



Evolution et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2011-2012

Détail par secteur d'activité

(NAF 2008)

Le détail du secteur «N. Activités de services administratifs et de soutien»

Septembre 2013



Les 1483 salariés travaillant dans le secteur «N. Activités de services administratifs et de soutien» se répartissent comme suit :

N. Activités de services administratifs et de soutien	Effectifs	%
77 Activités de location et location-bail	96	6,5
78 Activités liées à l'emploi	565	38,1
79 Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	64	4,3
80 Enquêtes et sécurité	154	10,4
81 Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	384	25,9
82 Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	220	14,8
Total	1483	100,0

Seul le secteur « 78 Activités liées à l'emploi retraite» est suffisamment représenté (565 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique.

Détail par secteur :

78. Activités liées à l'emploi	Effectifs	%
7810Z Activités des agences de placement de main-d'œuvre	3	0,5
7820Z Activités des agences de travail temporaire	536	94,9
7830Z Autre mise à disposition de ressources humaines	26	4,6
Total	565	100,0

Description de la population	78. Activités liées à l'emploi n=565	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1483
Répartition homme/femme	73,6% / 26,4%	58,8% / 41,2%
≤24ans	23,7%	14,0%
25-34ans	35,9%	30,1%
35-44ans	23,4%	26,0%
45-54ans	12,9%	21,4%
55 ans et plus	4,1%	8,5%
Cadres	4,1%	5,8%
Intermédiaires	10,3%	11,4%
Employés	10,4%	29,7%
Ouvriers	75,2%	52,9%

Conditions de travail	78. Activités liées à l'emploi n=565	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1483
-Changement de travail depuis 1an :		
Non	55,0%	74,7%
Oui, raison médicale	1,2%	0,9%
Oui, autre raison	39,9%	22,1%
Oui, raison non précisée	3,9%	2,3%
Travail à temps plein	83,5%	77,5%
Travail en journée normale	68,0%	70,0%
Coupures de plus de 2 heures	12,1%	18,9%
Horaires décalés	33,0%	35,5%
Horaires irréguliers ou alternés	33,3%	32,4%
Travail de nuit	17,3%	15,8%
Déplacements professionnels de plus de 24h	4,6%	4,8%
-Dépasser ses horaires normaux		
Jamais	29,1%	28,0%
Rarement	42,0%	40,8%
Assez souvent	22,1%	23,0%
Très souvent	6,8%	8,3%
-Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause		
Jamais	53,5%	51,1%
Rarement	30,3%	28,7%
Assez souvent	13,2%	14,1%
Très souvent	3,0%	6,1%
-Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin		
Jamais	52,3%	46,7%
Rarement	30,0%	33,7%
Assez souvent	13,9%	14,2%
Très souvent	3,8%	5,4%
- Difficultés liées à la pression temporelle (0 : pas difficile, 10 : très difficile)		
0	7,5%	7,2%
1	5,0%	5,7%
2	10,4%	11,6%
3	16,3%	13,1%
4	11,5%	9,9%
5	25,1%	22,4%
6	7,0%	9,2%
7	8,8%	9,3%
8	6,1%	8,0%
9	1,6%	2,4%
10	0,7%	1,4%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	24,2%	30,2%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	34,5%	39,4%
Parmi eux :		
- Perturbe le travail	46,8%	52,1%
- Aspect positif du travail	47,8%	45,0%

Appréciations sur le travail	78. Activités liées à l'emploi n=565	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1483
-Travail permet d'apprendre		
Non pas du tout	8,3%	13,7%
Plutôt non	10,1%	14,2%
Plutôt oui	43,6%	40,7%
Oui tout à fait	37,9%	31,4%
-Travail varié		
Non pas du tout	8,0%	12,2%
Plutôt non	15,2%	16,4%
Plutôt oui	44,9%	41,4%
Oui tout à fait	31,9%	30,0%
-Choix dans la façon de procéder		
Non pas du tout	16,2%	15,0%
Plutôt non	21,8%	16,8%
Plutôt oui	40,5%	40,4%
Oui tout à fait	21,5%	27,8%
-Possibilités suffisantes d'entraide		
Non pas du tout	1,1%	6,9%
Plutôt non	7,5%	10,5%
Plutôt oui	51,9%	50,2%
Oui tout à fait	39,5%	32,5%
-Avoir les moyens de faire un travail de bonne qualité		
Non pas du tout	1,6%	3,1%
Plutôt non	5,4%	10,0%
Plutôt oui	54,5%	54,5%
Oui tout à fait	38,5%	32,4%
-Travail reconnu		
Non pas du tout	4,3%	6,3%
Plutôt non	11,0%	14,7%
Plutôt oui	54,3%	51,2%
Oui tout à fait	30,3%	27,7%
-Faire des choses que l'on désapprouve		
Non pas du tout	43,1%	39,3%
Plutôt non	38,3%	39,0%
Plutôt oui	17,0%	18,9%
Oui tout à fait	1,6%	2,9%
-Travailler avec la peur de perdre son emploi		
Non pas du tout	47,5%	53,2%
Plutôt non	25,0%	25,3%
Plutôt oui	20,1%	15,2%
Oui tout à fait	7,4%	6,3%

Charge physique du poste de travail	78. Activités liées à l'emploi n=565	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1483
Postures contraignantes :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	35,2%	41,7%
Oui parfois	44,1%	38,1%
Oui souvent	20,7%	20,1%
<i>Difficulté</i>		
Pas de postures contraignantes	35,2%	41,7%
Postures contraignantes, difficile ou pénible	25,2%	26,1%
Postures contraignantes, pas difficile ou pénible	37,0%	29,5%
Postures contraignantes, difficile ou pénible non précisé	2,7%	2,7%
Effort, Port de charges lourdes :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	36,9%	50,1%
Oui parfois	42,1%	33,7%
Oui souvent	21,0%	16,1%
<i>Difficulté</i>		
Pas d'effort, Port de charges lourdes	36,9%	50,1%
Effort, Port de charges lourdes, difficile ou pénible	25,1%	23,5%
Effort, Port de charges lourdes, pas difficile ou pénible	35,3%	23,7%
Effort, Port de charges lourdes, difficile ou pénible non précisé	2,7%	2,7%
Gestes répétitifs :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	24,0%	31,3%
Oui parfois	32,0%	26,9%
Oui souvent	44,0%	41,8%
<i>Difficulté</i>		
Pas de gestes répétitifs	24,0%	31,3%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible	20,6%	20,5%
Gestes répétitifs, pas difficile ou pénible	51,5%	43,4%
Gestes répétitifs, difficile ou pénible non précisé	3,9%	4,8%
Importants déplacements à pieds :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	55,2%	56,2%
Oui parfois	24,8%	21,8%
Oui souvent	20,0%	22,1%
<i>Difficulté</i>		
Pas d'importants déplacements à pieds	55,2%	56,2%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible	10,0%	10,3%
Importants déplacements à pieds, pas difficile ou pénible	32,9%	30,5%
Importants déplacements à pieds, difficile ou pénible n.p.	2,0%	3,1%
Station debout prolongée :		
<i>Fréquence</i>		
Non jamais	29,0%	37,3%
Oui parfois	21,2%	21,7%
Oui souvent	49,8%	41,1%
<i>Difficulté</i>		
Pas de station debout prolongée	29,0%	37,3%
Station debout prolongée, difficile ou pénible	20,3%	20,3%
Station debout prolongée, pas difficile ou pénible	44,0%	35,4%
Station debout prolongée, difficile ou pénible non précisé	6,8%	7,0%

Expositions	78. Activités liées à l'emploi n=565	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1483
Produits chimiques	24,7%	29,6%
Poussières, fumées	50,0%	44,9%
Rx ionisants	1,6%	2,7%
Vibrations	39,4%	24,9%
Gêne sonore	58,4%	42,4%
Bruit > 80db	41,2%	27,6%
Contrainte visuelle	27,5%	26,7%
Conduite routière prolongée	9,1%	11,8%
Chaleur intense	20,7%	17,2%
Froid intense	17,5%	14,0%
Intempéries	24,2%	21,8%
Pression psychologique	10,2%	19,0%
Agent biologique	5,4%	8,6%
Contact avec le public	31,7%	53,4%

Formation	78. Activités liées à l'emploi n=565	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1483
A bénéficié d'une formation depuis un an	31,4%	35,6%
<i>Parmi eux :</i>		
- En rapport avec le travail actuel	82,7%	88,3%
- En rapport avec le travail futur	36,8%	23,2%
- Formation d'intérêt général	19,6%	28,9%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	12,4%	17,3%

Mode de vie	78. Activités liées à l'emploi n=565	N. Activités de services administratifs et de soutien n=1483
Activité sportive régulière	50,5%	48,3%
Consommation de tabac	50,8%	43,2%
Consommation de tabac sup à 15 cig/jour	13,5%	11,4%
Consommation de café	75,4%	74,4%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	16,9%	15,8%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	14,5%	16,5%

Etat de santé	78. Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien		
	<45ans n=469	≥45ans n=96*	Ensemble n=565	<45ans n=1040	≥45ans n=443	Ensemble n=1483
Indice de masse corporelle						
- Normaux ou maigres	63,6%	51,6%	61,6%	60,4%	48,0%	56,7%
- Surpoids	25,2%	29,0%	25,8%	26,1%	29,2%	27,0%
- Obèses	11,3%	19,4%	12,6%	13,5%	22,7%	16,2%
Appareil respiratoire						
Existence d'un problème	3,9%	5,3%	4,1%	4,5%	6,6%	5,1%
Plaintes ou signes cliniques	3,7%	5,3%	3,9%	4,1%	6,2%	4,7%
Gêne dans le travail	0,2%	2,1%	0,5%	1,0%	1,8%	1,2%
Traitement ou autre soin	1,7%	4,2%	2,1%	2,6%	4,1%	3,1%
Appareil cardio vasculaire						
Existence d'un problème	1,1%	4,3%	1,6%	1,5%	5,7%	2,7%
Plaintes ou signes cliniques	0,9%	3,2%	1,3%	1,4%	4,3%	2,2%
Gêne dans le travail	0,2%	1,1%	0,4%	0,5%	1,1%	0,7%
Traitement ou autre soin	0,2%	3,2%	0,7%	0,5%	4,1%	1,6%
HTA						
Existence d'un problème	1,5%	11,7%	3,2%	2,4%	18,5%	7,2%
Plaintes ou signes cliniques	1,1%	9,6%	2,5%	1,9%	15,1%	5,9%
Gêne dans le travail	0,0%	1,1%	0,2%	0,1%	1,4%	0,5%
Traitement ou autre soin	0,7%	5,3%	1,4%	1,3%	12,2%	4,6%
Lassitude, fatigue						
Existence d'un problème	12,3%	17,0%	13,1%	18,5%	22,5%	19,7%
Plaintes ou signes cliniques	12,1%	17,0%	12,9%	18,4%	22,0%	19,5%
Gêne dans le travail	4,3%	5,3%	4,5%	9,0%	12,3%	10,0%
Traitement ou autre soin	0,4%	5,3%	1,3%	1,7%	3,2%	2,1%
Anxiété, nervosité						
Existence d'un problème	13,5%	18,1%	14,3%	17,0%	19,1%	17,7%
Plaintes ou signes cliniques	13,5%	18,1%	14,3%	16,9%	18,9%	17,5%
Gêne dans le travail	3,4%	6,4%	3,9%	7,3%	8,0%	7,5%
Traitement ou autre soin	1,1%	5,3%	1,8%	1,9%	4,4%	2,6%
Trouble du sommeil						
Existence d'un problème	9,0%	14,9%	10,0%	12,8%	16,4%	13,9%
Plaintes ou signes cliniques	8,8%	14,0%	9,7%	12,6%	15,4%	13,4%
Gêne dans le travail	2,4%	7,4%	3,2%	5,2%	5,9%	5,4%
Traitement ou autre soin	0,7%	7,4%	1,8%	1,5%	4,6%	2,4%
➤ Troubles neuro psychiques (association des 3 signes ci-dessus)						
Existence d'un problème	3,0%	7,4%	3,8%	5,5%	6,8%	5,9%
Plaintes ou signes cliniques	2,8%	7,4%	3,6%	5,4%	6,6%	5,7%
Gêne dans le travail	0,6%	5,3%	1,4%	2,4%	3,2%	2,7%
Traitement ou autre soin	0,0%	2,1%	0,4%	0,3%	0,7%	0,4%

*Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	78. Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien		
	<45ans n=469	≥45ans n=96*	Ensemble n=565	<45ans n=1040	≥45ans n=443	Ensemble n=1483
Digestif						
Existence d'un problème	4,3%	2,2%	4,0%	5,6%	7,4%	6,2%
Plaintes ou signes cliniques	4,3%	2,2%	4,0%	5,6%	7,4%	6,2%
Gêne dans le travail	0,2%	1,1%	0,4%	0,7%	2,6%	1,2%
Traitement ou autre soin	2,4%	0,0%	2,0%	2,8%	3,2%	2,9%
Dermatologie						
Existence d'un problème	4,5%	4,2%	4,5%	5,3%	7,4%	5,9%
Plaintes ou signes cliniques	4,3%	4,2%	4,3%	5,1%	6,7%	5,6%
Gêne dans le travail	0,6%	0,0%	0,5%	1,1%	1,1%	1,1%
Traitement ou autre soin	2,4%	1,1%	2,1%	3,2%	3,2%	3,2%
Troubles de l'audition						
Existence d'un problème	6,1%	17,2%	8,0%	4,4%	9,8%	6,0%
Plaintes ou signes cliniques	6,1%	16,1%	7,8%	4,4%	9,5%	5,9%
Gêne dans le travail	1,3%	2,2%	1,4%	1,1%	1,9%	1,3%
Traitement ou autre soin	0,7%	1,1%	0,7%	0,7%	1,9%	1,0%
Troubles ostéoarticulaires de l'épaule						
Existence d'un problème	4,5%	11,7%	5,7%	6,3%	15,3%	9,0%
Plaintes ou signes cliniques	4,5%	11,7%	5,7%	6,3%	15,3%	9,0%
Gêne dans le travail	3,0%	5,3%	3,4%	3,7%	10,3%	5,7%
Traitement ou autre soin	1,3%	4,3%	1,8%	1,6%	6,4%	3,0%
Troubles ostéoarticulaires du coude						
Existence d'un problème	3,0%	7,4%	3,8%	2,7%	8,7%	4,5%
Plaintes ou signes cliniques	2,8%	7,4%	3,6%	2,6%	8,7%	4,4%
Gêne dans le travail	1,9%	5,3%	2,5%	1,7%	6,2%	3,0%
Traitement ou autre soin	0,9%	3,2%	1,3%	0,6%	4,6%	1,8%
Troubles ostéoarticulaires du poignet						
Existence d'un problème	3,0%	8,4%	3,9%	4,0%	12,0%	6,4%
Plaintes ou signes cliniques	3,0%	8,4%	3,9%	4,0%	11,8%	6,4%
Gêne dans le travail	2,1%	3,2%	2,3%	2,5%	7,3%	4,0%
Traitement ou autre soin	0,4%	2,1%	0,7%	1,0%	4,1%	1,9%
➤ Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessus)						
Existence d'un problème	9,5%	20,2%	11,3%	11,1%	25,5%	15,5%
Plaintes ou signes cliniques	9,2%	20,2%	11,1%	11,0%	25,3%	15,3%
Gêne dans le travail	6,5%	8,6%	6,8%	6,8%	16,3%	9,6%
Traitement ou autre soin	2,4%	5,4%	2,9%	2,7%	11,1%	5,2%

*Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	78. Activités liées à l'emploi			N. Activités de services administratifs et de soutien		
	<45ans n=469	≥45ans n=96*	Ensemble n=565	<45ans n=1040	≥45ans n=443	Ensemble n=1483
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur						
Existence d'un problème	3,4%	10,6%	4,6%	6,2%	13,0%	8,3%
Plaintes ou signes cliniques	3,4%	10,6%	4,6%	6,0%	13,0%	8,1%
Gêne dans le travail	0,9%	5,3%	1,6%	3,0%	8,5%	4,7%
Traitement ou autre soin	0,6%	3,2%	1,1%	2,0%	4,6%	2,7%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres cervicales						
Existence d'un problème	4,5%	8,5%	5,2%	6,4%	10,8%	7,7%
Plaintes ou signes cliniques	4,5%	8,5%	5,2%	6,4%	10,8%	7,7%
Gêne dans le travail	1,9%	5,3%	2,5%	3,4%	6,4%	4,3%
Traitement ou autre soin	1,9%	3,2%	2,2%	2,0%	4,4%	2,7%
Troubles ostéoarticulaires des vertèbres dorsolombaires						
Existence d'un problème	11,4%	23,9%	13,5%	13,6%	19,7%	15,4%
Plaintes ou signes cliniques	11,3%	23,1%	13,2%	13,3%	19,1%	15,0%
Gêne dans le travail	5,0%	15,2%	6,7%	7,3%	12,1%	8,7%
Traitement ou autre soin	2,2%	10,0%	3,4%	4,0%	7,7%	5,1%
➤ Troubles ostéoarticulaires du rachis						
<i>(l'un des 2 signes ci-dessus)</i>						
Existence d'un problème	14,5%	27,2%	16,6%	17,5%	25,5%	19,8%
Plaintes ou signes cliniques	14,3%	26,4%	16,3%	17,1%	24,9%	19,4%
Gêne dans le travail	6,5%	17,6%	8,3%	9,6%	15,3%	11,3%
Traitement ou autre soin	3,7%	10,0%	4,7%	5,2%	9,4%	6,4%

*Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence