



Evolution et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2008-2009

Détail par secteur d'activité

(NAF 2008)

Le détail du secteur

«N. Activités de services administratifs et de soutien»

Juin 2010



Université Lille 2
Droit et Santé

Description de la population	78. Activités liées à l'emploi n=622	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1575
Cadres	3,2%	4,9%
Intermédiaires	7,1%	9,5%
Employés	11,9%	31,1%
Ouvriers	77,8%	54,2%
Répartition homme/femme	67,2%/32,8%	58,7%/41,3%
≤24ans	27,8%	17,9%
25-34ans	33,9%	28,8%
35-44ans	22,7%	28,1%
45-54ans	12,1%	19,4%
≥55ans	3,5%	5,8%
Conditions de travail	78. Activités liées à l'emploi n=622	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1575
Changement de travail depuis 1an :		
Non	50,6%	71,7%
Oui, raison médicale	1,6%	1,0%
Oui, autre raisons	46,3%	26,4%
Oui, raison non précisée	1,5%	0,9%
Personnes travaillant à temps plein	82,7%	78,1%
Travail en journée normale	75,1%	68,8%
Coupures de plus de 2 heures	14,1%	18,2%
Horaires décalés	30,9%	36,1%
Horaires irréguliers ou alternés	30,1%	31,2%
Travail de nuit	17,8%	18,9%
Déplacements professionnels de plus de 24h	7,4%	6,9%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	39,8%	38,0%
Parmi eux :		
➤ Perturbe le travail	45,7%	45,6%
➤ Sans conséquence	49,3%	50,2%
➤ Aspect positif sur le travail	46,7%	47,2%
Dépasser horaires normaux	29,9%	31,4%
Sauter repas ou pas de pause	16,2%	20,9%
Traiter trop vite une opération	15,8%	17,6%
Travail ne permet pas d'apprendre	21,4%	29,3%
Travail pas varié	23,7%	31,6%
Pas de choix dans la façon de procéder	37,3%	32,0%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	11,7%	23,7%
Travail pas reconnu	18,3%	23,8%
Formations et informations insuffisantes	16,4%	21,5%
Objectifs et consignes pas clairement définis	12,6%	16,2%
Pression temporelle forte (>5)	26,7%	29,0%

Charge physique du poste de travail	78. Activités liées à l'emploi n=622	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1575
Postures contraignantes :		
Non	35,1%	42,7%
Oui, difficile ou pénible	32,7%	28,8%
Oui, pas difficile ou pénible	30,7%	26,3%
Oui, difficile ou pénible non précisée	1,5%	2,2%
Effort, Port de charges lourdes :		
Non	37,1%	50,3%
Oui, difficile ou pénible	29,4%	24,7%
Oui, pas difficile ou pénible	31,6%	22,6%
Oui, difficile ou pénible non précisée	1,9%	2,4%
Gestes répétitifs :		
Non	23,6%	29,1%
Oui, difficile ou pénible	25,2%	24,1%
Oui, pas difficile ou pénible	48,0%	42,6%
Oui, difficile ou pénible non précisée	3,2%	4,2%
Importants déplacements à pieds :		
Non	52,3%	52,6%
Oui, difficile ou pénible	12,6%	13,7%
Oui, pas difficile ou pénible	33,2%	31,1%
Oui, difficile ou pénible non précisée	1,9%	2,6%
Station debout prolongée :		
Non	30,2%	35,8%
Oui, difficile ou pénible	22,3%	23,1%
Oui, pas difficile ou pénible	45,2%	37,9%
Oui, difficile ou pénible non précisée	2,3%	3,1%

Expositions	78. Activités liées à l'emploi n=622	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1575
Produits chimiques	27,7%	30,6%
Poussières, fumées	55,0%	48,9%
Rx ionisants	2,0%	2,0%
Vibrations	35,6%	22,5%
Gêne sonore	58,8%	43,6%
Bruit > 80db	42,7%	28,4%
Contrainte visuelle	29,0%	26,6%
Conduite routière prolongée	13,1%	13,4%
Chaleur intense	23,9%	17,9%
Froid intense	19,4%	14,1%
Intempéries	27,2%	25,7%
Pression psychologique	16,5%	20,3%
Agent biologique	5,9%	8,3%
Contact avec public	31,8%	52,6%

Formation	78. Activités liées à l'emploi n=622	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1575
A bénéficié d'une formation depuis un an	30,4%	34,8%
Parmi eux :		
➤ En rapport avec travail actuel	77,2%	85,9%
➤ En rapport avec travail futur	39,3%	22,3%
➤ Formation d'intérêt général	26,1%	38,6%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	14,9%	19,0%

Mode de vie	78. Activités liées à l'emploi n=622	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1575
Activité sportive régulière	46,9%	45,5%
Consommation de tabac	56,7%	46,8%
Consommation de tabac>15 cig / j	15,0%	12,9%
Consommation de café	75,2%	77,6%
Consommation de café sup à 4 tasses / j	17,0%	17,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	21,0%	18,4%

Etat de santé	78. Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien		
	<45 ans n=525	≥45 ans n=97	Ensembles n=622	<45 ans n=1178	≥45 ans n=397	Ensembles n=1575
Indice de masse corporelle						
➤ Normaux ou maigres	68,5%	41,9%	64,4%	63,4%	45,3%	58,9%
➤ Surpoids	22,6%	37,6%	24,9%	23,9%	32,9%	26,2%
➤ Obèses	8,9%	20,4%	10,7%	12,7%	21,8%	14,9%
Appareil respiratoire						
Existence d'un problème	4,8%	4,3%	4,7%	5,1%	5,4%	5,2%
Plaintes ou signes cliniques	4,0%	4,3%	4,1%	4,5%	4,6%	4,5%
Gêne dans le travail	0,4%	0,0%	0,3%	0,9%	0,5%	0,8%
Consommation médicamenteuse	2,3%	1,1%	2,1%	2,9%	2,1%	2,7%
Pathologie diagnostiquée	3,7%	1,1%	3,3%	4,1%	3,1%	3,9%
Appareil cardiovasculaire						
Existence d'un problème	1,9%	5,3%	2,5%	2,6%	9,0%	4,2%
Plaintes ou signes cliniques	1,5%	5,3%	2,1%	2,2%	7,2%	3,5%
Gêne dans le travail	0,2%	0,0%	0,2%	0,5%	0,8%	0,6%
Consommation médicamenteuse	0,8%	3,2%	1,1%	1,1%	6,4%	2,5%
Pathologie diagnostiquée	1,5%	5,3%	2,1%	1,8%	7,2%	3,2%
HTA						
Existence d'un problème	1,4%	16,1%	3,6%	3,1%	19,6%	7,3%
Plaintes ou signes cliniques	0,8%	10,8%	2,3%	2,2%	14,7%	5,3%
Gêne dans le travail	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	2,3%	0,8%
Consommation médicamenteuse	1,2%	9,9%	2,5%	2,1%	14,4%	5,1%
Pathologie diagnostiquée	1,0%	11,0%	2,5%	2,3%	14,9%	5,4%
➤ Lassitude, fatigue						
Existence d'un problème	13,6%	19,1%	14,4%	16,0%	23,3%	17,9%
Plaintes ou signes cliniques	12,8%	19,1%	13,8%	15,5%	23,3%	17,5%
Gêne dans le travail	5,3%	9,6%	6,0%	7,1%	9,8%	7,8%
Consommation médicamenteuse	0,8%	3,2%	1,2%	1,9%	3,1%	2,2%
Pathologie diagnostiquée	2,2%	2,1%	2,2%	3,0%	2,6%	2,9%
➤ Anxiété, nervosité						
Existence d'un problème	13,4%	23,7%	15,0%	16,7%	20,1%	17,5%
Plaintes ou signes cliniques	13,4%	22,6%	14,8%	16,4%	19,3%	17,2%
Gêne dans le travail	4,1%	8,6%	4,8%	5,9%	6,2%	6,0%
Consommation médicamenteuse	2,0%	5,4%	2,5%	2,5%	5,7%	3,3%
Pathologie diagnostiquée	3,1%	4,3%	3,3%	4,3%	4,7%	4,4%
➤ Trouble du sommeil						
Existence d'un problème	10,9%	26,6%	13,3%	13,6%	18,5%	14,9%
Plaintes ou signes cliniques	10,3%	26,6%	12,8%	13,2%	18,3%	14,5%
Gêne dans le travail	3,5%	6,5%	3,9%	4,2%	4,4%	4,2%
Consommation médicamenteuse	1,4%	6,5%	2,1%	2,4%	4,7%	3,0%
Pathologie diagnostiquée	2,9%	4,3%	3,1%	2,8%	3,9%	3,1%
Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)						
Existence d'un problème	3,3%	7,4%	3,9%	4,7%	6,4%	5,2%
Plaintes ou signes cliniques	3,3%	6,4%	3,8%	4,3%	5,6%	4,6%
Gêne dans le travail	1,2%	2,1%	1,3%	1,5%	2,0%	1,7%
Consommation médicamenteuse	0,2%	1,1%	0,3%	0,4%	1,3%	0,6%
Pathologie diagnostiquée	1,2%	1,1%	1,1%	1,0%	1,3%	1,1%

Etat de santé	78. Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien		
	<45 ans n=525	≥45 ans n=97	Ensembles n=622	<45 ans n=1178	≥45 ans n=397	Ensembles n=1575
Digestif						
Existence d'un problème	3,6%	7,8%	4,2%	4,8%	9,2%	5,9%
Plaintes ou signes cliniques	3,6%	5,6%	3,9%	4,8%	7,6%	5,5%
Gêne dans le travail	0,4%	1,1%	0,5%	0,7%	1,3%	0,9%
Consommation médicamenteuse	1,4%	3,4%	1,7%	1,9%	5,0%	2,6%
Pathologie diagnostiquée	1,6%	2,2%	1,7%	2,1%	4,8%	2,8%
Dermatologie						
Existence d'un problème	5,2%	2,2%	4,8%	5,9%	4,7%	5,6%
Plaintes ou signes cliniques	5,0%	2,2%	4,6%	5,6%	4,4%	5,3%
Gêne dans le travail	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	1,0%	0,6%
Consommation médicamenteuse	1,5%	1,1%	1,5%	2,2%	1,0%	1,9%
Pathologie diagnostiquée	3,5%	2,2%	3,3%	4,4%	3,6%	4,2%
Troubles de l'audition						
Existence d'un problème	3,7%	20,2%	6,2%	3,8%	11,3%	5,7%
Plaintes ou signes cliniques	3,1%	19,1%	5,6%	3,4%	10,8%	5,2%
Gêne dans le travail	1,0%	3,2%	1,3%	0,9%	2,3%	1,2%
Consommation médicamenteuse	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,1%
Pathologie diagnostiquée	2,1%	11,7%	3,6%	2,3%	7,7%	3,7%
Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessous)						
Existence d'un problème	10,2%	22,6%	12,1%	10,9%	24,0%	14,2%
Plaintes ou signes cliniques	9,9%	21,5%	11,6%	10,7%	23,5%	13,9%
Gêne dans le travail	4,1%	12,9%	5,4%	4,9%	15,7%	7,6%
Consommation médicamenteuse	1,5%	6,5%	2,3%	2,0%	6,2%	3,0%
Pathologie diagnostiquée	4,7%	10,9%	5,6%	4,8%	12,5%	6,7%
➤ Epaule						
Existence d'un problème	6,2%	12,8%	7,2%	6,2%	13,8%	8,1%
Plaintes ou signes cliniques	6,0%	12,8%	7,0%	6,0%	13,6%	7,9%
Gêne dans le travail	2,5%	9,6%	3,6%	2,5%	9,2%	4,2%
Consommation médicamenteuse	1,2%	4,3%	1,6%	1,2%	3,1%	1,7%
Pathologie diagnostiquée	2,5%	5,4%	3,0%	2,3%	6,2%	3,3%
➤ Coude						
Existence d'un problème	1,4%	9,6%	2,6%	2,2%	7,7%	3,6%
Plaintes ou signes cliniques	1,2%	9,6%	2,5%	2,2%	7,7%	3,6%
Gêne dans le travail	0,6%	5,3%	1,3%	1,1%	5,1%	2,1%
Consommation médicamenteuse	0,0%	3,2%	0,5%	0,5%	2,6%	1,0%
Pathologie diagnostiquée	1,0%	5,3%	1,6%	1,2%	3,6%	1,8%
➤ Poignet						
Existence d'un problème	3,9%	6,5%	4,2%	5,0%	9,5%	6,1%
Plaintes ou signes cliniques	3,9%	5,4%	4,1%	5,0%	9,3%	6,1%
Gêne dans le travail	1,7%	2,2%	1,8%	2,8%	5,9%	3,6%
Consommation médicamenteuse	0,4%	1,1%	0,5%	0,9%	2,1%	1,2%
Pathologie diagnostiquée	1,5%	4,3%	2,0%	2,0%	5,2%	2,8%

Etat de santé	78. Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien		
	<45 ans n=525	≥45 ans n=97	Ensembles n=622	<45 ans n=1178	≥45 ans n=397	Ensembles n=1575
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur						
Existence d'un problème	3,9%	11,7%	5,1%	5,9%	14,9%	8,2%
Plaintes ou signes cliniques	3,7%	10,6%	4,7%	5,8%	14,6%	8,0%
Gêne dans le travail	2,1%	4,3%	2,4%	3,5%	7,7%	4,6%
Consommation médicamenteuse	0,8%	3,2%	1,1%	1,2%	3,4%	1,7%
Pathologie diagnostiquée	1,9%	7,4%	2,8%	3,4%	7,5%	4,4%
Troubles ostéoarticulaires du rachis						
<i>(l'un des 2 signes ci-dessous)</i>						
Existence d'un problème	18,4%	32,6%	20,6%	18,4%	29,0%	21,1%
Plaintes ou signes cliniques	18,2%	32,6%	20,4%	17,8%	28,8%	20,6%
Gêne dans le travail	9,9%	20,7%	11,6%	10,6%	18,8%	12,7%
Consommation médicamenteuse	3,7%	9,8%	4,6%	4,7%	9,7%	6,0%
Pathologie diagnostiquée	6,4%	19,6%	8,4%	7,3%	14,4%	9,1%
➤ Vertèbres cervicales						
Existence d'un problème	6,4%	12,9%	7,4%	5,7%	11,3%	7,1%
Plaintes ou signes cliniques	6,4%	12,9%	7,4%	5,6%	11,1%	7,0%
Gêne dans le travail	3,5%	5,4%	3,8%	3,5%	6,7%	4,3%
Consommation médicamenteuse	0,8%	4,3%	1,3%	1,6%	3,6%	2,1%
Pathologie diagnostiquée	1,5%	6,5%	2,3%	1,8%	4,9%	2,6%
➤ Vertèbres dorsolombaires						
Existence d'un problème	14,9%	25,8%	16,6%	15,2%	23,3%	17,2%
Plaintes ou signes cliniques	14,7%	25,8%	16,4%	14,6%	23,1%	16,7%
Gêne dans le travail	8,4%	18,3%	9,9%	8,7%	15,1%	10,3%
Consommation médicamenteuse	3,3%	7,5%	4,0%	3,8%	8,4%	5,0%
Pathologie diagnostiquée	5,3%	16,1%	6,9%	6,2%	11,7%	7,6%