signes cliniques	6,5%	14,3%	8,3%	6,0%	8,4%	6,6%	9,8%	12,4%	10,8%	7,8%	16,7%	10,5%	8,3%	13,2%	10,1%
Gêne dans le travail	3,2%	8,4%	4,4%	2,8%	5,8%	3,6%	4,2%	5,6%	4,8%	4,6%	10,3%	6,3%	4,7%	8,0%	5,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolombaires															
Plaintes, signes cliniques	16,0%	24,7%	18,0%	14,7%	16,1%	15,1%	14,3%	19,5%	16,4%	15,5%	24,0%	18,1%	17,5%	24,1%	19,8%
Gêne dans le travail	9,3%	16,9%	11,0%	6,3%	5,2%	6,0%	6,5%	9,7%	7,8%	6,6%	13,0%	8,5%	9,7%	15,1%	11,6%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis															
(l'1 des 2 signes ci-dessus)															
Plaintes, signes cliniques	19,5%	32,8%	22,5%	18,2%	21,6%	19,0%	19,9%	26,4%	22,5%	20,3%	32,3%	23,9%	22,0%	30,0%	24,8%
Gêne dans le travail	11,1%	20,3%	13,2%	7,8%	8,5%	8,0%	8,4%	11,9%	9,8%	9,2%	18,5%	12,1%	12,3%	18,7%	14,5%

Détail des divisions des secteurs d'activité au sein des 4 sections de la NAF décrits dans les tableaux suivants.

Activité économique NAF (rev. 2) 2008	Effectifs	%
N. Activités de services administratifs et de soutien	1516	6,8
77. Activités de location et location-bail	106	0,5
78. Activités liées à l'emploi	597	2,7
79. Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	65	0,3
80. Enquêtes et sécurité	175	0,8
81. Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	378	1,7
82. Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	195	0,9
O. Administration publique	893	4,0
84. Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	893	4,0
Q. Santé humaine et action sociale	2201	9,8
86. Activités pour la santé humaine	1010	4,5
87. Hébergement médico-social et social	638	2,8
88. Action sociale sans hébergement	553	2,5
S. Autres activités de services	729	3,2
94. Activités des organisations associatives	431	1,9
95. Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	39	0,2
96. Autres services personnels	259	1,2

Description de la population	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1516	O. Administration publique n=893	Q. Santé humaine et action sociale n=2201	S. Autres activités de services n=729	Base Everest n=22446
Répartition homme/femme	59,5%/40,5%	36,4%/63,6%	21,1%/78,9%	31,8%/68,2%	58,7%/41,2%
≤24ans	14,5%	2,5%	7,7%	19,5%	10,4%
25-34ans	29,0%	20,4%	22,5%	26,1%	26,3%
35-44ans	28,8%	27,5%	25,4%	25,4%	27,6%
45-54ans	20,6%	34,9%	31,8%	20,0%	26,7%
55 ans et plus	7,2%	14,7%	12,4%	9,1%	8,9%
Cadres	4,9%	14,0%	5,0%	9,9%	13,3%
Intermédiaires	10,9%	22,1%	32,8%	21,8%	23,4%
Employés	30,8%	51,1%	53,2%	54,0%	30,0%
Ouvriers	53,3%	12,7%	8,5%	13,4%	32,8%

Conditions de travail	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1516	O. Administration publique n=893	Q. Santé humaine et action sociale n=2201	S. Autres activités de services n=729	Base Evrest n=22446
-Changement de travail depuis 1an :					
Non	72,6%	89,9%	88,6%	83,9%	86,1%
Oui, raison médicale	1,1%	0,8%	0,6%	0,6%	0,7%
Oui, autre raison	24,9%	8,2%	10,3%	14,6%	12,5%
Oui, raison non précisée	1,5%	1,1%	0,4%	1,0%	0,8%
Travail à temps plein	77,1%	80,6%	68,9%	69,7%	83,0%
Travail en journée normale	67,3%	89,0%	67,4%	83,8%	78,4%
Coupures de plus de 2 heures	16,6%	11,1%	20,3%	17,9%	15,4%
Horaires décalés	36,9%	13,9%	34,2%	16,6%	27,0%
Horaires irréguliers ou alternés	31,2%	16,1%	38,9%	20,3%	26,5%
Travail de nuit	17,2%	4,1%	14,2%	3,8%	11,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	5,3%	4,0%	2,4%	4,5%	8,7%
-Dépasser ses horaires normaux					
Jamais	27,2%	23,2%	18,4%	19,0%	17,4%
Rarement	42,4%	45,6%	47,0%	44,6%	44,3%
Assez souvent	22,9%	23,2%	24,9%	25,9%	26,3%
Très souvent	7,5%	8,0%	9,6%	10,5%	12,0%
-Sauter ou écourter un repas, pas de pause					
Jamais	52,1%	49,4%	39,4%	42,8%	43,7%
Rarement	29,7%	34,8%	32,4%	33,8%	35,0%
Assez souvent	12,8%	11,4%	19,8%	16,4%	15,5%
Très souvent	5,3%	4,4%	8,4%	6,9%	5,8%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin					
Jamais	47,8%	33,7%	33,1%	44,9%	36,0%
Rarement	35,1%	41,0%	37,7%	33,7%	39,3%
Assez souvent	12,4%	19,7%	22,1%	15,9%	19,4%
Très souvent	4,7%	5,6%	7,2%	5,5%	5,3%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)					
0	7,9%	5,4%	4,8%	7,4%	5,0%
1	6,5%	3,4%	5,6%	5,6%	4,8%
2	11,0%	9,5%	8,8%	12,1%	9,1%
3	12,6%	11,8%	11,7%	13,5%	12,1%
4	11,7%	11,8%	10,2%	11,4%	10,3%
5	21,5%	21,1%	19,4%	17,6%	21,0%
6	8,1%	12,5%	10,6%	9,9%	11,6%
7	9,0%	13,4%	14,7%	11,1%	13,1%
8	8,5%	7,6%	10,0%	7,6%	9,2%
9	2,3%	2,3%	2,9%	2,8%	2,4%
10	0,9%	1,4%	1,3%	1,1%	1,3%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	28,9%	37,0%	39,5%	32,5%	37,7%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	38,5%	52,9%	48,3%	41,8%	50,8%
Parmi eux :					
- Perturbe le travail	52,0%	64,6%	66,1%	56,0%	58,8%
- Aspect positif du travail	45,8%	38,6%	32,4%	40,4%	40,0%

Appréciations sur le travail	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1516	O. Administration publique n=893	Q. Santé humaine et action sociale n=2201	S. Autres activités de services n=729	Base Everest n=22446
-Travail permet d'apprendre					
Non pas du tout	14,4%	7,1%	4,2%	3,4%	6,6%
Plutôt non	14,4%	13,4%	8,7%	8,3%	12,2%
Plutôt oui	41,3%	45,0%	43,5%	40,3%	44,0%
Oui tout à fait	30,0%	34,6%	43,7%	48,0%	37,1%
-Travail varié					
Non pas du tout	12,7%	5,9%	4,0%	3,0%	5,1%
Plutôt non	14,7%	11,7%	12,2%	9,0%	12,8%
Plutôt oui	41,6%	41,6%	41,9%	43,8%	43,3%
Oui tout à fait	30,9%	40,8%	41,9%	44,2%	38,8%
-Choix dans la façon de procéder					
Non pas du tout	15,3%	8,5%	7,5%	5,6%	8,8%
Plutôt non	18,2%	17,9%	17,4%	12,5%	16,4%
Plutôt oui	39,5%	43,1%	47,1%	42,4%	43,0%
Oui tout à fait	26,9%	30,5%	27,9%	39,4%	31,8%
-Possibilités suffisantes d'entraide					
Non pas du tout	8,5%	4,2%	5,2%	4,5%	4,2%
Plutôt non	11,8%	13,0%	12,9%	10,7%	12,3%
Plutôt oui	48,6%	56,2%	53,0%	50,5%	52,3%
Oui tout à fait	31,1%	26,6%	29,0%	34,3%	31,1%
-Travail reconnu					
Non pas du tout	6,7%	8,1%	5,4%	4,1%	5,9%
Plutôt non	16,9%	18,5%	17,3%	12,7%	16,6%
Plutôt oui	50,6%	53,8%	53,3%	53,1%	53,1%
Oui tout à fait	25,8%	19,5%	24,0%	30,1%	24,3%

Charge physique du poste de travail	N. Activités de services administratifs & de soutien n=1516	O. Administration publique n=893	Q. Santé humaine & action sociale n=2201	S. Autres activités de services n=729	Base Evrest n=22446
Postures contraignantes :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	44,0%	53,8%	30,9%	44,0%	45,3%
Oui parfois	34,5%	29,4%	41,1%	34,3%	35,0%
Oui souvent	21,4%	16,8%	28,0%	21,7%	19,7%
<i>Difficulté</i>					
Pas de postures contraignantes	44,0%	53,8%	30,9%	44,0%	45,3%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	27,3%	23,2%	38,9%	26,1%	27,5%
Postures contraignantes, pas diff. ou pénible	27,0%	21,2%	27,9%	28,3%	25,4%
Postures contraignantes, diff. ou pénible n.p.	1,7%	1,8%	2,3%	1,6%	1,9%
Efforts, port de charges lourdes :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	51,2%	63,4%	38,1%	65,6%	50,9%
Oui parfois	31,2%	25,9%	36,0%	25,2%	32,4%
Oui souvent	17,6%	10,7%	25,9%	9,2%	16,7%
<i>Difficulté</i>					
Pas d'effort, port de charges lourdes	51,2%	63,4%	38,1%	65,6%	50,9%
Effort, port de charges lourdes, diff./pénible	23,9%	19,0%	37,8%	16,1%	25,3%
Effort, port de charges lourdes, pas diff/pénib	23,4%	15,6%	21,7%	16,9%	21,9%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible non précisé	1,5%	1,9%	2,4%	1,4%	1,8%
Gestes répétitifs :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	29,7%	43,9%	33,3%	39,1%	39,9%
Oui parfois	27,0%	25,9%	25,2%	21,6%	25,3%
Oui souvent	43,3%	30,2%	41,5%	39,3%	34,8%
<i>Difficulté</i>					
Pas de gestes répétitifs	29,7%	43,9%	33,3%	39,1%	39,9%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	21,8%	18,6%	24,7%	17,7%	19,7%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	45,0%	33,8%	38,9%	41,7%	37,8%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible n.p.	3,5%	3,7%	3,0%	1,5%	2,6%
Importants déplacements à pieds :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	55,0%	72,9%	52,3%	72,1%	60,3%
Oui parfois	21,5%	13,8%	18,0%	13,5%	18,2%
Oui souvent	23,5%	13,3%	29,8%	14,4%	21,5%
<i>Difficulté</i>					
Pas d'importants déplacements à pieds	55,0%	72,9%	52,3%	72,1%	60,3%
Importants dépl. à pieds, difficile ou pénible	12,4%	5,8%	17,0%	7,4%	10,9%
Importants dépl. à pieds, pas diff. ou pénible	30,7%	19,8%	29,1%	19,3%	27,1%
Importants dépl. à pieds, diff. ou pénible n.p.	1,9%	1,5%	1,7%	1,2%	1,7%
Station debout prolongée :					
<i>Fréquence</i>					
Non jamais	36,2%	60,1%	31,6%	43,0%	44,9%
Oui parfois	21,6%	19,6%	20,9%	14,2%	18,8%
Oui souvent	42,3%	20,3%	47,4%	42,7%	36,4%
<i>Difficulté</i>					
Pas de station debout prolongée	36,2%	60,1%	31,6%	43,0%	44,9%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	21,2%	14,6%	29,6%	21,7%	19,5%
Station debout prolongée, pas diff. ou pénible	38,3%	21,7%	34,1%	31,8%	31,9%
Station debout prolongée, diff. ou pénible n.p.	4,3%	3,6%	4,7%	3,5%	3,7%

Expositions	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1516	O. Administration publique n=893	Q. Santé humaine et action sociale n=2201	S. Autres activités de services n=729	Base Everest n=22446
Produits chimiques	29,1%	19,4%	35,0%	33,8%	25,4%
Poussières, fumées	44,6%	24,6%	18,6%	20,6%	34,4%
Rx ionisants	2,3%	0,9%	6,5%	1,3%	3,3%
Vibrations	25,5%	12,6%	6,3%	6,9%	20,0%
Gêne sonore	42,8%	33,4%	27,1%	27,9%	39,7%
Bruit > 80db	26,9%	17,9%	9,7%	12,1%	24,9%
Contrainte visuelle	26,9%	41,6%	20,7%	28,4%	33,0%
Conduite routière prolongée	12,2%	10,1%	9,9%	9,9%	14,6%
Chaleur intense	17,5%	10,5%	11,8%	14,2%	15,1%
Froid intense	15,7%	8,3%	4,8%	4,7%	11,8%
Intempéries	25,0%	16,0%	7,5%	8,0%	16,7%
Pression psychologique	17,9%	26,8%	34,5%	20,2%	25,5%
Agent biologique	9,2%	7,7%	42,3%	11,8%	9,0%
Contact avec le public	53,2%	67,8%	87,5%	80,1%	63,0%

Formation	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1516	O. Administration publique n=893	Q. Santé humaine et action sociale n=2201	S. Autres activités de services n=729	Base Everest n=22446
A bénéficié d'une formation depuis un an	33,4%	51,5%	48,5%	46,7%	45,8%
<i>Parmi eux :</i>					
- En rapport avec le travail actuel	85,9%	90,7%	90,6%	92,7%	89,4%
- En rapport avec le travail futur	23,3%	12,5%	15,0%	22,5%	16,2%
- Formation d'intérêt général	36,4%	41,7%	45,6%	36,9%	44,6%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	19,2%	25,5%	29,3%	23,7%	26,7%

Mode de vie	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1516	O. Administration publique n=893	Q. Santé humaine et action sociale n=2201	S. Autres activités de services n=729	Base Everest n=22446
Activité sportive régulière	46,6%	49,9%	47,8%	48,9%	48,2%
Consommation de tabac	44,4%	27,1%	32,4%	38,1%	36,4%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	12,1%	6,0%	5,3%	7,7%	9,0%
Consommation de café	74,4%	77,8%	74,7%	70,8%	78,1%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	17,0%	14,9%	15,5%	12,2%	15,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	17,6%	16,3%	17,7%	18,8%	17,4%

Etat de santé	N. Activités de services administratifs et de soutien			O. Administration publique			Q. Santé humaine et action sociale			S. Autres activités de services			Base Evrest		
	<45ans n=1095	≥45ans n=421	Ens. n=1516	<45ans n=450	≥45ans n=443	Ens. n=893	<45ans n=1226	≥45ans n=975	Ens. n=2201	<45ans n=517	≥45ans n=212	Ens. n=729	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Indice de masse corporelle															
- Normaux ou maigres	59,3%	44,4%	55,2%	62,6%	55,9%	59,3%	64,3%	55,9%	60,6%	69,3%	53,2%	64,6%	62,6%	47,5%	57,2%
- Surpoids	27,4%	34,8%	29,5%	26,6%	28,9%	27,7%	22,1%	29,6%	25,4%	22,3%	30,2%	24,6%	26,4%	36,0%	29,8%
- Obèses	13,2%	20,8%	15,3%	10,9%	15,3%	13,0%	13,6%	14,6%	14,0%	8,4%	16,6%	10,8%	11,0%	16,6%	12,9%
Appareil respiratoire															
Plaintes, signes cliniques	3,9%	6,6%	4,6%	4,1%	5,1%	4,6%	3,7%	6,1%	4,8%	3,5%	12,0%	6,0%	3,7%	5,0%	4,2%
Gêne dans le travail	1,0%	1,5%	1,1%	1,8%	1,2%	1,5%	0,9%	1,9%	1,3%	0,8%	3,4%	1,5%	0,7%	1,2%	0,9%
Appareil cardiovasculaire															
Plaintes ou signes cliniques	0,9%	4,6%	1,9%	2,3%	5,0%	3,7%	2,8%	5,9%	4,2%	3,1%	6,7%	4,2%	2,0%	5,0%	3,1%
Gêne dans le travail	0,2%	1,2%	0,5%	0,9%	1,1%	1,0%	0,7%	1,4%	1,0%	1,6%	2,4%	1,8%	0,6%	1,2%	0,8%
HTA															
Plaintes, signes cliniques	2,4%	14,1%	5,7%	3,0%	13,7%	8,3%	2,3%	10,4%	5,9%	1,4%	12,6%	4,6%	2,4%	12,5%	6,0%
Gêne dans le travail	0,1%	1,2%	0,4%	0,2%	1,4%	0,8%	0,0%	0,8%	0,4%	0,0%	1,9%	0,6%	0,1%	0,9%	0,4%
Lassitude, fatigue															
Plaintes, signes cliniques	15,7%	20,2%	17,0%	21,8%	29,0%	25,4%	21,7%	27,4%	24,2%	21,4%	26,9%	23,0%	19,0%	22,7%	20,4%
Gêne dans le travail	7,5%	9,7%	8,1%	10,7%	18,0%	14,3%	11,6%	14,9%	13,0%	10,8%	16,3%	12,4%	8,8%	11,6%	9,8%
Anxiété, nervosité															
Plaintes, signes cliniques	17,6%	20,0%	18,3%	20,4%	29,3%	24,8%	18,4%	26,1%	21,8%	21,5%	26,0%	22,8%	17,7%	22,9%	19,6%
Gêne dans le travail	7,2%	6,5%	7,1%	9,7%	14,8%	12,2%	7,6%	12,8%	9,9%	8,5%	13,0%	9,8%	7,7%	10,7%	8,8%
Trouble du sommeil															
Plaintes, signes cliniques	13,1%	16,9%	14,1%	15,5%	26,3%	20,8%	16,2%	26,4%	20,7%	16,1%	22,3%	17,9%	13,7%	22,4%	16,8%
Gêne dans le travail	5,2%	5,1%	5,2%	8,0%	10,7%	9,3%	6,5%	10,9%	8,4%	7,5%	10,6%	8,4%	5,8%	8,2%	6,7%
➤ Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)															
Plaintes, signes cliniques	5,0%	6,5%	5,4%	7,0%	11,5%	9,2%	6,0%	11,0%	8,2%	7,2%	10,1%	8,1%	5,1%	8,2%	6,2%
Gêne dans le travail	2,2%	2,2%	2,2%	4,3%	5,3%	4,8%	2,8%	4,9%	3,7%	3,3%	4,3%	3,6%	2,4%	3,3%	2,7%

Etat de santé	N. Activités de services administratifs et de soutien			O. Administration publique			Q. Santé humaine et action sociale			S. Autres activités de services			Base Evrest		
	<45ans n=1095	≥45ans n=421	Ens. n=1516	<45ans n=450	≥45ans n=443	Ens. n=893	<45ans n=1226	≥45ans n=975	Ens. n=2201	<45ans n=517	≥45ans n=212	Ens. n=729	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Digestif															
Plaintes, signes cliniques	5,0%	8,4%	5,9%	6,4%	9,0%	7,7%	7,4%	10,1%	8,6%	6,0%	13,7%	8,2%	6,4%	8,5%	7,1%
Gêne dans le travail	1,2%	2,0%	1,4%	0,9%	2,3%	1,6%	1,9%	2,0%	2,0%	1,4%	3,4%	2,0%	1,5%	1,7%	1,6%
Dermatologie															
Plaintes, signes cliniques	5,2%	6,1%	5,5%	5,3%	9,3%	7,3%	7,2%	6,2%	6,8%	6,7%	10,1%	7,7%	5,8%	6,0%	5,8%
Gêne dans le travail	1,3%	0,5%	1,1%	0,7%	1,4%	1,0%	2,2%	2,0%	2,1%	2,0%	2,4%	2,1%	1,1%	1,1%	1,1%
Troubles de l'audition															
Plaintes, signes cliniques	3,9%	7,1%	4,8%	3,4%	9,2%	6,3%	3,0%	5,5%	4,1%	3,2%	9,2%	4,9%	3,7%	10,1%	6,0%
Gêne dans le travail	0,9%	1,7%	1,2%	0,9%	4,4%	2,6%	1,3%	2,6%	1,9%	1,2%	3,9%	2,0%	1,1%	3,2%	1,9%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule															
Plaintes, signes cliniques	6,0%	15,9%	8,8%	7,0%	15,2%	11,1%	6,6%	15,8%	10,7%	7,6%	14,9%	9,7%	6,2%	14,0%	9,0%
Gêne dans le travail	3,4%	9,9%	5,2%	4,6%	8,3%	6,4%	4,0%	11,3%	7,2%	4,9%	7,7%	5,7%	3,4%	8,2%	5,1%
Troubles ostéoarticulaires du coude															
Plaintes, signes cliniques	2,4%	9,9%	4,5%	1,4%	5,5%	3,4%	2,3%	7,2%	4,4%	2,9%	5,3%	3,6%	2,3%	6,3%	3,7%
Gêne dans le travail	1,7%	6,7%	3,1%	0,5%	3,9%	2,2%	1,4%	4,4%	2,7%	1,8%	2,9%	2,1%	1,5%	4,0%	2,4%
Troubles ostéoarticulaires du poignet															
Plaintes, signes cliniques	4,6%	13,0%	6,9%	5,2%	8,7%	7,0%	5,5%	13,7%	9,1%	6,3%	9,2%	7,1%	5,1%	9,7%	6,7%
Gêne dans le travail	2,2%	8,5%	4,0%	2,9%	6,4%	4,7%	3,3%	9,7%	6,1%	4,7%	7,2%	5,4%	3,0%	6,2%	4,1%
► Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'1 des 3 signes ci-dessus)															
Plaintes, signes cliniques	11,1%	25,5%	15,1%	11,2%	23,3%	17,2%	11,4%	26,6%	18,1%	13,1%	22,2%	15,7%	11,3%	22,4%	15,2%
Gêne dans le travail	6,3%	17,0%	9,2%	7,1%	14,8%	10,9%	7,1%	18,3%	12,0%	8,8%	13,0%	10,0%	6,7%	13,7%	9,2%

Etat de santé	N. Activités de services administratifs et de soutien			O. Administration publique			Q. Santé humaine et action sociale			S. Autres activités de services			Base Evrest		
	<45ans n=1095	≥45ans n=421	Ens. n=1516	<45ans n=450	≥45ans n=443	Ens. n=893	<45ans n=1226	≥45ans n=975	Ens. n=2201	<45ans n=517	≥45ans n=212	Ens. n=729	<45ans n=14436	≥45ans n=8006	Ens. n=22446
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur															
Plaintes, signes cliniques	6,7%	10,9%	7,9%	6,4%	13,1%	9,7%	7,5%	13,0%	10,0%	8,0%	13,4%	9,6%	7,2%	13,2%	9,3%
Gêne dans le travail	3,2%	6,6%	4,1%	3,0%	7,4%	5,2%	4,1%	8,1%	5,9%	4,5%	9,6%	6,0%	3,5%	7,3%	4,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales															
Plaintes, signes cliniques	7,1%	9,9%	7,8%	8,4%	16,6%	12,5%	10,0%	15,6%	12,5%	11,2%	20,2%	13,8%	8,3%	13,2%	10,1%
Gêne dans le travail	4,4%	4,6%	4,4%	5,2%	9,7%	7,5%	5,6%	10,1%	7,6%	6,7%	12,5%	8,4%	4,7%	8,0%	5,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolombaires															
Plaintes, signes cliniques	13,9%	19,4%	15,4%	18,0%	23,6%	20,8%	20,3%	25,8%	22,7%	17,1%	22,2%	18,6%	17,5%	24,1%	19,8%
Gêne dans le travail	7,5%	12,5%	8,9%	10,7%	15,2%	13,0%	12,1%	19,2%	15,2%	10,2%	11,1%	10,5%	9,7%	15,1%	11,6%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis (l'1 des 2 signes ci-dessus)															
Plaintes, signes cliniques	17,5%	25,2%	19,7%	22,7%	30,3%	26,5%	25,5%	31,7%	28,2%	22,5%	32,5%	25,4%	22,0%	30,0%	24,8%
Gêne dans le travail	10,0%	14,9%	11,4%	13,3%	19,3%	16,3%	15,1%	22,9%	18,6%	13,2%	19,9%	15,1%	12,3%	18,7%	14,5%

CHAPITRE III : RÉSULTATS DE L'OBSERVATOIRE EVEREST – QUESTIONS POSÉES UNIQUEMENT EN 2011

1. DESCRIPTIF DE L'ECHANTILLON 2011

Les 3 questions nouvellement introduites dans le questionnaire en 2011 n'ont pas été détaillées dans les tableaux descriptifs, du fait que nous n'avons des réponses à ces questions que pour les salariés interrogés en 2011 (ce qui est susceptible de biaiser les estimations fournies) :

- Vous avez les moyens de faire un travail de bonne qualité
- Vous devez faire des choses que vous désapprouvez
- Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi

Dans un premier temps, il paraît donc indispensable de situer l'échantillon 2011 comparativement à l'échantillon Everest et au champ des salariés des DADS et de l'UNEDIC (tableau 5).

Par rapport à l'échantillon Everest 2010-2011, l'échantillon 2011 surreprésente encore un peu plus les hommes, et surtout le secteur de l'industrie (28,0% de l'échantillon 2011, versus 24,9% dans l'échantillon 2010-2011 et 18,5% pour les données UNEDIC 2010).

Ainsi, l'échantillon Everest 2011 est, comme attendu, encore moins représentatif du champ des salariés du secteur privé que ne peut l'être l'échantillon Everest 2010-2011.

Néanmoins, quelques chiffres concernant les 3 nouvelles questions sont donnés ci-dessous, afin de donner aux médecins utilisateurs d'Everest une première idée des niveaux attendus. *On préfèrera là encore très nettement les résultats par PCS et par secteurs d'activité (pour les secteurs ayant plus de 500 salariés), d'autant qu'il existe des différences de réponses notables selon ces découpages.*

Tableau 5 : Comparaison du champ « d'Evrest 2011 » à celui des DADS et de l'UNEDIC.

Caractéristiques générales des salariés	Echantillon national Evrest 2010-2011 (n=22 446)	Echantillon national Evrest 2011 (n=12 426)	Données INSEE 2009 (DADS)	Données UNEDIC 2010
	%	%	%	%
Sexe				
Hommes	58,8	60,0	51,5	55,5*
Femmes	41,2	40,0	48,5	44,5*
Age				
≤ 24 ans	10,4	10,4	13,8	-
25-34 ans	26,3	25,9	24,3	-
35-44 ans	27,6	27,3	25,8	-
45- 54 ans	26,7	27,7	24,0	-
55 ans et plus	8,9	8,6	12,1	-
Catégorie socioprofessionnelle				
Artisans, commerçants et chefs d'entreprises	0,5	0,5	0,7	-
Cadres et professions intellectuelles supérieures	13,3	13,3	14,7	-
Professions intermédiaires	23,4	24,2	20,1	-
Employés	30,0	28,7	38,0	-
Ouvriers	32,8	33,3	26,6	-
Secteur d'activité				
Agriculture	0,3	0,4	0,1	0,0
Industrie	24,9	28,0	13,8	18,5
Construction	7,4	6,8	6,5	8,9
Commerce	17,2	16,2	13,3	18,2
Services	50,1	48,6	66,4	54,4

* : données UNEDIC 2009 (non disponible en 2010)

- : données non disponibles

2. DESCRIPTIFS DES REPONSES AU QUESTIONS POSSEES UNIQUEMENT EN 2011

Appréciations sur le travail	Hommes n=7906	Femmes n=4517	Echantillon national Everest 2011 n=12 426
-Avoir les moyens de faire un travail de bonne qualité			
Non pas du tout	1,6%	2,0%	1,8%
Plutôt non	10,9%	12,6%	11,6%
Plutôt oui	57,3%	58,4%	57,7%
Oui tout à fait	30,2%	27,0%	28,9%
-Devoir faire des choses que l'on désapprouve			
Non pas du tout	28,9%	34,3%	31,1%
Plutôt non	48,6%	45,7%	47,4%
Plutôt oui	18,9%	17,3%	18,3%
Oui tout à fait	3,6%	2,7%	3,2%
-Travailler avec la peur de perdre son emploi			
Non pas du tout	60,1%	61,2%	60,5%
Plutôt non	27,8%	26,6%	27,3%
Plutôt oui	9,1%	9,3%	9,2%
Oui tout à fait	2,9%	2,9%	2,9%

Appréciations sur le travail	Cadres n=1657	Professions intermédiaires n=3011	Employés n=3566	Ouvriers n=4132	Echantillon national Evrest 2011 n=12 426
-Avoir les moyens de faire un travail de bonne qualité					
Non pas du tout	0,8%	1,5%	2,4%	1,8%	1,8%
Plutôt non	12,5%	14,4%	11,5%	9,3%	11,6%
Plutôt oui	63,2%	60,1%	57,1%	54,3%	57,7%
Oui tout à fait	23,5%	24,0%	29,0%	34,6%	28,9%
-Devoir faire des choses que l'on désapprouve					
Non pas du tout	24,2%	24,5%	35,9%	34,6%	31,1%
Plutôt non	57,6%	53,4%	43,0%	42,7%	47,4%
Plutôt oui	16,6%	18,9%	17,5%	19,2%	18,3%
Oui tout à fait	1,6%	3,2%	3,6%	3,5%	3,2%
-Travailler avec la peur de perdre son emploi					
Non pas du tout	59,8%	60,2%	61,7%	60,2%	60,5%
Plutôt non	30,8%	29,8%	25,8%	25,5%	27,3%
Plutôt oui	7,7%	8,1%	9,5%	10,3%	9,2%
Oui tout à fait	1,8%	1,9%	3,0%	4,0%	2,9%

Appréciations sur le travail	C. Industrie manufacturière n=2156	D. Production distribution d'électricité de gaz, de vapeur et d'air conditionné n=1148	F. Construction n=844	G. Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles n=2014	H. Transports et entreposage n=762	K. Activités financières et d'assurance n=541	M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques n=716	N. Activités de services administratifs et de soutien n=782	Q. Santé humaine et action sociale n=1242	Echantillon national Evrest 2011 n=12 426
-Avoir les moyens de faire un travail de bonne qualité										
Non pas du tout	1,8%	1,8%	0,5%	2,4%	1,8%	1,3%	0,7%	2,6%	1,5%	1,8%
Plutôt non	12,2%	16,9%	5,1%	10,7%	10,7%	12,8%	9,1%	8,9%	13,2%	11,6%
Plutôt oui	56,9%	66,5%	51,3%	57,1%	55,4%	63,6%	62,2%	54,4%	58,7%	57,7%
Oui tout à fait	29,0%	14,7%	43,1%	29,8%	32,2%	22,3%	28,0%	34,1%	26,6%	28,9%
-Devoir faire des choses que l'on désapprouve										
Non pas du tout	29,9%	17,4%	29,1%	34,0%	36,2%	27,4%	29,3%	42,0%	31,7%	31,1%
Plutôt non	48,4%	59,9%	46,2%	44,4%	44,9%	49,4%	52,4%	37,5%	48,2%	47,4%
Plutôt oui	17,6%	20,4%	21,3%	17,8%	15,8%	19,8%	16,5%	18,1%	17,5%	18,3%
Oui tout à fait	4,2%	2,3%	3,5%	3,8%	3,2%	3,4%	1,8%	2,4%	2,7%	3,2%
-Travailler avec la peur de perdre son emploi										
Non pas du tout	55,7%	71,8%	64,7%	59,7%	58,2%	59,7%	52,1%	56,6%	65,0%	60,5%
Plutôt non	29,1%	24,9%	25,4%	27,5%	27,0%	32,6%	33,9%	23,2%	24,5%	27,3%
Plutôt oui	11,1%	2,9%	7,6%	9,5%	11,4%	6,2%	11,3%	14,3%	8,3%	9,2%
Oui tout à fait	4,1%	0,4%	2,3%	3,4%	3,5%	1,5%	2,7%	5,9%	2,3%	2,9%

ANNEXES

- Le questionnaire Everest 2011
- Le guide de remplissage du questionnaire Everest 2011



EVREST 2011

Nom JF Prénom Sexe (M/F) Date naissance
 Dép. naissance Salarié PCS-ESE
 Entreprise NAF2008 Nb salariés
 Atelier (facultatif) Champ libre (facultatif)

Conditions de travail

1. Depuis 1 an, avez-vous changé de travail ? Oui, Non,
 Si oui, était-ce pour raison médicale ? Oui, Non,
2. Travaillez-vous à temps plein ? Oui, Non,
3. Habituellement, travaillez-vous en journée normale ? Oui, Non,
 Avez-vous régulièrement : - Des coupures de plus de 2 heures Oui, Non,
 - Des horaires décalés (tôt le matin, tard le soir) Oui, Non,
 - Des horaires irréguliers ou alternés Oui, Non,
 - Du travail de nuit (entre 0h et 5h) Oui, Non,
- Faites-vous régulièrement des déplacements professionnels de plus de 24h ? Oui, Non,
4. Contrainte de temps :
- a) En raison de la charge de travail, vous arrive-t-il de : Jamais, Rarement, Assez souvent, Très souvent,
 - Dépasser vos horaires normaux
 - Sauter ou écarter un repas, ne pas prendre de pause
 - Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin
- b) Pouvez-vous coter les difficultés liées à la pression temporelle (devoir se dépêcher, faire tout très vite, ...)



- c) Devez-vous fréquemment abandonner une tâche que vous êtes en train de faire pour une autre non prévue ? Oui, Non,

Si oui, diriez-vous que cette interruption d'activité : - perturbe votre travail Oui, Non,
 - est un aspect positif de votre travail Oui, Non,

5. Appréciations sur le travail : diriez-vous que votre travail présente les caractéristiques suivantes ?

- | | Non pas du tout, <input type="checkbox"/> | Plutôt Non, <input type="checkbox"/> | Plutôt oui, <input type="checkbox"/> | Oui tout à fait, <input type="checkbox"/> |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| - Il vous permet d'apprendre des choses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Il est varié | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vous pouvez choisir vous-même la façon de procéder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vous avez des possibilités suffisantes d'entraide, de coopération | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vous avez les moyens de faire un travail de bonne qualité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vous avez le sentiment que dans l'ensemble, votre travail est reconnu par votre entourage professionnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vous devez faire des choses que vous désapprouvez | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. Charge physique du poste de travail : votre poste de travail présente-t-il les caractéristiques suivantes ?

	Non jamais, <input type="checkbox"/>	Oui parfois, <input type="checkbox"/>	Oui souvent, <input type="checkbox"/>	Si oui, est-ce difficile ou pénible ?	Oui, <input type="checkbox"/>	Non, <input type="checkbox"/>
Postures contraignantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui, <input type="checkbox"/>	Non, <input type="checkbox"/>
Effort, Port de charges lourdes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui, <input type="checkbox"/>	Non, <input type="checkbox"/>
Gestes répétitifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui, <input type="checkbox"/>	Non, <input type="checkbox"/>
Importants déplacements à pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui, <input type="checkbox"/>	Non, <input type="checkbox"/>
Station debout prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui, <input type="checkbox"/>	Non, <input type="checkbox"/>

7. Etes-vous exposé à :

Oui ₁	Non ₀	Oui ₁	Non ₀	Oui ₁	Non ₀	Oui ₁	Non ₀
Produits chimiques	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Gêne sonore	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Chaleur intense	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Agent biologique	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Poussières, fumées	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Bruit > 80db	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Froid intense	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Contact avec le public (usagers, patients, clients, élèves....)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Rx ionisants	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Contrainte visuelle	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Intempéries	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		
Vibrations	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Conduite routière prolongée	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Pression psychologique	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Formation

1. Depuis 1 an, avez-vous eu une formation ?

Si oui, était-ce : en rapport avec votre travail actuel
 en rapport avec un futur poste
 une formation d'intérêt général

Oui₁ Non₀

Oui₁ Non₀
 Oui₁ Non₀
 Oui₁ Non₀

2. Depuis 1 an, avez-vous eu un rôle de formateur, de tuteur ?

Oui₁ Non₀

Mode de vie

1. Faites-vous de façon régulière (au moins 1 fois/semaine) une activité sportive : Oui₁ Non₀

2. Consommation usuelle :

Tabac (nbre de cig/jour) Non fumeur₀ Ancien fumeur₁ Moins de 5 cig₂ 5 à 15 cig₃ > 15 cig₄

Café (nbre de tasses/jour) Pas de café₀ 1 à 4 tasses₁ Plus de 4 tasses₂

3. Avez-vous des trajets domicile/travail longs ou pénibles ? Oui₁ Non₀

État de santé actuel (à remplir par le médecin ou l'infirmière)

Dernier entretien systématique (ou d'embauche) il y a : | _ | année(s) (0 si jamais d'entretien ou entretien <1 an)

Poids : _ _ _ kg Taille : _ _ _ cm		Plaintes ou signes cliniques	Est-ce une gêne dans le travail ?	Traitement ou autre soin	(Colonne libre, facultatif)
RAS <input type="checkbox"/>	Cardio respiratoire - appareil respiratoire - appareil cardio-vasculaire - HTA	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
RAS <input type="checkbox"/>	Neuro-psychique - fatigue, lassitude - anxiété, nervosité, irritabilité - troubles du sommeil	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
RAS <input type="checkbox"/>	Digestif	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
RAS <input type="checkbox"/>	Ostéo-articulaire - épaule - coude - poignet / main - membres inférieurs - vertèbres cervicales - vertèbres dorso-lombaires	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
		Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
RAS <input type="checkbox"/>	Dermatologie	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _
RAS <input type="checkbox"/>	Troubles de l'audition	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀ <input checked="" type="checkbox"/>	_ _

Questionnaire complémentaire au questionnaire Everest (facultatif)

Pour utiliser ces champs libres :

- poser les questions que vous avez établies impérativement APRES avoir rempli, avec le salarié, le questionnaire Everest dans son intégralité (poser les questions au début ou au milieu du questionnaire est susceptible d'en modifier les réponses)
- prévoir dès le départ le codage que vous allez utiliser (et le noter soigneusement), personne ne pourra vous dire à quoi correspondront les données saisies dans cette partie du questionnaire

(Q1)

..... | _ | _ |

(Q2)

..... | _ | _ |

(Q3)

..... | _ | _ |

(Q4)

..... | _ | _ |

(Q5)

..... | _ | _ |

(Q6)

..... | _ | _ |

(Q7)

..... | _ | _ |

(Q8)

..... | _ | _ |

(Q9)

..... | _ | _ |

(Q10)

..... | _ | _ |



Guide de remplissage du questionnaire Evrest

Janvier 2011

Ce guide s'adresse à tous les médecins volontaires participant au dispositif Evrest.

Il est mis à jour régulièrement, en fonction des évolutions du questionnaire et des remarques apportées par les utilisateurs du dispositif.

Il est par ailleurs utile prendre connaissance de tout ce qui est présenté sur le site EVREST, et de consulter régulièrement les news :

<http://evrest.istnf.fr>

Pourquoi une nouvelle version du guide de remplissage ?

Un certain nombre de changements interviennent dans la version 2011 du questionnaire Everest. Plusieurs explications à cela :

- l'utilisation pendant quelques années de la version précédente du questionnaire a montré que certaines questions n'étaient pas exploitées car elles étaient, soit mal comprises, soit finalement peu informatives ;
- d'autres questions semblaient manquer dans le contexte actuel, telles que des questions portant sur la notion de conflits de valeurs ou sur la sécurité de l'emploi (en référence aux recommandations du Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail) ;
- une trop grande variabilité a été observée dans le recueil de certaines informations (notamment la santé), nécessitant de préciser plus clairement comment recueillir ces informations.

Enfin, des champs libres ont été ajoutés afin que les médecins puissent poser, s'ils le souhaitent, des questions supplémentaires. Ces ajouts facultatifs ne pourront être exploités que par les médecins du travail qui les auront mis en œuvre (consultez, pour plus d'informations, les explications données dans l'encart « Zones libres » à la fin de ce guide).

Pour autant, le questionnaire Everest 2011 est dans la continuité des questionnaires des années précédentes, afin d'assurer l'aspect longitudinal de l'observatoire Everest. Ces modifications n'empêcheront nullement les comparaisons dans le temps des informations recueillies (en dehors évidemment des informations qui ont été abandonnées).

Dans ce guide de remplissage, les questions modifiées ou nouvelles sont repérables par un astérisque *.

A qui est destiné le questionnaire Everest ?

Le questionnaire Everest est destiné à **tous les salariés nés en Octobre des années paires** (cohorte régionale et nationale) dans les situations suivantes :

- **vus lors d'un entretien périodique** ; un entretien réalisé dans le cadre d'une visite de reprise qualifiée également de visite périodique peut aussi être l'occasion de remplir un questionnaire Everest, à partir du moment où l'arrêt de travail n'interfère pas sur la relation entre le travail et la santé ;
- **ou vous dans le cadre d'un entretien d'embauche, s'ils sont depuis au moins 2 mois dans l'entreprise.**

Les salariés seront inclus **quel que soit leur contrat de travail**. Ceci sous-entend que les intérimaires « réguliers » peuvent être inclus dans l'observatoire. Le terme de « réguliers » exclut les contrats récents et courts tels que « étudiants et emplois vacances ». Pour les salariés intérimaires « réguliers », la partie du questionnaire sur les conditions de travail portera sur les dernières missions effectuées en se reportant à une période de 2 mois de missions même si celles-ci n'ont pas été réalisées en continu.

De plus vous pouvez le faire passer à tous les salariés d'entreprises pour lesquelles vous souhaitez faire une étude particulière.

Qui remplit le questionnaire ?

Le questionnaire comprend **3 parties**, qui seront remplies :

- *pour la partie administrative* : par la secrétaire du service de santé au travail,
- *pour la partie concernant les conditions de travail et le mode de vie* :
 - soit directement par le salarié, en autoquestionnaire, avant la consultation. Dans ce cas le questionnaire sera revu par le médecin du travail ou l'infirmier(e), afin que ce dernier comprenne bien ce qui a motivé la réponse du salarié
 - soit en collaboration avec le médecin du travail ou l'infirmier(e).
- *pour la partie concernant les données de santé* : par le médecin du travail ou par l'infirmier(e) en collaboration avec le salarié.

Afin de s'assurer de l'homogénéité de compréhension du questionnaire et donc de la qualité des résultats, il est indispensable de donner quelques précisions concernant un certain nombre de questions.

Il est aussi **très important**, afin de fournir des indicateurs de qualité, **que tous les items soient renseignés** (une non-réponse ne signifie pas qu'il n'y a pas de problème...), ce qui nécessite de toujours cocher 1 case.

PARTIE ADMINISTRATIVE

Date du jour : __ / __ / __ Date du jour de la consultation

Nom du Médecin: _____
SST : _____ }

SAISIE Case à cocher une fois le dossier saisi, afin d'éviter les oubli ou les doubles saisies

Nom JF Ecrire le nom en majuscules bien lisibles. Il s'agit du *nom de jeune fille* pour les femmes.

Prénom Ecrire le prénom en majuscules bien lisibles.

Sexe Noter M pour les hommes et F pour les femmes

Date de naissance Mettre en chiffres le jour (JJ), le mois (MM) et l'année (AAAA).
Ex : 03 10 1976 pour 3 octobre 1976.

Département naissance : Mettre le code chiffré du département.

Codes particuliers : 97 pour les salariés nés dans les DOM (Guadeloupe, Guyane, Martinique et La Réunion), 98 pour les salariés nés dans les TOM et 99 pour les salariés nés à l'étranger.

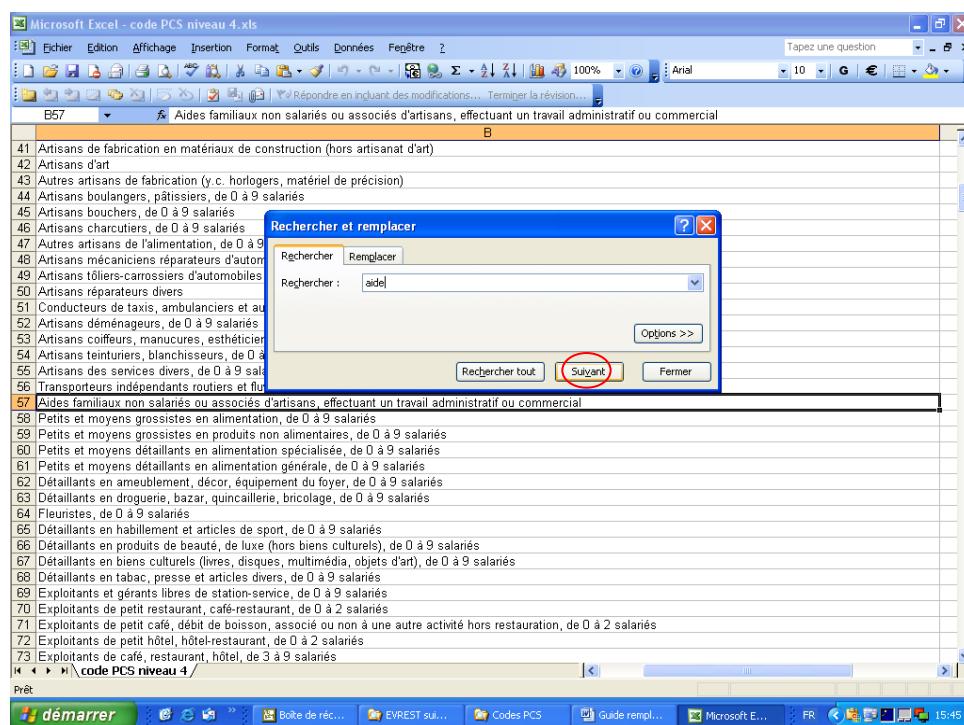
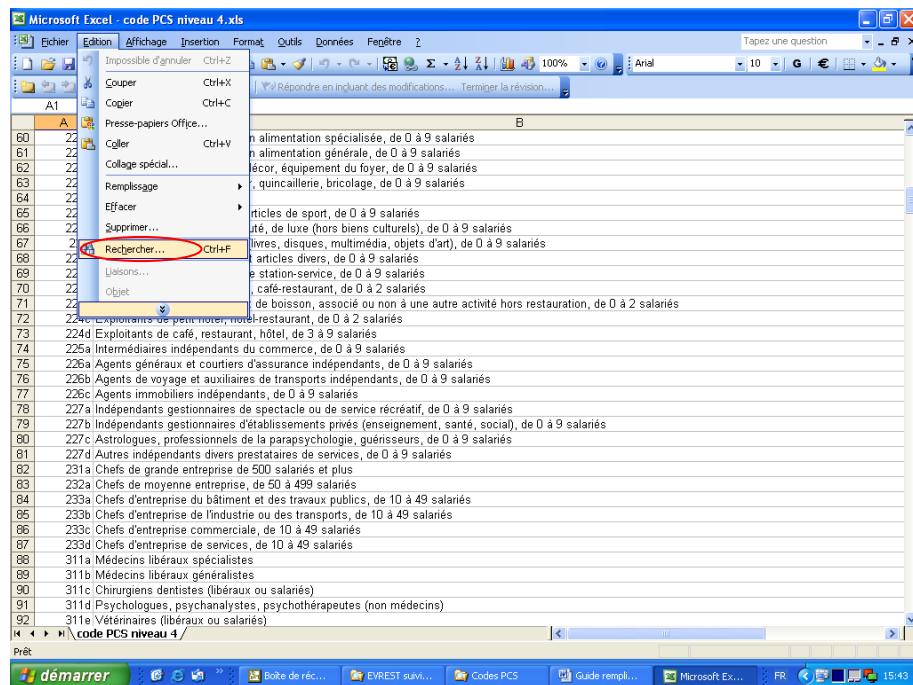
Salarié : C'est le numéro d'anonymat que votre logiciel a donné au salarié dans votre service. Ce code peut être composé de 1 à 20 caractères, chiffres et/ou lettres. Il est utile dans 2 cas :

1) au cas où le salarié interrogé souhaiterait revenir sur certaines des informations qu'il a données, comme le lui permet la loi Informatique et Libertés.

2) si vous souhaitez fusionner les données EVREST avec des données recueillies par ailleurs sur les mêmes salariés (ce numéro servira alors d'identifiant de fusion). En effet, lorsque la saisie nous parvient elle a bénéficié d'une procédure (dite de hachage) qui permet d'anonymiser le salarié à partir des 4 premières lettres du nom, des 4 premières lettres du prénom, du département de naissance, du sexe et de la date de naissance. Pour un sujet donné, le hachage aboutit toujours au même numéro ce qui permet de le suivre de façon anonyme pour chacun de ses enregistrements. Par contre, il est impossible de revenir sur l'identité de quelqu'un à partir de son numéro de hachage.

PCS-ESE : C'est un code métier constitué de 3 chiffres et d'une lettre, dont il faut au minimum renseigner les 2 premiers chiffres. C'est un code normalement connu des entreprises car elles s'en servent pour remplir certains documents administratifs. En cas de non connaissance ou de doute, consultez le listing fourni sur le site Internet. Il est indispensable de le renseigner car lui seul permet de faire des études par métiers.

Vous pouvez faire une recherche de code PCS-ESE à partir du fichier Excel disponible sur le site d'information Evrest <http://evrest.istnf.fr/> (rubrique « Les outils d'Evrest », Codes PCS et NAF), que vous pouvez télécharger sur votre ordinateur. Cliquer sur rechercher dans le menu Edition, taper un mot clé et faire défiler les codes en cliquant sur suivant :



Entreprise : Ce code vous permettra de faire une requête par entreprise. Il correspond au code adhérent donné par votre service de santé au travail. Pour les services autonomes, il correspond au numéro d'entreprise qui vous a été donné par votre référent régional lors de votre inscription au dispositif EVREST. Ce code peut être numérique ou alphanumérique.

Pour les intérimaires, le code peut être, selon le choix du médecin, soit celui de l'entreprise utilisatrice, soit celui de l'entreprise d'intérim.

Code NAF * : Le code « NAF 2008 » (rév.2) est le seul code NAF qui puisse désormais être saisi. Ce code est constitué de 4 chiffres et d'une lettre.

Il est fourni par les entreprises lors de l'adhésion au service de santé travail. Il apparaît sur la fiche administrative de vos entreprises, dans les logiciels informatiques. Toutefois, ce code n'a pas toujours été mis à jour, bien que toutes les entreprises aient désormais connaissance de leur code 2008. Si le code NAF de l'entreprise est toujours un code 2003, se rapprocher de l'entreprise, ou consulter le site <http://www.score3.fr> qui répertorie un certain nombre d'entreprises (mais pas toutes) et permet de trouver leur code NAF 2008.

Il vous faudra renseigner lors de la saisie au minimum les 2 premiers chiffres. Il est **indispensable de renseigner ce code** car lui seul permet de faire des études par branches professionnelles.

Pour les intérimaires, le code à saisir est celui de l'entreprise de travail temporaire : code 7820Z (Activités des agences de travail temporaire).

Nombre de salariés : Noter l'effectif déclaré par l'employeur sur la fiche administrative de l'entreprise enregistrée dans votre logiciel de santé travail (en cas d'incertitude, vous pouvez arrondir à la dizaine ou à la centaine la plus proche).

Atelier (facultatif) : C'est une variable facultative, qui ne sert que si vous décidez de faire un EVREST dans une de vos entreprises. Ce code peut contenir jusqu'à 20 caractères, chiffres et/ou lettres. Attention, **c'est vous qui décidez** des codes que vous attribuez à chaque entreprise, et vous êtes seul à connaître ces codes. Notez donc cette information et conservez-la précieusement afin de vous y retrouver lorsque vous récupérerez vos résultats et pouvoir faire la même chose d'une année sur l'autre.

Champ libre (facultatif) * : Il s'agit d'une zone (nouveauté 2011) où vous pouvez saisir une information complémentaire relative à une catégorisation particulière au sein de l'entreprise, en complément du code Atelier. Là encore, **c'est vous qui décidez** des codes que vous attribuez à chaque entreprise, et vous êtes seul à connaître ces codes.

PARTIE « CONDITIONS DE TRAVAIL »

Les questions suivantes nécessitent que vous cochiez une case ou entouriez une réponse.

Il est toujours intéressant de discuter avec le salarié pour comprendre les raisons qui le poussent à donner telle ou telle réponse. L'entretien à l'occasion du questionnaire offre en effet des espaces de découverte et de discussion sur le travail. Une réponse qui surprend, par exemple un "oui" à "traiter trop vite une opération qui demanderait plus de soin", pousse le médecin, qui ne comprend pas pourquoi le salarié fait cette réponse, à demander « pourquoi donc ? Je ne pensais pas cela possible ? ». Et la personne peut alors expliquer très précisément les raisons de ce qui l'entraîne. Le médecin découvre alors quelque chose qu'il ne savait pas, peut l'écrire dans son dossier médical, ce qui participe à l'enrichissement du suivi individualisé, permet de repérer des processus qu'il n'aurait pas vus autrement, et permet aussi d'aller questionner d'autres collègues du salarié qui aura fait la description. C'est une réelle possibilité d'ouverture pour aller au-delà de la brièveté de ce questionnaire.

Si vous faites remplir les parties administratives et celles portant sur le descriptif du travail et des nuisances avant la consultation, n'hésitez pas à les reprendre au cours de l'entretien, cela ouvrira un autre angle d'approche clinique.

1. Depuis 1 an, avez-vous changé de travail ? Le changement de travail est ici vu comme un changement d'entreprise bien sûr mais aussi comme un changement de poste dans une même entreprise. Tout changement majeur dans un poste peut être considéré comme un changement de travail.

Si oui, était-ce pour raison médicale ? Un problème de santé ou une exposition contraignante pour la santé.

2. Travaillez-vous à temps plein ? 35 heures ou temps défini par le contrat de travail comme étant un temps plein.

3. Habituellement, travaillez-vous en journée normale : la notion de journée normale est laissée à l'appréciation du salarié. S'il souhaite une précision, c'est entre 6h et 20h. Cette question est précisée par les suivantes pour lesquelles il faut insister sur le terme *régulièrement*.

- Avez-vous régulièrement:**
- Des coupures de plus de 2 heures
 - Des horaires décalés (tôt le matin, tard le soir)
 - Des horaires irréguliers ou alternés
 - Du travail de nuit (entre 0h et 5h)

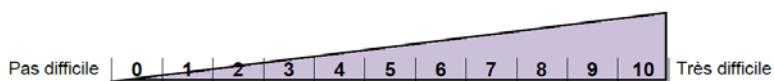
Faites-vous régulièrement des déplacements professionnels de plus de 24h ? : Il s'agit de repérer les salariés qui ne rentrent pas chez eux le soir du fait du travail (ex = conducteur PL international, cadre en mission à l'étranger, ...). Le mot *régulièrement* signifie que la caractéristique de travail revient régulièrement, tous les mois par exemple.

4. Contrainte de temps :

a) En raison de la charge de travail, vous arrive-t-il de : Attention à bien renseigner chacun des 3 items suivants :

- Dépasser vos horaires normaux
- Sauter ou écouter un repas, ne pas prendre de pause
- Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin

b) Pouvez-vous coter les difficultés liées à la pression temporelle (devoir se dépêcher, faire tout très vite, ...). La pression temporelle est un des aspects de l'intensification du travail. On interroge le salarié sur les difficultés qu'il rencontre dans son travail, en lien avec cette pression temporelle. Entourez un chiffre entier.



c) Devez-vous fréquemment abandonner une tâche que vous êtes en train de faire pour une autre non prévue ? *

Si la réponse est « non » à cette question passez à la question 5. Si la réponse est « oui », renseignez bien chacun des 2 items suivants

Si oui, diriez-vous que cette interruption d'activité :

- perturbe votre travail

- est un aspect positif de votre travail

(la question « est sans conséquence pour votre travail » a été retirée du questionnaire)

5. Appréciations sur le travail : diriez-vous que votre travail présente les caractéristiques suivantes ? *

Vérifiez bien qu'il y a une croix (et une seule) pour chacune des 8 sous-questions de la question 5, et que cette croix ne se situe pas entre 2 réponses :

- Il vous permet d'apprendre des choses

- Il est varié

- Vous pouvez choisir vous-même la façon de procéder

- Vous avez des possibilités suffisantes d'entraide, de coopération

- Vous avez les moyens de faire un travail de bonne qualité * : Les moyens sont entendus ici au sens large (moyens techniques, humains, formation, ...). La question étant large, il est utile de rechercher, lors de l'entretien avec le salarié, ce qui selon lui est un frein à la réalisation d'un travail de qualité.

- Vous avez le sentiment que dans l'ensemble, votre travail est reconnu par votre entourage professionnel : La définition d'entourage professionnel est laissée à l'appréciation du salarié. Il peut s'agir des collègues, mais aussi des supérieurs hiérarchiques directs ou plus éloignés en fonction de l'importance que cela représente pour le salarié. La discussion avec le salarié vous permet de mieux apprécier sa réponse.

- Vous devez faire des choses que vous désapprouvez *

- Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi *

Ces 2 dernières questions ont été rajoutées au questionnaire 2011, car elles font partie des questions retenues par le collège d'expertise des facteurs de risques psychosociaux (rapport provisoire, octobre 2009), permettant d'explorer 2 axes qui n'étaient pas abordés jusqu'à présent : les conflits de valeurs, le sentiment de ne pas « bien faire », par la question « Vous devez faire des choses que vous désapprouvez » ; et le vécu difficile d'un sentiment d'insécurité dans l'emploi, par la question « Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi ». Cette dernière question ne vise pas tant à recueillir la réalité d'une menace sur l'emploi que le fait que cette insécurité est vécue difficilement par le salarié dans son travail (un salarié intérimaire peut ne pas voir le sentiment de « travailler avec la peur de perdre son emploi »). Ces 2 questions sont issues du questionnaire SIP 2007 (Santé Itinéraire Professionnel) construit par l'INSEE. Ce sont des questions très « dures », mais l'expérience menée par quelques-uns montre que l'information apportée par ces interrogations est très pertinente, à condition de bien recueillir, lors de l'entretien, les raisons pour laquelle le salarié a coché telle case plutôt que telle autre.

6. Charge physique du poste de travail : votre poste de travail présente-t-il les caractéristiques suivantes ?

	Non jamais₀	Oui parfois₁	Oui souvent₂	Si oui, est-ce difficile ou pénible ?
Postures contraignantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀
Effort, port de charges lourdes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀
Gestes répétitifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀
Importants déplacements à pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀
Station debout prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui ₁ <input type="checkbox"/> Non ₀

Les **postures contraignantes** sont les postures statiques (en dehors de la station debout prolongée qui est un item propre), les postures difficiles, telles que bras en l'air, accroupies, courbées....

Les **efforts et port de charges lourdes**, sont ceux perçus par le salarié, et non une mesure « objective » de l'effort ou du poids de la charge. Si vous êtes surpris par la réponse (ou que vous pensez même être en désaccord avec la réponse donnée par le salarié) car vous avez une autre représentation de son activité, il est intéressant de demander « pourquoi estimez-vous que vous portez beaucoup de charges et que vous faites beaucoup d'efforts ? ». Il peut alors arriver que le salarié décrive assez minutieusement ce qu'il fait et ressent. On découvre ainsi parfois des choses qu'on n'imaginait pas car elles allaient tellement de soi pour le salarié qu'il n'en parlait pas ; ou on découvre des choses qu'il fait sans que cela lui soit prescrit (pour aller plus vite par exemple, etc...). Cette explicitation enrichit l'entretien et la compréhension des liens entre santé et travail.

La notion de **gestes répétitifs** est laissée à l'appréciation du salarié, en prenant soin de lui expliquer la différence entre les « tâches répétitives » et les « gestes répétitifs ».

Les **importants déplacements à pied** concernent le parcours de longues distances entre les différents lieux de réalisation du travail.

La **station debout prolongée** comprend aussi le piétinement.

Lorsqu'une réponse est positive « oui parfois » ou « oui souvent », *ne pas omettre de demander si c'est difficile ou pénible*. Les notions de difficile ou pénible étant mises au même niveau, on ne demande pas de choisir entre l'une ou l'autre.

7. Etes-vous exposé à : Si c'est le médecin ou l'infirmière qui remplit cette partie, il faut cependant noter l'appréciation du salarié, après explication de la nuisance, si nécessaire. Si le salarié a déjà répondu, le médecin ou l'infirmière peuvent demander des précisions en expliquant ce qu'on entend par telle ou telle nuisance. Après discussion, on peut donc être amené à apporter une modification **en accord avec le salarié**.

Oui ₁	Non ₀	Oui ₁	Non ₀	Oui ₁	Non ₀	Oui ₁	Non ₀
Produits chimiques	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Gêne sonore	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Chaleur intense	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Agent biologique	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Poussières, fumées	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Bruit > 80db	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Froid intense	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Contact avec le public (usagers, patients, clients, élèves....)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Rx ionisants	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Contrainte visuelle	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Intempéries	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		
Vibrations	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Conduite routière prolongée	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Pression psychologique	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>*	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

« Chaleur intense » et « Froid intense » sont des expositions liées au process (exemples, travail dans une chaufferie ou en entrepôt frigorifique) et non aux conditions extérieures, représentées par l'item « Intempéries ».

Exposition à des agents biologiques, que l'on peut assimiler le plus souvent au risque infectieux. Trois situations :

- Soit le salarié est **déliberément** exposé à des agents biologiques *pathogènes*. Il s'agit d'emplois dans lesquels les agents biologiques constituent l'objet du travail, par exemple : laboratoire de recherche ou de développement utilisant des micro-organismes, industrie biotechnologique (production), activité en milieu ouvert (technique de dépollution...).

➔ on cochera « oui » pour « **Exposition à des agents biologiques** »

- Soit le salarié est **potentiellement** exposé à des agents biologiques *pathogènes* à un niveau de risque supérieur au risque communautaire. Il peut s'agir par exemple du travail en milieu de soins, en secteur social ou au contact d'un réservoir humain, du travail en milieu de soins et de diagnostics (y compris hospitalisation à domicile), du travail en milieu médico-social, des services funéraires, du travail dans le secteur professionnel de l'élimination des déchets d'activités de soins, du travail en contact d'un réservoir animal ou du travail en secteur professionnel de l'assainissement et de la maintenance.....

➔ on cochera aussi « oui » pour « **Exposition à des agents biologiques** »

- Soit le salarié est exposé à un risque infectieux pratiquement égal au risque communautaire du fait d'un contact avec du public (accueil, travail de guichet.....)

→ on cochera « **non** » pour « **Exposition à des agents biologiques** »
(et « **oui** » pour « **Contacts avec le public** »)

Exposition à la pression psychologique : là encore, c'est l'impression du salarié qui importe. Cette pression psychologique peut être liée :

- **aux relations interpersonnelles** : elle peut être directe (omniprésence d'un responsable...) ou indirecte (pression liée aux mails permanents, au système de contrôle, aux ordres contradictoires.....).
- **à tout ce qui dans le travail, peut générer une pression psychologique** : comme par exemple travailler avec des personnes en difficultés, être confronté à la maladie, à la mort, ...

NB : Il faut bien différencier *la pression psychologique de la pression temporelle* (renseignée en 4b), qui sont deux notions différentes. Un salarié peut cumuler (ou non) pression psychologique et pression temporelle (devoir se dépêcher, être interrompu, faire plusieurs choses à la fois).

Nous avons exploité la place libre en bas à droite du tableau des expositions explorées pour rajouter un **champ libre**. Vous pouvez donc rajouter une exposition qui vous paraît pertinente, avant de photocopier vos exemplaires de questionnaire 2011.

PARTIE « FORMATION »

1. Depuis 1 an, avez-vous eu une formation ?

Si la réponse est oui, ne pas oublier de répondre aux 3 items suivants :

Si oui, était-ce : **en rapport avec votre travail actuel**
 en rapport avec un futur poste
 une formation d'intérêt général

2. Depuis 1 an, avez-vous eu un rôle de formateur, de tuteur ?

La notion de formateur ou de tuteur signifie avoir accompagné quelqu'un pour lui transmettre sa pratique et l'aider à acquérir un savoir faire.

PARTIE « MODE DE VIE »

1. Faites-vous de façon régulière (au moins 1 fois/semaine) une activité sportive ?

2. Consommation usuelle :

Tabac (nb cig/j)

Café (nb tasses/j)

3. Avez-vous des trajets domicile/travail longs ou pénibles ?

Trajet comportant beaucoup de kilomètres ou d'une durée importante (par exemple du fait de nombreux embouteillages).

PARTIE « ETAT DE SANTE ACTUEL » (à remplir par le médecin ou l'infirmière)

Cette partie est remplie par le médecin ou l'infirmier(e) (sur délégation du médecin, et après une formation ad hoc), en collaboration avec le salarié après son examen clinique habituel. L'important est de synthétiser les symptômes, signes et troubles, de façon à répertorier les principales pathologies ou signes infra pathologiques par type d'appareil.

Les informations attendues portent sur *l'état de santé actuel* du salarié. Nous n'entendons évidemment pas par cela ce qui se passe dans les quelques minutes pendant lesquelles le salarié est présent au cabinet médical, mais son état de santé « habituel » au moment de la consultation ; il est fait appel ici au discernement diagnostique de la personne qui remplit le questionnaire. L'objectif n'est pas de faire le point sur ce qui s'est écoulé depuis la dernière visite (par exemple, il y a eu un problème avec l'épaule droite, mais tout est rentré dans l'ordre depuis), mais de faire le point sur la santé du salarié au moment de la visite (par exemple, des douleurs au poignet pas tous les jours, mais récurrentes, sont à prendre en compte).

Il faut systématiquement balayer chaque colonne car certaines pathologies peuvent être traitées sans qu'il n'y ait de plaintes ou signes (ex : HTA).

Les **plaintes ou signes cliniques** : le patient exprime à l'interrogatoire l'existence de signes fonctionnels (ex : douleur) et/ou l'examen met en évidence des signes sans qu'il y ait forcément plainte (ex : dermatose).

La notion de **gêne dans le travail** sera abordée pour chaque plainte ou signe clinique repéré : le salarié se sent-il gêné ou non dans son travail du fait de ses douleurs (par exemple) ?

La colonne **Traitement ou autre soin *** concerne tous les médicaments prescrits par les thérapeutes, mais aussi l'automédication et les traitements issus des médecines « douces » (homéopathie par exemple, vitamines, magnésium, ...). On prend désormais également en compte toutes les autres approches thérapeutiques (telles que kinésithérapie, acupuncture, ostéopathie, psychothérapie...).

La colonne libre * (4ème colonne) : Cette colonne est « libre », ce qui vous permet d'y recueillir l'information de votre choix. Cela peut être : la pathologie diagnostiquée si vous teniez à cette information ; un autre délai d'interrogation pour les plaintes et signes cliniques, si par exemple vous souhaitez une interrogation qui remonte dans le temps, telle que « plaintes dans les 12 derniers mois » ; la notion d'arrêt de travail ; ... Attention cependant, c'est vous qui décidez des codes que vous attribuez dans cette colonne (1 ou 2 chiffres), et vous êtes seul à connaître ces codes.

PARTIE FACULTATIVE (libre)

Grande nouveauté à partir de 2011, le questionnaire Everest vous permet de rajouter quelques informations qui vous semblent **utiles dans le cadre de l'utilisation d'Everest dans une entreprise ou un secteur d'activité**. Il est désormais possible de recueillir et de saisir 10 informations complémentaires (à la suite du questionnaire Everest).

Ces informations seront impérativement recueillies séparément, sur une autre feuille (3^{ème} page du questionnaire), APRES avoir renseigné le questionnaire Everest dans son intégralité. En effet, poser une de ces 10 questions facultatives au début ou au milieu du questionnaire serait susceptible d'influencer les réponses du salarié aux items du questionnaire Everest.

En pratique :

- Incrire vos questions rédigées dans les emplacements Q1 à Q10, avant de photocopier le questionnaire ;
- Prévoir dès le départ les modalités de réponse attendues et leur codage (et le noter soigneusement). Vous pouvez coder des informations en chiffres (2 chiffres maximum). Personne ne pourra vous dire à quoi correspondront les données saisies dans cette partie du questionnaire.

Important : L'ensemble des informations optionnelles saisies (exposition, santé, autres...) **ne pourront apparaître** dans les descriptifs générés automatiquement en pdf recto-verso (du fait de la diversité des codages utilisés). Pour être exploitées, il sera nécessaire de **télécharger vos données et de les exploiter vous-même ou avec l'aide d'un statisticien** ou du médecin référent de votre région.

En cas de problème, n'hésitez pas à contacter votre médecin référent régional
(voir site d'information <http://evrest.istnf.fr/>)

ATTENTION, ZONES « LIBRES » !

Les champs libres du questionnaire Everest sont des zones dont l'existence est prévue sur le questionnaire et ouvre l'accès à une zone de saisie dans la base de données. La saisie n'impose que la longueur et la nature (numérique ou alphanumérique) de chacune des zones. Seuls ceux qui décident d'utiliser ces zones peuvent savoir à quoi correspond ce qui a été saisi.

Quelles sont les zones libres du questionnaire Everest 2011 ?

- Dans la partie administrative :
 - o la zone « *atelier* » : peut contenir jusqu'à 20 caractères, chiffres ou lettres (soit plus que ce qui apparaît sur le questionnaire papier)
 - o un nouveau « *champ libre* » qui, lui aussi, peut contenir jusqu'à 20 caractères, chiffres ou lettres.
- Dans la partie « Conditions de travail », « *êtes-vous exposé à...* » :
 - o un quinzième item peut être utilisé à votre convenance pour repérer une exposition non incluse dans le questionnaire commun. Comme les autres questions de cette zone, la réponse doit être en « oui/non »
- Dans la partie « Etat de santé actuel », une colonne libre a été introduite. Il s'agit d'un ensemble de variables numériques (une variable pour chaque ligne), sur deux caractères.
- En fin de questionnaire, vous avez la possibilité de coder sous forme numérique (sur deux positions) les réponses à 10 questions que vous souhaiteriez étudier, à votre initiative (ou de façon coordonnée avec d'autres).

Quelles sont les précautions à prendre ?

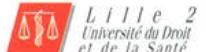
Ces zones libres sont destinées à votre usage. L'introduction de ces zones dans le questionnaire vous donne la possibilité de les saisir dans la base Everest. Par contre, vous êtes seul à savoir à quoi correspond ce qui a été saisi, et donc seul à pouvoir les exploiter.

De ce fait, aucun résultat concernant ces zones libres ne peut apparaître dans les descriptifs générés automatiquement et donnant lieu au pdf avec les effectifs et % pour chaque question Everest.

Ces données ne pourront être exploitées que par vous (seul ou avec un appui) à partir du téléchargement de vos propres données et de la connaissance précise de ce qui a été codé, sous quelle forme, et dans quels cas.

Quelques précautions à prendre dans l'usage de ces zones :

- Bien réfléchir avant de les utiliser : il ne sert à rien de les utiliser si on ne se souvient plus ensuite de ce qu'on a codé ou si on n'a ni le temps ni les moyens de les exploiter.
- Cela suppose de noter très précisément ce que vous avez codé dans chacune des zones libres que vous avez utilisées, et la façon dont vous l'avez codé :
 - o Inscrire sur les questionnaires papier (dans les emplacements Q1 à Q10 notamment) les questions posées.
 - o Quelle est la question précise que vous avez posée ? quelles sont les réponses possibles ? comment est codée chaque réponse ? qu'a-t-on fait pour les non-réponses ou les non-concernés ?
- Si vous avez un usage différencié de ces zones (selon les entreprises, les secteurs, les années, etc.), notez aussi très précisément dans quel cas vous avez utilisé telle ou telle zone.
- Le dispositif Everest est un dispositif qui s'inscrit dans la durée : attention aussi à dater les usages que vous ferez des questions libres.



GIS Evrest, Groupement d'Intérêt Scientifique, créé le 01 Janvier 2009