



## Evolutions et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2010-2011

Détail par secteur d'activité

(NAF 2008)

**Le détail du secteur «N. Activités de services administratifs et de soutien»**

**Août 2012**

Les 1516 salariés travaillant dans le secteur « N. Activités de services administratifs et de soutien » se répartissent comme suit :

<b>N. Activités de services administratifs et de soutien</b>	Effectifs	%
77 Activités de location et location-bail	106	7,0
<b>78 Activités liées à l'emploi</b>	<b>597</b>	<b>39,4</b>
79 Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	65	4,3
80 Enquêtes et sécurité	175	11,5
81 Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	378	24,9
82 Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	195	12,9
<b>Total</b>	<b>1516</b>	<b>100,0</b>

Seul le secteur « 78 Activités liées à l'emploi » est suffisamment représentés (597 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique.

Détail de ce secteur :

<b>78 Activités liées à l'emploi</b>	<b>597</b>	<b>100,0</b>
7810Z Activités des agences de placement de main-d'œuvre	1	0,2
7820Z Activités des agences de travail temporaire	578	96,8
7830Z Autre mise à disposition de ressources humaines	15	2,5
Niveau 5 non précisé	3	0,5

Description de la population	78 Activités liées à l'emploi n=597	N. Activités de services administratifs et de soutien (total) n=1516
Répartition homme/femme	72,2%/27,8%	59,5%/40,5%
≤24ans	22,4%	14,5%
25-34ans	33,8%	29,0%
35-44ans	26,6%	28,8%
45-54ans	12,6%	20,6%
55 ans et plus	4,5%	7,2%
Cadres	2,3%	4,9%
Intermédiaires	9,0%	10,9%
Employés	12,2%	30,8%
Ouvriers	76,4%	53,3%

Conditions de travail	78 Activités liées à l'emploi n=597	N. Activités de services administratifs et de soutien (total) n=1516
-Changement de travail depuis 1an :		
Non	53,7%	72,6%
Oui, raison médicale	1,3%	1,1%
Oui, autre raison	42,1%	24,9%
Oui, raison non précisée	2,9%	1,5%
Travail à temps plein	82,2%	77,1%
Travail en journée normale	65,7%	67,3%
Coupures de plus de 2 heures	11,6%	16,6%
Horaires décalés	37,4%	36,9%
Horaires irréguliers ou alternés	34,2%	31,2%
Travail de nuit	18,0%	17,2%
Déplacements professionnels de plus de 24h	5,6%	5,3%
-Dépasser ses horaires normaux		
Jamais	28,2%	27,2%
Rarement	42,6%	42,4%
Assez souvent	22,4%	22,9%
Très souvent	6,8%	7,5%
-Sauter ou écourter un repas, pas de pause		
Jamais	56,9%	52,1%
Rarement	30,2%	29,7%
Assez souvent	10,0%	12,8%
Très souvent	2,9%	5,3%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin		
Jamais	52,4%	47,8%
Rarement	33,2%	35,1%
Assez souvent	11,5%	12,4%
Très souvent	2,9%	4,7%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)		
0	8,1%	7,9%
1	5,9%	6,5%
2	11,5%	11,0%
3	14,6%	12,6%
4	11,0%	11,7%
5	24,6%	21,5%
6	7,6%	8,1%
7	8,3%	9,0%
8	6,3%	8,5%
9	1,4%	2,3%
10	0,5%	0,9%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	24,1%	28,9%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	34,5%	38,5%
Parmi eux :		
- Perturbe le travail	46,5%	52,0%
- Aspect positif du travail	52,0%	45,8%

Appréciations sur le travail	78 Activités liées à l'emploi n=597	N. Activités de services administratifs et de soutien (total) n=1516
-Travail permet d'apprendre		
Non pas du tout	8,2%	14,4%
Plutôt non	11,3%	14,4%
Plutôt oui	47,1%	41,3%
Oui tout à fait	33,3%	30,0%
-Travail varié		
Non pas du tout	9,4%	12,7%
Plutôt non	13,1%	14,7%
Plutôt oui	45,4%	41,6%
Oui tout à fait	32,1%	30,9%
-Choix dans la façon de procéder		
Non pas du tout	17,2%	15,3%
Plutôt non	21,6%	18,2%
Plutôt oui	42,2%	39,5%
Oui tout à fait	19,1%	26,9%
-Possibilités suffisantes d'entraide		
Non pas du tout	2,5%	8,5%
Plutôt non	7,1%	11,8%
Plutôt oui	50,5%	48,6%
Oui tout à fait	39,8%	31,1%
-Travail reconnu		
Non pas du tout	4,1%	6,7%
Plutôt non	13,2%	16,9%
Plutôt oui	53,8%	50,6%
Oui tout à fait	28,9%	25,8%

Charge physique du poste de travail	78 Activités liées à l'emploi n=597	N. Activités de services administratifs et de soutien (total) n=1516
Postures contraignantes :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	38,8%	44,0%
Oui parfois	38,5%	34,5%
Oui souvent	22,7%	21,4%
<i>Difficulté</i>		
Pas de postures contraignantes	38,8%	44,0%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	29,1%	27,3%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	30,6%	27,0%
Postures contraignantes, difficile ou pénible non précisé	1,5%	1,7%
Efforts, port de charges lourdes :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	37,8%	51,2%
Oui parfois	38,3%	31,2%
Oui souvent	23,8%	17,6%
<i>Difficulté</i>		
Pas d'effort, port de charges lourdes	37,8%	51,2%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible	27,2%	23,9%
Effort, port de charges lourdes, pas difficile ou pénible	33,8%	23,4%
Effort, port de charges lourdes, difficile ou pénible n.p.	1,2%	1,5%
Gestes répétitifs :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	22,7%	29,7%
Oui parfois	30,0%	27,0%
Oui souvent	47,3%	43,3%
<i>Difficulté</i>		
Pas de gestes répétitifs	22,7%	29,7%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	22,2%	21,8%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	52,4%	45,0%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	2,7%	3,5%
Importants déplacements à pieds :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	54,3%	55,0%
Oui parfois	21,8%	21,5%
Oui souvent	23,9%	23,5%
<i>Difficulté</i>		
Pas d'importants déplacements à pieds	54,3%	55,0%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible	12,3%	12,4%
Importants déplacements à pieds, pas difficile ou pénible	32,2%	30,7%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible n.p.	1,2%	1,9%
Station debout prolongée :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	29,1%	36,2%
Oui parfois	19,8%	21,6%
Oui souvent	51,1%	42,3%
<i>Difficulté</i>		
Pas de station debout prolongée	29,1%	36,2%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	22,4%	21,2%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	44,7%	38,3%
Station debout prolongée, difficile ou pénible non précisé	3,9%	4,3%

<b>Expositions</b>	78 Activités liées à l'emploi n=597	N. Activités de services administratifs et de soutien (total) n=1516
Produits chimiques	25,7%	29,1%
Poussières, fumées	51,9%	44,6%
Rx ionisants	1,9%	2,3%
Vibrations	39,3%	25,5%
Gêne sonore	56,9%	42,8%
Bruit > 80db	41,9%	26,9%
Contrainte visuelle	27,5%	26,9%
Conduite routière prolongée	10,2%	12,2%
Chaleur intense	22,4%	17,5%
Froid intense	19,6%	15,7%
Intempéries	26,4%	25,0%
Pression psychologique	10,4%	17,9%
Agent biologique	6,5%	9,2%
Contact avec le public	31,9%	53,2%

<b>Formation</b>	78 Activités liées à l'emploi n=597	N. Activités de services administratifs et de soutien (total) n=1516
A bénéficié d'une formation depuis un an	28,8%	33,4%
<i>Parmi eux :</i>		
- En rapport avec le travail actuel	77,4%	85,9%
- En rapport avec le travail futur	39,7%	23,3%
- Formation d'intérêt général	24,7%	36,4%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	13,3%	19,2%

<b>Mode de vie</b>	78 Activités liées à l'emploi n=597	N. Activités de services administratifs et de soutien (total) n=1516
Activité sportive régulière	48,8%	46,6%
Consommation de tabac	51,8%	44,4%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	14,0%	12,1%
Consommation de café	75,3%	74,4%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	16,0%	17,0%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	15,7%	17,6%

Etat de santé	78 Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien (total)		
	<45ans n=495	≥45ans n=102	Ensemble n=597	<45ans n=1095	≥45ans n=421	Ensemble n=1516
<b>Indice de masse corporelle</b>						
- Normaux ou maigres	63,5%	42,6%	60,0%	59,3%	44,4%	55,2%
- Surpoids	25,1%	41,6%	27,9%	27,4%	34,8%	29,5%
- Obèses	11,4%	15,8%	12,2%	13,2%	20,8%	15,3%
<b>Appareil respiratoire</b>						
Plaintes, signes cliniques	4,1%	4,0%	4,1%	3,9%	6,6%	4,6%
Gêne dans le travail	0,4%	1,0%	0,5%	1,0%	1,5%	1,1%
<b>Appareil cardiovasculaire</b>						
Plaintes ou signes cliniques	0,6%	5,9%	1,5%	0,9%	4,6%	1,9%
Gêne dans le travail	0,2%	2,0%	0,5%	0,2%	1,2%	0,5%
<b>HTA</b>						
Plaintes, signes cliniques	0,8%	8,9%	2,2%	2,4%	14,1%	5,7%
Gêne dans le travail	0,0%	1,0%	0,2%	0,1%	1,2%	0,4%
<b>Lassitude, fatigue</b>						
Plaintes, signes cliniques	11,0%	9,9%	10,8%	15,7%	20,2%	17,0%
Gêne dans le travail	3,7%	4,0%	3,7%	7,5%	9,7%	8,1%
<b>Anxiété, nervosité</b>						
Plaintes, signes cliniques	14,1%	17,8%	14,7%	17,6%	20,0%	18,3%
Gêne dans le travail	3,1%	5,0%	3,4%	7,2%	6,5%	7,1%
<b>Trouble du sommeil</b>						
Plaintes, signes cliniques	10,8%	10,1%	10,7%	13,1%	16,9%	14,1%
Gêne dans le travail	2,7%	4,0%	2,9%	5,2%	5,1%	5,2%
➤ <b>Troubles neuro psychiques</b> (les 3 signes ci-dessus)						
Plaintes, signes cliniques	2,9%	3,0%	2,9%	5,0%	6,5%	5,4%
Gêne dans le travail	0,4%	2,0%	0,7%	2,2%	2,2%	2,2%



Etat de santé	78 Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien (total)		
	<45ans n=495	≥45ans n=102	Ensemble n=597	<45ans n=1095	≥45ans n=421	Ensemble n=1516
<b>Digestif</b>						
Plaintes, signes cliniques	3,9%	4,0%	3,9%	5,0%	8,4%	5,9%
Gêne dans le travail	0,8%	1,0%	0,9%	1,2%	2,0%	1,4%
<b>Dermatologie</b>						
Plaintes, signes cliniques	4,3%	5,9%	4,6%	5,2%	6,1%	5,5%
Gêne dans le travail	0,8%	0,0%	0,7%	1,3%	0,5%	1,1%
<b>Troubles de l'audition</b>						
Plaintes, signes cliniques	4,7%	10,0%	5,6%	3,9%	7,1%	4,8%
Gêne dans le travail	1,0%	2,0%	1,2%	0,9%	1,7%	1,2%
<b>Troubles ostéoarticulaires de l'épaule</b>						
Plaintes, signes cliniques	5,1%	8,9%	5,8%	6,0%	15,9%	8,8%
Gêne dans le travail	3,3%	5,9%	3,7%	3,4%	9,9%	5,2%
<b>Troubles ostéoarticulaires du coude</b>						
Plaintes, signes cliniques	2,4%	10,8%	3,9%	2,4%	9,9%	4,5%
Gêne dans le travail	2,0%	7,8%	3,0%	1,7%	6,7%	3,1%
<b>Troubles ostéoarticulaires du poignet</b>						
Plaintes, signes cliniques	5,1%	6,9%	5,4%	4,6%	13,0%	6,9%
Gêne dans le travail	2,2%	4,9%	2,7%	2,2%	8,5%	4,0%
➤ <b>Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur</b> (l'1 des 3 signes ci-dessus)						
Plaintes, signes cliniques	10,8%	14,9%	11,5%	11,1%	25,5%	15,1%
Gêne dans le travail	6,6%	9,9%	7,1%	6,3%	17,0%	9,2%

Etat de santé	78 Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien (total)		
	<45ans n=495	≥45ans n=102	Ensemble n=597	<45ans n=1095	≥45ans n=421	Ensemble n=1516
<b>Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur</b>						
Plaintes, signes cliniques	4,1%	9,8%	5,1%	6,7%	10,9%	7,9%
Gêne dans le travail	1,6%	5,9%	2,4%	3,2%	6,6%	4,1%
<b>Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales</b>						
Plaintes, signes cliniques	5,3%	7,8%	5,7%	7,1%	9,9%	7,8%
Gêne dans le travail	3,1%	3,9%	3,2%	4,4%	4,6%	4,4%
<b>Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolombaires</b>						
Plaintes, signes cliniques	13,6%	16,3%	14,1%	13,9%	19,4%	15,4%
Gêne dans le travail	6,8%	13,1%	7,9%	7,5%	12,5%	8,9%
➤ <b>Troubles ostéoarticulaires du rachis</b>						
<i>(l'1 des 2 signes ci-dessus)</i>						
Plaintes, signes cliniques	15,7%	20,4%	16,5%	17,5%	25,2%	19,7%
Gêne dans le travail	8,2%	14,1%	9,2%	10,0%	14,9%	11,4%