



Associer qualitatif et quantitatif pour nourrir le dialogue en entreprise

Dr Claude BUISSET, médecin du travail Pôle Santé Travail LILLE

**EVREST ET LES ENJEUX ACTUELS
DE SANTÉ AU TRAVAIL**

UN OBSERVATOIRE, UN RÉSEAU, UNE DYNAMIQUE

VENDREDI 12 OCTOBRE 2012

Définition de la « parole du salarié »

Parole des salariés au sens clinique, désigne la capacité du clinicien à organiser et à mettre en lien les déclarations des salariés avec les situations et les relations sociales de travail dont il a connaissance

EVREST un observatoire basé sur un questionnaire

- EVREST ne se résume pas à un simple questionnaire santé travail qui sert à produire du chiffre

Entreprise de 700 salariés

Haute technologie

Négociation sur les 35 heures

Badgeage

4. Contrainte de temps :

En raison de la charge de travail, vous arrive-t-il de : - Dépasser vos horaires normaux :

70% (Assez souvent₂ Très souvent₃)

30% (Jamais₀ Rarement₁)

2 populations distinctes :

-Ceux qui ont beaucoup d'activités à faire en peu de temps = intensification densification
= contrainte

-Ceux qui doivent rester une fois le process engagé mais pour qui c'est prévisible

= marge de manoeuvre

Date du jour : ____ / ____ / ____ Nom du Médecin: _____ SST : _____ SAISIE



EVREST 2012

Nom JF _____ Prénom _____ Sexe (M/F) _____ Date naissance _____
Dép. naissance _____ Salarié _____ PCS-ESE _____
Entreprise _____ NAF2008 _____ Nb salariés _____
Atelier (facultatif) _____ Champ Libre (facultatif) _____

Conditions de travail

1. Depuis 1 an, avez-vous changé de travail ?
Si oui, était-ce pour raison médicale ? Oui, Non,

2. Travaillez-vous à temps plein ? Oui, Non,

3. Habituellement, travaillez-vous en journée normale ?
Avez-vous régulièrement :
- Des coupures de plus de 2 heures
- Des horaires décalés (tôt le matin, tard le soir)
- Des horaires irréguliers ou alternés
- Du travail de nuit (entre 0h et 5h)

Faites-vous régulièrement des déplacements professionnels de plus de 24h ? Oui, Non,

4. Contrainte de temps :
a) En raison de la charge de travail, vous arrive-t-il de :
- Dépasser vos horaires normaux
- Sautez ou raccourcir un repas, ne pas prendre de pause
- Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin

b) Pouvez-vous coter les difficultés liées à la pression temporelle (devoir se dépêcher, faire tout très vite, ...)

Pas difficile | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Très difficile (Entourer un chiffre)

c) Devez-vous fréquemment abandonner une tâche que vous êtes en train de faire pour une autre non prévue ? Oui, Non,

Si oui, diriez-vous que cette interruption d'activité : - perturbe votre travail
- est un aspect positif de votre travail

5. Appréciations sur le travail : diriez-vous que votre travail présente les caractéristiques suivantes ?

	Non pas du tout ₀	Plutôt Non ₁	Plutôt oui ₂	Oui tout à fait ₃
- Il vous permet d'apprendre des choses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Il est varié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous pouvez choisir vous-même la façon de procéder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez des possibilités suffisantes d'entraide, de coopération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez les moyens de faire un travail de bonne qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez le sentiment que dans l'ensemble, votre travail est reconnu par votre entourage professionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous devez faire des choses que vous désapprouvez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Charge physique du poste de travail : votre poste de travail présente-t-il les caractéristiques suivantes ?

	Non jamais ₀	Oui parfois ₁	Oui souvent ₂	Si oui, est-ce difficile ou pénible ? ₃
Postures contraintes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>
Effort, Port de charges lourdes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>
Gestes répétitifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>
Importants déplacements à pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>
Station debout prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>

EVREST un observatoire basé sur un questionnaire

- EVREST ne se résume pas à un simple questionnaire santé travail qui sert à produire du chiffre
- EVREST n'est pas une enquête, c'est un Observatoire

4 principes fondamentaux

- Avoir une bonne connaissance scientifique fondamentale sur les liens santé travail
- Avoir une connaissance fine du contexte où se joue EVREST
- Prendre en compte de l'interprétation que chaque salarié fait vis-à-vis de la question : l'importance de la coche dans la petite case, du sens que donne le salarié à la réponse à la question.
- Etre en capacité de synthétiser ce que la clinique c'est-à-dire la parole des salariés nous a donné à écouter, entendre, comprendre au travers du filtre de notre propre interprétation.



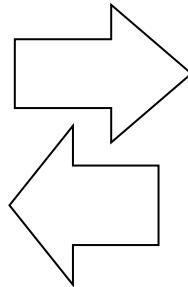
EVREST ET LE POSITIONNEMENT DE L'EQUIPE SANTE TRAVAIL FACE AUX ACTEURS DE L'ENTREPRISE

De l'individuel au collectif

De l'individuel

Quantitatif / Qualitatif

Entretien individuel



Au collectif

Quantitatif/ qualitatif

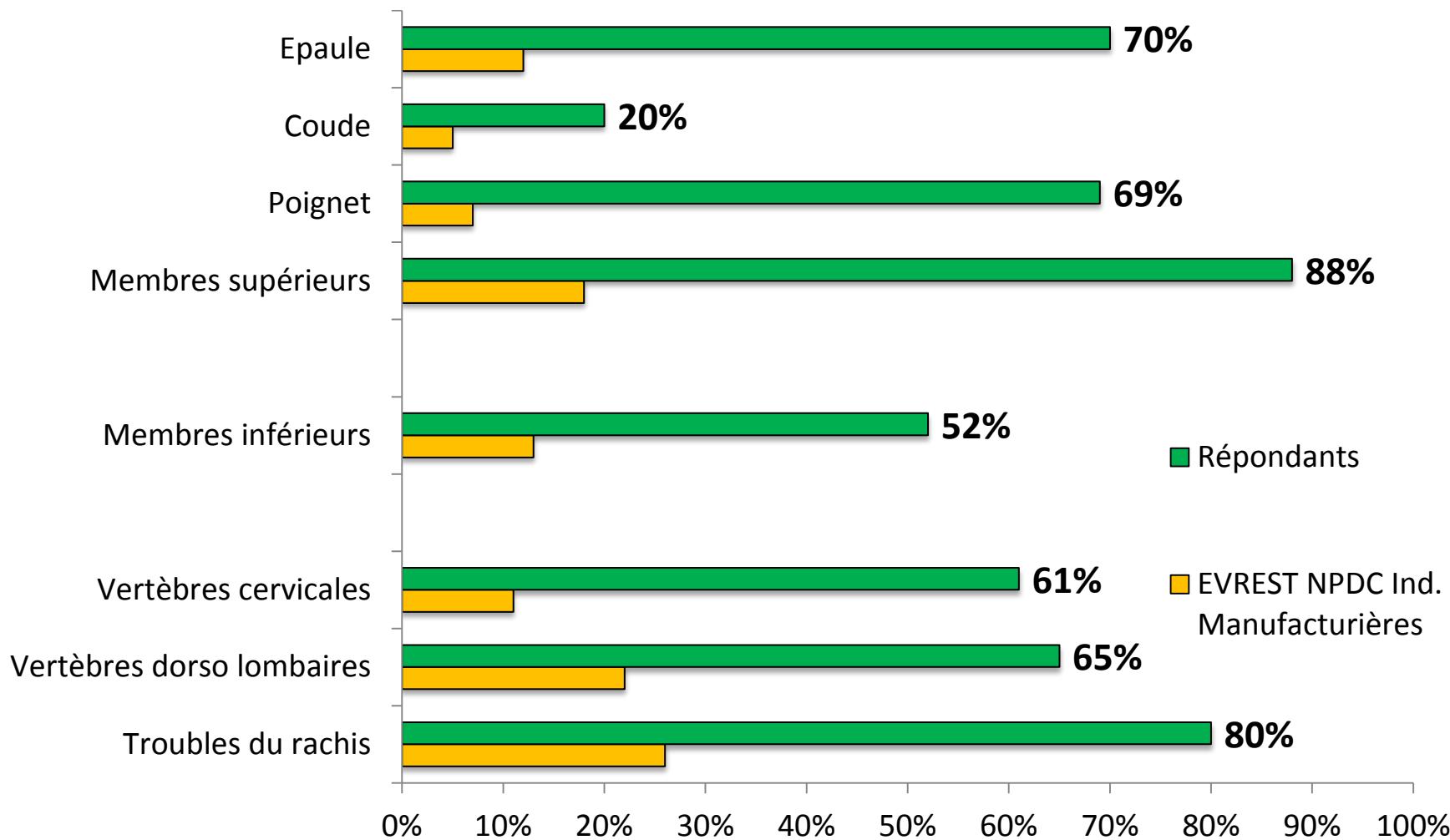
Indicateurs éclairés

CONTEXTE

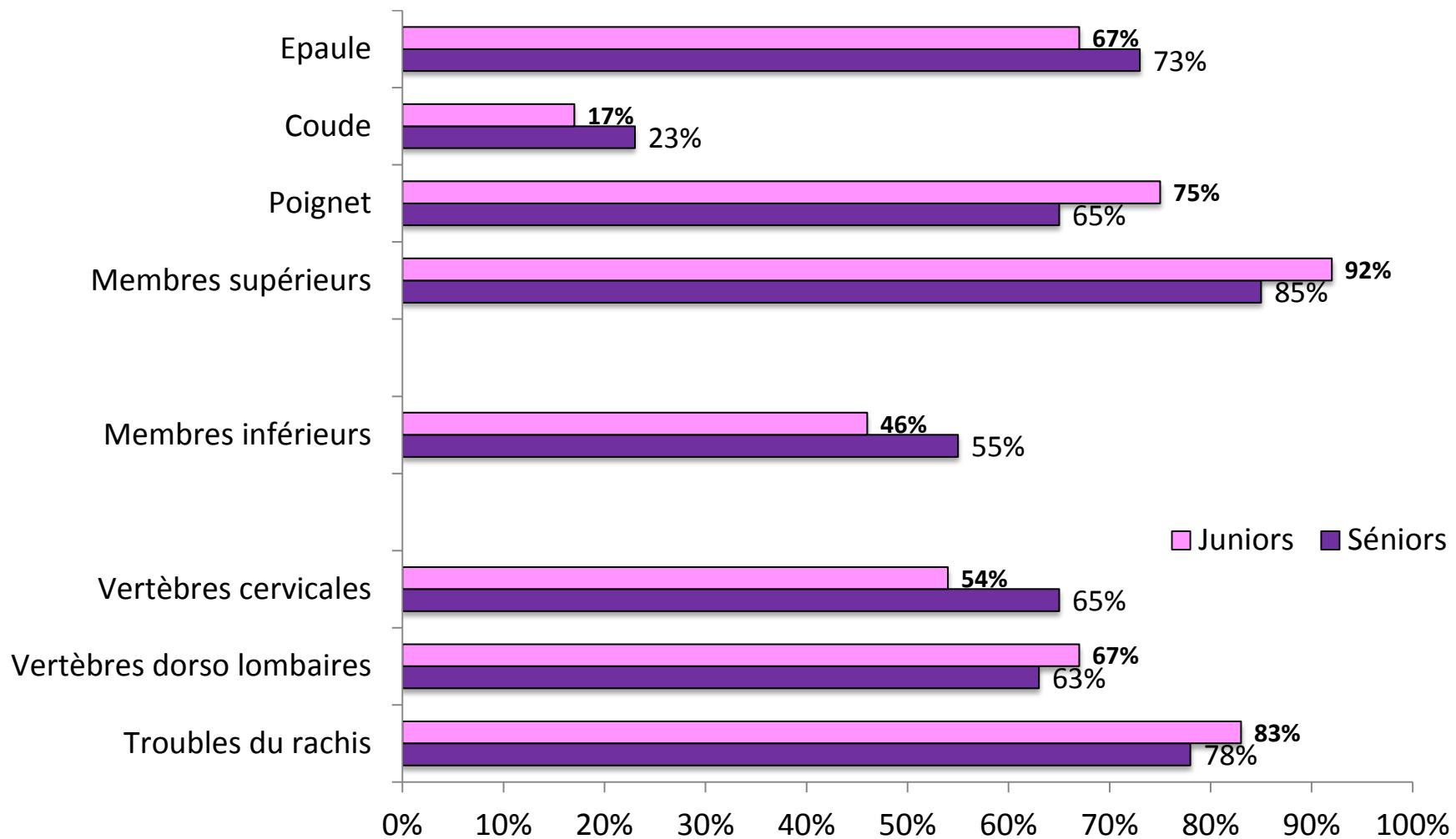
- L'entreprise met en place un plan Séniors et le plan pénibilité
- Le médecin du travail et l'infirmière sont sollicités. Ceux-ci proposent :
 - L'analyse de l'activité réelle de travail
 - La mise en place d'EVREST
- L'atelier d'emballage est celui où il y a le plus de problèmes :
 - Restriction d'aptitude
 - Inaptitude
 - Absentéisme....
- Il y a 64 emballeuses



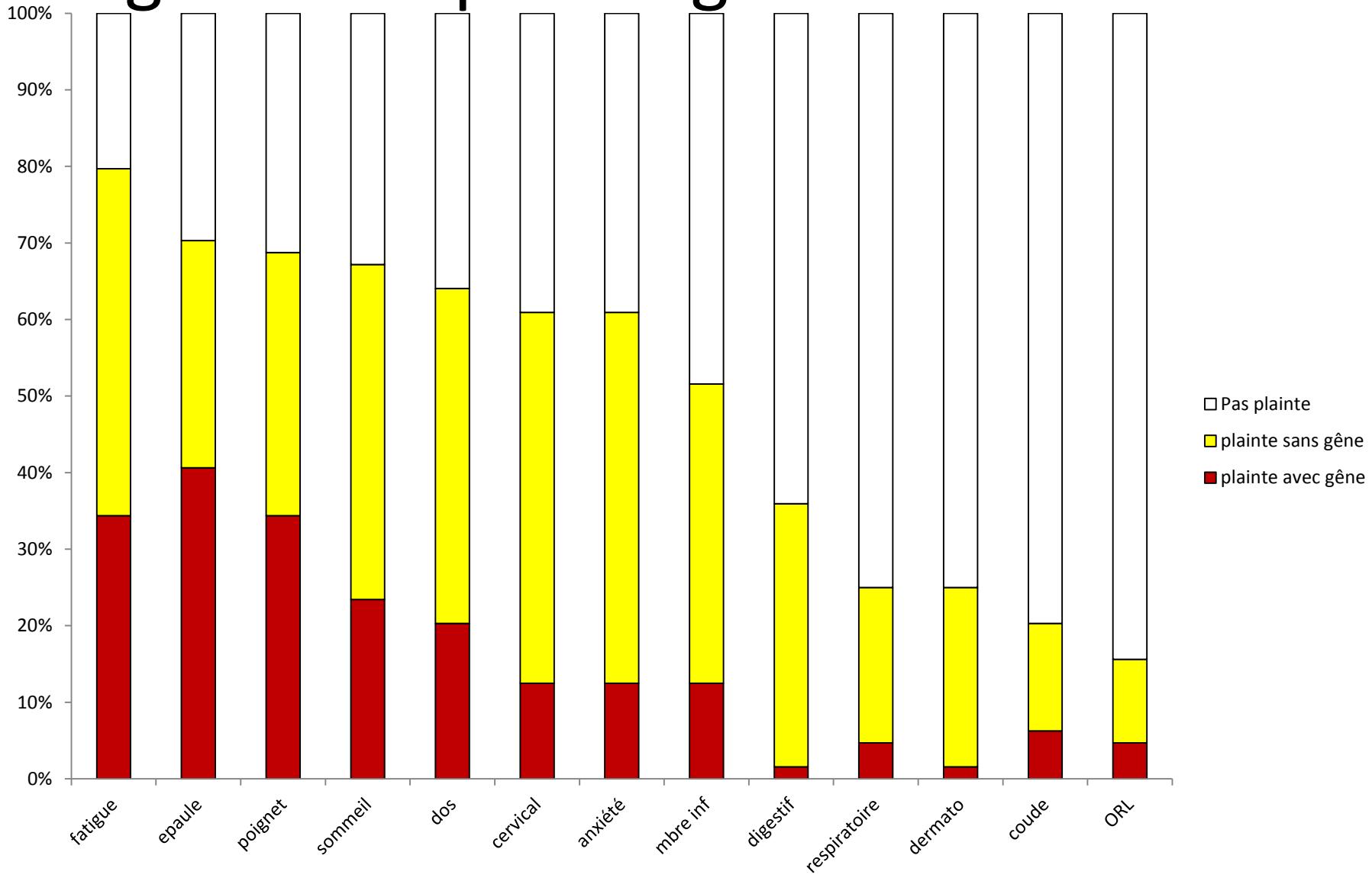
Santé – Troubles repérés – sphère ostéo-articulaire



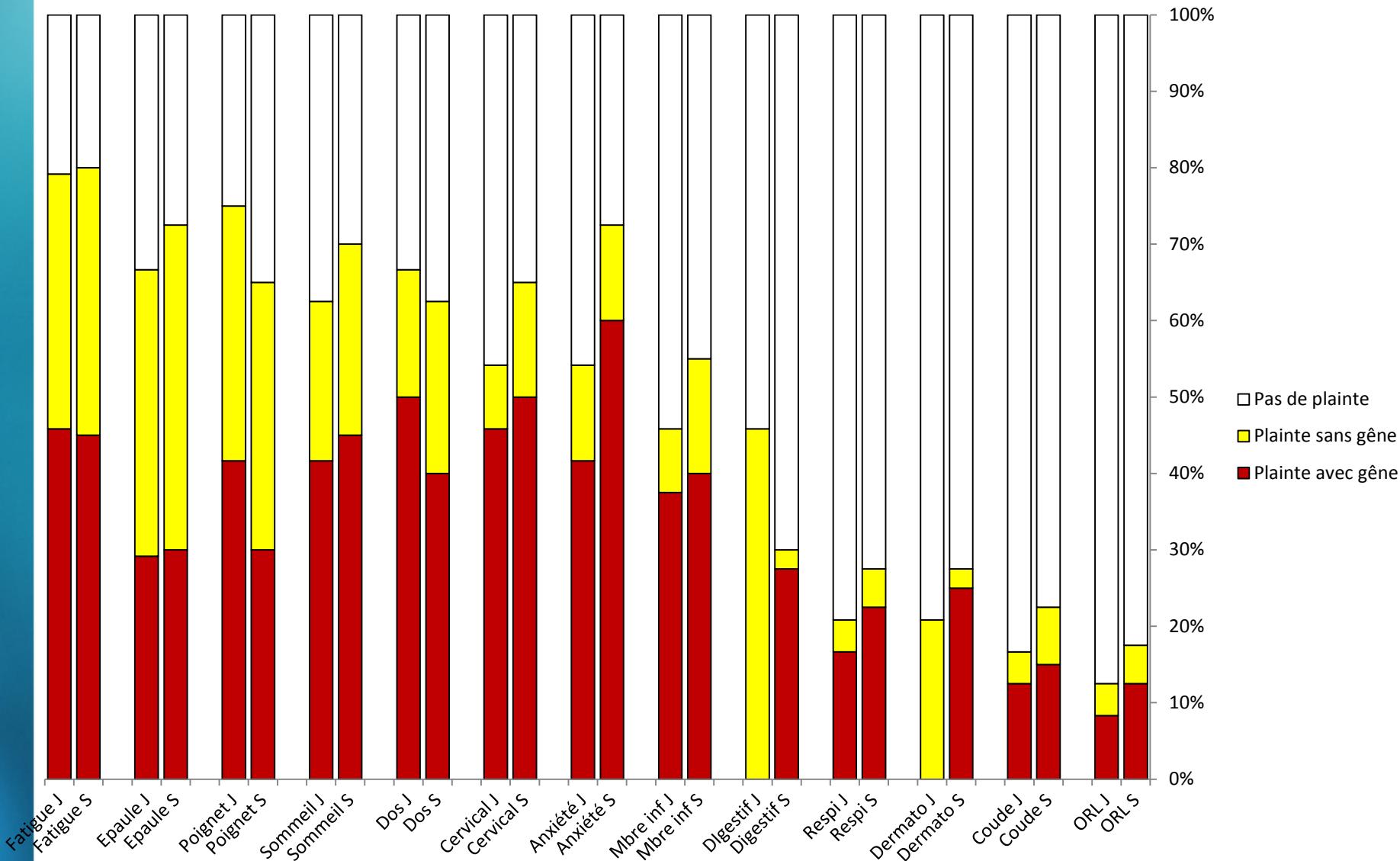
Santé – Troubles repérés – Séniors/Juniors *Sphère ostéo articulaire*



Signes cliniques et gêne dans le travail



Signes cliniques et gêne dans le travail selon la catégorie d'âge





EVREST

ET

LE DIALOGUE SOCIAL

La présentation des résultats

- S'il existe un scénario presque unique, tout dépend de la mise en scène et du jeu des acteurs.
- Des résultats
 - sur la santé perçue du domaine de l'infropathologie, précurseur de pathologies avérées. (Troubles du sommeil, douleurs etc....)
 - De vécu de certaines conditions de travail forcément limitées dans le questionnaire mais choisies dans différents domaines sans chercher à investiguer systématiquement et complètement une thématique

Date du jour : ___ / ___ / ___ Nom du Médecin: _____ SST : _____ SAISIE



EVREST 2012

Nom JF: _____ Prénom: _____ Sexe (M/F) ___ Date naissance: ___/___/___
 Dép. naissance: ___/___ Salarié: ___/___/___ PCS-ESE: ___/___/___
 Entreprise: ___/___/___ NAF2008: ___/___/___ Nb salariés: ___/___/___
 Atelier (facultatif): ___/___/___ Champ libre (facultatif): ___/___/___

Conditions de travail

1. Depuis 1 an, avez-vous changé de travail ? Oui: Non:
 Si oui, était-ce pour raison médicale ? Oui: Non:

2. Travaillez-vous à temps plein ? Oui: Non:

3. Habituellement, travaillez-vous en journée normale ? Oui: Non:
 Avez-vous régulièrement : - Des coupures de plus de 2 heures Oui: Non:
 - Des horaires décalés (tôt le matin, tard le soir) Oui: Non:
 - Des horaires irréguliers ou alternés Oui: Non:
 - Du travail de nuit (entre 0h et 5h) Oui: Non:

Faites-vous régulièrement des déplacements professionnels de plus de 24h ? Oui: Non:

4. Contrainte de temps :
 a) En raison de la charge de travail, vous arrivez-t-il de : Jamais, Rarement, Avez souvent, Très souvent,
 - Dépasser vos horaires normaux
 - Sauter ou écouter un repas, ne pas prendre de pause
 - Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin

b) Pouvez-vous coter les difficultés liées à la pression temporelle (devoir se dépêcher, faire tout très vite, ...)

Pas difficile | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Très difficile (Entourer un chiffre)

c) Devez-vous fréquemment abandonner une tâche que vous êtes en train de faire pour une autre non prévue ? Oui: Non:

Si oui, diriez-vous que cette interruption d'activité : - perturbe votre travail Oui: Non:
 - est un aspect positif de votre travail Oui: Non:

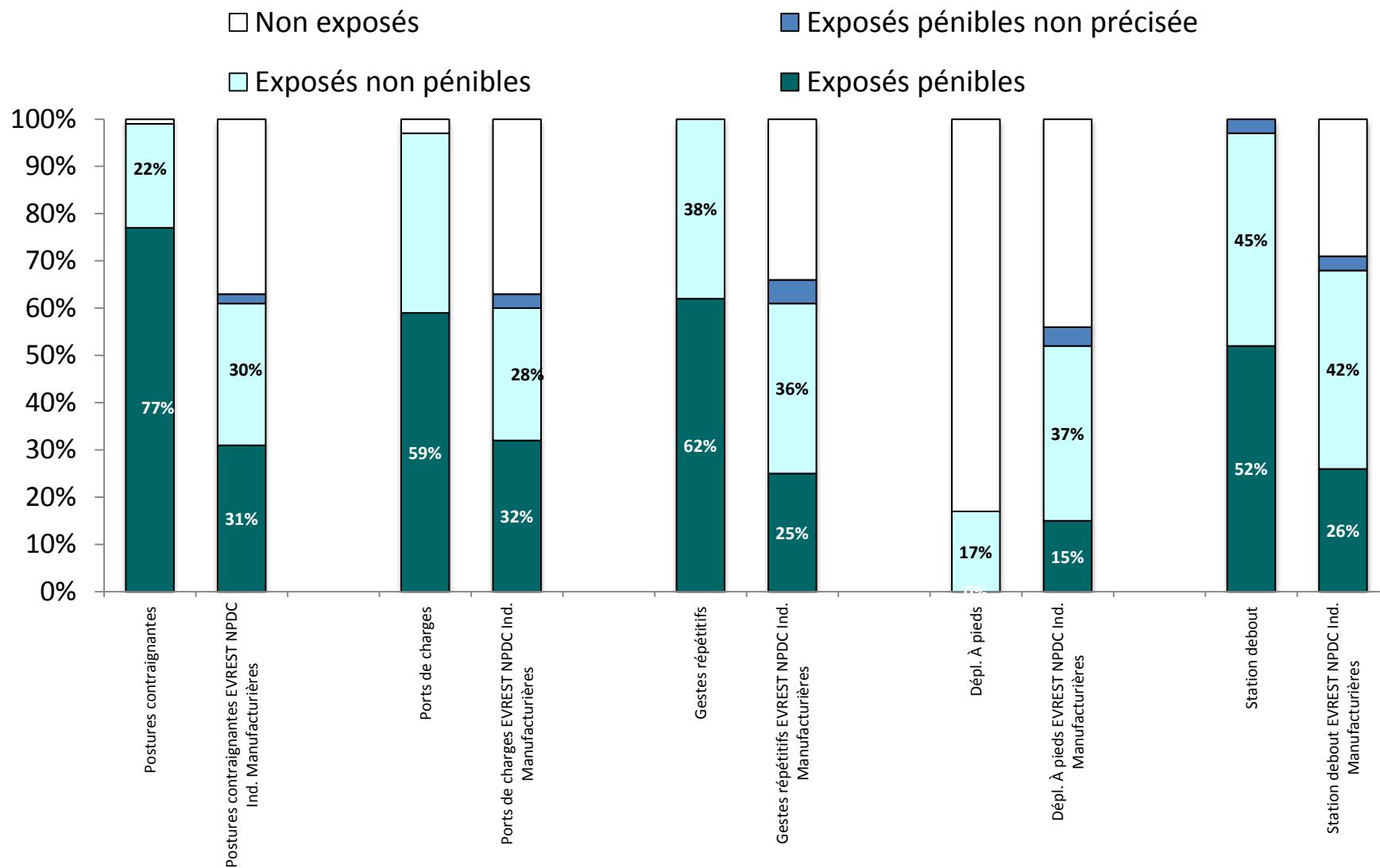
5. Appreciations sur le travail : diriez-vous que votre travail présente les caractéristiques suivantes ?

	Non pas du tout	Plutôt Non	Plutôt oui	Oui tout à fait
- Il vous permet d'apprendre des choses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Il est varié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous pouvez choisir vous-même la façon de procéder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez des possibilités suffisantes d'entraide, de coopération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez les moyens de faire un travail de bonne qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez le sentiment que dans l'ensemble, votre travail est reconnu par votre entourage professionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous devez faire des choses que vous désapprouvez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

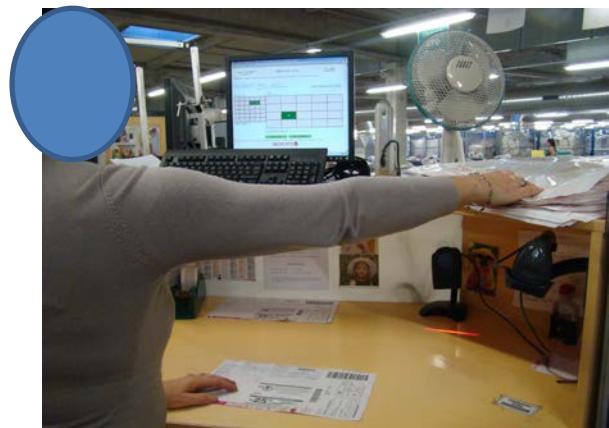
6. Charge physique du poste de travail : votre poste de travail présente-t-il les caractéristiques suivantes ?

	Non jamais	Oui parfois	Oui souvent	Si oui, est-ce difficile ou pénible ?
Postures contraintes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui: <input type="checkbox"/> Non: <input type="checkbox"/>
Effort, Port de charges lourdes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui: <input type="checkbox"/> Non: <input type="checkbox"/>
Gestes répétitifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui: <input type="checkbox"/> Non: <input type="checkbox"/>
Importants déplacements à pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui: <input type="checkbox"/> Non: <input type="checkbox"/>
Station debout prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → <input type="checkbox"/> Oui: <input type="checkbox"/> Non: <input type="checkbox"/>

Les conditions de travail : charges physiques



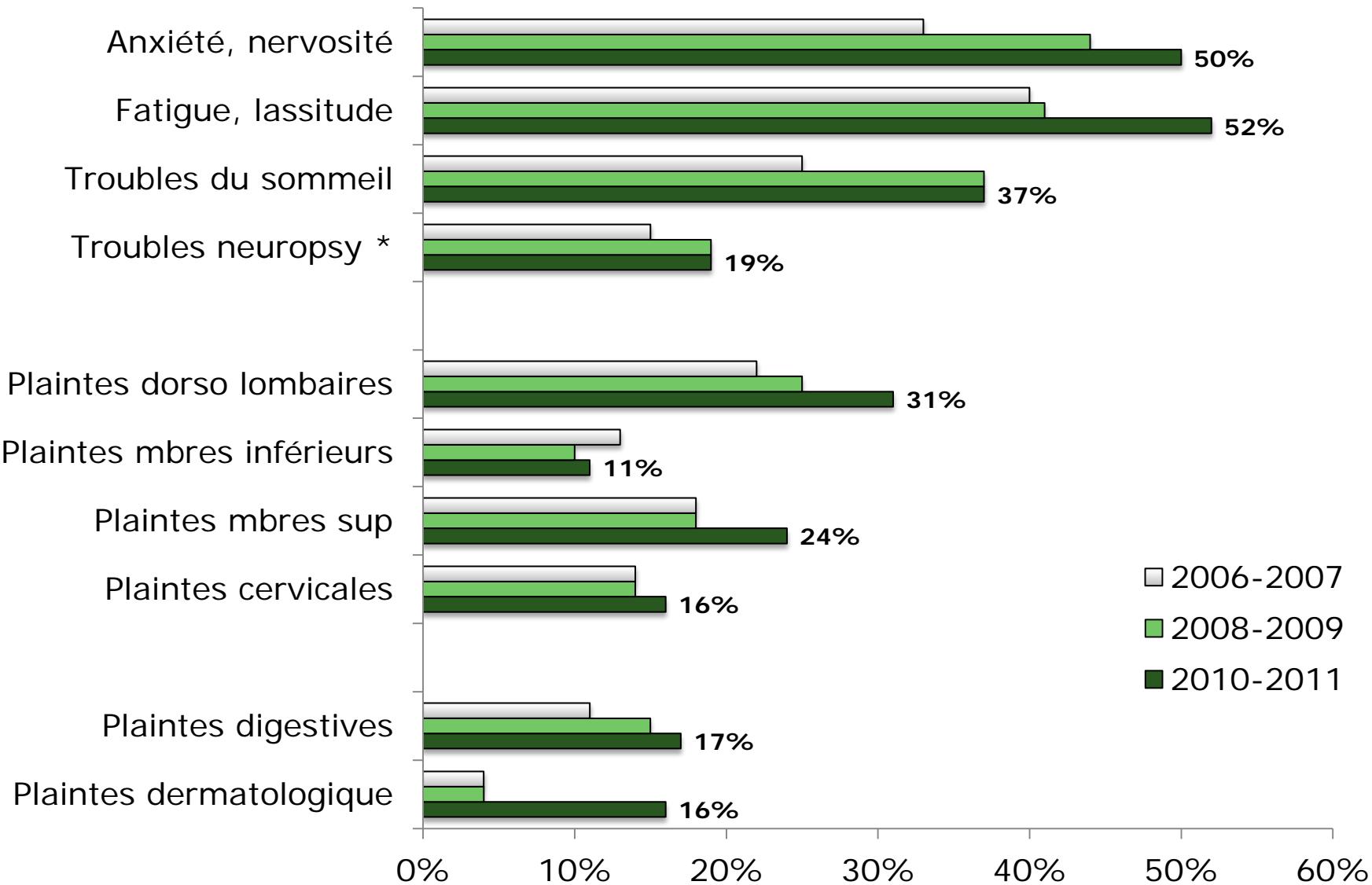
Maintenant, on est toujours debout, on se tourne à droite pour ventiler et reprendre les articles à emballer et à gauche pour prendre les publicités. Et, il y a eu les nouvelles tables soit disant ergonomiques (tables actuelles), elles ne sont pas assez larges, pas de place pour emballer les articles encombrants ou les commandes volumineuses. Ca peut être très lourd. Après, il y a eu le changement de procédure pour la ventilation des articles, pour améliorer la qualité et éviter les erreurs dans les commandes. Pour moi, tous ces changements n'ont pas amélioré les gestes qui font mal et qui nous abîment, nous faisons même plus de gestes qu'avant. » « Avant on était quelqu'un, maintenant on est des outils à produire. »



ALERTE

- Ne signifie pas que tout va mal
- Dans les entreprises qui vont bien : prévention
- Dans les autres :
 - Alerter
 - Convaincre
 - En espérant que les responsables de la santé et la sécurité prendront les résultats
- L'équipe santé travail a une obligation de moyens pas de résultats.

EVREST LONGITUDINAL



Troubles neuro psy = déclarer les 3 troubles : anxiété **et** troubles du sommeil **et** fatigue

CONCLUSION

- Les références des salariés nés en Octobre des années paires
 - ne sont pas des objectifs à atteindre
 - Être mieux qu'ailleurs ne signifient pas forcément être bien
- EVREST n'est pas la seule façon d'agir
- EVREST peut aussi être un moyen de synthétiser les données recueillies par le médecin ou l'infirmière et d'en discuter ensemble pour bâtir un argumentaire qualitatif de qualité

Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous ne les faisons pas, c'est parce que nous ne les faisons pas que c'est difficile .
Sénèque

