

**« Travailler avec la peur de
perdre son emploi ? »
Qu'en disent les données
recueillies dans Evrest ?**

Dr. Ariane Leroyer, MCU-PH, Université Lille 2
Dr. Laëtitia Rollin, PH, Médecin du Travail, CHU Rouen

L'insécurité de la situation de travail

- Un des 6 axes du rapport Gollac (2011)
 - Intensité et temps de travail
 - Exigences émotionnelles
 - Autonomie
 - Rapports sociaux au travail
 - Conflits de valeur
 - **Insécurité de la situation de travail**
- Un axe déterminé par 2 types de facteurs
 - Facteurs externes à l'entreprise (niveau de chômage, politiques d'aide au retour à l'emploi)
 - Facteurs internes à l'entreprise

L'insécurité de la situation de travail

■ 3 sous axes

- « *sécurité de l'emploi, du salaire, de la carrière* »
 - Contrats de travail à durée déterminée, intérim non choisi
 - Temps partiel subi
 - Travail informel (« au noir »)
- « *soutenabilité du travail* »
 - Possibilité de poursuivre ce travail jusqu'à la fin de sa carrière
- « *changements* »
 - Restructurations, changements d'organisation entraînant une perte du « contenu » du poste

L'insécurité de l'emploi

■ Quels liens entre l'insécurité de l'emploi et la santé ?

- Risque de perte d'emploi, chômage : impact négatif sur la santé psychologique +++ mais également la santé physique
- Importance de la perception : conséquences aussi négatives que la perte de l'emploi elle-même

→ *intérêt des mesures subjectives*

■ Quels liens entre l'insécurité de l'emploi et conditions de travail ?

- Contraintes de rythme ↗
- Dépassement des horaires ↗
- Acceptation de faire des choses que l'on désapprouve ↗
- Prise de risques ↗

L'insécurité de l'emploi dans Evrest

- **Philosophie générale d'Evrest : mesure du « ressenti » des salariés**
- **Choix d'une question issue du questionnaire SIP (Santé et Itinéraire Professionnel) centrée sur l'inquiétude ressentie :**

« Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi »

Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait

Objectifs

- Explorer les liens statistiques entre « *travailler avec la peur de perdre son emploi* » et :
 - les conditions de travail déclarées par les salariés
 - la santé perçue par les salariés
- Explorer ce que disent, lors des entretiens santé - travail, des salariés ayant répondu positivement à « *Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi* »

Méthodes (1)

■ Aspects quantitatifs

- Fiches de l'échantillon Evrest 2013-2014 : n=26 227
- Prise en compte des réponses à « *Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi* » :
 - « Oui tout à fait » ou « Plutôt oui » = OUI
 - « Plutôt non » ou « Non pas du tout » = NON
- Etude des liens avec la santé :
 - Plaintes membres supérieurs, plaintes rachidiennes, troubles neuropsychiques (troubles du sommeil + anxiété/nervosité/irritabilité + fatigue/lassitude)
 - Modèles de régression ajustés sur l'âge, le sexe, la CSP et les contraintes de travail (1 score de contraintes physiques + 1 score de contraintes psycho-sociales (1 par axe de Gollac))

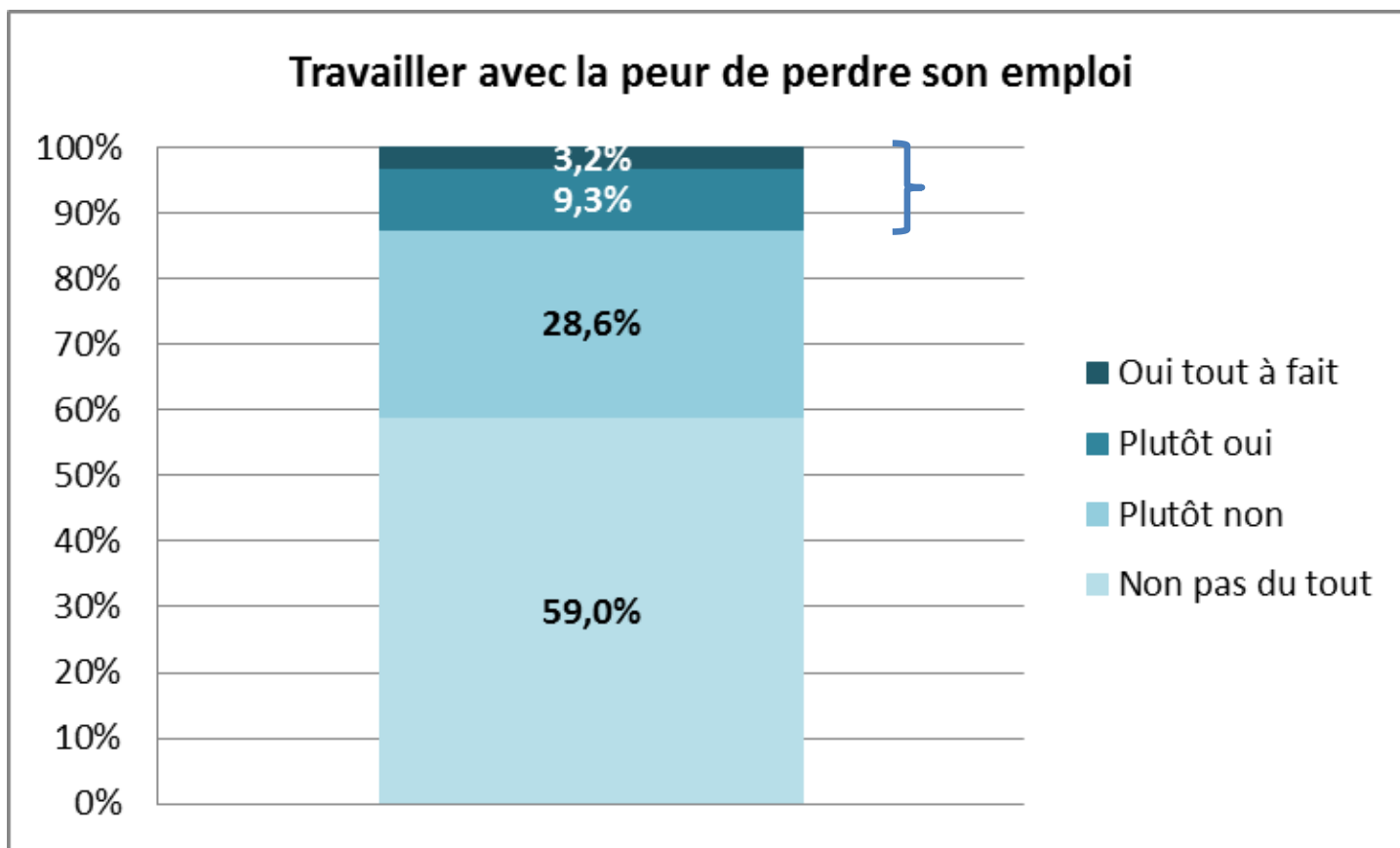
Méthodes (2)

■ Aspects qualitatifs

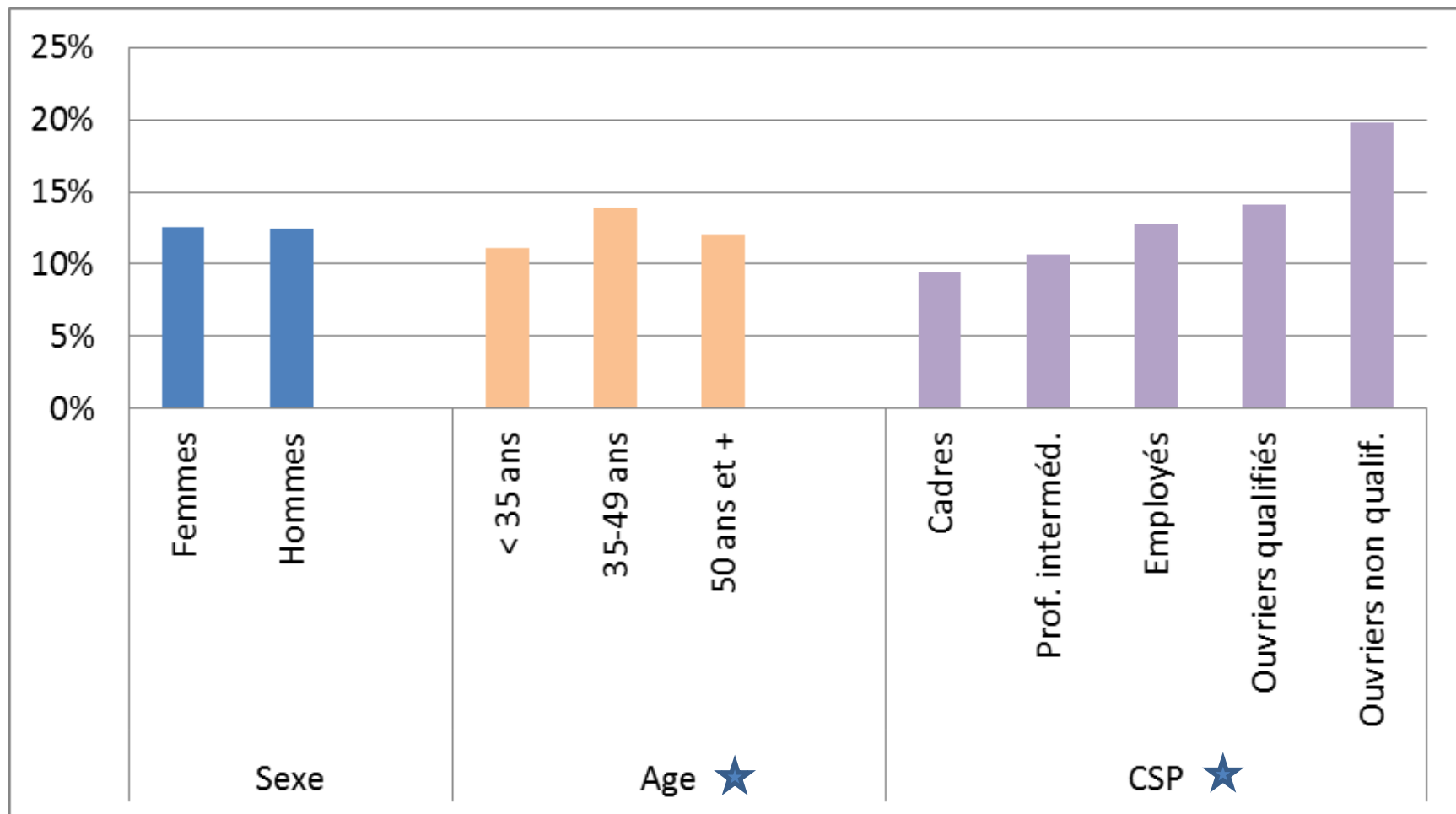
- Sollicitation de quelques équipes médicales volontaires, dans le courant de l'année 2015
- Recueil d'informations auprès des salariés ayant répondu « plutôt oui » ou « oui tout à fait » à « *Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi* »
 - Age, sexe
 - Métier / secteur
 - Verbatim

Les réponses à « Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi »

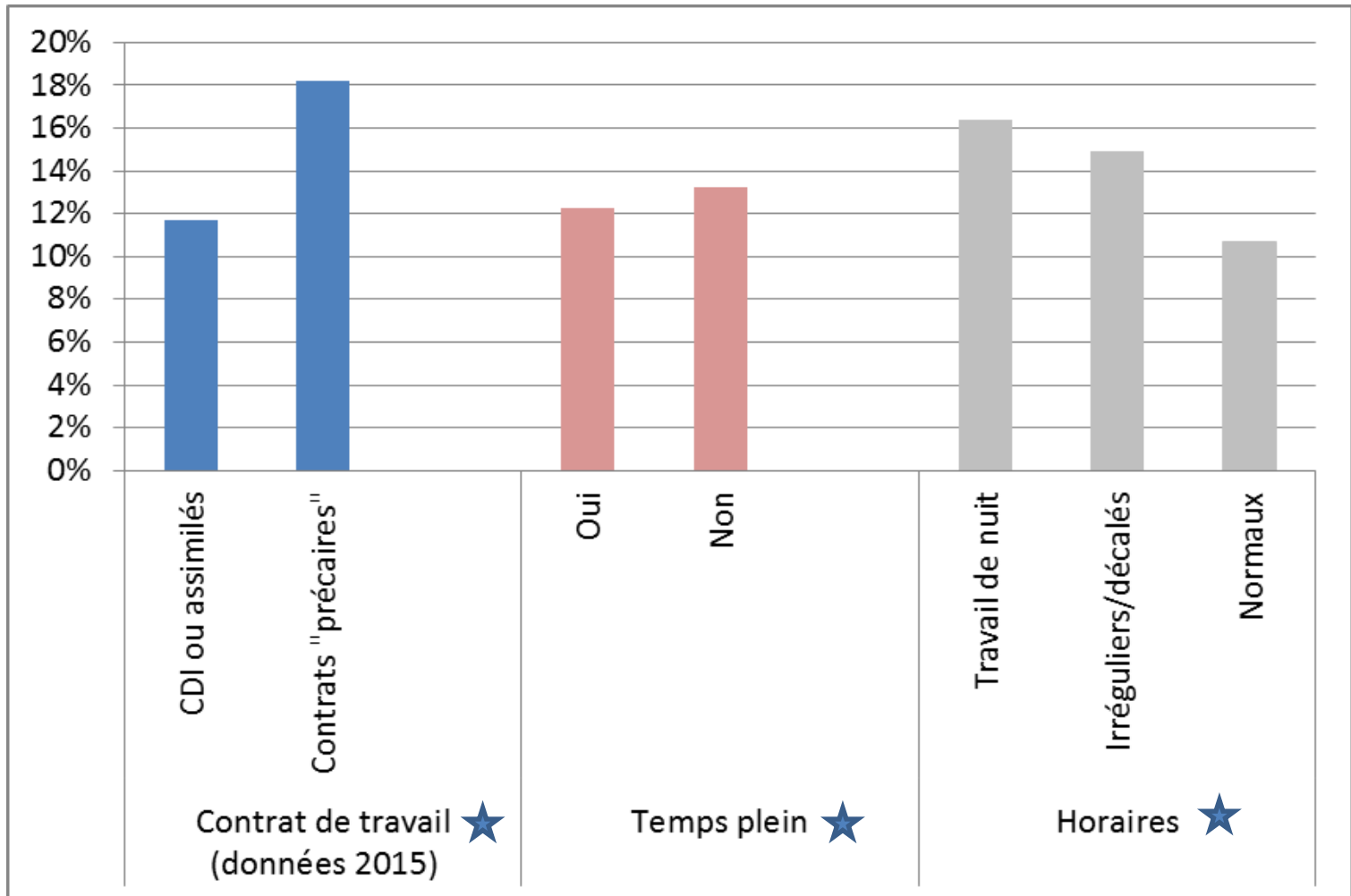
- 12,5% des salariés (1/8) répondent
« oui tout à fait » ou *« plutôt oui »*



« Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi » selon le sexe, l'âge et la CSP



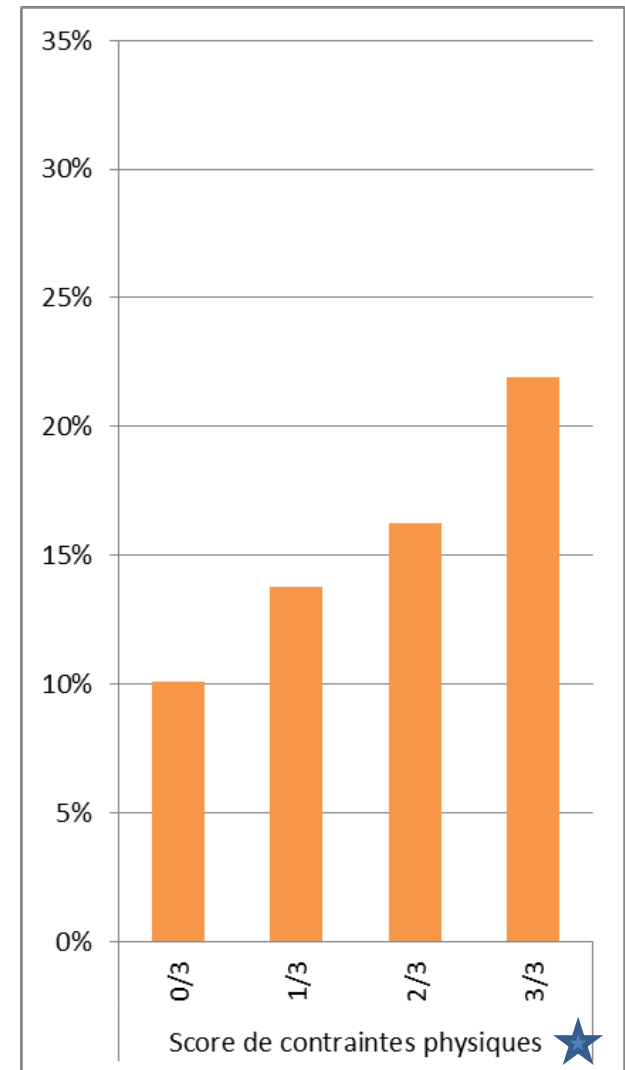
« Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi » selon les horaires, le contrat de travail



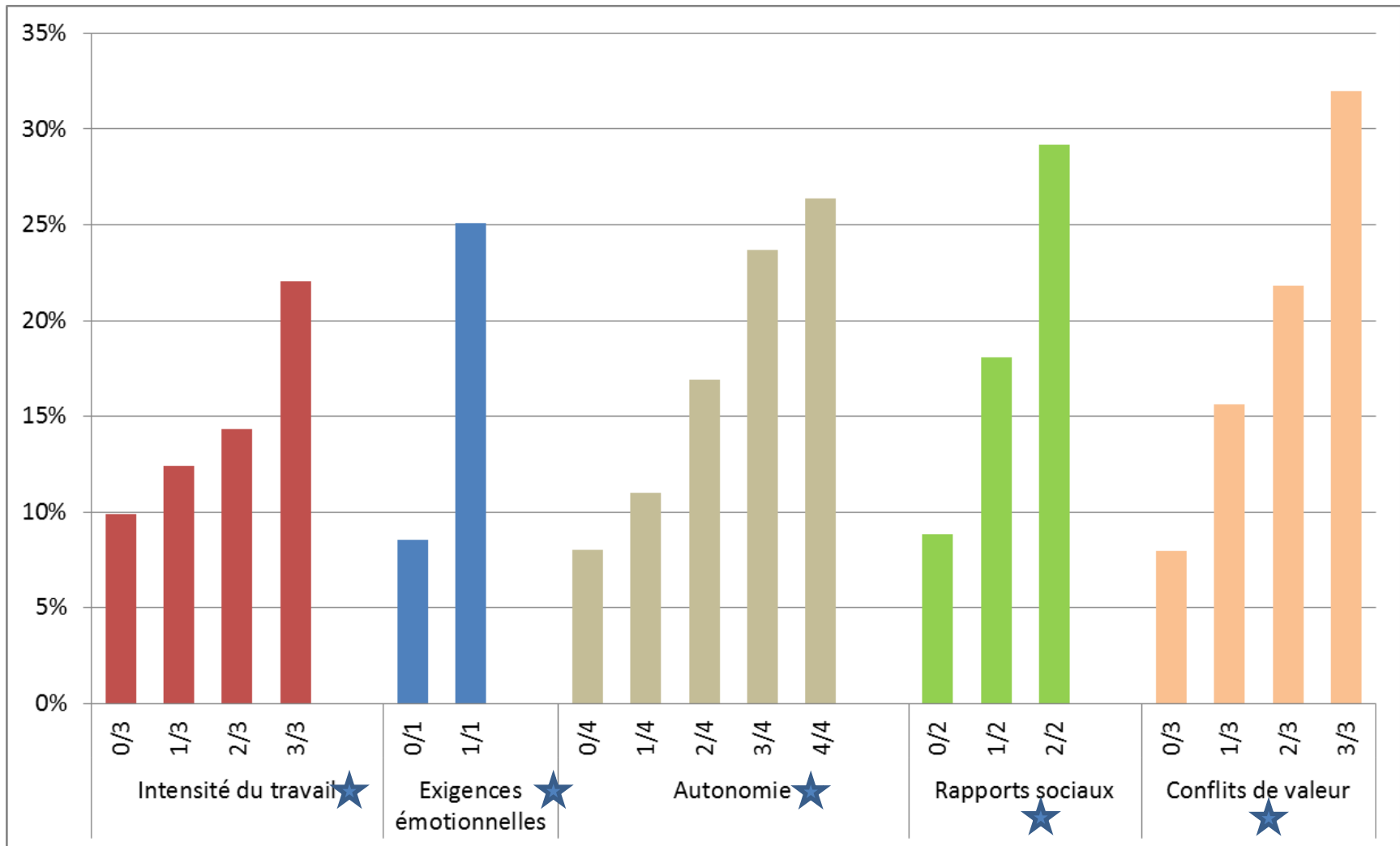
« Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi » selon les contraintes physiques de travail

Score de contraintes physiques :

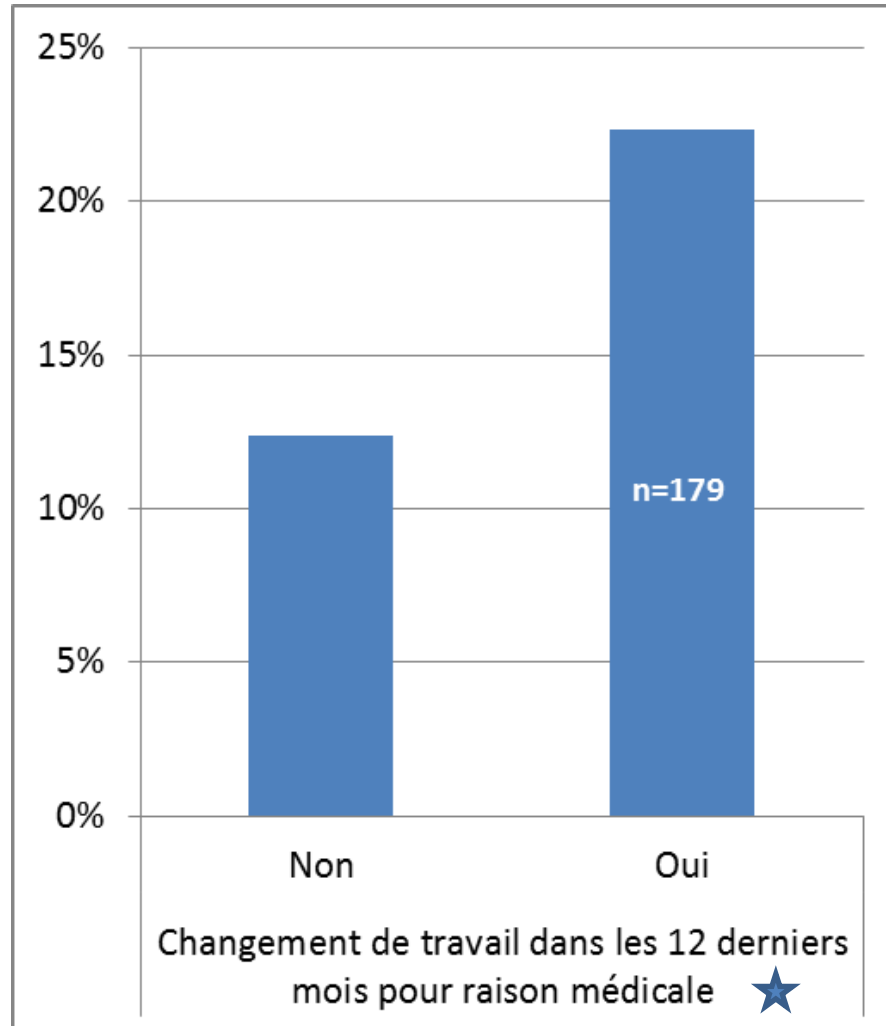
- postures contraignantes -*souvent*
- efforts/port de charges lourdes -
souvent
- travail répétitif - *souvent*



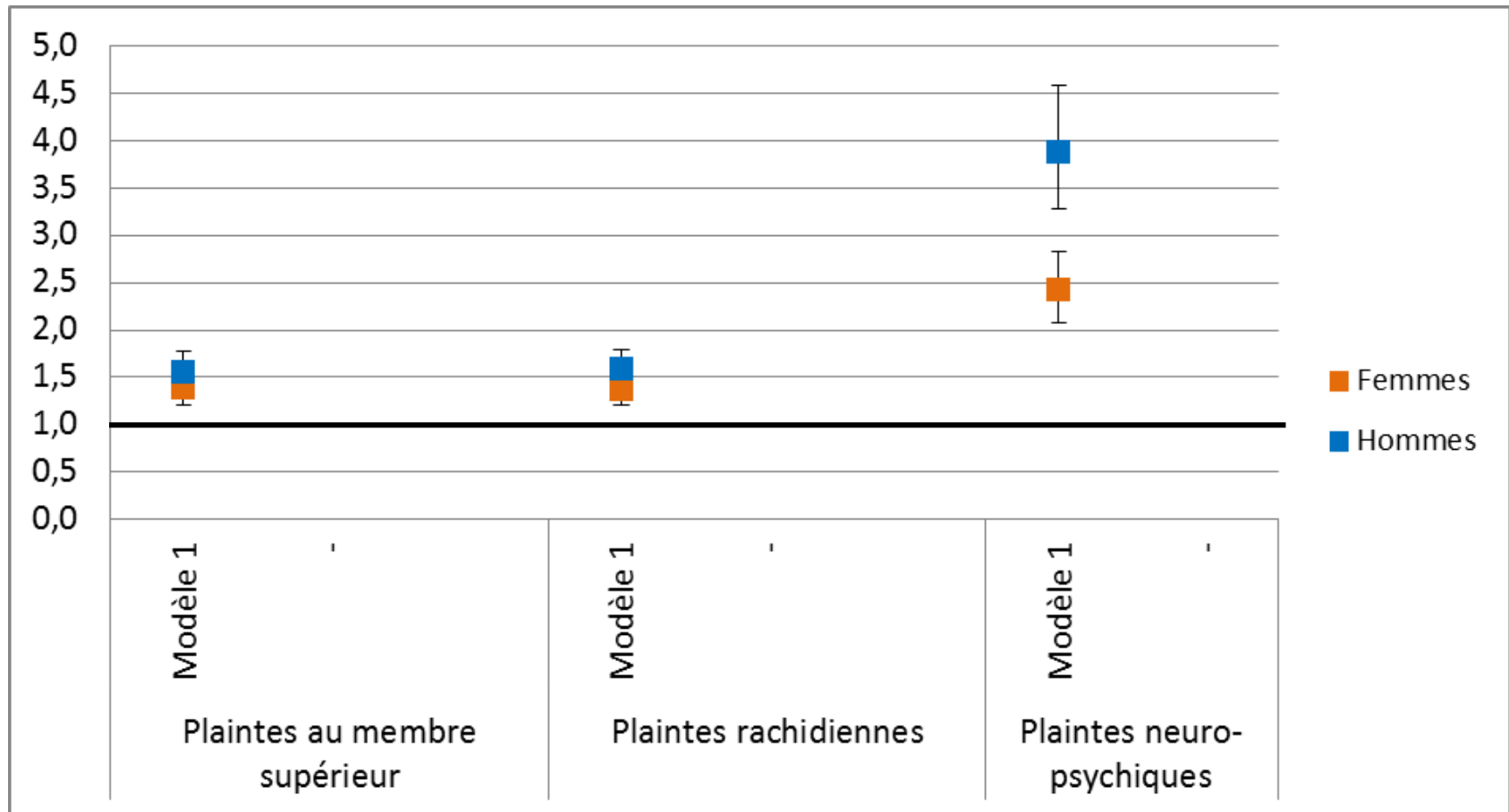
« Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi » selon les contraintes psychosociales de travail



« Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi »
selon le fait d'avoir changé de travail
pour raison de santé

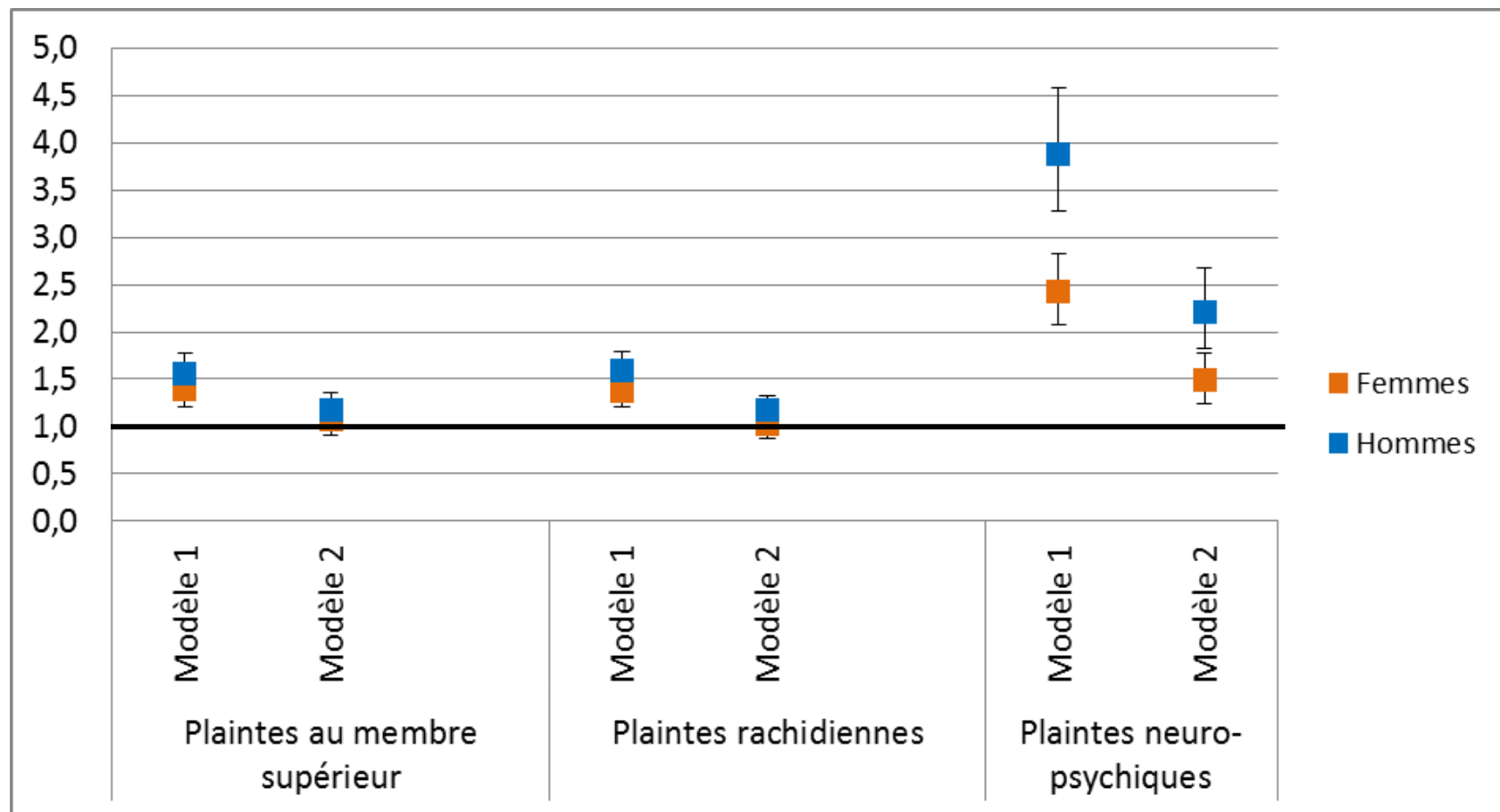


« Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi » Effets sur quelques aspects de la santé



Modèle 1 : OR brut - IC95%

« Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi » Effets sur quelques aspects de la santé



Modèle 1 : OR brut - IC95%

Modèle 2 : OR ajusté sur l'âge, la PCS et les contraintes de travail - IC95%

Résultats qualitatifs

- 18 médecins ou IDE participants
- 70 verbatim
- Différentes catégories
 - Facteurs externes à l'entreprise
 - Facteurs internes à l'entreprise
 - Insécurité de l'emploi
 - Soutenabilité
 - Changements

Facteurs externes

- **Monsieur X, 49 ans, conditionneur**

« Je suis précaire (CDD de 3 mois) faisant suite à du chômage. Vivre avec le RSA c'est pas drôle socialement et pour les loisirs, être chez soi et ne rien pouvoir faire il y a de quoi se ... (geste de se tirer une balle dans la tête) »

- **Monsieur X, chauffeur**

« Si on s'en va, ils s'en fichent, ils en auront d'autres sur le marché »

- **Madame X, préparatrice, finition**

« Vous savez, vu la conjoncture actuelle! »

- **Monsieur X, agent de maîtrise en mécanique**

« Tout le monde a peur de perdre son travail (...). Je suis bien dans mon travail mais je sais que ça peut s'arrêter, ce que je ne souhaite pas »

Facteurs internes :

« Sécurité de l'emploi, du salaire, de la carrière »

Insécurité de droit

- **Monsieur X, chauffeur**

« Si je perds mon permis, j'ai plus de boulot »

- **Madame X, agent d'entretien**

« Je fais uniquement des remplacements, je n'ai pas beaucoup d'heures de ménage, j'ai peur de ne plus en avoir du tout »

- **Monsieur X, chauffeur de bus**

« Je suis en CDD, et mon entreprise qui est prestataire de service a perdu le marché du transport péri urbain, il n'y a que ceux qui sont en CDI qui seront gardés par le nouvel exploitant »

- **Monsieur X, 25 ans, technicien en informatique**

« Ma situation est particulière : mon patron a une maladie grave et pourrait avoir à liquider la société »

Facteurs internes :

« *Sécurité de l'emploi, du salaire, de la carrière* »

Insécurité perçue

- **Monsieur X, opérateur de finition**

« *Reprise récente de l'entreprise par un nouveau groupe. J'ai peur de revivre la situation précédente qui a abouti à la fermeture de l'entreprise* »

- **Madame X, dessinatrice, projeteur**

« *Il y a une baisse d'activité dans l'entreprise* »

- **Madame X, assistante de gestion**

« *La société a une activité fluctuante et a fait un plan de licenciement début 2015. Je n'ai pas été concernée mais je suis inquiète pour l'avenir* »

Facteurs internes

« *Soutenabilité du travail* »

- **Monsieur X, pâtissier**

« J'ai surtout peur de ne pas y arriver: je pars sans savoir ce que je trouverai le lendemain: les commandes se font en plus, la charge de travail est parfois très importante, et les patrons ne veulent pas savoir si vous n'y arrivez pas ! »

- **Madame X, 54 ans, Conductrice de bus**

« À cause de ma santé (douleurs articulaires gênantes dans le travail) »

- **Madame X, 40 ans, ingénieur commercial**

« Plans sociaux se succèdent, les objectifs commerciaux sont inatteignables »

Facteurs internes :

« *Changements* »

- **Monsieur X, 55 ans, technicien PAO**

« Je suis usé, ça n'a plus de sens ce que je fais. J'ai l'impression d'être continuellement le "cul entre 2 chaises", ordres contradictoires entre direction générale et chef de service »

- **Monsieur X, chauffeur, ramasseur de poubelles**

« Je ne suis pas d'accord avec les procédures imposées sur le ramassage des poubelles : il n'y a plus de service rendu »

- **Madame X, responsable administrative**

« On a réduit mes tâches. J'ai l'impression d'être mise à l'écart »

- **Madame X, assistante de vente**

« Inquiétude par rapport à la restructuration au sein de la grande région »

Discussion / conclusion (1)

- 1 salarié sur 8 travaille avec « la peur de perdre son emploi » (réponses « *oui tout à fait* » ou « *plutôt oui* » – 2013-2014)
 - SIP 2007 : 23% de réponses *toujours, souvent ou parfois*
- Des associations nettes avec des conditions et des appréciations du travail moins favorables, notamment le fait de faire des choses que l'on désapprouve
 - Cohérent avec la littérature
- Une association nette avec les plaintes neuropsychiques, persistant après prise en compte de l'âge, de la CSP et des contraintes de travail
 - Significativement plus marquée chez les hommes
 - Cohérente avec la littérature
 - Sens de la relation ? -> étude transversale / littérature / verbatim

Discussion / conclusion (2)

- Données qualitatives :
 - Exploration large de l'axe « insécurité de la situation de travail ».

Remerciements

- Tous les médecins et infirmiers-ères participant à Evrest,
- Les équipes santé –travail ayant participé au recueil des verbatim