



Evolution et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2011-2012

Détail par secteur d'activité

(NAF 2008)

Le détail du secteur «I. Hébergement et restauration»

Septembre 2013

Les 1003 salariés travaillant dans le secteur «I. Hébergement et restauration» se répartissent comme suit :

I. Hébergement et restauration	Effectifs	%
55 Hébergement	291	29,0
56 Restauration	712	71,0
Total	1003	100,0

Seul le secteur « 56. Restauration» est suffisamment représenté (712 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique.

Détail par secteur :

56 Restauration	Effectifs	%
5610A Restauration traditionnelle	319	44,8
5610B Cafétérias et autres libres-services	15	2,1
5610C Restauration de type rapide	186	26,1
5621Z Services des traiteurs	9	1,3
5629A Restauration collective sous contrat	74	10,4
5629B Autres services de restauration nca	62	8,7
5630Z Débits de boissons	31	4,4
Niveau 4 non précisé	16	2,2
Total	712	100,0

Description de la population	56. Restauration n=712	I. Hébergement et restauration n=1003
Répartition homme/femme	49,2% / 50,8%	46,9% / 53,1%
≤24ans	33,8%	28,3%
25-34ans	26,5%	28,2%
35-44ans	19,0%	20,6%
45-54ans	14,9%	16,2%
55 ans et plus	5,8%	6,7%
Cadres	3,7%	5,1%
Intermédiaires	9,1%	11,1%
Employés	65,2%	63,3%
Ouvriers	21,8%	20,1%

Conditions de travail	56. Restauration n=712	I. Hébergement et restauration n=1003
-Changement de travail depuis 1an :		
Non	74,9%	75,1%
Oui, raison médicale	1,6%	1,1%
Oui, autre raison	21,4%	21,9%
Oui, raison non précisée	2,1%	1,9%
Travail à temps plein	62,5%	67,8%
Travail en journée normale	61,5%	61,1%
Coupures de plus de 2 heures	47,4%	43,5%
Horaires décalés	52,7%	51,2%
Horaires irréguliers ou alternés	44,1%	42,3%
Travail de nuit	13,9%	13,9%
Déplacements professionnels de plus de 24h	1,2%	1,9%
-Dépasser ses horaires normaux		
Jamais	14,7%	15,4%
Rarement	45,5%	44,1%
Assez souvent	27,5%	27,9%
Très souvent	12,3%	12,6%
-Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause		
Jamais	41,6%	40,1%
Rarement	30,7%	29,6%
Assez souvent	18,3%	20,3%
Très souvent	9,4%	10,0%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin		
Jamais	47,1%	45,0%
Rarement	32,9%	33,7%
Assez souvent	13,8%	15,9%
Très souvent	6,3%	5,4%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)		
0	5,5%	6,0%
1	4,7%	5,4%
2	8,4%	8,1%
3	12,1%	12,4%
4	7,4%	8,4%
5	20,8%	20,7%
6	11,1%	10,4%
7	12,1%	12,8%
8	10,7%	10,4%
9	3,4%	2,6%
10	3,8%	2,8%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	41,1%	39,1%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	45,4%	48,5%
Parmi eux :		
- Perturbe le travail	43,0%	45,2%
- Aspect positif du travail	49,4%	50,4%

Appréciations sur le travail	56. Restauration n=712	I. Hébergement et restauration n=1003
-Travail permet d'apprendre		
Non pas du tout	9,3%	9,8%
Plutôt non	15,9%	15,1%
Plutôt oui	39,7%	40,6%
Oui tout à fait	35,1%	34,5%
-Travail varié		
Non pas du tout	7,2%	7,2%
Plutôt non	18,2%	16,8%
Plutôt oui	45,1%	43,9%
Oui tout à fait	29,5%	32,0%
-Choix dans la façon de procéder		
Non pas du tout	13,6%	11,4%
Plutôt non	20,4%	19,2%
Plutôt oui	36,5%	38,5%
Oui tout à fait	29,6%	30,9%
-Possibilités suffisantes d'entraide		
Non pas du tout	4,3%	5,0%
Plutôt non	11,0%	10,1%
Plutôt oui	51,6%	51,6%
Oui tout à fait	33,0%	33,3%
-Avoir les moyens de faire un travail de bonne qualité		
Non pas du tout	1,9%	1,6%
Plutôt non	8,2%	9,0%
Plutôt oui	53,2%	53,6%
Oui tout à fait	36,7%	35,8%
-Travail reconnu		
Non pas du tout	6,6%	6,0%
Plutôt non	12,7%	13,0%
Plutôt oui	51,1%	50,8%
Oui tout à fait	29,7%	30,3%
-Faire des choses que l'on désapprouve		
Non pas du tout	37,2%	36,2%
Plutôt non	39,6%	40,6%
Plutôt oui	19,0%	18,9%
Oui tout à fait	4,3%	4,2%
-Travailler avec la peur de perdre son emploi		
Non pas du tout	68,2%	68,0%
Plutôt non	20,4%	21,2%
Plutôt oui	8,4%	7,9%
Oui tout à fait	3,0%	2,9%

Charge physique du poste de travail	56. Restauration n=712	I. Hébergement et restauration n=1003
Postures contraignantes :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	38,9%	41,1%
Oui parfois	39,0%	37,4%
Oui souvent	22,1%	21,5%
<i>Difficulté</i>		
Pas de postures contraignantes	38,9%	41,1%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	27,6%	26,8%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	31,1%	29,5%
Postures contraignantes, difficile ou pénible non précisé	2,4%	2,5%
Effort, Port de charges lourdes :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	29,2%	33,8%
Oui parfois	47,4%	45,5%
Oui souvent	23,4%	20,7%
<i>Difficulté</i>		
Pas d'effort, Port de charges lourdes	29,2%	33,8%
Effort, Port de charges lourdes, difficile ou pénible	30,4%	28,7%
Effort, Port de charges lourdes, pas difficile ou pénible	36,7%	33,8%
Effort, Port de charges lourdes, difficile ou pénible non précisé	3,7%	3,7%
Gestes répétitifs :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	15,2%	19,3%
Oui parfois	27,3%	28,4%
Oui souvent	57,5%	52,3%
<i>Difficulté</i>		
Pas de gestes répétitifs	15,2%	19,3%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	26,0%	24,1%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	15,2%	19,3%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	26,0%	24,1%
Importants déplacements à pieds :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	45,0%	48,2%
Oui parfois	15,5%	15,5%
Oui souvent	39,5%	36,3%
<i>Difficulté</i>		
Pas d'importants déplacements à pieds	45,0%	48,2%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible	19,3%	17,4%
Importants déplacements à pieds, pas difficile ou pénible	33,4%	32,1%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible n.p.	2,3%	2,3%
Station debout prolongée :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	6,9%	11,4%
Oui parfois	14,4%	15,5%
Oui souvent	78,7%	73,1%
<i>Difficulté</i>		
Pas de station debout prolongée	6,9%	11,4%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	33,9%	32,1%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	51,7%	49,5%
Station debout prolongée, difficile ou pénible non précisé	7,5%	6,9%

Expositions	56. Restauration n=712	I. Hébergement et restauration n=1003
Produits chimiques	33,4%	32,6%
Poussières, fumées	25,5%	25,3%
Rx ionisants	0,7%	0,8%
Vibrations	3,1%	3,3%
Gêne sonore	38,0%	33,6%
Bruit > 80db	14,6%	12,8%
Contrainte visuelle	9,0%	10,3%
Conduite routière prolongée	2,9%	2,7%
Chaleur intense	36,3%	32,1%
Froid intense	14,8%	13,0%
Intempéries	5,2%	5,6%
Pression psychologique	21,7%	21,1%
Agent biologique	8,7%	9,0%
Contact avec le public	79,8%	79,5%

Formation	56. Restauration n=712	I. Hébergement et restauration n=1003
A bénéficié d'une formation depuis un an	30,3%	32,4%
<i>Parmi eux :</i>		
- En rapport avec le travail actuel	84,4%	83,4%
- En rapport avec le travail futur	25,3%	23,0%
- Formation d'intérêt général	36,2%	39,1%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	26,8%	27,5%

Mode de vie	56. Restauration n=712	I. Hébergement et restauration n=1003
Activité sportive régulière	38,9%	42,9%
Consommation de tabac	52,9%	52,2%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	12,9%	12,6%
Consommation de café	69,7%	71,7%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	18,6%	18,5%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	13,2%	12,9%

Etat de santé	56. Restauration			I. Hébergement et restauration		
	<45ans n=565	≥45ans n=147	Ensemble n=712	<45ans n=774	≥45ans n=229	Ensemble n=1003
Indice de masse corporelle						
- Normaux ou maigres	70,3%	53,2%	66,9%	70,1%	57,3%	67,2%
- Surpoids	19,8%	30,2%	21,9%	19,9%	27,5%	21,6%
- Obèses	9,9%	16,5%	11,2%	10,0%	15,1%	11,2%
Appareil respiratoire						
Existence d'un problème	4,3%	4,2%	4,3%	4,3%	4,5%	4,3%
Plaintes ou signes cliniques	3,8%	4,2%	3,8%	3,9%	4,0%	3,9%
Gêne dans le travail	0,5%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,4%
Traitement ou autre soin	2,3%	1,4%	2,1%	2,1%	2,2%	2,1%
Appareil cardio vasculaire						
Existence d'un problème	2,9%	5,6%	3,4%	2,8%	5,8%	3,5%
Plaintes ou signes cliniques	2,3%	5,6%	3,0%	2,4%	5,4%	3,0%
Gêne dans le travail	1,3%	1,4%	1,3%	1,0%	0,9%	1,0%
Traitement ou autre soin	1,4%	4,2%	2,0%	1,2%	4,9%	2,0%
HTA						
Existence d'un problème	2,3%	18,3%	5,6%	2,0%	15,7%	5,1%
Plaintes ou signes cliniques	2,3%	13,4%	4,6%	2,0%	10,8%	4,0%
Gêne dans le travail	0,0%	0,7%	0,1%	0,0%	0,4%	0,1%
Traitement ou autre soin	0,9%	14,9%	3,7%	0,7%	13,5%	3,6%
Lassitude, fatigue						
Existence d'un problème	21,3%	23,6%	21,8%	22,5%	23,7%	22,8%
Plaintes ou signes cliniques	21,1%	23,6%	21,7%	22,4%	23,7%	22,7%
Gêne dans le travail	9,9%	14,6%	10,9%	10,8%	14,8%	11,7%
Traitement ou autre soin	1,6%	4,9%	2,3%	2,1%	4,0%	2,5%
Anxiété, nervosité						
Existence d'un problème	17,4%	22,2%	18,3%	18,0%	21,8%	18,8%
Plaintes ou signes cliniques	17,1%	21,7%	18,0%	17,7%	21,4%	18,6%
Gêne dans le travail	7,5%	11,2%	8,3%	8,1%	10,3%	8,6%
Traitement ou autre soin	2,7%	5,6%	3,3%	2,4%	5,4%	3,1%
Trouble du sommeil						
Existence d'un problème	15,0%	18,8%	15,8%	15,0%	19,6%	16,0%
Plaintes ou signes cliniques	14,0%	18,2%	14,9%	14,1%	18,8%	15,2%
Gêne dans le travail	6,5%	7,6%	6,8%	6,2%	8,0%	6,6%
Traitement ou autre soin	2,5%	3,5%	2,7%	2,3%	6,3%	3,2%
➤ Troubles neuro psychiques (association des 3 signes ci-dessus)						
Existence d'un problème	6,6%	7,6%	6,8%	7,2%	8,4%	7,5%
Plaintes ou signes cliniques	6,1%	6,3%	6,2%	6,7%	7,2%	6,8%
Gêne dans le travail	2,7%	3,5%	2,9%	2,5%	3,1%	2,6%
Traitement ou autre soin	0,5%	1,4%	0,7%	0,7%	0,9%	0,7%

Etat de santé	56. Restauration			I. Hébergement et restauration		
	<45ans n=565	≥45ans n=147	Ensemble n=712	<45ans n=774	≥45ans n=229	Ensemble n=1003
Digestif						
Existence d'un problème	3,8%	10,6%	5,2%	4,9%	10,4%	6,2%
Plaintes ou signes cliniques	3,8%	9,3%	4,9%	4,8%	9,6%	5,9%
Gêne dans le travail	0,9%	2,8%	1,3%	1,2%	3,2%	1,6%
Traitement ou autre soin	1,8%	4,9%	2,4%	2,1%	5,9%	3,0%
Dermatologie						
Existence d'un problème	8,5%	5,6%	7,9%	7,8%	5,9%	7,4%
Plaintes ou signes cliniques	8,0%	5,6%	7,5%	7,4%	5,9%	7,1%
Gêne dans le travail	3,3%	2,1%	3,0%	2,8%	1,8%	2,6%
Traitement ou autre soin	3,8%	2,1%	3,5%	3,7%	2,3%	3,4%
Troubles de l'audition						
Existence d'un problème	2,6%	2,8%	2,6%	2,8%	4,5%	3,2%
Plaintes ou signes cliniques	2,6%	2,1%	2,5%	2,8%	4,1%	3,1%
Gêne dans le travail	1,3%	2,1%	1,4%	1,2%	2,3%	1,4%
Traitement ou autre soin	0,7%	0,7%	0,7%	0,8%	0,5%	0,7%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule						
Existence d'un problème	4,7%	20,8%	8,0%	4,2%	16,9%	7,1%
Plaintes ou signes cliniques	4,5%	20,8%	7,8%	4,1%	16,5%	6,9%
Gêne dans le travail	2,3%	14,7%	4,9%	2,5%	12,1%	4,7%
Traitement ou autre soin	1,8%	11,8%	3,8%	1,6%	8,9%	3,2%
Troubles ostéoarticulaires du coude						
Existence d'un problème	1,3%	6,9%	2,4%	1,6%	5,8%	2,5%
Plaintes ou signes cliniques	1,1%	6,9%	2,3%	1,4%	5,8%	2,4%
Gêne dans le travail	0,7%	6,2%	1,8%	1,2%	4,5%	1,9%
Traitement ou autre soin	0,5%	3,5%	1,1%	0,7%	3,1%	1,2%
Troubles ostéoarticulaires du poignet						
Existence d'un problème	4,5%	13,2%	6,3%	5,0%	11,2%	6,4%
Plaintes ou signes cliniques	4,5%	13,2%	6,3%	5,0%	11,2%	6,4%
Gêne dans le travail	3,0%	9,0%	4,3%	2,7%	8,5%	4,0%
Traitement ou autre soin	1,4%	4,9%	2,1%	1,3%	5,4%	2,2%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessus)						
Existence d'un problème	9,1%	34,0%	14,2%	9,5%	28,6%	13,8%
Plaintes ou signes cliniques	9,0%	34,0%	14,1%	9,3%	28,6%	13,7%
Gêne dans le travail	5,9%	24,5%	9,7%	6,0%	20,7%	9,4%
Traitement ou autre soin	3,2%	16,1%	5,8%	2,9%	13,9%	5,4%

Etat de santé	56. Restauration			I. Hébergement et restauration		
	<45ans n=565	≥45ans n=147	Ensemble n=712	<45ans n=774	≥45ans n=229	Ensemble n=1003
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur						
Existence d'un problème	9,9%	17,9%	11,5%	8,8%	17,0%	10,6%
Plaintes ou signes cliniques	9,9%	17,9%	11,5%	8,8%	17,0%	10,6%
Gêne dans le travail	5,2%	14,5%	7,1%	4,5%	11,6%	6,1%
Traitement ou autre soin	1,8%	9,0%	3,3%	1,6%	8,6%	3,2%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales						
Existence d'un problème	5,8%	18,8%	8,4%	5,8%	17,4%	8,5%
Plaintes ou signes cliniques	5,6%	18,8%	8,3%	5,4%	17,4%	8,2%
Gêne dans le travail	2,9%	15,3%	5,4%	2,8%	13,5%	5,2%
Traitement ou autre soin	2,0%	10,4%	3,7%	2,3%	9,4%	3,9%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolombaires						
Existence d'un problème	18,6%	27,1%	20,4%	18,4%	27,6%	20,5%
Plaintes ou signes cliniques	18,2%	26,1%	19,8%	18,1%	26,9%	20,1%
Gêne dans le travail	12,0%	20,8%	13,8%	11,7%	18,2%	13,2%
Traitement ou autre soin	5,8%	13,2%	7,3%	6,1%	12,0%	7,5%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis						
<i>(l'un des 2 signes ci-dessus)</i>						
Existence d'un problème	21,6%	35,2%	24,5%	21,6%	34,1%	24,5%
Plaintes ou signes cliniques	21,2%	34,7%	24,0%	21,3%	33,8%	24,2%
Gêne dans le travail	13,1%	27,1%	16,0%	13,1%	23,8%	15,6%
Traitement ou autre soin	6,9%	18,1%	9,2%	7,5%	16,1%	9,5%