



Evolutions et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2009-2010 Détail par Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS-ESE 2003)

Le détail des

« 534A. Agents civils de sécurité et de surveillance »

Au sein des « 53. Agents de surveillance »

Juin 2011



Les 250 Agents de surveillance (code PCS 53) se répartissent de la façon suivante :

53 Agents de surveillance	Effectifs	%
533a Pompiers	2	0,8
533b Agents techniques forestiers, gardes des espaces naturels	3	1,2
533c Agents de surveillance du patrimoine et des administrations	6	2,4
534a Agents civils de sécurité et de surveillance	209	83,6
534b Convoyeurs de fonds, gardes du corps, enquêteurs privés et métiers assimilés	11	4,4
Niveau 4 pcs non précisé	19	7,6
Total	250	100,0

Seuls les « Agents civils de sécurité et de surveillance » sont suffisamment représentés (209 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique de la profession.

Description de la population	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance n=209	53. Agents de surveillance (total) n=250
Répartition homme/femme	88,0% / 12,0%	87,2% / 12,8%
≤24ans	10,0%	10,0%
25-34ans	30,1%	29,6%
35-44ans	27,3%	27,6%
45-54ans	22,0%	21,6%
≥55ans	10,5%	11,2%
C Industrie manufacturière	0,5%	1,6%
F Construction	1,4%	1,2%
G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	8,1%	7,6%
H Transports et entreposage	5,7%	4,8%
I Hébergement et restauration	2,4%	2,8%
J Information et communication	0,0%	0,8%
K Activités financières et d'assurance	0,0%	0,0%
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,5%	0,4%
N Activités de services administratifs et de soutien	70,3%	66,0%
O Administration publique	1,9%	3,6%
Q Santé humaine et action sociale	4,3%	5,6%
S Autres activités de services	0,0%	0,0%

Conditions de travail	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance n=209	53. Agents de surveillance (total) n=250
Changement de travail depuis 1an :		
Non	87,4%	88,7%
Oui, raison médicale	0,5%	0,4%
Oui, autre raison	12,1%	10,9%
Oui, raison non précisée	0,0%	0,0%
Personnes travaillant à temps plein	88,5%	89,2%
Travail en journée normale	36,2%	39,8%
Coupures de plus de 2 heures	11,2%	11,9%
Horaires décalés	60,3%	58,6%
Horaires irréguliers ou alternés	56,3%	53,9%
Travail de nuit	66,3%	60,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	2,9%	2,4%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	35,7%	36,0%
Parmi eux :		
➤ Perturbe le travail	44,9%	46,4%
➤ Sans conséquence	49,3%	48,2%
➤ Aspect positif sur le travail	43,3%	40,2%
Dépasser ses horaires normaux	22,0%	22,0%
Sauter le repas ou la pause	30,3%	30,1%
Traiter trop vite une opération	12,0%	14,0%
Travail ne permet pas d'apprendre	31,6%	31,6%
Travail pas varié	38,0%	37,3%
Pas de choix dans la façon de procéder	44,7%	41,3%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	29,5%	27,9%
Travail pas reconnu	32,1%	33,7%
Formations et informations insuffisantes	16,8%	18,9%
Objectifs et consignes pas clairement définis	12,1%	15,3%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	21,2%	23,3%

Charge physique du poste de travail	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance n=209	53. Agents de surveillance (total) n=250
Postures contraignantes :		
Non	62,0%	61,4%
Oui, difficile ou pénible	17,8%	18,5%
Oui, pas difficile ou pénible	18,8%	18,5%
Oui, difficile ou pénible non précisé	1,4%	1,6%
Effort, Port de charges lourdes :		
Non	81,3%	76,2%
Oui, difficile ou pénible	5,3%	9,3%
Oui, pas difficile ou pénible	13,5%	14,5%
Oui, difficile ou pénible non précisé	0,0%	0,0%
Gestes répétitifs :		
Non	56,3%	58,3%
Oui, difficile ou pénible	9,2%	9,3%
Oui, pas difficile ou pénible	30,1%	27,9%
Oui, difficile ou pénible non précisé	4,4%	4,5%
Importants déplacements à pieds :		
Non	34,6%	36,6%
Oui, difficile ou pénible	14,6%	15,2%
Oui, pas difficile ou pénible	48,3%	45,7%
Oui, difficile ou pénible non précisé	2,4%	2,5%
Station debout prolongée :		
Non	36,4%	37,2%
Oui, difficile ou pénible	27,7%	27,5%
Oui, pas difficile ou pénible	34,5%	32,8%
Oui, difficile ou pénible non précisé	1,5%	2,4%

Expositions	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance n=209	53. Agents de surveillance (total) n=250
Produits chimiques	18,2%	18,4%
Poussières, fumées	29,5%	29,4%
Rx ionisants	6,7%	5,6%
Vibrations	13,5%	14,1%
Gêne sonore	33,7%	34,1%
Bruit > 80db	19,7%	19,0%
Contrainte visuelle	24,6%	25,1%
Conduite routière prolongée	9,1%	8,9%
Chaleur intense	9,2%	9,3%
Froid intense	15,5%	14,6%
Intempéries	34,9%	35,7%
Pression psychologique	28,2%	28,5%
Agent biologique	8,1%	7,6%
Contact avec le public	89,0%	89,2%

Formation	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance n=209	53. Agents de surveillance (total) n=250
A bénéficié d'une formation depuis un an	58,2%	56,6%
Parmi eux :		
➤ En rapport avec le travail actuel	90,7%	91,3%
➤ En rapport avec le travail futur	14,4%	14,0%
➤ Formation d'intérêt général	54,5%	53,4%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	28,0%	26,3%

Mode de vie	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance n=209	53. Agents de surveillance (total) n=250
Activité sportive régulière	62,0%	62,8%
Consommation de tabac	41,8%	41,4%
Consommation de tabac>15 cig/jour	10,6%	10,0%
Consommation de café	83,4%	84,6%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	25,4%	24,4%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	19,4%	19,1%

Etat de santé	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance			53. Agents de surveillance (total)		
	<45 ans n=141	≥45 ans n=68*	Ensembles n=209	<45 ans n=168	≥45 ans n=82*	Ensembles n=250
Indice de masse corporelle						
➤ Normaux ou maigres	44,9%	38,8%	42,9%	43,6%	38,3%	41,8%
➤ Surpoids	31,6%	38,8%	34,0%	31,9%	37,0%	33,6%
➤ Obèses	23,5%	22,4%	23,2%	24,5%	24,7%	24,6%
Appareil respiratoire						
Existence d'un problème	3,6%	2,9%	3,4%	3,6%	3,7%	3,6%
Plaintes ou signes cliniques	3,6%	1,5%	2,9%	3,6%	2,4%	3,2%
Gêne dans le travail	0,7%	0,0%	0,5%	0,6%	0,0%	0,4%
Consommation médicamenteuse	2,2%	2,9%	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%
Pathologie diagnostiquée	2,9%	1,5%	2,4%	3,0%	1,2%	2,4%
Appareil cardiovasculaire						
Existence d'un problème	5,8%	10,3%	7,2%	4,8%	9,9%	6,5%
Plaintes ou signes cliniques	5,0%	6,0%	5,3%	4,2%	5,0%	4,5%
Gêne dans le travail	0,7%	1,5%	1,0%	0,6%	1,2%	0,8%
Consommation médicamenteuse	2,2%	10,3%	4,8%	1,8%	9,9%	4,5%
Pathologie diagnostiquée	4,3%	10,3%	6,3%	3,6%	9,9%	5,7%
HTA						
Existence d'un problème	8,1%	18,2%	11,4%	7,4%	20,0%	11,6%
Plaintes ou signes cliniques	8,1%	16,7%	10,9%	7,4%	18,8%	11,2%
Gêne dans le travail	0,0%	1,5%	0,5%	0,0%	1,3%	0,4%
Consommation médicamenteuse	2,9%	13,6%	6,4%	3,1%	13,9%	6,6%
Pathologie diagnostiquée	3,7%	13,6%	7,0%	3,7%	12,7%	6,7%
➤ Lassitude, fatigue						
Existence d'un problème	10,9%	13,2%	11,7%	9,7%	12,2%	10,5%
Plaintes ou signes cliniques	10,9%	13,2%	11,7%	9,7%	12,2%	10,5%
Gêne dans le travail	6,5%	4,4%	5,8%	5,5%	4,9%	5,3%
Consommation médicamenteuse	3,6%	1,5%	2,9%	3,0%	1,2%	2,4%
Pathologie diagnostiquée	4,3%	1,5%	3,4%	3,6%	1,2%	2,8%
➤ Anxiété, nervosité						
Existence d'un problème	15,9%	16,2%	16,0%	15,8%	16,0%	15,9%
Plaintes ou signes cliniques	15,9%	14,7%	15,5%	15,8%	14,8%	15,4%
Gêne dans le travail	8,0%	4,4%	6,8%	7,9%	4,9%	6,9%
Consommation médicamenteuse	2,2%	4,5%	2,9%	3,0%	3,8%	3,3%
Pathologie diagnostiquée	5,1%	3,0%	4,4%	5,5%	2,5%	4,5%
➤ Trouble du sommeil						
Existence d'un problème	20,4%	10,3%	17,1%	19,5%	9,8%	16,3%
Plaintes ou signes cliniques	19,7%	10,3%	16,6%	18,9%	9,8%	15,9%
Gêne dans le travail	10,3%	4,4%	8,3%	9,8%	4,9%	8,2%
Consommation médicamenteuse	2,9%	1,5%	2,5%	3,1%	1,2%	2,4%
Pathologie diagnostiquée	6,0%	1,5%	4,5%	5,6%	1,2%	4,1%
Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)						
Existence d'un problème	6,5%	2,9%	5,3%	5,4%	3,7%	4,8%
Plaintes ou signes cliniques	5,8%	2,9%	4,8%	4,8%	3,7%	4,4%
Gêne dans le travail	3,6%	1,5%	2,9%	3,0%	2,4%	2,8%
Consommation médicamenteuse	0,7%	0,0%	0,5%	0,6%	0,0%	0,4%
Pathologie diagnostiquée	2,9%	1,5%	2,4%	2,4%	1,2%	2,0%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance			53. Agents de surveillance (total)		
	<45 ans n=141	≥45 ans n=68*	Ensembles n=209	<45 ans n=168	≥45 ans n=82*	Ensembles n=250
Digestif						
Existence d'un problème	5,0%	7,4%	5,8%	6,0%	7,3%	6,5%
Plaintes ou signes cliniques	4,3%	7,4%	5,3%	5,4%	7,3%	6,0%
Gêne dans le travail	1,4%	0,0%	1,0%	1,2%	0,0%	0,8%
Consommation médicamenteuse	0,7%	1,5%	1,0%	0,6%	1,2%	0,8%
Pathologie diagnostiquée	2,2%	2,9%	2,4%	3,6%	2,4%	3,2%
Dermatologie						
Existence d'un problème	5,8%	1,5%	4,3%	4,8%	1,2%	3,6%
Plaintes ou signes cliniques	5,8%	1,5%	4,3%	4,8%	1,2%	3,6%
Gêne dans le travail	0,7%	0,0%	0,5%	0,6%	0,0%	0,4%
Consommation médicamenteuse	3,6%	0,0%	2,4%	3,0%	0,0%	2,0%
Pathologie diagnostiquée	5,0%	1,5%	3,9%	4,2%	1,2%	3,2%
Troubles de l'audition						
Existence d'un problème	5,8%	7,4%	6,3%	5,4%	8,5%	6,5%
Plaintes ou signes cliniques	5,0%	7,4%	5,8%	4,8%	8,5%	6,0%
Gêne dans le travail	2,2%	2,9%	2,4%	1,8%	2,4%	2,0%
Consommation médicamenteuse	0,0%	1,5%	0,5%	0,0%	1,2%	0,4%
Pathologie diagnostiquée	5,0%	5,9%	5,3%	4,2%	7,3%	5,2%
Troubles Osteo articulaire du membre supérieur <i>(l'un des 3 signes ci-dessous)</i>						
Existence d'un problème	5,8%	10,3%	7,3%	5,5%	12,2%	7,7%
Plaintes ou signes cliniques	5,8%	10,3%	7,3%	5,5%	12,2%	7,7%
Gêne dans le travail	1,5%	5,9%	2,9%	1,2%	7,3%	3,3%
Consommation médicamenteuse	0,0%	2,9%	1,0%	0,0%	2,4%	0,8%
Pathologie diagnostiquée	5,8%	5,9%	5,9%	5,5%	6,1%	5,7%
➤ Epaule						
Existence d'un problème	2,2%	7,4%	3,9%	2,4%	8,5%	4,4%
Plaintes ou signes cliniques	2,2%	7,4%	3,9%	2,4%	8,5%	4,4%
Gêne dans le travail	1,4%	4,4%	2,4%	1,2%	4,9%	2,4%
Consommation médicamenteuse	0,0%	2,9%	1,0%	0,0%	2,4%	0,8%
Pathologie diagnostiquée	2,2%	5,9%	3,4%	2,4%	6,1%	3,6%
➤ Coude						
Existence d'un problème	1,4%	1,5%	1,5%	1,2%	2,4%	1,6%
Plaintes ou signes cliniques	1,4%	1,5%	1,5%	1,2%	2,4%	1,6%
Gêne dans le travail	0,0%	1,5%	0,5%	0,0%	2,4%	0,8%
Consommation médicamenteuse	0,0%	1,5%	0,5%	0,0%	1,2%	0,4%
Pathologie diagnostiquée	1,4%	1,5%	1,5%	1,2%	1,2%	1,2%
➤ Poignet						
Existence d'un problème	2,2%	4,4%	2,9%	1,8%	3,7%	2,4%
Plaintes ou signes cliniques	2,2%	4,4%	2,9%	1,8%	3,7%	2,4%
Gêne dans le travail	0,0%	2,9%	1,0%	0,0%	2,4%	0,8%
Consommation médicamenteuse	0,0%	1,5%	0,5%	0,0%	1,2%	0,4%
Pathologie diagnostiquée	2,2%	1,5%	1,9%	1,8%	1,2%	1,6%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	534A. Agents civils de sécurité et de surveillance			53. Agents de surveillance (total)		
	<45 ans n=141	≥45 ans n=68*	Ensembles n=209	<45 ans n=168	≥45 ans n=82*	Ensembles n=250
Troubles Osteo articulaire du membre inférieur						
Existence d'un problème	7,2%	11,8%	8,7%	6,6%	13,4%	8,9%
Plaintes ou signes cliniques	7,2%	10,3%	8,2%	6,6%	12,2%	8,5%
Gêne dans le travail	3,6%	5,9%	4,3%	3,0%	7,3%	4,4%
Consommation médicamenteuse	2,2%	1,5%	1,9%	1,8%	1,2%	1,6%
Pathologie diagnostiquée	4,3%	2,9%	3,9%	3,6%	6,1%	4,4%
Troubles Osteo articulaire du rachis						
<i>(l'un des 2 signes ci-dessous)</i>						
Existence d'un problème	10,1%	13,2%	11,1%	10,2%	15,9%	12,1%
Plaintes ou signes cliniques	10,1%	13,2%	11,1%	10,2%	15,9%	12,1%
Gêne dans le travail	4,3%	7,4%	5,3%	3,6%	8,5%	5,2%
Consommation médicamenteuse	1,4%	4,4%	2,4%	1,2%	3,7%	2,0%
Pathologie diagnostiquée	5,1%	7,5%	5,9%	4,8%	8,6%	6,1%
➤ Vertèbres cervicales						
Existence d'un problème	2,2%	7,4%	3,9%	2,4%	8,5%	4,4%
Plaintes ou signes cliniques	2,2%	7,4%	3,9%	2,4%	8,5%	4,4%
Gêne dans le travail	0,7%	4,4%	1,9%	0,6%	3,7%	1,6%
Consommation médicamenteuse	0,7%	2,9%	1,4%	0,6%	2,4%	1,2%
Pathologie diagnostiquée	0,7%	4,4%	1,9%	1,2%	3,7%	2,0%
➤ Vertèbres dorsolombaires						
Existence d'un problème	8,6%	7,4%	8,2%	8,4%	8,5%	8,5%
Plaintes ou signes cliniques	8,6%	7,4%	8,2%	8,4%	8,5%	8,5%
Gêne dans le travail	3,6%	4,4%	3,9%	3,0%	6,1%	4,0%
Consommation médicamenteuse	0,7%	2,9%	1,4%	0,6%	2,4%	1,2%
Pathologie diagnostiquée	4,3%	4,5%	4,4%	3,6%	6,2%	4,5%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence