



Evolution et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2009-2010
Détail par Professions et Catégories Socioprofessionnelles
(PCS-ESE 2003)

Le détail des

«542A. Secrétaires» et « 543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers»

Au sein des «54. Employés administratifs d'entreprise»

Juin 2011



Les 2588 Employés administratifs d'entreprise (code PCS 54) se répartissent de la façon suivante :

54. Employés administratifs d'entreprise	Effectifs	%
541b Agents d'accueil qualifiés, hôtesse d'accueil et d'information	132	5,1
541c Agents d'accueil non qualifiés	32	1,2
541d Standardistes, téléphonistes	76	2,9
542a Secrétaires	658	25,4
542b Dactylos, sténodactylos (sans secrétariat), opérateurs de traitement de texte	34	1,3
543b Employés qualifiés des services comptables ou financiers	381	14,7
543c Employés non qualifiés des services comptables ou financiers	69	2,7
543e Employés qualifiés des services du personnel et des services juridiques	50	1,9
543f Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises (hors vente)	145	5,6
543g Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	180	7,0
543h Employés administratifs non qualifiés	76	2,9
544a Employés et opérateurs d'exploitation en informatique	69	2,7
545a Employés administratifs des services techniques de la banque	60	2,3
545b Employés des services commerciaux de la banque	88	3,4
545c Employés des services techniques des assurances	114	4,4
545d Employés des services techniques des organismes de sécurité sociale et assimilés	99	3,8
546a Contrôleurs des transports (personnels roulants)	10	0,4
546b Agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme	58	2,2
546c Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises	69	2,7
546d Hôtesse de l'air et stewards	2	0,1
546e Autres agents et hôtesse d'accompagnement (transports, tourisme)	7	0,3
Niveau 4 pcs non précisé	179	6,9
Total	2588	100,0

Seuls les « Secrétaires » et les « Employés qualifiés des services comptables ou financiers » sont suffisamment représentés (respectivement 658 et 381 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique de la profession.

Description de la population	542A. Secrétaires n=658	543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers n=381	54. Employés administratifs d'entreprise n=2588
Répartition homme/femme	3,2% / 96,8%	15,7% / 84,3%	16,1% / 83,9%
≤24ans	4,3%	4,2%	6,9%
25-34ans	22,6%	27,6%	28,5%
35-44ans	31,2%	31,5%	28,5%
45-54ans	32,8%	28,3%	26,7%
≥55ans	9,1%	8,4%	9,4%
C Industrie manufacturière	10,0%	13,4%	8,8%
F Construction	8,2%	5,2%	3,9%
G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	16,1%	19,7%	14,9%
H Transports et entreposage	3,0%	3,4%	7,5%
I Hébergement et restauration	0,9%	0,8%	1,1%
J Information et communication	1,4%	2,6%	2,8%
K Activités financières et d'assurance	4,1%	6,8%	14,0%
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques	11,6%	24,9%	11,2%
N Activités de services administratifs et de soutien	5,6%	4,7%	6,6%
O Administration publique	5,5%	2,4%	8,6%
Q Santé humaine et action sociale	16,9%	6,3%	6,7%
S Autres activités de services	5,2%	1,8%	4,4%

Conditions de travail	542A. Secrétaires n=658	543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers n=381	54. Employés administratifs d'entreprise n=2588
Changement de travail depuis 1an :			
Non	89,8%	86,8%	86,8%
Oui, raison médicale	0,2%	1,1%	0,6%
Oui, autre raison	9,6%	12,1%	12,2%
Oui, raison non précisée	0,5%	0,0%	0,4%
Personnes travaillant à temps plein	73,0%	78,6%	78,9%
Travail en journée normale	95,0%	93,8%	90,0%
Coupures de plus de 2 heures	14,4%	9,3%	10,1%
Horaires décalés	3,8%	5,7%	9,6%
Horaires irréguliers ou alternés	9,7%	4,2%	11,8%
Travail de nuit	0,5%	1,2%	2,1%
Déplacements professionnels de plus de 24h	1,1%	2,2%	2,4%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	69,2%	65,0%	61,5%
Parmi eux :			
➤ Perturbe le travail	54,5%	56,6%	56,7%
➤ Sans conséquence	44,0%	40,8%	42,0%
➤ Aspect positif sur le travail	41,1%	40,3%	40,1%
Dépasser ses horaires normaux	29,8%	38,4%	32,3%
Sauter le repas ou la pause	14,3%	15,1%	16,2%
Traiter trop vite une opération	22,8%	23,1%	24,0%
Travail ne permet pas d'apprendre	14,7%	13,9%	17,2%
Travail pas varié	12,7%	14,4%	17,5%
Pas de choix dans la façon de procéder	17,2%	17,1%	25,2%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	17,8%	17,1%	16,4%
Travail pas reconnu	22,4%	20,2%	26,0%
Formations et informations insuffisantes	21,1%	22,2%	22,5%
Objectifs et consignes pas clairement définis	19,2%	22,0%	20,8%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	31,8%	34,0%	35,0%

Charge physique du poste de travail	542A. Secrétaires n=658	543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers n=381	54. Employés administratifs d'entreprise n=2588
Postures contraignantes :			
Non	73,4%	78,7%	72,0%
Oui, difficile ou pénible	13,1%	9,7%	13,1%
Oui, pas difficile ou pénible	12,2%	11,0%	13,7%
Oui, difficile ou pénible non précisé	1,2%	0,5%	1,2%
Effort, Port de charges lourdes :			
Non	84,3%	89,7%	84,3%
Oui, difficile ou pénible	6,8%	3,4%	6,8%
Oui, pas difficile ou pénible	8,1%	6,1%	7,9%
Oui, difficile ou pénible non précisé	0,8%	0,8%	1,0%
Gestes répétitifs :			
Non	48,1%	53,7%	48,9%
Oui, difficile ou pénible	9,7%	9,2%	11,1%
Oui, pas difficile ou pénible	39,7%	34,7%	37,4%
Oui, difficile ou pénible non précisé	2,4%	2,4%	2,6%
Importants déplacements à pieds :			
Non	89,2%	93,7%	87,4%
Oui, difficile ou pénible	2,1%	1,3%	2,6%
Oui, pas difficile ou pénible	8,2%	5,0%	9,3%
Oui, difficile ou pénible non précisé	0,5%	0,0%	0,7%
Station debout prolongée :			
Non	89,3%	95,0%	86,7%
Oui, difficile ou pénible	3,5%	1,3%	4,8%
Oui, pas difficile ou pénible	6,9%	3,7%	7,7%
Oui, difficile ou pénible non précisé	0,3%	0,0%	0,8%

Expositions	542A. Secrétaires n=658	543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers n=381	54. Employés administratifs d'entreprise n=2588
Produits chimiques	2,7%	1,6%	2,5%
Poussières, fumées	5,5%	4,5%	8,3%
Rx ionisants	1,5%	0,3%	0,9%
Vibrations	0,9%	0,5%	1,8%
Gêne sonore	15,9%	15,0%	22,2%
Bruit > 80db	2,9%	1,9%	4,2%
Contrainte visuelle	49,0%	50,8%	49,9%
Conduite routière prolongée	0,6%	2,4%	2,4%
Chaleur intense	2,8%	4,2%	5,8%
Froid intense	2,0%	2,1%	3,2%
Intempéries	0,6%	1,1%	2,0%
Pression psychologique	21,3%	20,4%	23,3%
Agent biologique	3,1%	1,1%	1,9%
Contact avec le public	70,8%	49,3%	60,2%

Formation	542A. Secrétaires n=658	543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers n=381	54. Employés administratifs d'entreprise n=2588
A bénéficié d'une formation depuis un an	34,0%	41,0%	43,9%
Parmi eux :			
➤ En rapport avec le travail actuel	87,2%	85,5%	86,9%
➤ En rapport avec le travail futur	13,6%	10,6%	13,1%
➤ Formation d'intérêt général	47,1%	44,1%	48,1%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	17,3%	21,7%	21,3%

Mode de vie	542A. Secrétaires n=658	543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers n=381	54. Employés administratifs d'entreprise n=2588
Activité sportive régulière	51,4%	49,7%	48,2%
Consommation de tabac	31,4%	26,5%	30,3%
Consommation de tabac>15 cig/jour	3,5%	5,1%	4,8%
Consommation de café	75,0%	76,7%	74,7%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	9,0%	8,3%	10,0%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	13,8%	17,3%	17,8%

Etat de santé	542A. Secrétaires			543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers			54. Employés administratifs d'entreprise		
	<45ans n=382	≥45ans n=276	Ens. n=658	<45ans n=241	≥45ans n=140	Ens. n=381	<45ans n=1654	≥45ans n=934	Ens. n=2588
Indice de masse corporelle									
➤ Normaux ou maigres	68,8%	64,3%	66,9%	66,5%	55,1%	62,3%	70,2%	58,6%	66,0%
➤ Surpoids	19,0%	24,9%	21,5%	21,6%	31,9%	25,4%	19,9%	28,4%	23,0%
➤ Obèses	12,2%	10,8%	11,6%	11,9%	13,0%	12,3%	9,8%	13,0%	11,0%
Appareil respiratoire									
Existence d'un problème	3,2%	2,2%	2,8%	0,4%	5,8%	2,4%	2,7%	4,2%	3,3%
Plaintes ou signes cliniques	2,9%	2,2%	2,6%	0,4%	5,8%	2,4%	2,5%	4,0%	3,1%
Gêne dans le travail	0,8%	0,4%	0,6%	0,0%	0,7%	0,3%	0,6%	0,5%	0,5%
Consommation médic.	2,1%	1,1%	1,7%	0,4%	3,6%	1,6%	2,1%	2,7%	2,4%
Pathologie diagnostiquée	2,6%	1,8%	2,3%	0,4%	2,9%	1,3%	2,3%	3,2%	2,6%
Appareil cardio vasculaire									
Existence d'un problème	2,6%	6,3%	4,2%	3,3%	2,9%	3,2%	3,2%	5,3%	4,0%
Plaintes ou signes cliniques	2,1%	5,9%	3,7%	2,9%	2,2%	2,7%	2,7%	4,5%	3,3%
Gêne dans le travail	0,3%	1,1%	0,6%	0,4%	0,0%	0,3%	0,7%	1,0%	0,8%
Consommation médic.	1,1%	3,7%	2,2%	1,3%	0,0%	0,8%	0,9%	2,8%	1,6%
Pathologie diagnostiquée	2,1%	4,8%	3,2%	2,1%	2,2%	2,1%	2,4%	4,0%	3,0%
HTA									
Existence d'un problème	2,9%	14,6%	7,8%	2,5%	10,1%	5,3%	2,2%	16,2%	7,3%
Plaintes ou signes cliniques	2,7%	11,6%	6,4%	1,7%	8,0%	4,0%	1,9%	11,9%	5,5%
Gêne dans le travail	0,8%	0,4%	0,6%	0,8%	1,4%	1,1%	0,3%	1,1%	0,6%
Consommation médic.	2,4%	12,7%	6,7%	2,1%	7,2%	4,0%	1,6%	13,6%	6,0%
Pathologie diagnostiquée	1,9%	13,4%	6,7%	2,1%	8,7%	4,5%	1,4%	14,4%	6,1%
➤ Lassitude, fatigue									
Existence d'un problème	20,7%	24,6%	22,3%	21,3%	16,7%	19,6%	22,8%	25,6%	23,8%
Plaintes ou signes cliniques	20,4%	24,6%	22,2%	20,8%	16,7%	19,3%	22,7%	25,6%	23,7%
Gêne dans le travail	10,1%	8,5%	9,4%	8,8%	7,3%	8,2%	10,0%	12,4%	10,9%
Consommation médic.	4,5%	4,4%	4,5%	1,7%	5,8%	3,2%	4,2%	5,2%	4,6%
Pathologie diagnostiquée	6,9%	7,0%	6,9%	4,6%	5,1%	4,8%	5,5%	8,1%	6,4%
➤ Anxiété, nervosité									
Existence d'un problème	23,9%	32,7%	27,6%	18,9%	21,7%	19,9%	21,9%	29,2%	24,6%
Plaintes ou signes cliniques	23,9%	32,1%	27,4%	18,9%	21,7%	19,9%	21,7%	28,5%	24,1%
Gêne dans le travail	10,4%	13,3%	11,6%	6,3%	10,2%	7,7%	9,4%	13,5%	10,9%
Consommation médic.	5,3%	10,0%	7,3%	2,1%	5,8%	3,5%	5,3%	9,6%	6,8%
Pathologie diagnostiquée	8,3%	11,5%	9,7%	5,5%	8,0%	6,4%	6,6%	11,4%	8,4%
➤ Trouble du sommeil									
Existence d'un problème	17,8%	30,8%	23,3%	13,9%	23,9%	17,6%	16,6%	30,3%	21,6%
Plaintes ou signes cliniques	17,8%	29,8%	22,8%	13,5%	23,9%	17,3%	16,5%	29,7%	21,2%
Gêne dans le travail	6,4%	6,3%	6,3%	4,2%	7,3%	5,3%	6,4%	10,9%	8,1%
Consommation médic.	4,5%	10,3%	7,0%	1,7%	5,8%	3,2%	3,6%	10,1%	5,9%
Pathologie diagnostiquée	5,6%	11,1%	7,9%	3,4%	7,3%	4,8%	4,8%	9,5%	6,5%
Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)									
Existence d'un problème	7,4%	11,7%	9,2%	5,9%	8,7%	6,9%	7,2%	13,2%	9,4%
Plaintes ou signes cliniques	7,4%	10,6%	8,8%	5,5%	8,7%	6,7%	7,0%	12,6%	9,0%
Gêne dans le travail	2,6%	3,3%	2,9%	0,8%	4,4%	2,1%	2,8%	5,1%	3,6%
Consommation médic.	0,8%	1,8%	1,2%	0,8%	0,7%	0,8%	0,8%	2,1%	1,3%
Pathologie diagnostiquée	2,6%	1,8%	2,3%	1,7%	0,7%	1,3%	1,7%	3,4%	2,3%

Etat de santé	542A. Secrétaires			543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers			54. Employés administratifs d'entreprise		
	<45ans n=382	≥45ans n=276	Ens. n=658	<45ans n=241	≥45ans n=140	Ens. n=381	<45ans n=1654	≥45ans n=934	Ens. n=2588
Digestif									
Existence d'un problème	8,9%	10,7%	9,7%	10,0%	8,0%	9,3%	9,1%	9,5%	9,2%
Plaintes ou signes cliniques	8,4%	10,3%	9,2%	9,2%	8,0%	8,7%	8,8%	9,3%	9,0%
Gêne dans le travail	1,9%	2,6%	2,2%	1,7%	2,2%	1,9%	1,9%	2,5%	2,1%
Consommation médic.	5,7%	5,6%	5,6%	3,9%	2,2%	3,3%	4,6%	4,5%	4,5%
Pathologie diagnostiquée	5,7%	7,0%	6,3%	5,7%	5,1%	5,5%	5,5%	6,4%	5,8%
Dermatologie									
Existence d'un problème	6,9%	5,9%	6,5%	5,0%	5,8%	5,3%	6,0%	6,3%	6,1%
Plaintes ou signes cliniques	6,3%	5,2%	5,9%	4,6%	5,8%	5,1%	5,6%	6,0%	5,7%
Gêne dans le travail	0,0%	0,4%	0,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,5%	0,4%	0,5%
Consommation médic.	3,2%	3,3%	3,2%	1,7%	2,2%	1,9%	2,5%	3,1%	2,7%
Pathologie diagnostiquée	4,8%	4,1%	4,5%	4,6%	5,1%	4,8%	4,8%	4,8%	4,8%
Troubles de l'audition									
Existence d'un problème	2,1%	4,9%	3,3%	3,4%	3,7%	3,5%	2,7%	5,3%	3,6%
Plaintes ou signes cliniques	1,9%	4,5%	3,0%	2,9%	3,7%	3,2%	2,5%	5,0%	3,4%
Gêne dans le travail	0,8%	2,6%	1,6%	1,3%	2,2%	1,6%	1,1%	2,7%	1,7%
Consommation médic.	0,0%	0,7%	0,3%	0,8%	0,0%	0,5%	0,3%	0,7%	0,4%
Pathologie diagnostiquée	1,6%	3,0%	2,2%	2,1%	2,2%	2,1%	2,0%	3,4%	2,5%
Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessous)									
Existence d'un problème	10,3%	25,4%	16,6%	7,1%	19,7%	11,7%	8,7%	21,5%	13,4%
Plaintes ou signes cliniques	10,3%	25,4%	16,6%	7,1%	19,0%	11,4%	8,7%	21,4%	13,3%
Gêne dans le travail	5,1%	11,1%	7,6%	4,2%	9,6%	6,1%	4,4%	10,6%	6,6%
Consommation médic.	3,2%	9,3%	5,7%	1,3%	5,9%	2,9%	2,2%	7,8%	4,2%
Pathologie diagnostiquée	5,0%	12,7%	8,2%	2,9%	12,5%	6,4%	4,4%	12,2%	7,2%
➤ Epaule									
Existence d'un problème	5,6%	15,1%	9,6%	3,8%	13,0%	7,2%	4,6%	13,5%	7,8%
Plaintes ou signes cliniques	5,6%	15,1%	9,6%	3,8%	13,0%	7,2%	4,6%	13,5%	7,8%
Gêne dans le travail	2,9%	7,0%	4,6%	2,5%	6,6%	4,0%	2,3%	6,7%	3,9%
Consommation médic.	2,1%	4,8%	3,2%	0,8%	4,4%	2,1%	1,5%	5,2%	2,8%
Pathologie diagnostiquée	2,7%	6,7%	4,3%	2,1%	6,6%	3,7%	2,4%	7,1%	4,1%
➤ Coude									
Existence d'un problème	2,4%	7,4%	4,5%	1,3%	5,1%	2,7%	1,9%	6,2%	3,4%
Plaintes ou signes cliniques	2,4%	7,4%	4,5%	1,3%	5,1%	2,7%	1,9%	6,2%	3,4%
Gêne dans le travail	1,3%	3,7%	2,3%	0,8%	3,6%	1,9%	1,0%	3,3%	1,8%
Consommation médic.	1,6%	2,6%	2,0%	0,4%	1,4%	0,8%	0,9%	2,5%	1,4%
Pathologie diagnostiquée	1,8%	3,7%	2,6%	0,4%	4,3%	1,9%	1,3%	4,0%	2,3%
➤ Poignet									
Existence d'un problème	5,8%	11,4%	8,2%	2,9%	7,3%	4,5%	4,4%	9,3%	6,1%
Plaintes ou signes cliniques	5,8%	11,4%	8,2%	2,9%	6,6%	4,3%	4,3%	9,2%	6,0%
Gêne dans le travail	2,9%	5,1%	3,8%	1,7%	2,9%	2,1%	2,3%	4,7%	3,2%
Consommation médic.	1,9%	5,1%	3,2%	0,8%	1,5%	1,1%	1,0%	3,5%	1,9%
Pathologie diagnostiquée	2,9%	6,6%	4,5%	0,4%	5,1%	2,1%	1,9%	5,2%	3,1%

Etat de santé	542A. Secrétaires			543B. Employés qualifiés des services comptables ou financiers			54. Employés administratifs d'entreprise		
	<45ans n=382	≥45ans n=276	Ens. n=658	<45ans n=241	≥45ans n=140	Ens. n=381	<45ans n=1654	≥45ans n=934	Ens. n=2588
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur									
Existence d'un problème	5,8%	11,8%	8,3%	5,5%	6,5%	5,9%	5,5%	11,4%	7,6%
Plaintes ou signes cliniques	5,8%	11,8%	8,3%	4,7%	6,5%	5,3%	5,2%	11,4%	7,5%
Gêne dans le travail	1,3%	3,3%	2,2%	2,1%	2,9%	2,4%	1,5%	4,4%	2,5%
Consommation médic.	1,9%	5,9%	3,6%	0,8%	4,3%	2,1%	1,7%	5,4%	3,1%
Pathologie diagnostiquée	4,2%	7,8%	5,7%	3,4%	6,5%	4,5%	3,8%	8,5%	5,5%
Troubles ostéoarticulaires du rachis									
(l'un des 2 signes ci-dessous)									
Existence d'un problème	19,5%	30,9%	24,3%	18,4%	25,7%	21,1%	19,8%	30,5%	23,7%
Plaintes ou signes cliniques	19,5%	30,3%	24,0%	18,4%	25,0%	20,8%	19,7%	30,1%	23,4%
Gêne dans le travail	7,5%	15,2%	10,7%	7,3%	11,0%	8,6%	9,5%	15,8%	11,8%
Consommation médic.	4,8%	13,3%	8,4%	4,7%	10,3%	6,8%	5,5%	11,3%	7,6%
Pathologie diagnostiquée	9,1%	15,9%	12,0%	8,2%	14,0%	10,3%	9,5%	15,7%	11,8%
➤ Vertèbres cervicales									
Existence d'un problème	11,1%	20,5%	15,0%	7,6%	15,2%	10,4%	10,1%	19,2%	13,4%
Plaintes ou signes cliniques	11,1%	20,2%	14,9%	7,6%	14,5%	10,1%	10,1%	18,9%	13,3%
Gêne dans le travail	4,5%	12,1%	7,7%	3,4%	5,8%	4,3%	5,3%	10,3%	7,1%
Consommation médic.	2,9%	7,7%	4,9%	1,7%	7,2%	3,7%	2,8%	7,2%	4,4%
Pathologie diagnostiquée	4,2%	8,8%	6,2%	2,5%	8,0%	4,5%	3,8%	9,4%	5,8%
➤ Vertèbres dorsolombaires									
Existence d'un problème	12,0%	19,9%	15,3%	12,9%	19,1%	15,2%	13,7%	20,5%	16,2%
Plaintes ou signes cliniques	12,0%	19,5%	15,1%	12,9%	19,1%	15,2%	13,5%	20,4%	16,0%
Gêne dans le travail	4,3%	8,1%	5,9%	4,7%	8,8%	6,2%	6,1%	10,3%	7,6%
Consommation médic.	2,9%	8,5%	5,3%	3,9%	7,4%	5,1%	3,8%	8,3%	5,4%
Pathologie diagnostiquée	5,9%	10,7%	7,9%	6,5%	10,3%	7,9%	7,0%	11,3%	8,6%