



## Evolution et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2010-2011

Détail par secteur d'activité

(NAF 2008)

**Le détail du secteur «I. Hébergement et restauration»**

**Août 2012**

Les 914 salariés travaillant dans le secteur « I. Hébergement et restauration » se répartissent comme suit :

<b>I. Hébergement et restauration</b>	Effectifs	%
55 Hébergement	227	24,8
<b>56 Restauration</b>	<b>687</b>	<b>75,2</b>
<b>Total</b>	<b>914</b>	<b>100,0</b>

Seul le secteur « 56 Restauration » est suffisamment représenté (687 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique.

Détail du secteur :

<b>56 Restauration</b>	<b>687</b>	<b>100,0</b>
5610A Restauration traditionnelle	299	43,5
5610B Cafétérias et autres libres-services	11	1,6
5610C Restauration de type rapide	167	24,3
5621Z Services des traiteurs	10	1,5
5629A Restauration collective sous contrat	89	13,0
5629B Autres services de restauration n.c.a.	73	10,6
5630Z Débits de boissons	30	4,4
Niveau 5 non défini	8	1,2

Description de la population	56 Restauration n=687	I Hébergement et restauration (total) n=914
Répartition homme/femme	50,1% / 49,9%	47,8% / 52,2%
≤24ans	31,3%	27,2%
25-34ans	27,2%	29,6%
35-44ans	20,5%	20,8%
45-54ans	15,9%	16,6%
55 ans et plus	5,1%	5,7%
Cadres	4,2%	5,5%
Intermédiaires	8,4%	10,1%
Employés	65,9%	65,3%
Ouvriers	20,7%	18,5%

Conditions de travail	56 Restauration n=687	I Hébergement et restauration (total) n=914
-Changement de travail depuis 1an :		
Non	76,0%	77,5%
Oui, raison médicale	1,5%	1,2%
Oui, autre raison	21,2%	20,2%
Oui, raison non précisée	1,3%	1,1%
Travail à temps plein	63,7%	67,5%
Travail en journée normale	62,3%	63,0%
Coupures de plus de 2 heures	43,9%	42,8%
Horaires décalés	49,2%	48,1%
Horaires irréguliers ou alternés	40,8%	41,0%
Travail de nuit	14,1%	13,7%
Déplacements professionnels de plus de 24h	1,3%	1,3%
-Dépasser ses horaires normaux		
Jamais	15,3%	15,3%
Rarement	44,2%	44,7%
Assez souvent	28,6%	28,1%
Très souvent	11,9%	11,8%
-Sauter ou écourter un repas, pas de pause		
Jamais	42,5%	41,4%
Rarement	31,3%	30,9%
Assez souvent	18,6%	19,3%
Très souvent	7,7%	8,3%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin		
Jamais	45,3%	43,2%
Rarement	35,1%	36,0%
Assez souvent	13,9%	15,4%
Très souvent	5,8%	5,4%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)		
0	6,6%	6,8%
1	5,0%	5,0%
2	9,0%	9,3%
3	12,8%	12,7%
4	8,6%	9,2%
5	18,9%	18,5%
6	12,4%	11,5%
7	10,8%	11,1%
8	11,5%	11,9%
9	1,6%	1,7%
10	2,8%	2,3%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	39,1%	38,5%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	46,0%	48,3%
Parmi eux :		
- Perturbe le travail	41,0%	43,2%
- Aspect positif du travail	46,5%	46,6%

Appréciations sur le travail	56 Restauration n=687	I Hébergement et restauration (total) n=914
-Travail permet d'apprendre		
Non pas du tout	8,7%	9,3%
Plutôt non	17,6%	17,1%
Plutôt oui	40,5%	40,7%
Oui tout à fait	33,1%	32,9%
-Travail varié		
Non pas du tout	8,2%	7,9%
Plutôt non	17,3%	16,9%
Plutôt oui	43,7%	43,0%
Oui tout à fait	30,8%	32,2%
-Choix dans la façon de procéder		
Non pas du tout	15,0%	12,2%
Plutôt non	17,8%	16,6%
Plutôt oui	36,3%	39,4%
Oui tout à fait	31,0%	31,7%
-Possibilités suffisantes d'entraide		
Non pas du tout	4,4%	4,8%
Plutôt non	10,1%	10,2%
Plutôt oui	47,9%	47,9%
Oui tout à fait	37,6%	37,1%
-Travail reconnu		
Non pas du tout	5,9%	5,3%
Plutôt non	14,8%	14,4%
Plutôt oui	48,5%	49,5%
Oui tout à fait	30,8%	30,7%

Charge physique du poste de travail	56 Restauration n=687	I Hébergement et restauration (total) n=914
Postures contraignantes :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	38,1%	41,4%
Oui parfois	39,7%	36,7%
Oui souvent	22,2%	21,8%
<i>Difficulté</i>		
Pas de postures contraignantes	38,1%	41,4%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	27,9%	26,6%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	32,6%	30,6%
Postures contraignantes, difficile ou pénible non précisé	1,5%	1,3%
Efforts, port de charges lourdes :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	31,8%	36,0%
Oui parfois	44,7%	43,2%
Oui souvent	23,5%	20,9%
<i>Difficulté</i>		
Pas d'effort, port de charges lourdes	31,8%	36,0%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible	30,5%	28,3%
Effort, port de charges lourdes, pas difficile ou pénible	35,2%	33,4%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible n.p.	2,5%	2,3%
<i>Fréquence</i>		
Non jamais		
Oui parfois	16,0%	20,5%
Oui souvent	29,7%	29,7%
<i>Difficulté</i>	54,3%	49,8%
Pas de gestes répétitifs		
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	16,0%	20,5%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	23,5%	21,7%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	57,2%	54,6%
	3,2%	3,1%
<i>Fréquence</i>		
Non jamais		
Oui parfois	45,5%	47,5%
Oui souvent	16,7%	16,5%
<i>Difficulté</i>	37,7%	36,0%
Pas d'importants déplacements à pieds		
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible	45,5%	47,5%
Importants déplacements à pieds, pas difficile ou pénible	16,7%	16,3%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible n.p.	35,8%	34,5%
	1,9%	1,8%
<i>Fréquence</i>		
Non jamais		
Oui parfois	7,3%	12,3%
Oui souvent	14,1%	15,3%
<i>Difficulté</i>	78,6%	72,4%
Pas de station debout prolongée		
Station debout prolongée, difficile ou pénible	7,3%	12,3%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	32,8%	30,8%
Station debout prolongée, difficile ou pénible non précisé	54,1%	51,5%
Postures contraignantes :	5,8%	5,5%

<b>Expositions</b>	<b>56 Restauration n=687</b>	<b>I Hébergement et restauration (total) n=914</b>
Produits chimiques	35,3%	35,1%
Poussières, fumées	26,2%	25,8%
Rx ionisants	0,9%	0,9%
Vibrations	3,4%	3,7%
Gêne sonore	36,0%	32,7%
Bruit > 80db	14,9%	14,2%
Contrainte visuelle	7,7%	9,6%
Conduite routière prolongée	2,8%	2,3%
Chaleur intense	36,2%	31,9%
Froid intense	16,6%	14,5%
Intempéries	4,1%	4,7%
Pression psychologique	22,3%	22,2%
Agent biologique	10,1%	10,2%
Contact avec le public	79,4%	80,4%

<b>Formation</b>	<b>56 Restauration n=687</b>	<b>I Hébergement et restauration (total) n=914</b>
A bénéficié d'une formation depuis un an	27,8%	30,4%
<i>Parmi eux :</i>		
- En rapport avec le travail actuel	88,0%	86,8%
- En rapport avec le travail futur	21,6%	20,5%
- Formation d'intérêt général	42,3%	42,5%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	26,0%	26,8%

<b>Mode de vie</b>	<b>56 Restauration n=687</b>	<b>I Hébergement et restauration (total) n=914</b>
Activité sportive régulière	38,1%	39,5%
Consommation de tabac	50,7%	50,2%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	12,6%	12,1%
Consommation de café	71,4%	72,6%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	18,5%	18,1%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	13,7%	12,8%

Etat de santé	56 Restauration			I Hébergement et restauration (total)		
	<45ans n=543	≥45ans n=144	Ensemble n=687	<45ans n=710	≥45ans n=204	Ensemble n=914
<b>Indice de masse corporelle</b>						
- Normaux ou maigres	69,2%	50,0%	65,2%	69,8%	54,8%	66,4%
- Surpoids	20,9%	33,6%	23,6%	20,8%	30,7%	23,0%
- Obèses	9,8%	16,4%	11,2%	9,4%	14,6%	10,5%
<b>Appareil respiratoire</b>						
Plaintes, signes cliniques	3,7%	4,9%	4,0%	4,0%	4,9%	4,2%
Gêne dans le travail	0,4%	0,0%	0,3%	0,4%	1,0%	0,6%
<b>Appareil cardiovasculaire</b>						
Plaintes ou signes cliniques	2,1%	4,9%	2,7%	2,2%	4,4%	2,7%
Gêne dans le travail	0,6%	2,1%	0,9%	0,6%	2,0%	0,9%
<b>HTA</b>						
Plaintes, signes cliniques	2,3%	14,0%	4,7%	1,9%	10,8%	3,9%
Gêne dans le travail	0,0%	0,7%	0,1%	0,0%	0,5%	0,1%
<b>Lassitude, fatigue</b>						
Plaintes, signes cliniques	20,1%	25,2%	21,2%	20,8%	24,1%	21,6%
Gêne dans le travail	8,3%	11,3%	8,9%	9,3%	11,0%	9,7%
<b>Anxiété, nervosité</b>						
Plaintes, signes cliniques	16,1%	19,6%	16,8%	17,6%	19,2%	18,0%
Gêne dans le travail	7,3%	9,2%	7,7%	8,4%	9,5%	8,7%
<b>Trouble du sommeil</b>						
Plaintes, signes cliniques	13,8%	16,2%	14,3%	13,7%	15,8%	14,2%
Gêne dans le travail	4,9%	6,3%	5,2%	5,8%	5,9%	5,8%
➤ <b>Troubles neuro psychiques</b>						
(les 3 signes ci-dessus)						
Plaintes, signes cliniques	4,3%	4,9%	4,4%	5,2%	6,4%	5,4%
Gêne dans le travail	2,2%	2,1%	2,2%	2,7%	2,0%	2,6%



Etat de santé	56 Restauration			I Hébergement et restauration (total)		
	<45ans n=543	≥45ans n=144	Ensemble n=687	<45ans n=710	≥45ans n=204	Ensemble n=914
<b>Digestif</b>						
Plaintes, signes cliniques	5,4%	7,7%	5,9%	6,2%	7,5%	6,5%
Gêne dans le travail	1,0%	2,1%	1,2%	1,3%	1,5%	1,4%
<b>Dermatologie</b>						
Plaintes, signes cliniques	6,0%	6,4%	6,1%	6,2%	5,1%	6,0%
Gêne dans le travail	1,5%	2,1%	1,6%	1,6%	1,5%	1,6%
<b>Troubles de l'audition</b>						
Plaintes, signes cliniques	2,1%	2,1%	2,1%	1,6%	2,6%	1,8%
Gêne dans le travail	1,0%	1,4%	1,1%	0,7%	1,0%	0,8%
<b>Troubles ostéoarticulaires de l'épaule</b>						
Plaintes, signes cliniques	4,9%	12,0%	6,4%	5,0%	9,9%	6,1%
Gêne dans le travail	2,1%	7,7%	3,3%	2,4%	5,9%	3,2%
<b>Troubles ostéoarticulaires du coude</b>						
Plaintes, signes cliniques	0,8%	8,5%	2,4%	1,1%	6,9%	2,4%
Gêne dans le travail	0,4%	6,3%	1,6%	0,9%	5,4%	1,9%
<b>Troubles ostéoarticulaires du poignet</b>						
Plaintes, signes cliniques	5,4%	11,2%	6,6%	5,3%	10,4%	6,4%
Gêne dans le travail	3,4%	7,0%	4,1%	2,9%	7,0%	3,8%
➤ <b>Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur</b> (l'1 des 3 signes ci-dessus)						
Plaintes, signes cliniques	9,9%	22,5%	12,6%	10,2%	20,5%	12,5%
Gêne dans le travail	5,6%	14,8%	7,6%	5,7%	13,5%	7,5%

Etat de santé	56 Restauration			I Hébergement et restauration (total)		
	<45ans n=543	≥45ans n=144	Ensemble n=687	<45ans n=710	≥45ans n=204	Ensemble n=914
<b>Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur</b>						
Plaintes, signes cliniques	8,3%	13,3%	9,3%	8,2%	13,8%	9,4%
Gêne dans le travail	4,1%	10,5%	5,5%	4,6%	10,8%	6,0%
<b>Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales</b>						
Plaintes, signes cliniques	5,7%	16,8%	8,1%	6,5%	14,3%	8,3%
Gêne dans le travail	2,9%	9,8%	4,3%	3,2%	8,4%	4,4%
<b>Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolombaires</b>						
Plaintes, signes cliniques	15,7%	23,9%	17,4%	16,0%	24,7%	18,0%
Gêne dans le travail	9,1%	19,1%	11,3%	9,3%	16,9%	11,0%
➤ <b>Troubles ostéoarticulaires du rachis</b>						
<i>(l'1 des 2 signes ci-dessus)</i>						
Plaintes, signes cliniques	18,3%	33,3%	21,5%	19,5%	32,8%	22,5%
Gêne dans le travail	10,3%	22,5%	13,0%	11,1%	20,3%	13,2%