



## Evolutions et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2009-2010  
Détail par Professions et Catégories Socioprofessionnelles  
(PCS-ESE 2003)

### Le détail des

**«525D. Agents de service hospitaliers» et « 526A. Aides-soignants»**

**Au sein des «52. Employés civils et agents de service de la fonction publique»**

**Juin 2011**



*Lille 2*  
Université du Droit  
et de la Santé

Les 1024 Employés civils et agents de service de la fonction publique (code PCS 52) se répartissent de la façon suivante :

<b>52. Employés civils et agents de service de la fonction publique</b>	Effectifs	%
521a Employés de la Poste	6	0,6
521b Employés de France Télécom (statut public)	3	0,3
523b Adjoints administratifs de l'Etat et assimilés (sauf Poste, France Télécom)	10	1,0
523c Adjoints administratifs des collectivités locales	42	4,1
523d Adjoints administratifs des hôpitaux publics	8	0,8
524b Agents administratifs de l'Etat et assimilés (sauf Poste, France Télécom)	22	2,1
524c Agents administratifs des collectivités locales	31	3,0
524d Agents administratifs des hôpitaux publics	8	0,8
525a Agents de service des établissements primaires	39	3,8
525b Agents de service des autres établissements d'enseignement	24	2,3
525c Agents de service de la fonction publique (sauf écoles, hôpitaux)	67	6,5
<b>525d Agents de service hospitaliers</b>	<b>209</b>	<b>20,4</b>
<b>526a Aides-soignants</b>	<b>275</b>	<b>26,9</b>
526b Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux	62	6,1
526c Auxiliaires de puériculture	44	4,3
526d Aides médico-psychologiques	75	7,3
526e Ambulanciers	80	7,8
Niveau 4 pcs non précisé	19	1,9
<b>Total</b>	<b>1024</b>	<b>100,0</b>

Seuls les « Agents de service hospitaliers » et les « Aides soignants » sont suffisamment représentés (respectivement 209 et 275 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique de la profession.

Description de la population	525D. Agents de service hospitaliers n=209	526A. Aides-soignants n=275	52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1024
Répartition homme/femme	8,1% / 91,9%	10,5% / 89,5%	17,9% / 82,1%
≤24ans	14,4%	11,3%	9,7%
25-34ans	21,1%	23,6%	24,5%
35-44ans	23,4%	31,3%	28,4%
45-54ans	31,1%	26,5%	28,8%
≥55ans	10,0%	7,3%	8,6%
C Industrie manufacturière	0,0%	0,4%	0,8%
F Construction	0,0%	0,0%	0,0%
G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	1,4%	1,1%	0,8%
H Transports et entreposage	0,0%	0,0%	1,4%
I Hébergement et restauration	3,3%	0,4%	1,5%
J Information et communication	0,0%	0,0%	0,3%
K Activités financières et d'assurance	0,0%	0,0%	0,3%
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,0%	0,4%	1,4%
N Activités de services administratifs et de soutien	3,3%	1,8%	1,6%
O Administration publique	0,5%	1,5%	18,5%
Q Santé humaine et action sociale	89,5%	92,7%	67,9%
S Autres activités de services	1,4%	1,8%	2,5%

Conditions de travail	525D. Agents de service hospitaliers n=209	526A. Aides-soignants n=275	52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1024
Changement de travail depuis 1an :			
Non	84,1%	88,0%	86,4%
Oui, raison médicale	1,4%	0,0%	0,5%
Oui, autre raison	14,4%	12,0%	13,0%
Oui, raison non précisée	0,0%	0,0%	0,1%
Personnes travaillant à temps plein	73,2%	76,3%	73,6%
Travail en journée normale	63,2%	47,8%	65,1%
Coupures de plus de 2 heures	23,9%	21,3%	22,2%
Horaires décalés	32,3%	50,4%	38,1%
Horaires irréguliers ou alternés	39,8%	52,7%	41,5%
Travail de nuit	10,1%	23,3%	14,8%
Déplacements professionnels de plus de 24h	0,0%	0,4%	1,0%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	41,1%	46,2%	43,0%
Parmi eux :			
➤ Perturbe le travail	52,4%	70,7%	58,3%
➤ Sans conséquence	41,3%	29,9%	36,7%
➤ Aspect positif sur le travail	38,8%	21,1%	33,6%
Dépasser ses horaires normaux	18,7%	17,7%	26,6%
Sauter le repas ou la pause	23,4%	31,5%	24,2%
Traiter trop vite une opération	22,5%	41,0%	26,9%
Travail ne permet pas d'apprendre	22,6%	9,9%	15,8%
Travail pas varié	32,1%	24,5%	22,2%
Pas de choix dans la façon de procéder	35,1%	27,4%	28,7%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	21,2%	14,3%	16,9%
Travail pas reconnu	31,9%	23,1%	25,6%
Formations et informations insuffisantes	20,4%	17,9%	19,1%
Objectifs et consignes pas clairement définis	14,8%	18,4%	17,8%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	43,3%	48,2%	39,4%

<b>Charge physique du poste de travail</b>	<b>525D. Agents de service hospitaliers n=209</b>	<b>526A. Aides-soignants n=275</b>	<b>52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1024</b>
Postures contraignantes :			
Non	21,5%	6,5%	24,1%
Oui, difficile ou pénible	46,9%	58,9%	43,5%
Oui, pas difficile ou pénible	26,8%	31,6%	29,9%
Oui, difficile ou pénible non précisé	4,8%	2,9%	2,4%
Effort, Port de charges lourdes :			
Non	18,4%	7,3%	28,4%
Oui, difficile ou pénible	53,6%	69,2%	46,2%
Oui, pas difficile ou pénible	23,7%	22,0%	23,3%
Oui, difficile ou pénible non précisé	4,3%	1,5%	2,1%
Gestes répétitifs :			
Non	8,1%	18,5%	24,0%
Oui, difficile ou pénible	42,1%	36,0%	32,3%
Oui, pas difficile ou pénible	44,5%	42,5%	41,0%
Oui, difficile ou pénible non précisé	5,3%	2,9%	2,7%
Importants déplacements à pieds :			
Non	24,0%	26,3%	44,3%
Oui, difficile ou pénible	34,1%	35,4%	22,1%
Oui, pas difficile ou pénible	38,9%	37,2%	32,1%
Oui, difficile ou pénible non précisé	2,9%	1,1%	1,6%
Station debout prolongée :			
Non	8,6%	6,5%	25,3%
Oui, difficile ou pénible	45,9%	47,3%	34,3%
Oui, pas difficile ou pénible	40,2%	44,0%	37,8%
Oui, difficile ou pénible non précisé	5,3%	2,2%	2,5%

<b>Expositions</b>	<b>525D. Agents de service hospitaliers n=209</b>	<b>526A. Aides-soignants n=275</b>	<b>52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1024</b>
Produits chimiques	58,9%	39,4%	38,4%
Poussières, fumées	24,9%	5,9%	16,7%
Rx ionisants	2,4%	3,3%	5,4%
Vibrations	6,2%	1,5%	7,1%
Gêne sonore	21,2%	21,6%	25,9%
Bruit > 80db	9,6%	4,5%	10,1%
Contrainte visuelle	5,4%	9,2%	16,7%
Conduite routière prolongée	0,0%	5,9%	11,0%
Chaleur intense	21,5%	11,4%	12,8%
Froid intense	3,4%	1,9%	4,3%
Intempéries	1,0%	4,1%	7,6%
Pression psychologique	34,0%	43,4%	32,8%
Agent biologique	68,3%	72,9%	50,1%
Contact avec le public	89,4%	94,8%	89,9%

<b>Formation</b>	525D. Agents de service hospitaliers n=209	526A. Aides-soignants n=275	52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1024
A bénéficié d'une formation depuis un an	44,3%	57,6%	46,7%
Parmi eux :			
➤ En rapport avec le travail actuel	85,2%	89,7%	90,5%
➤ En rapport avec le travail futur	10,3%	11,3%	14,8%
➤ Formation d'intérêt général	57,1%	51,1%	48,4%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	17,6%	34,1%	23,7%

<b>Mode de vie</b>	525D. Agents de service hospitaliers n=209	526A. Aides-soignants n=275	52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1024
Activité sportive régulière	37,4%	45,1%	43,7%
Consommation de tabac	37,4%	35,6%	35,7%
Consommation de tabac>15 cig/jour	8,9%	6,7%	7,5%
Consommation de café	74,3%	76,4%	75,2%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	19,3%	16,1%	15,3%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	14,7%	17,1%	14,9%

Etat de santé	525D. Agents de service hospitaliers			526A. Aides-soignants			52. Employés civils et agents de service de la fonction publique (total)		
	<45ans n=123	≥45ans n=86*	Ens. n=209	<45ans n=182	≥45ans n=93*	Ens. n=275	<45ans n=641	≥45ans n=383	Ens. n=1024
<b>Indice de masse corporelle</b>									
➤ Normaux ou maigres	61,5%	44,7%	54,5%	62,1%	62,2%	62,1%	62,2%	52,7%	58,6%
➤ Surpoids	21,4%	25,9%	23,3%	25,8%	27,8%	26,5%	24,2%	29,3%	26,1%
➤ Obèses	17,1%	29,4%	22,3%	12,1%	10,0%	11,4%	13,7%	18,0%	15,3%
<b>Appareil respiratoire</b>									
Existence d'un problème	1,7%	4,7%	3,0%	2,7%	5,5%	3,7%	2,6%	6,3%	4,0%
Plaintes ou signes cliniques	1,7%	4,7%	3,0%	2,7%	4,4%	3,3%	2,6%	5,5%	3,7%
Gêne dans le travail	0,9%	2,4%	1,5%	1,1%	1,1%	1,1%	1,0%	2,4%	1,5%
Consommation médic.	0,9%	2,4%	1,5%	1,6%	3,3%	2,2%	1,6%	4,2%	2,6%
Pathologie diagnostiquée	1,7%	3,5%	2,5%	1,6%	4,4%	2,6%	2,2%	5,0%	3,3%
<b>Appareil cardio vasculaire</b>									
Existence d'un problème	0,9%	10,7%	5,0%	4,9%	4,5%	4,8%	3,4%	8,8%	5,4%
Plaintes ou signes cliniques	0,9%	9,5%	4,5%	3,8%	4,5%	4,1%	2,9%	7,7%	4,7%
Gêne dans le travail	0,0%	6,0%	2,5%	1,1%	3,4%	1,8%	1,1%	3,5%	2,0%
Consommation médic.	0,0%	4,8%	2,0%	0,0%	2,2%	0,7%	0,5%	4,3%	1,9%
Pathologie diagnostiquée	0,0%	7,1%	3,0%	2,2%	3,4%	2,6%	2,1%	7,2%	4,0%
<b>HTA</b>									
Existence d'un problème	4,3%	15,3%	9,0%	5,0%	7,8%	5,9%	4,0%	13,9%	7,7%
Plaintes ou signes cliniques	1,7%	11,8%	6,0%	3,9%	6,7%	4,8%	2,7%	11,8%	6,1%
Gêne dans le travail	0,0%	2,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,5%
Consommation médic.	3,5%	12,9%	7,5%	2,8%	6,7%	4,1%	2,6%	11,7%	6,0%
Pathologie diagnostiquée	3,5%	14,1%	8,0%	4,4%	6,7%	5,2%	3,5%	11,5%	6,5%
➤ <b>Lassitude, fatigue</b>									
Existence d'un problème	23,9%	27,9%	25,6%	28,0%	28,9%	28,3%	22,5%	27,8%	24,5%
Plaintes ou signes cliniques	23,9%	27,9%	25,6%	27,6%	28,9%	28,0%	22,2%	27,8%	24,3%
Gêne dans le travail	11,1%	14,0%	12,3%	17,0%	12,4%	15,5%	12,5%	14,4%	13,2%
Consommation médic.	4,3%	1,2%	3,0%	6,0%	6,7%	6,3%	3,8%	4,3%	4,0%
Pathologie diagnostiquée	5,1%	4,7%	4,9%	4,9%	9,0%	6,3%	5,3%	5,9%	5,5%
➤ <b>Anxiété, nervosité</b>									
Existence d'un problème	22,9%	22,4%	22,7%	24,9%	19,8%	23,2%	21,4%	23,5%	22,2%
Plaintes ou signes cliniques	22,9%	22,4%	22,7%	24,9%	19,8%	23,2%	21,1%	23,3%	21,9%
Gêne dans le travail	7,6%	9,4%	8,4%	11,0%	11,2%	11,1%	8,1%	10,7%	9,1%
Consommation médic.	5,1%	4,7%	4,9%	6,6%	7,8%	7,0%	5,6%	5,6%	5,6%
Pathologie diagnostiquée	8,5%	10,6%	9,4%	3,3%	10,1%	5,6%	5,9%	9,4%	7,2%
➤ <b>Trouble du sommeil</b>									
Existence d'un problème	21,4%	28,2%	24,3%	18,7%	28,9%	22,1%	15,9%	27,1%	20,1%
Plaintes ou signes cliniques	20,5%	28,2%	23,8%	18,1%	28,1%	21,4%	15,5%	26,9%	19,8%
Gêne dans le travail	3,4%	8,2%	5,5%	8,8%	10,1%	9,2%	6,3%	8,6%	7,1%
Consommation médic.	6,0%	7,1%	6,4%	6,0%	10,0%	7,4%	4,5%	6,1%	5,1%
Pathologie diagnostiquée	7,8%	7,1%	7,5%	4,4%	11,4%	6,7%	5,2%	7,2%	5,9%
<b>Troubles neuro psychiques</b> (les 3 signes ci-dessus)									
Existence d'un problème	9,3%	11,8%	10,3%	8,2%	13,2%	9,9%	7,3%	11,8%	9,0%
Plaintes ou signes cliniques	9,3%	11,8%	10,3%	7,7%	12,2%	9,2%	6,8%	11,6%	8,6%
Gêne dans le travail	0,9%	3,5%	2,0%	2,7%	6,7%	4,0%	2,1%	4,2%	2,9%
Consommation médic.	1,7%	0,0%	1,0%	2,7%	3,3%	2,9%	1,7%	1,3%	1,6%
Pathologie diagnostiquée	3,4%	0,0%	2,0%	1,1%	4,4%	2,2%	1,9%	1,8%	1,9%

\* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	525D. Agents de service hospitaliers			526A. Aides-soignants			52. Employés civils et agents de service de la fonction publique (total)		
	<45ans n=123	≥45ans n=86*	Ens. n=209	<45ans n=182	≥45ans n=93*	Ens. n=275	<45ans n=641	≥45ans n=383	Ens. n=1024
<b>Digestif</b>									
Existence d'un problème	6,0%	7,4%	6,6%	10,7%	4,4%	8,6%	7,7%	7,5%	7,7%
Plaintes ou signes cliniques	6,0%	7,4%	6,6%	10,7%	4,4%	8,6%	7,7%	7,5%	7,7%
Gêne dans le travail	2,6%	2,5%	2,5%	1,1%	2,2%	1,5%	1,4%	1,9%	1,6%
Consommation médic.	2,6%	3,7%	3,0%	2,8%	1,1%	2,2%	3,1%	4,8%	3,7%
Pathologie diagnostiquée	0,9%	4,9%	2,5%	4,5%	2,2%	3,7%	3,7%	5,1%	4,2%
<b>Dermatologie</b>									
Existence d'un problème	8,6%	7,1%	8,0%	7,2%	2,2%	5,6%	9,1%	5,9%	7,9%
Plaintes ou signes cliniques	8,6%	7,1%	8,0%	7,2%	2,2%	5,6%	9,0%	5,9%	7,8%
Gêne dans le travail	2,6%	2,4%	2,5%	3,3%	1,1%	2,6%	2,7%	1,9%	2,4%
Consommation médic.	0,9%	1,2%	1,0%	5,0%	0,0%	3,3%	3,4%	1,6%	2,7%
Pathologie diagnostiquée	3,5%	4,8%	4,0%	5,6%	1,1%	4,1%	6,3%	4,0%	5,4%
<b>Troubles de l'audition</b>									
Existence d'un problème	3,5%	2,4%	3,0%	4,4%	3,3%	4,1%	3,4%	5,9%	4,3%
Plaintes ou signes cliniques	2,6%	2,4%	2,5%	3,9%	3,3%	3,7%	3,1%	5,6%	4,0%
Gêne dans le travail	2,6%	1,2%	2,0%	1,7%	3,3%	2,2%	1,3%	2,9%	1,9%
Consommation médic.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,4%	0,0%	1,1%	0,4%
Pathologie diagnostiquée	1,7%	1,2%	1,5%	2,2%	2,2%	2,2%	1,8%	2,9%	2,2%
<b>Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessous)</b>									
Existence d'un problème	16,9%	38,4%	26,0%	13,4%	30,8%	19,3%	13,3%	30,7%	19,8%
Plaintes ou signes cliniques	16,9%	38,4%	26,0%	13,4%	30,8%	19,3%	13,1%	30,7%	19,7%
Gêne dans le travail	11,0%	30,2%	19,1%	9,5%	20,0%	13,0%	8,0%	23,7%	13,9%
Consommation médic.	5,9%	17,6%	10,8%	3,4%	11,2%	6,0%	3,2%	13,9%	7,2%
Pathologie diagnostiquée	11,9%	25,6%	17,6%	3,9%	18,0%	8,6%	7,8%	20,1%	12,4%
➤ <b>Epaule</b>									
Existence d'un problème	11,9%	22,1%	16,2%	11,0%	22,2%	14,8%	9,6%	19,6%	13,3%
Plaintes ou signes cliniques	11,9%	22,1%	16,2%	11,0%	22,2%	14,8%	9,3%	19,6%	13,1%
Gêne dans le travail	6,8%	16,3%	10,8%	7,7%	15,7%	10,4%	5,4%	15,2%	9,1%
Consommation médic.	1,7%	11,6%	5,9%	2,8%	10,0%	5,2%	1,9%	10,3%	5,1%
Pathologie diagnostiquée	7,6%	15,1%	10,8%	3,3%	13,3%	6,6%	4,9%	12,2%	7,7%
➤ <b>Coude</b>									
Existence d'un problème	1,7%	9,4%	4,9%	2,7%	5,6%	3,7%	2,7%	8,2%	4,8%
Plaintes ou signes cliniques	1,7%	9,4%	4,9%	2,7%	5,6%	3,7%	2,7%	8,2%	4,8%
Gêne dans le travail	1,7%	7,1%	3,9%	1,6%	3,3%	2,2%	1,7%	6,1%	3,4%
Consommation médic.	0,8%	4,7%	2,5%	0,5%	3,3%	1,5%	0,8%	3,4%	1,8%
Pathologie diagnostiquée	1,7%	4,7%	3,0%	0,5%	4,4%	1,8%	1,9%	4,3%	2,8%
➤ <b>Poignet</b>									
Existence d'un problème	7,6%	17,4%	11,8%	3,9%	17,6%	8,5%	5,3%	13,7%	8,4%
Plaintes ou signes cliniques	7,6%	17,4%	11,8%	3,9%	17,6%	8,5%	5,3%	13,7%	8,4%
Gêne dans le travail	5,9%	12,8%	8,8%	2,8%	10,0%	5,2%	3,3%	9,0%	5,5%
Consommation médic.	3,4%	3,5%	3,4%	0,0%	5,6%	1,9%	1,0%	4,8%	2,4%
Pathologie diagnostiquée	5,1%	8,1%	6,4%	0,0%	8,9%	3,0%	2,9%	7,1%	4,5%

\* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence



Etat de santé	525D. Agents de service hospitaliers			526A. Aides-soignants			52. Employés civils et agents de service de la fonction publique (total)		
	<45ans n=123	≥45ans n=86*	Ens. n=209	<45ans n=182	≥45ans n=93*	Ens. n=275	<45ans n=641	≥45ans n=383	Ens. n=1024
<b>Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur</b>									
Existence d'un problème	7,6%	19,8%	12,7%	10,1%	7,8%	9,3%	7,2%	14,8%	10,1%
Plaintes ou signes cliniques	7,6%	19,8%	12,7%	10,1%	7,8%	9,3%	7,2%	14,8%	10,1%
Gêne dans le travail	4,2%	11,6%	7,4%	7,8%	5,6%	7,1%	5,0%	9,0%	6,5%
Consommation médic.	0,8%	5,8%	2,9%	2,2%	1,1%	1,9%	1,4%	5,0%	2,8%
Pathologie diagnostiquée	3,4%	14,1%	7,9%	4,5%	4,4%	4,5%	4,0%	9,3%	6,0%
<b>Troubles ostéoarticulaires du rachis</b>									
(l'un des 2 signes ci-dessous)									
Existence d'un problème	34,2%	43,0%	38,0%	30,5%	30,8%	30,6%	28,1%	37,1%	31,6%
Plaintes ou signes cliniques	33,3%	43,0%	37,5%	30,5%	29,7%	30,2%	28,0%	36,6%	31,3%
Gêne dans le travail	21,9%	38,4%	29,0%	22,2%	18,2%	20,8%	18,2%	27,6%	21,8%
Consommation médic.	5,3%	24,7%	13,6%	9,6%	14,6%	11,3%	8,3%	19,1%	12,4%
Pathologie diagnostiquée	12,3%	31,4%	20,5%	11,4%	20,2%	14,3%	12,2%	24,7%	17,0%
➤ <b>Vertèbres cervicales</b>									
Existence d'un problème	11,1%	18,6%	14,3%	16,2%	15,4%	15,9%	12,8%	17,4%	14,6%
Plaintes ou signes cliniques	11,1%	18,6%	14,3%	16,2%	15,4%	15,9%	12,8%	17,2%	14,5%
Gêne dans le travail	7,7%	14,0%	10,3%	12,8%	5,6%	10,4%	9,0%	10,9%	9,7%
Consommation médic.	1,7%	8,1%	4,4%	5,6%	6,7%	5,9%	4,2%	8,2%	5,7%
Pathologie diagnostiquée	6,0%	11,6%	8,4%	7,8%	5,6%	7,1%	6,7%	9,6%	7,8%
➤ <b>Vertèbres dorsolombaires</b>									
Existence d'un problème	30,7%	34,9%	32,5%	22,3%	24,2%	23,0%	21,6%	30,2%	24,8%
Plaintes ou signes cliniques	29,8%	34,1%	31,7%	22,3%	23,1%	22,6%	21,4%	29,5%	24,5%
Gêne dans le travail	20,2%	32,6%	25,5%	15,2%	16,9%	15,7%	13,6%	24,3%	17,7%
Consommation médic.	4,4%	21,2%	11,6%	6,7%	12,4%	8,6%	6,0%	16,7%	10,1%
Pathologie diagnostiquée	10,5%	24,4%	16,5%	5,1%	15,7%	8,6%	8,0%	20,1%	12,6%

\* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence