

Evrest dans l'entreprise

Evrest: quelle place dans un plan de prévention des risques psychosociaux hospitaliers ?

Paris. 18 mars 2016

JF Caillard, L Rollin, N Lesueur, A Lefebvre, F Michelot, C Lenôtre, M Fouache, P Pouille, C Leclerc, M. Brasseur, S Bertrand, F Louvet, B Frelet, JF Gehanno, C Guyon, S Hafiane.



CHU Hôpitaux de Rouen



Le plan d'évaluation et de prévention des risques psychosociaux du CHU-Hôpitaux de Rouen

5 établissements – 10 000 salariés

Préoccupation ancienne	→	DUER 2005	actualisation en cours
PPRP 2009	→	Prévention de l'épuisement professionnel	
Evènements graves été 2011	→	Contacts CME – Internes - Med Trav	
Audit absentéisme 2012	→	Management – Organisation – Plan dédié	
Mobilisation forte des instances	→	Création d'une Commission RPS	
Appels à projets DGOS juil.12	→	Rédaction d'un PEP RPS	
Travail coopératif – dialogue social – soutien de l'ARS	→	Acceptation et financement du plan	




CHU Hôpitaux de Rouen



 **Volet social du projet d'établissement 2013-2017 :**

 ***Axe 3 : Promouvoir la qualité de vie au travail pour renforcer la qualité de service***

 **Objectif n°2 repris dans l'axe 6 du Projet Stratégique 2015-2018 :**
Préserver la santé physique et mentale des personnels [Evrest en secteurs : Blanchisserie (2010) - EHPAD USLD (2011) – Addictologie (2013) – Expo R* (2013)]

Cf. Le plan de prévention et de réduction de l'absence au travail



Originalité du projet

Faire évoluer simultanément trois approches:

* Culturelle

* Opérationnelle

* Evaluative

Apprendre – comprendre – mesurer
pour agir

Prendre soin du personnel ↔ Prendre soins des patients

Qualité de vie au travail – Qualité du travail → Qualité des soins

Référentiel
HAS

Circulaire
SST/DGOS

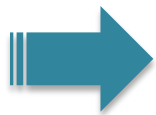
Ministère Fonction
Publique - PST



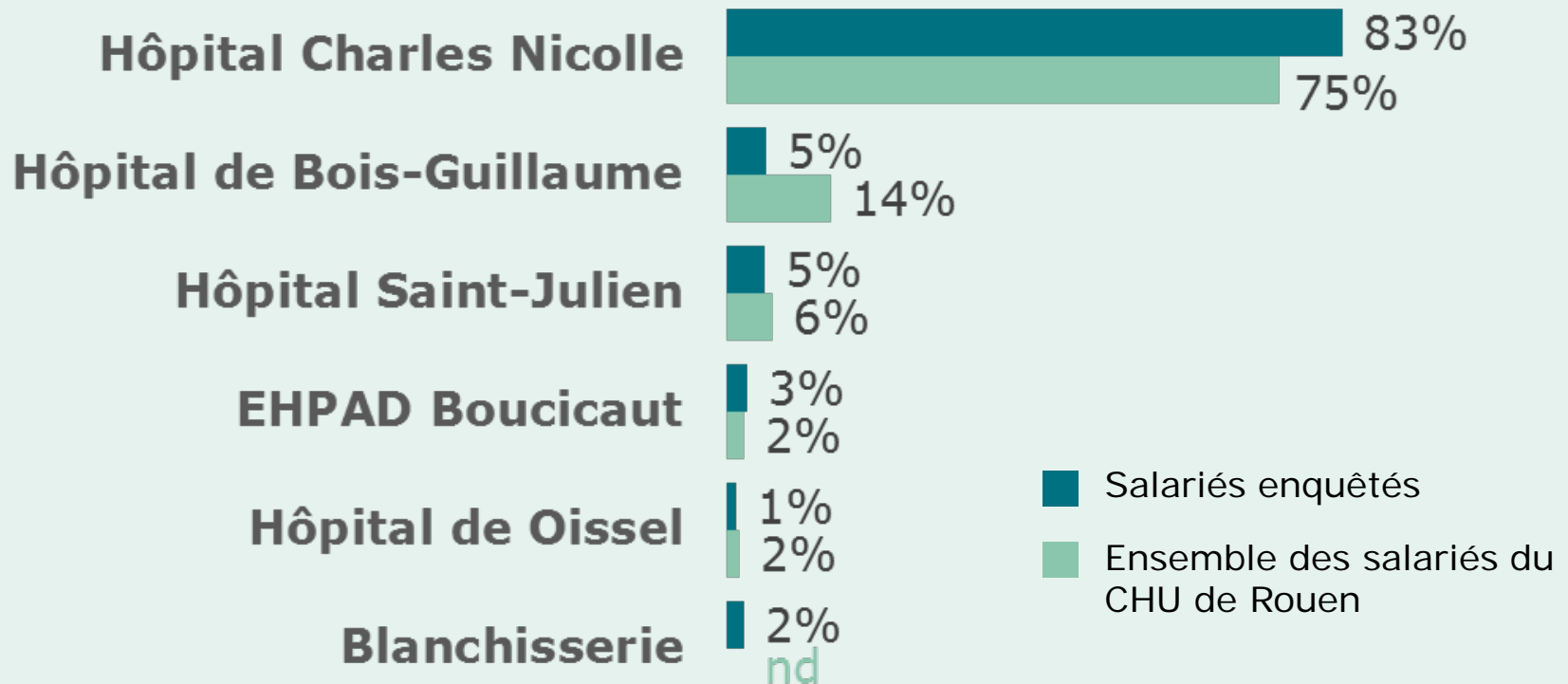
- ✓ Entre juin et octobre 2014
- ✓ Entretiens médico-professionnels de 30 minutes (réalisés par les IDEST)
- ✓ Salariés nés en octobre d'une année paire (260/340)
- Analyse
 - Quantitative et qualitative: en partenariat avec l'observatoire régional de la santé et du social (OR2S)
- ✓ Résultats nationaux mis en parallèle
 - ✓ Secteur santé humaine
 - ✓ Tous travailleurs chiffres nationaux

Résultats

Structure de l'échantillon enquêté



260 personnes enquêtées pour un effectif total au CHU de Rouen de 10091, soit un taux de salariés interrogés de 3%



Synthèse des résultats

Comparaison CHU / Santé Humaine

ÉTAT DE SANTÉ	
Troubles neuropsychiques	++
Troubles ostéo-articulaires :	
- rachis	++
- membre inférieur	++
- membre supérieur	++
Appareil respiratoire	+
HTA	=
Appareil cardio-vasculaire	=
Troubles digestifs	=
Problèmes dermatologiques	++
Troubles de l'audition	++

MODE DE VIE	
Consommation de tabac	=

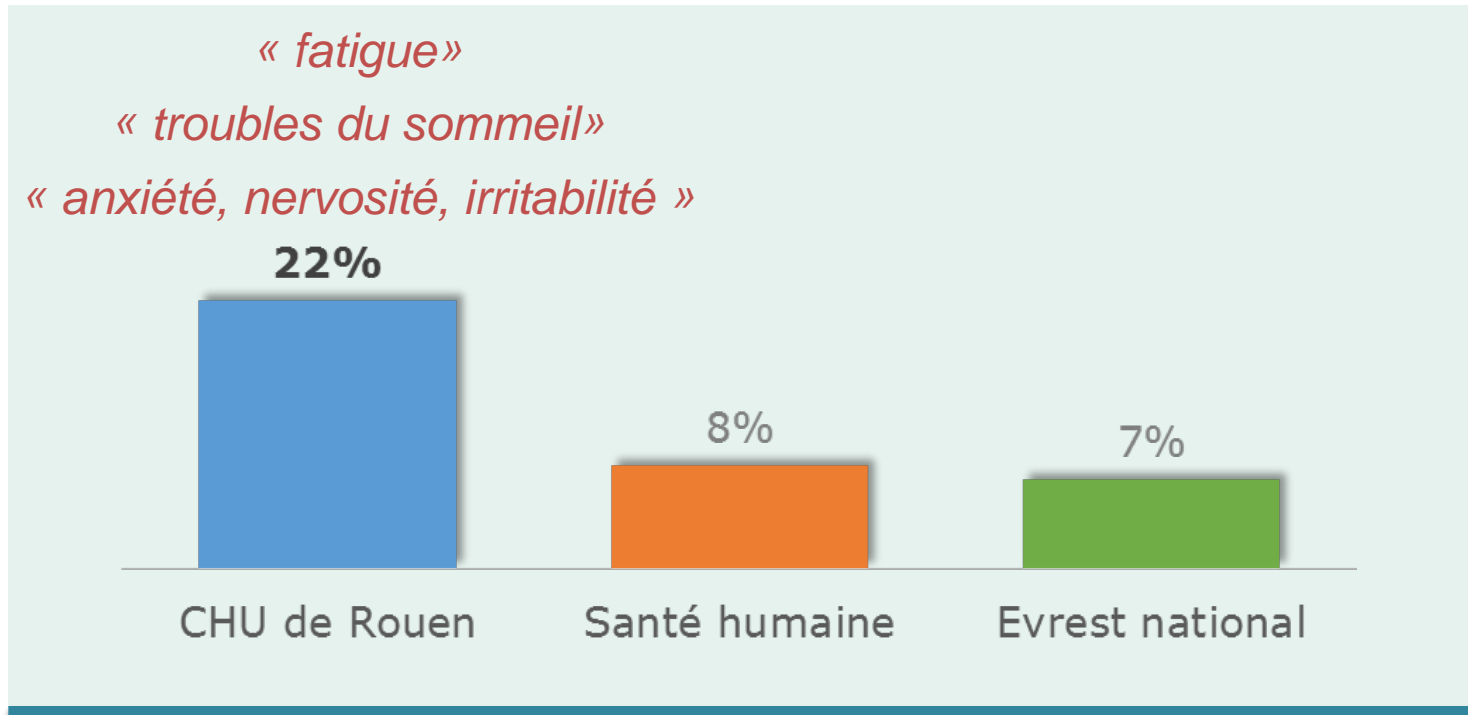
FORMATION	
Avoir eu une formation	+++
Rôle de tuteur	++

CONDITIONS DE TRAVAIL	
Contraintes de temps	+
Rythmes de travail	++
Charges physiques du poste du travail ressenties comme pénibles	+

EXPOSITIONS	
Pression psychologique	++
Agent biologique	++
Produits chimiques	++
Contraintes visuelles	++
Gêne sonore	++
Chaleur intense	++
Poussières fumées	+
Vibrations	+
RI, froid intense, intempéries	=

APPRECIATIONS SUR LE TRAVAIL	
Possibilités de choisir la façon de procéder	++
Travail varié	+
Travail qui permet d'apprendre	+
Sentiment d'un travail reconnu	+
Faire des choses que l'on désapprouve	+
Possibilités d'entraide	=

Résultats - État de santé



Existence de troubles neuropsychiques

(les 3 signes à la fois parmi : fatigue/lassitude, anxiété/nervosité/irritabilité et troubles du sommeil)

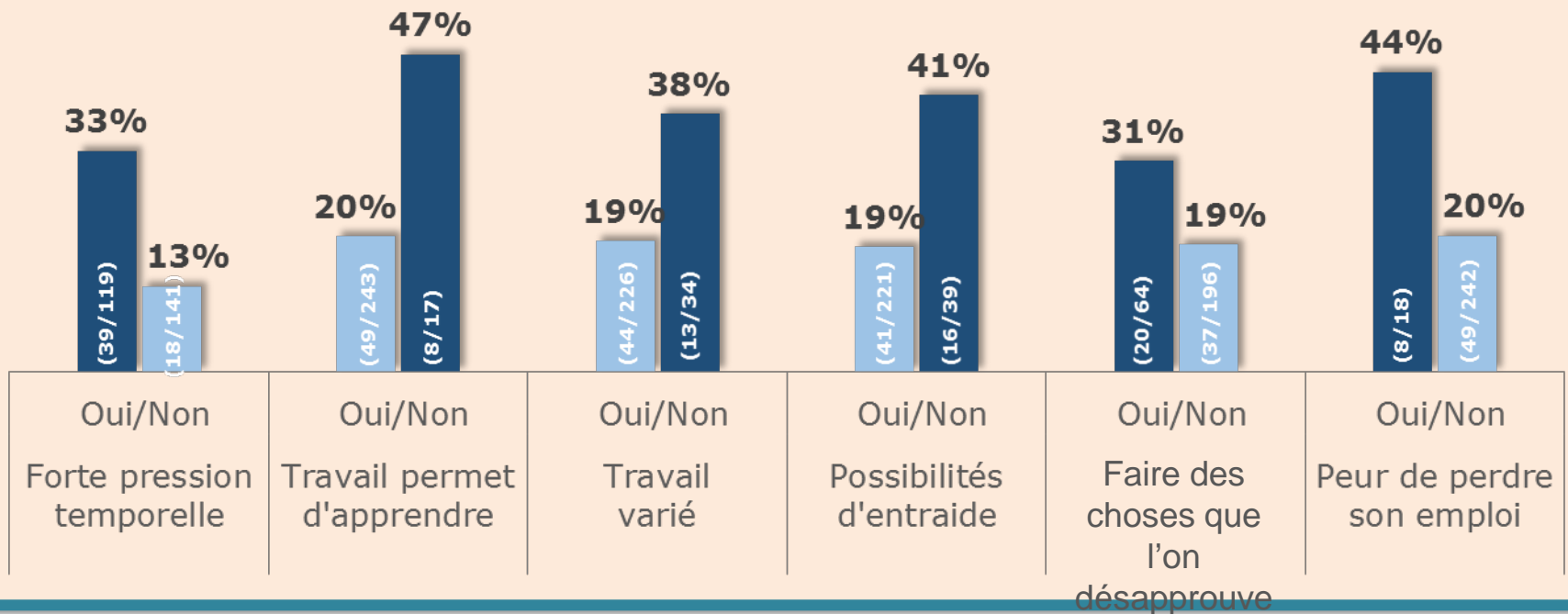


CHU Hôpitaux de Rouen



Résultats - État de santé

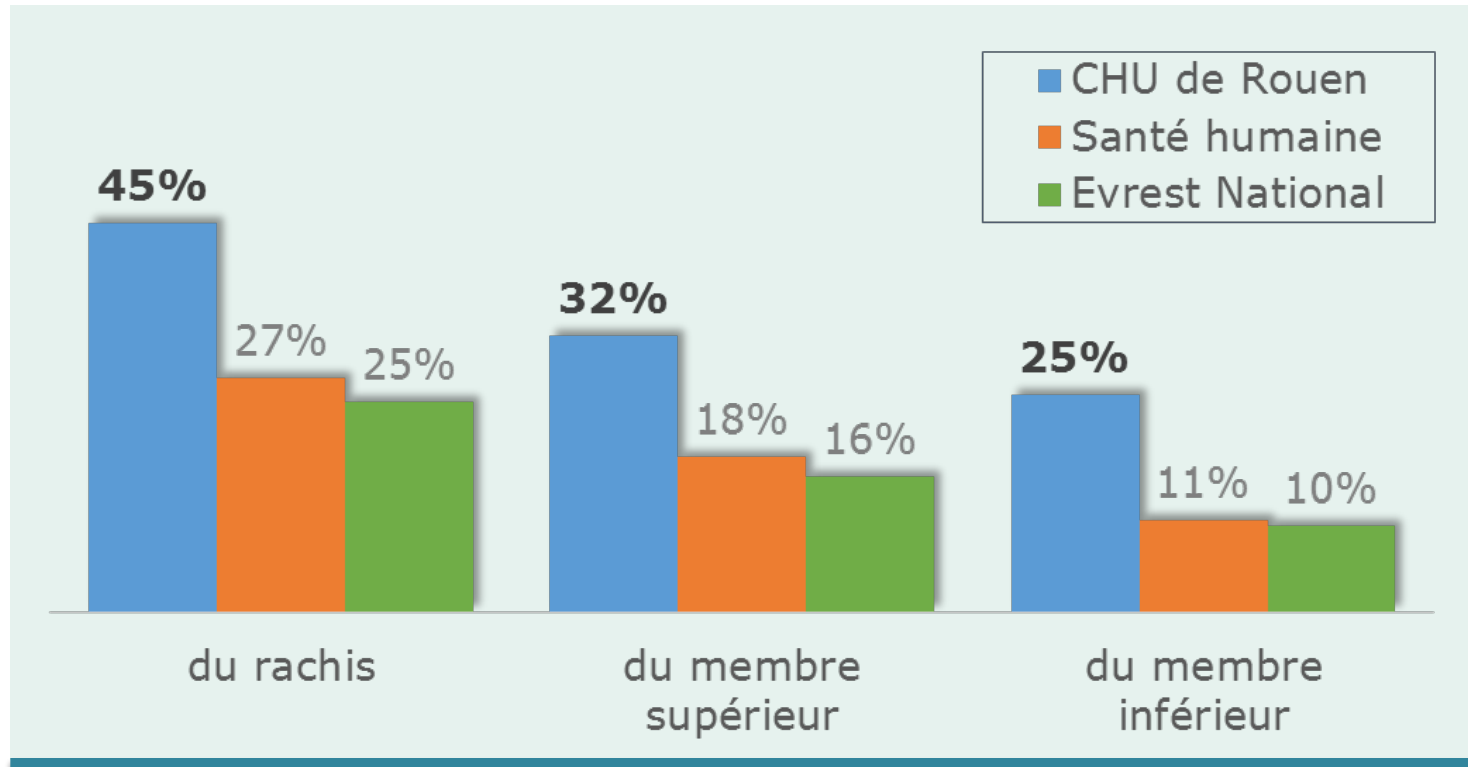
Des troubles neuropsychiques plus fréquemment rencontrés chez les salariés ayant une forte pression temporelle et des appréciations négatives sur leur travail



Existence de troubles neuropsychiques selon les conditions de travail

Note de lecture : Parmi les 119 salariés qui ont indiqué avoir une forte pression temporelle (réponse « oui »), 39 ont des troubles neuropsychiques, soit 33 %. Parmi les 141 personnes qui n'ont pas une forte pression temporelle (réponse « non »), 18 ont des troubles neuropsychiques, soit 13 %

Résultats - État de santé



Existence d'un trouble ostéo-articulaire

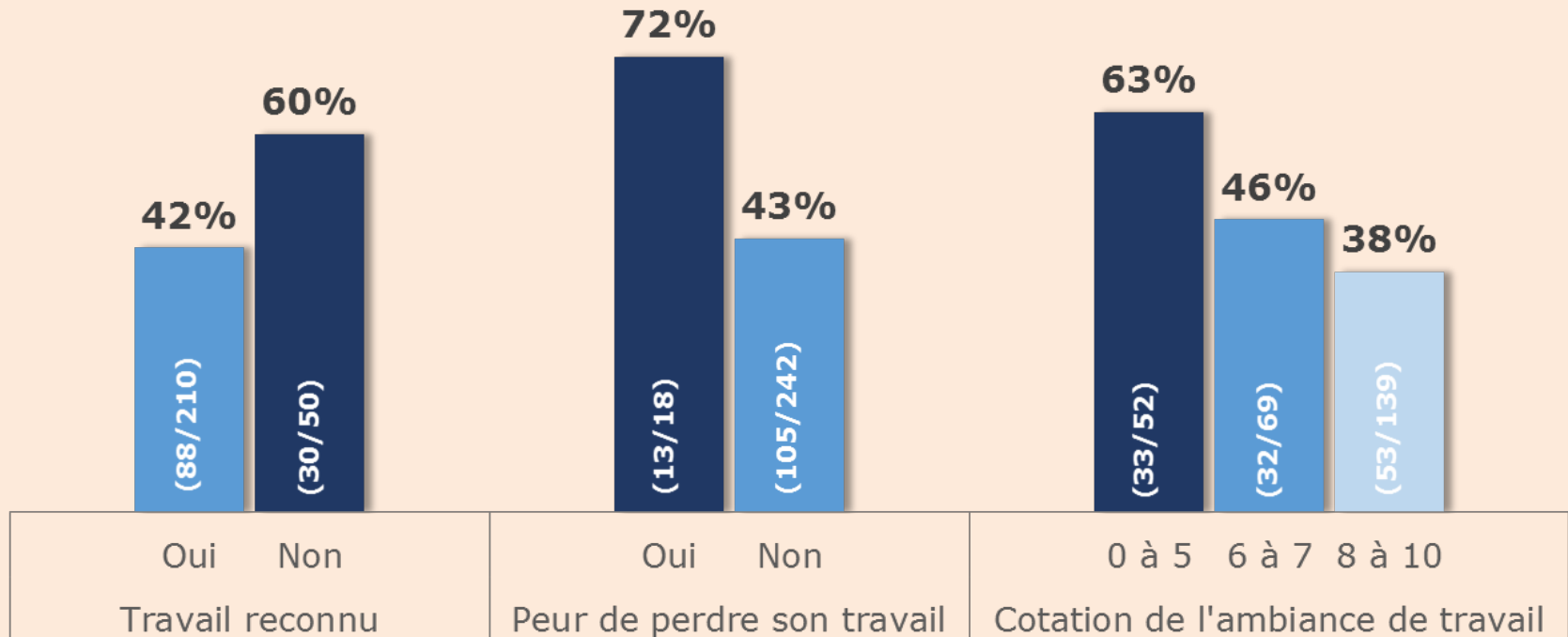


CHU Hôpitaux de Rouen



Résultats - État de santé

Des TMS du rachis plus fréquemment rencontrés chez les salariés ayant des appréciations négatives sur leur travail

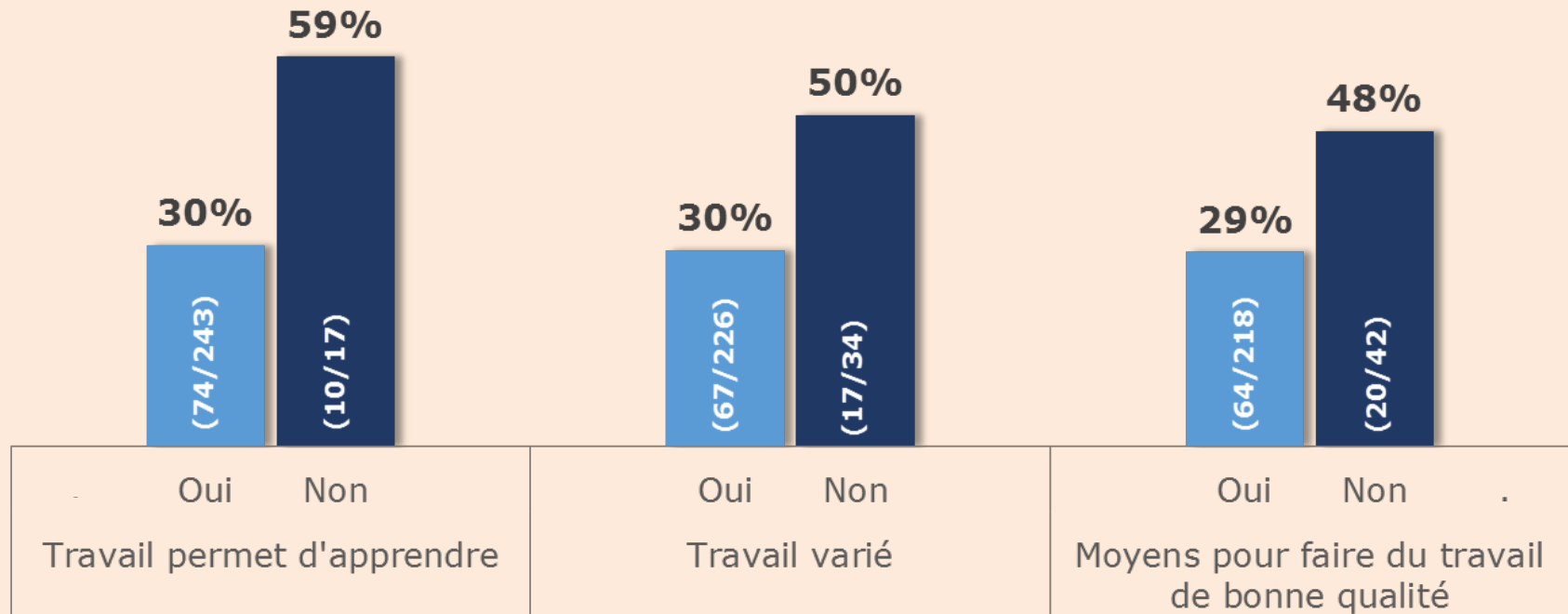


Existence d'un trouble ostéo articulaire du rachis selon les appréciations sur le travail

Note de lecture : Parmi les 210 salariés qui estiment que leur travail **est reconnu** (réponse « oui »), 88 ont des TMS du rachis, soit 42 % d'entre eux. Parmi les 50 salariés qui estiment que leur travail **n'est pas reconnu** (réponse « non »), 30 ont des TMS du rachis, soit 60 % d'entre eux

Résultats - État de santé

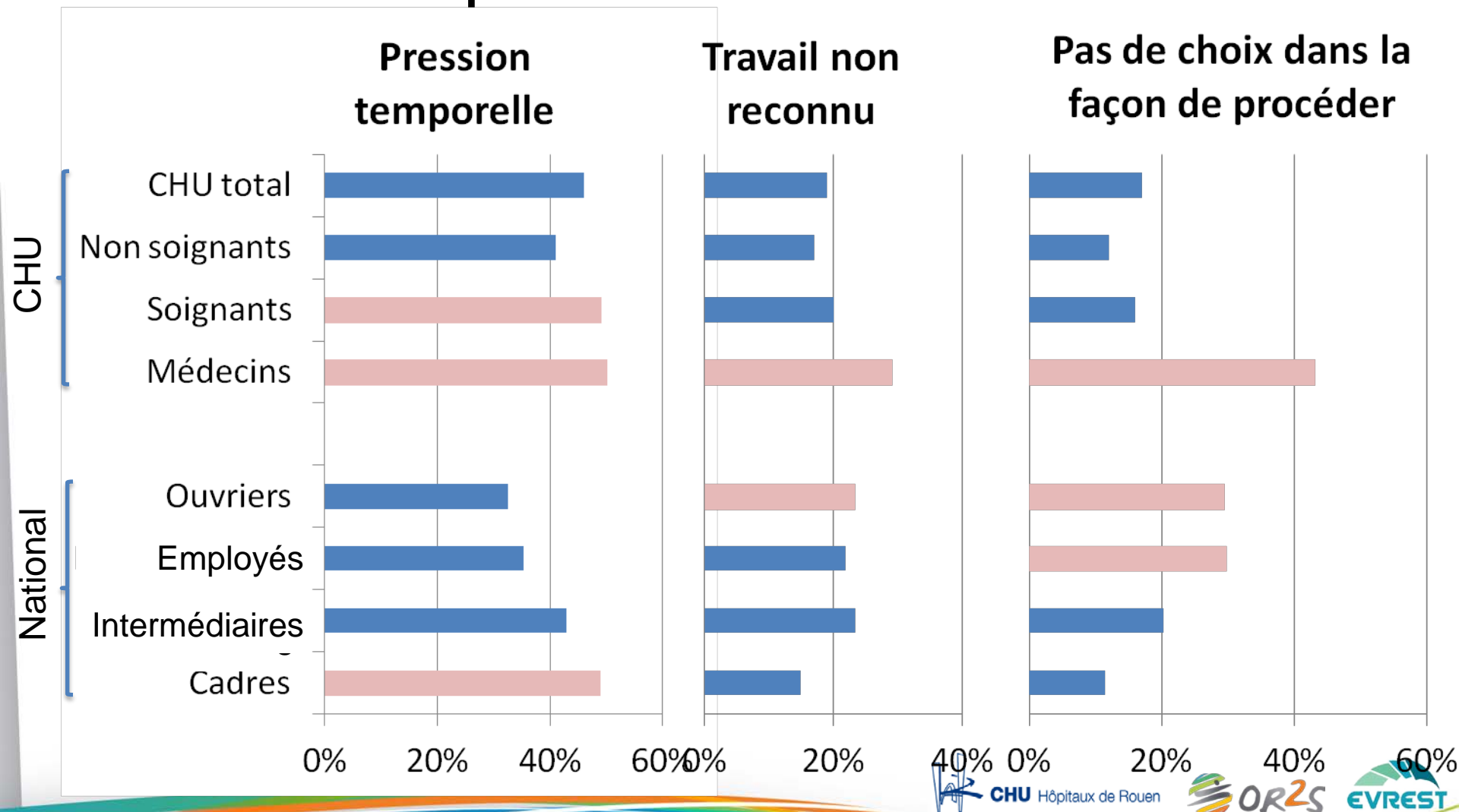
Des TMS du membre supérieur plus fréquemment rencontrés chez les salariés ayant des appréciations négatives sur leur travail



Existence d'un trouble ostéo articulaire du membre supérieur selon les appréciations sur le travail

*Note de lecture : Parmi les 243 salariés qui estiment que leur travail leur **permet d'apprendre** (réponse « oui »), 74 ont des TMS du membre supérieur, soit 30 % d'entre eux. Parmi les 17 salariés qui estiment que leur travail **ne leur permet pas d'apprendre** (réponse « non »), 10 ont des TMS du membre supérieur, soit 59 % d'entre eux*

Contraintes selon les catégories professionnelles



Utilisation des résultats et intérêt de l'enquête EVREST

- Présentation des résultats dans les instances et documents remis:
 - Commission plénière des risques psychosociaux: présentation longue (90mn)
 - CHSCT Central: présentation brève (30mn)
 - CME: présentation intermédiaire brève
- Présentation des résultats dans les groupes professionnels
 - Représentants des personnels: présentation brève
 - Professions médicales : présentation brève
 - Préventeurs: présentation brève
- Souhait d'organisation d'une conférence plénière de durée longue pour discussion approfondie et diffusion sur intranet (en projet)
- Projet d'une seconde enquête en année n+3



CHU Hôpitaux de Rouen



Merci de votre attention