



Evolution et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2009-2010
Détail par Professions et Catégories Socioprofessionnelles
(PCS-ESE 2003)

Le détail des

« 684A. Nettoyeurs »

Au sein des « 68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal »

Juin 2011



Lille 2
Université du Droit
et de la Santé

Les 563 Ouvriers non qualifiés de type artisanal (code PCS 68) se répartissent de la façon suivante :

68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal	Effectifs	%
681a Ouvriers non qualifiés du gros oeuvre du bâtiment	54	9,6
681b Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	71	12,6
682a Métalliers, serruriers, réparateurs en mécanique non qualifiés	22	3,9
683a Apprentis boulangers, bouchers, charcutiers	25	4,4
684a Nettoyeurs	286	50,8
684b Ouvriers non qualifiés de l'assainissement et du traitement des déchets	36	6,4
685a Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	52	9,2
Niveau 4 pcs non précisé	17	3,0
Total	563	100,0

Seuls les « Nettoyeurs » sont suffisamment représentés (286 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique de la profession.

Description de la population	684a Nettoyeurs n=286	68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total) n=563
Répartition homme/femme	30,8% / 69,2%	58,8% / 41,2%
≤24ans	5,9%	19,7%
25-34ans	15,7%	17,9%
35-44ans	24,1%	22,4%
45-54ans	42,0%	29,8%
≥55ans	12,2%	10,1%
C Industrie manufacturière	3,5%	6,6%
F Construction	1,0%	19,5%
G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	5,2%	6,7%
H Transports et entreposage	1,4%	1,2%
I Hébergement et restauration	2,1%	2,8%
J Information et communication	0,0%	0,0%
K Activités financières et d'assurance	0,3%	0,2%
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1,4%	1,8%
N Activités de services administratifs et de soutien	61,2%	39,3%
O Administration publique	2,4%	3,2%
Q Santé humaine et action sociale	10,8%	7,5%
S Autres activités de services	3,1%	3,4%

Conditions de travail	684a Nettoyeurs n=286	68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total) n=563
Changement de travail depuis 1an :		
Non	85,0%	85,3%
Oui, raison médicale	1,7%	1,4%
Oui, autre raison	12,6%	13,0%
Oui, raison non précisée	0,7%	0,4%
Personnes travaillant à temps plein	47,2%	64,3%
Travail en journée normale	55,8%	70,9%
Coupures de plus de 2 heures	36,8%	25,2%
Horaires décalés	46,8%	33,7%
Horaires irréguliers ou alternés	22,6%	18,0%
Travail de nuit	5,9%	4,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	1,5%	2,7%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	21,3%	25,4%
Parmi eux :		
➤ Perturbe le travail	57,9%	49,3%
➤ Sans conséquence	27,3%	38,5%
➤ Aspect positif sur le travail	37,5%	36,6%
Dépasser ses horaires normaux	17,3%	20,3%
Sauter le repas ou la pause	13,4%	11,3%
Traiter trop vite une opération	17,2%	14,1%
Travail ne permet pas d'apprendre	58,2%	40,0%
Travail pas varié	49,1%	35,5%
Pas de choix dans la façon de procéder	24,2%	30,6%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	50,0%	33,6%
Travail pas reconnu	27,5%	23,4%
Formations et informations insuffisantes	32,1%	26,0%
Objectifs et consignes pas clairement définis	22,3%	18,2%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	21,4%	21,0%

Charge physique du poste de travail	684a Nettoyeurs n=286	68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total) n=563
Postures contraignantes :		
Non	28,5%	23,4%
Oui, difficile ou pénible	35,6%	38,6%
Oui, pas difficile ou pénible	32,0%	35,1%
Oui, difficile ou pénible non précisé	3,9%	2,9%
Effort, Port de charges lourdes :		
Non	47,7%	32,9%
Oui, difficile ou pénible	32,7%	37,3%
Oui, pas difficile ou pénible	16,7%	27,1%
Oui, difficile ou pénible non précisé	2,8%	2,7%
Gestes répétitifs :		
Non	11,2%	13,3%
Oui, difficile ou pénible	36,1%	32,4%
Oui, pas difficile ou pénible	47,7%	50,7%
Oui, difficile ou pénible non précisé	4,9%	3,6%
Importants déplacements à pieds :		
Non	48,6%	45,7%
Oui, difficile ou pénible	19,7%	17,9%
Oui, pas difficile ou pénible	27,8%	34,1%
Oui, difficile ou pénible non précisé	3,9%	2,3%
Station debout prolongée :		
Non	11,7%	13,2%
Oui, difficile ou pénible	36,7%	31,6%
Oui, pas difficile ou pénible	47,7%	52,0%
Oui, difficile ou pénible non précisé	3,9%	3,2%

Expositions	684a Nettoyeurs n=286	68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total) n=563
Produits chimiques	64,9%	56,2%
Poussières, fumées	61,2%	68,7%
Rx ionisants	0,4%	0,9%
Vibrations	11,3%	31,7%
Gêne sonore	24,9%	43,6%
Bruit > 80db	14,7%	34,2%
Contrainte visuelle	5,3%	8,8%
Conduite routière prolongée	3,5%	7,3%
Chaleur intense	14,7%	19,7%
Froid intense	12,3%	18,0%
Intempéries	24,6%	36,9%
Pression psychologique	14,0%	14,4%
Agent biologique	20,5%	15,5%
Contact avec le public	61,7%	60,8%

Formation	684a Nettoyeurs n=286	68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total) n=563
A bénéficié d'une formation depuis un an	15,1%	26,3%
Parmi eux :		
➤ En rapport avec le travail actuel	92,7%	93,8%
➤ En rapport avec le travail futur	12,8%	29,4%
➤ Formation d'intérêt général	31,0%	32,4%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	7,9%	8,5%

Mode de vie	684a Nettoyeurs n=286	68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total) n=563
Activité sportive régulière	33,8%	39,4%
Consommation de tabac	37,9%	43,7%
Consommation de tabac>15 cig/jour	7,1%	10,1%
Consommation de café	78,4%	79,1%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	20,1%	18,3%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	12,1%	12,4%

Etat de santé	684a Nettoyeurs			68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total)		
	<45 ans n=131	≥45 ans n=155	Ensembles n=286	<45 ans n=338	≥45 ans n=225	Ensembles n=563
Indice de masse corporelle						
➤ Normaux ou maigres	63,4%	49,7%	55,8%	62,1%	46,6%	55,9%
➤ Surpoids	19,5%	28,5%	24,5%	24,8%	32,9%	28,0%
➤ Obèses	17,1%	21,9%	19,7%	13,1%	20,5%	16,1%
Appareil respiratoire						
Existence d'un problème	3,8%	5,2%	4,6%	5,9%	7,2%	6,5%
Plaintes ou signes cliniques	3,1%	4,6%	3,9%	5,3%	5,4%	5,4%
Gêne dans le travail	0,8%	2,6%	1,8%	1,2%	2,7%	1,8%
Consommation médicamenteuse	2,3%	3,9%	3,2%	3,3%	5,0%	3,9%
Pathologie diagnostiquée	2,3%	3,9%	3,2%	4,2%	5,0%	4,5%
Appareil cardiovasculaire						
Existence d'un problème	3,1%	6,5%	4,9%	1,5%	6,8%	3,6%
Plaintes ou signes cliniques	2,3%	5,8%	4,2%	1,2%	5,4%	2,9%
Gêne dans le travail	0,8%	1,9%	1,4%	0,3%	2,3%	1,1%
Consommation médicamenteuse	0,0%	3,2%	1,8%	0,0%	3,6%	1,4%
Pathologie diagnostiquée	2,3%	4,5%	3,5%	1,2%	4,5%	2,5%
HTA						
Existence d'un problème	4,6%	17,6%	11,7%	3,3%	17,2%	8,8%
Plaintes ou signes cliniques	3,8%	14,4%	9,5%	2,7%	13,6%	7,0%
Gêne dans le travail	0,0%	0,7%	0,4%	0,0%	0,9%	0,4%
Consommation médicamenteuse	3,8%	14,4%	9,5%	2,4%	14,5%	7,2%
Pathologie diagnostiquée	4,6%	14,4%	9,9%	2,7%	13,6%	7,0%
➤ Lassitude, fatigue						
Existence d'un problème	17,8%	29,9%	24,4%	13,1%	25,7%	18,1%
Plaintes ou signes cliniques	17,8%	29,9%	24,4%	12,5%	25,7%	17,7%
Gêne dans le travail	6,2%	14,3%	10,6%	5,4%	13,1%	8,4%
Consommation médicamenteuse	3,1%	5,8%	4,6%	1,5%	5,0%	2,9%
Pathologie diagnostiquée	3,9%	7,1%	5,7%	2,4%	5,9%	3,8%
➤ Anxiété, nervosité						
Existence d'un problème	21,7%	23,4%	22,6%	15,8%	23,0%	18,7%
Plaintes ou signes cliniques	21,7%	23,4%	22,6%	15,8%	23,0%	18,7%
Gêne dans le travail	8,5%	7,1%	7,8%	7,2%	7,2%	7,2%
Consommation médicamenteuse	0,0%	5,8%	3,2%	0,9%	4,5%	2,3%
Pathologie diagnostiquée	2,3%	4,6%	3,5%	3,6%	3,6%	3,6%
➤ Trouble du sommeil						
Existence d'un problème	15,4%	26,8%	21,6%	11,6%	23,5%	16,4%
Plaintes ou signes cliniques	15,4%	25,5%	20,8%	11,6%	22,6%	16,0%
Gêne dans le travail	3,1%	7,2%	5,3%	3,6%	6,4%	4,7%
Consommation médicamenteuse	2,3%	4,6%	3,6%	1,8%	4,6%	2,9%
Pathologie diagnostiquée	0,8%	5,3%	3,2%	2,1%	5,5%	3,4%
Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)						
Existence d'un problème	6,9%	12,3%	9,9%	5,1%	11,3%	7,5%
Plaintes ou signes cliniques	6,9%	11,0%	9,2%	4,8%	10,4%	7,0%
Gêne dans le travail	1,5%	3,2%	2,5%	1,2%	2,7%	1,8%
Consommation médicamenteuse	0,0%	1,3%	0,7%	0,0%	1,4%	0,5%
Pathologie diagnostiquée	0,0%	1,3%	0,7%	0,3%	1,4%	0,7%

Etat de santé	684a Nettoyeurs			68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total)		
	<45 ans n=131	≥45 ans n=155	Ensembles n=286	<45 ans n=338	≥45 ans n=225	Ensembles n=563
Digestif						
Existence d'un problème	7,7%	10,7%	9,3%	5,1%	9,7%	6,9%
Plaintes ou signes cliniques	7,7%	9,4%	8,6%	5,1%	8,8%	6,6%
Gêne dans le travail	3,1%	2,7%	2,9%	1,5%	1,9%	1,6%
Consommation médicamenteuse	2,3%	7,4%	5,0%	1,2%	5,6%	2,9%
Pathologie diagnostiquée	3,8%	8,2%	6,1%	2,7%	5,6%	3,8%
Dermatologie						
Existence d'un problème	3,9%	3,9%	3,9%	6,0%	6,3%	6,1%
Plaintes ou signes cliniques	3,9%	3,9%	3,9%	5,7%	6,3%	6,0%
Gêne dans le travail	1,6%	2,6%	2,1%	2,7%	2,7%	2,7%
Consommation médicamenteuse	0,8%	1,3%	1,1%	3,9%	2,3%	3,3%
Pathologie diagnostiquée	3,9%	1,3%	2,5%	4,8%	4,1%	4,5%
Troubles de l'audition						
Existence d'un problème	6,9%	5,3%	6,0%	6,2%	12,4%	8,7%
Plaintes ou signes cliniques	6,2%	4,6%	5,3%	5,3%	11,1%	7,6%
Gêne dans le travail	1,5%	0,7%	1,1%	0,9%	1,8%	1,3%
Consommation médicamenteuse	0,0%	0,7%	0,4%	0,3%	0,5%	0,4%
Pathologie diagnostiquée	5,4%	5,3%	5,3%	5,1%	10,1%	7,1%
Troubles Osteo articulaire du membre supérieur						
<i>(l'un des 3 signes ci-dessous)</i>						
Existence d'un problème	14,1%	28,8%	22,1%	12,6%	30,8%	19,8%
Plaintes ou signes cliniques	14,1%	28,8%	22,1%	12,6%	30,8%	19,8%
Gêne dans le travail	9,4%	22,2%	16,4%	6,9%	21,8%	12,9%
Consommation médicamenteuse	1,6%	9,8%	6,1%	2,1%	10,0%	5,3%
Pathologie diagnostiquée	6,3%	20,3%	13,9%	5,1%	20,5%	11,3%
➤ Epaule						
Existence d'un problème	8,6%	18,8%	14,2%	6,3%	19,4%	11,5%
Plaintes ou signes cliniques	8,6%	18,8%	14,2%	6,3%	19,4%	11,5%
Gêne dans le travail	6,3%	11,8%	9,3%	3,6%	12,3%	7,1%
Consommation médicamenteuse	0,8%	7,8%	4,6%	0,9%	6,3%	3,1%
Pathologie diagnostiquée	1,6%	11,0%	6,8%	1,8%	10,0%	5,1%
➤ Coude						
Existence d'un problème	5,5%	7,8%	6,7%	3,9%	10,0%	6,3%
Plaintes ou signes cliniques	5,5%	7,8%	6,7%	3,9%	10,0%	6,3%
Gêne dans le travail	3,1%	6,5%	5,0%	1,2%	8,1%	4,0%
Consommation médicamenteuse	0,8%	4,5%	2,9%	0,6%	5,4%	2,5%
Pathologie diagnostiquée	3,1%	6,5%	5,0%	1,5%	8,1%	4,2%
➤ Poignet						
Existence d'un problème	8,6%	15,7%	12,5%	6,9%	14,9%	10,1%
Plaintes ou signes cliniques	8,6%	15,7%	12,5%	6,9%	14,9%	10,1%
Gêne dans le travail	5,5%	11,8%	8,9%	4,2%	10,9%	6,9%
Consommation médicamenteuse	0,8%	4,6%	2,9%	0,9%	4,5%	2,4%
Pathologie diagnostiquée	3,9%	10,5%	7,5%	2,7%	10,5%	5,8%

Etat de santé	684a Nettoyeurs			68. Ouvriers non qualifiés de type artisanal (total)		
	<45 ans n=131	≥45 ans n=155	Ensembles n=286	<45 ans n=338	≥45 ans n=225	Ensembles n=563
Troubles Osteo articulaire du membre inférieur						
Existence d'un problème	10,9%	17,5%	14,5%	7,8%	17,1%	11,5%
Plaintes ou signes cliniques	10,9%	17,0%	14,2%	7,8%	16,7%	11,4%
Gêne dans le travail	7,0%	11,8%	9,6%	4,8%	11,8%	7,6%
Consommation médicamenteuse	1,6%	5,8%	3,9%	1,5%	5,9%	3,2%
Pathologie diagnostiquée	4,7%	10,5%	7,8%	2,7%	10,9%	6,0%
Troubles Osteo articulaire du rachis						
<i>(l'un des 2 signes ci-dessous)</i>						
Existence d'un problème	25,0%	32,2%	28,9%	22,0%	32,7%	26,3%
Plaintes ou signes cliniques	24,2%	32,2%	28,6%	21,7%	32,7%	26,1%
Gêne dans le travail	13,5%	20,7%	17,4%	13,1%	20,7%	16,1%
Consommation médicamenteuse	4,0%	15,2%	10,1%	4,6%	15,1%	8,8%
Pathologie diagnostiquée	8,7%	16,0%	12,7%	7,6%	17,1%	11,4%
➤ Vertèbres cervicales						
Existence d'un problème	8,7%	11,7%	10,3%	6,0%	13,1%	8,8%
Plaintes ou signes cliniques	8,7%	11,7%	10,3%	6,0%	13,1%	8,8%
Gêne dans le travail	3,9%	5,2%	4,6%	3,3%	6,8%	4,7%
Consommation médicamenteuse	2,4%	6,5%	4,6%	2,1%	5,9%	3,6%
Pathologie diagnostiquée	3,9%	5,9%	5,0%	2,4%	6,4%	4,0%
➤ Vertèbres dorsolombaires						
Existence d'un problème	21,7%	27,8%	25,0%	19,5%	28,8%	23,1%
Plaintes ou signes cliniques	20,9%	27,8%	24,6%	19,2%	28,8%	23,0%
Gêne dans le travail	12,4%	18,5%	15,7%	11,1%	18,8%	14,2%
Consommation médicamenteuse	2,3%	12,6%	7,9%	3,0%	12,8%	6,9%
Pathologie diagnostiquée	6,2%	11,9%	9,3%	6,0%	13,8%	9,1%