



Evolutions et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2009-2010
Détail par Professions et Catégories Socioprofessionnelles
(PCS-ESE 2003)

Le détail des

**«561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la
restauration»**

et « 563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales»

Au sein des «56. Personnels des services directs aux particuliers»

Juin 2011



Les 1447 Personnels des services directs aux particuliers (code PCS 56) se répartissent de la façon suivante :

56 Personnels des services directs aux particuliers	Effectifs	%
561b Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	155	10,7
561c Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	92	6,4
561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	239	16,5
561e Employés de l'hôtellerie : réception et hall	50	3,5
561f Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie	63	4,4
562a Manucures, esthéticiens	33	2,3
562b Coiffeurs	166	11,5
563a Assistantes maternelles, gardiennes d'enfants, familles d'accueil	46	3,2
563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	233	16,1
563c Employés de maison et personnels de ménage chez des particuliers	80	5,5
564a Concierges, gardiens d'immeubles	74	5,1
564b Employés des services divers	176	12,2
Niveau 4 pcs non précisé	40	2,8
Total	1447	100,0

Seuls les « Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration » et les « Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales » sont suffisamment représentés (respectivement 239 et 233 salariés) pour pouvoir faire l'objet d'un descriptif spécifique de la profession.

Description de la population	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=239	563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=233	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1447
Répartition homme/femme	37,7% / 62,3%	2,1% / 97,9%	25,4% / 74,6%
≤24ans	34,7%	8,6%	23,4%
25-34ans	22,2%	11,6%	21,5%
35-44ans	20,1%	28,8%	22,9%
45-54ans	17,2%	29,6%	21,4%
≥55ans	5,9%	21,5%	10,9%
C Industrie manufacturière	2,1%	0,0%	1,0%
F Construction	0,0%	0,0%	0,1%
G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	2,9%	0,9%	2,7%
H Transports et entreposage	0,4%	0,0%	1,2%
I Hébergement et restauration	77,8%	0,0%	36,4%
J Information et communication	0,0%	0,0%	0,2%
K Activités financières et d'assurance	0,0%	0,0%	0,2%
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,4%	0,0%	1,0%
N Activités de services administratifs et de soutien	1,3%	2,1%	6,1%
O Administration publique	0,8%	0,4%	2,5%
Q Santé humaine et action sociale	8,8%	85,4%	21,8%
S Autres activités de services	1,3%	9,4%	16,9%

Conditions de travail	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=239	563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=233	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1447
Changement de travail depuis 1an :			
Non	79,8%	88,4%	82,7%
Oui, raison médicale	0,0%	0,4%	0,7%
Oui, autre raison	20,2%	11,2%	16,5%
Oui, raison non précisée	0,0%	0,0%	0,1%
Personnes travaillant à temps plein	53,0%	32,0%	56,5%
Travail en journée normale	57,8%	67,7%	66,6%
Coupures de plus de 2 heures	44,8%	39,5%	38,2%
Horaires décalés	50,9%	35,2%	37,2%
Horaires irréguliers ou alternés	48,5%	50,7%	35,3%
Travail de nuit	7,9%	4,7%	10,0%
Déplacements professionnels de plus de 24h	0,9%	0,4%	0,6%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	46,4%	18,0%	34,4%
Parmi eux :			
➤ Perturbe le travail	38,9%	44,7%	39,6%
➤ Sans conséquence	48,1%	48,7%	52,4%
➤ Aspect positif sur le travail	30,6%	45,9%	41,3%
Dépasser ses horaires normaux	36,6%	23,6%	28,3%
Sauter le repas ou la pause	19,7%	27,0%	22,1%
Traiter trop vite une opération	16,0%	14,9%	14,8%
Travail ne permet pas d'apprendre	28,7%	19,5%	28,4%
Travail pas varié	28,4%	20,0%	25,9%
Pas de choix dans la façon de procéder	46,0%	17,5%	28,1%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	22,6%	41,4%	26,1%
Travail pas reconnu	26,0%	24,5%	21,7%
Formations et informations insuffisantes	16,6%	22,1%	19,2%
Objectifs et consignes pas clairement définis	15,2%	23,6%	16,5%
Difficultés liées à la pression temporelle (>5/10)	34,9%	35,1%	29,9%

Charge physique du poste de travail	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=239	563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=233	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1447
Postures contraignantes :			
Non	30,7%	16,0%	29,6%
Oui, difficile ou pénible	37,0%	52,4%	37,4%
Oui, pas difficile ou pénible	30,7%	28,1%	30,9%
Oui, difficile ou pénible non précisé	1,7%	3,5%	2,2%
Effort, Port de charges lourdes :			
Non	24,5%	24,2%	42,3%
Oui, difficile ou pénible	31,2%	45,5%	29,7%
Oui, pas difficile ou pénible	42,6%	26,8%	25,9%
Oui, difficile ou pénible non précisé	1,7%	3,5%	2,1%
Gestes répétitifs :			
Non	11,0%	17,7%	18,0%
Oui, difficile ou pénible	31,2%	38,8%	28,4%
Oui, pas difficile ou pénible	54,9%	39,7%	50,4%
Oui, difficile ou pénible non précisé	3,0%	3,9%	3,2%
Importants déplacements à pieds :			
Non	48,5%	58,2%	51,7%
Oui, difficile ou pénible	19,0%	12,1%	15,4%
Oui, pas difficile ou pénible	30,8%	27,6%	30,7%
Oui, difficile ou pénible non précisé	1,7%	2,2%	2,2%
Station debout prolongée :			
Non	2,9%	12,6%	12,2%
Oui, difficile ou pénible	40,3%	39,4%	36,1%
Oui, pas difficile ou pénible	55,0%	42,4%	48,1%
Oui, difficile ou pénible non précisé	1,7%	5,6%	3,7%

Expositions	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=239	563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=233	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1447
Produits chimiques	50,2%	53,4%	49,2%
Poussières, fumées	34,9%	52,2%	33,6%
Rx ionisants	1,3%	0,9%	0,8%
Vibrations	3,4%	1,7%	3,9%
Gêne sonore	51,5%	9,5%	28,2%
Bruit > 80db	17,9%	1,7%	9,7%
Contrainte visuelle	6,7%	4,3%	8,7%
Conduite routière prolongée	2,1%	11,0%	4,5%
Chaleur intense	46,4%	12,9%	20,4%
Froid intense	24,8%	4,8%	8,6%
Intempéries	5,4%	12,6%	9,5%
Pression psychologique	21,8%	37,2%	22,8%
Agent biologique	11,1%	34,7%	18,5%
Contact avec le public	77,2%	90,4%	85,2%

Formation	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=239	563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=233	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1447
A bénéficié d'une formation depuis un an	36,3%	40,2%	37,7%
Parmi eux :			
➤ En rapport avec le travail actuel	90,4%	93,3%	89,3%
➤ En rapport avec le travail futur	17,9%	20,0%	20,1%
➤ Formation d'intérêt général	35,9%	39,0%	41,2%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	21,2%	14,7%	17,8%

Mode de vie	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=239	563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=233	56 Personnels des services directs aux particuliers n=1447
Activité sportive régulière	39,2%	33,5%	37,8%
Consommation de tabac	43,5%	33,3%	40,2%
Consommation de tabac > 15 cig/jour	11,0%	8,0%	10,2%
Consommation de café	65,9%	79,1%	70,7%
Consommation de café sup à 4 tasses/jour	14,2%	18,2%	14,0%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	10,6%	16,2%	12,6%

Etat de santé	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration			563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales			56 Personnels des services directs aux particuliers (total)		
	<45ans n=184	≥45ans n=55*	Ens. n=239	<45ans n=114	≥45ans n=119	Ens. n=233	<45ans n=981	≥45ans n=466	Ens. n=1447
Indice de masse corporelle									
➤ Normaux ou maigres	64,0%	56,4%	62,2%	53,7%	50,0%	51,8%	66,0%	50,0%	60,9%
➤ Surpoids	24,2%	21,8%	23,6%	17,6%	34,8%	26,4%	21,2%	33,6%	25,1%
➤ Obèses	11,8%	21,8%	14,2%	28,7%	15,2%	21,8%	12,8%	16,4%	14,0%
Appareil respiratoire									
Existence d'un problème	3,3%	14,5%	5,9%	3,6%	4,3%	4,0%	4,1%	6,8%	5,0%
Plaintes ou signes cliniques	3,3%	12,7%	5,5%	3,6%	4,3%	4,0%	3,8%	6,3%	4,6%
Gêne dans le travail	0,6%	3,6%	1,3%	0,9%	1,7%	1,3%	0,9%	2,0%	1,3%
Consommation médic.	3,3%	5,5%	3,8%	2,7%	2,6%	2,7%	3,0%	2,8%	3,0%
Pathologie diagnostiquée	2,8%	9,1%	4,2%	1,8%	2,6%	2,2%	3,3%	4,1%	3,6%
Appareil cardio vasculaire									
Existence d'un problème	4,4%	10,9%	5,9%	3,6%	8,6%	6,2%	3,6%	6,1%	4,4%
Plaintes ou signes cliniques	3,8%	7,3%	4,6%	3,6%	6,9%	5,3%	3,2%	4,8%	3,7%
Gêne dans le travail	0,5%	7,3%	2,1%	0,9%	0,0%	0,4%	1,3%	1,7%	1,5%
Consommation médic.	0,0%	3,6%	0,8%	1,8%	6,1%	4,0%	0,8%	3,5%	1,7%
Pathologie diagnostiquée	3,3%	9,1%	4,6%	2,7%	7,0%	4,9%	2,1%	5,2%	3,1%
HTA									
Existence d'un problème	1,7%	16,4%	5,1%	5,5%	22,4%	14,2%	2,6%	16,6%	7,1%
Plaintes ou signes cliniques	1,7%	10,9%	3,8%	5,5%	17,2%	11,6%	1,9%	11,8%	5,1%
Gêne dans le travail	0,0%	1,8%	0,4%	0,9%	0,9%	0,9%	0,3%	0,7%	0,4%
Consommation médic.	0,6%	14,5%	3,8%	2,8%	19,1%	11,2%	1,5%	12,9%	5,2%
Pathologie diagnostiquée	1,1%	16,4%	4,7%	2,8%	19,8%	11,6%	1,8%	14,0%	5,7%
➤ Lassitude, fatigue									
Existence d'un problème	24,9%	25,5%	25,0%	20,9%	37,4%	29,3%	21,3%	27,2%	23,2%
Plaintes ou signes cliniques	23,8%	25,5%	24,2%	20,9%	37,4%	29,3%	21,1%	27,2%	23,1%
Gêne dans le travail	9,9%	14,5%	11,0%	15,5%	22,8%	19,2%	10,4%	13,3%	11,4%
Consommation médic.	1,7%	0,0%	1,3%	5,5%	10,5%	8,1%	2,7%	4,4%	3,3%
Pathologie diagnostiquée	6,1%	3,6%	5,5%	8,2%	15,9%	12,1%	4,6%	7,9%	5,7%
➤ Anxiété, nervosité									
Existence d'un problème	22,0%	18,2%	21,1%	23,9%	36,5%	30,4%	18,0%	26,0%	20,5%
Plaintes ou signes cliniques	20,3%	18,2%	19,8%	23,9%	35,7%	29,9%	17,4%	25,8%	20,1%
Gêne dans le travail	8,2%	10,9%	8,9%	8,3%	11,3%	9,9%	7,1%	9,0%	7,7%
Consommation médic.	2,7%	3,6%	3,0%	6,5%	6,1%	6,3%	3,5%	6,3%	4,4%
Pathologie diagnostiquée	7,2%	7,3%	7,2%	3,7%	14,8%	9,4%	4,6%	9,2%	6,1%
➤ Trouble du sommeil									
Existence d'un problème	20,3%	21,8%	20,7%	17,4%	39,5%	28,7%	16,4%	26,7%	19,7%
Plaintes ou signes cliniques	20,3%	21,8%	20,7%	17,4%	37,7%	27,8%	16,2%	25,8%	19,3%
Gêne dans le travail	4,9%	7,3%	5,5%	10,1%	13,3%	11,7%	6,8%	8,2%	7,2%
Consommation médic.	4,4%	3,6%	4,2%	2,8%	12,4%	7,7%	2,3%	7,3%	3,9%
Pathologie diagnostiquée	5,6%	5,5%	5,5%	5,5%	13,3%	9,5%	3,6%	7,8%	4,9%
Troubles neuro psychiques (les 3 signes ci-dessus)									
Existence d'un problème	6,0%	3,6%	5,5%	5,5%	14,8%	10,2%	5,2%	10,5%	6,9%
Plaintes ou signes cliniques	5,5%	3,6%	5,1%	5,5%	14,8%	10,2%	5,0%	10,3%	6,7%
Gêne dans le travail	1,1%	1,8%	1,3%	2,7%	4,3%	3,6%	1,3%	2,4%	1,7%
Consommation médic.	0,5%	0,0%	0,4%	0,9%	1,7%	1,3%	0,7%	0,9%	0,8%
Pathologie diagnostiquée	2,7%	0,0%	2,1%	0,9%	5,2%	3,1%	1,2%	2,6%	1,7%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration			563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales			56 Personnels des services directs aux particuliers (total)		
	<45ans n=184	≥45ans n=55*	Ens. n=239	<45ans n=114	≥45ans n=119	Ens. n=233	<45ans n=981	≥45ans n=466	Ens. n=1447
Digestif									
Existence d'un problème	9,0%	9,1%	9,1%	6,4%	13,3%	9,9%	7,2%	10,7%	8,3%
Plaintes ou signes cliniques	9,0%	9,1%	9,1%	6,4%	13,3%	9,9%	7,2%	10,4%	8,3%
Gêne dans le travail	0,6%	3,6%	1,3%	1,8%	1,8%	1,8%	1,2%	2,0%	1,4%
Consommation médic.	4,0%	3,6%	3,9%	1,8%	5,4%	3,6%	3,6%	4,7%	3,9%
Pathologie diagnostiquée	4,0%	3,6%	3,9%	3,7%	6,3%	5,0%	3,9%	4,9%	4,2%
Dermatologie									
Existence d'un problème	9,4%	5,5%	8,5%	5,5%	7,8%	6,7%	8,2%	6,3%	7,6%
Plaintes ou signes cliniques	9,4%	5,5%	8,5%	5,5%	7,8%	6,7%	8,1%	6,3%	7,5%
Gêne dans le travail	2,8%	0,0%	2,1%	0,0%	1,7%	0,9%	2,0%	1,1%	1,7%
Consommation médic.	3,3%	0,0%	2,5%	1,8%	3,4%	2,7%	3,8%	2,2%	3,2%
Pathologie diagnostiquée	6,6%	5,5%	6,4%	3,7%	6,9%	5,3%	6,3%	4,8%	5,8%
Troubles de l'audition									
Existence d'un problème	5,5%	17,0%	8,1%	1,8%	6,1%	4,0%	3,0%	7,5%	4,5%
Plaintes ou signes cliniques	5,5%	15,1%	7,7%	1,8%	6,1%	4,0%	2,7%	7,3%	4,2%
Gêne dans le travail	1,1%	9,4%	3,0%	0,9%	4,3%	2,7%	1,3%	3,5%	2,0%
Consommation médic.	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,9%	0,9%	0,1%	0,9%	0,4%
Pathologie diagnostiquée	3,3%	7,5%	4,3%	0,9%	5,2%	3,1%	1,8%	5,3%	2,9%
Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur (l'un des 3 signes ci-dessous)									
Existence d'un problème	13,8%	31,5%	17,9%	20,2%	34,5%	27,6%	15,7%	30,8%	20,6%
Plaintes ou signes cliniques	13,8%	31,5%	17,9%	20,2%	33,9%	27,2%	15,6%	30,6%	20,5%
Gêne dans le travail	8,3%	22,2%	11,5%	11,1%	23,7%	17,6%	11,2%	21,5%	14,5%
Consommation médic.	4,4%	5,7%	4,7%	4,7%	15,8%	10,4%	3,7%	11,5%	6,2%
Pathologie diagnostiquée	8,3%	20,4%	11,1%	11,1%	22,8%	17,1%	7,7%	18,9%	11,3%
➤ Epaule									
Existence d'un problème	6,0%	16,4%	8,4%	11,9%	20,7%	16,4%	8,7%	18,3%	11,8%
Plaintes ou signes cliniques	6,0%	16,4%	8,4%	11,9%	20,7%	16,4%	8,6%	18,3%	11,7%
Gêne dans le travail	3,3%	9,1%	4,6%	5,5%	13,9%	9,8%	6,0%	12,3%	8,0%
Consommation médic.	2,2%	3,6%	2,5%	4,6%	13,0%	8,9%	2,4%	8,3%	4,3%
Pathologie diagnostiquée	3,3%	7,3%	4,2%	7,3%	15,7%	11,6%	4,1%	9,4%	5,8%
➤ Coude									
Existence d'un problème	1,7%	13,2%	4,3%	4,6%	14,7%	9,8%	2,8%	9,8%	5,1%
Plaintes ou signes cliniques	1,7%	13,2%	4,3%	4,6%	14,7%	9,8%	2,8%	9,6%	5,0%
Gêne dans le travail	1,7%	11,3%	3,8%	1,9%	8,8%	5,4%	2,1%	6,6%	3,5%
Consommation médic.	1,7%	3,8%	2,1%	0,9%	5,3%	3,2%	1,0%	3,3%	1,8%
Pathologie diagnostiquée	1,1%	9,4%	3,0%	2,8%	7,9%	5,4%	1,6%	6,6%	3,2%
➤ Poignet									
Existence d'un problème	7,7%	21,8%	11,0%	12,8%	19,0%	16,0%	8,5%	14,6%	10,5%
Plaintes ou signes cliniques	7,7%	21,8%	11,0%	12,8%	18,3%	15,6%	8,5%	14,4%	10,4%
Gêne dans le travail	3,3%	16,4%	6,4%	6,4%	13,9%	10,3%	5,7%	10,3%	7,2%
Consommation médic.	0,6%	1,8%	0,9%	1,8%	7,0%	4,5%	1,1%	3,9%	2,0%
Pathologie diagnostiquée	3,9%	10,9%	5,5%	5,5%	11,3%	8,5%	4,0%	10,0%	5,9%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	561d Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration			563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales			56 Personnels des services directs aux particuliers (total)		
	<45ans n=184	≥45ans n=55*	Ens. n=239	<45ans n=114	≥45ans n=119	Ens. n=233	<45ans n=981	≥45ans n=466	Ens. n=1447
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur									
Existence d'un problème	7,8%	25,9%	12,0%	10,9%	22,4%	16,8%	8,3%	19,4%	11,9%
Plaintes ou signes cliniques	7,8%	24,1%	11,6%	10,9%	22,4%	16,8%	8,3%	19,2%	11,8%
Gêne dans le travail	2,8%	14,8%	5,6%	8,2%	12,2%	10,2%	4,7%	11,6%	6,9%
Consommation médic.	1,1%	14,8%	4,3%	6,4%	8,7%	7,6%	2,5%	9,0%	4,6%
Pathologie diagnostiquée	3,4%	20,4%	7,3%	5,5%	10,5%	8,0%	4,2%	12,7%	6,9%
Troubles ostéoarticulaires du rachis									
(l'un des 2 signes ci-dessous)									
Existence d'un problème	20,4%	38,2%	24,6%	35,8%	52,2%	44,2%	24,3%	40,3%	29,5%
Plaintes ou signes cliniques	20,4%	34,5%	23,7%	35,8%	52,2%	44,2%	23,9%	39,4%	28,9%
Gêne dans le travail	11,0%	20,8%	13,2%	23,1%	37,4%	30,5%	15,6%	26,1%	19,0%
Consommation médic.	5,6%	11,3%	6,9%	12,0%	26,5%	19,5%	6,2%	19,7%	10,6%
Pathologie diagnostiquée	5,6%	22,2%	9,4%	18,5%	31,0%	24,9%	8,9%	25,0%	14,1%
➤ Vertèbres cervicales									
Existence d'un problème	7,2%	16,4%	9,4%	14,5%	27,6%	21,2%	9,2%	18,0%	12,0%
Plaintes ou signes cliniques	6,7%	16,4%	9,0%	14,5%	27,6%	21,2%	9,0%	17,6%	11,8%
Gêne dans le travail	2,8%	10,9%	4,7%	6,4%	16,4%	11,5%	5,4%	10,5%	7,1%
Consommation médic.	2,2%	5,5%	3,0%	3,6%	13,0%	8,4%	2,3%	7,2%	3,9%
Pathologie diagnostiquée	1,7%	10,9%	3,8%	8,3%	15,8%	12,1%	2,8%	11,2%	5,5%
➤ Vertèbres dorsolombaires									
Existence d'un problème	17,7%	32,7%	21,2%	32,1%	39,5%	35,9%	20,1%	31,3%	23,7%
Plaintes ou signes cliniques	17,7%	27,8%	20,0%	32,1%	39,5%	35,9%	19,8%	30,4%	23,2%
Gêne dans le travail	9,4%	17,0%	11,1%	21,3%	32,5%	27,0%	12,6%	21,8%	15,6%
Consommation médic.	3,3%	9,4%	4,7%	11,1%	21,1%	16,2%	4,8%	15,8%	8,4%
Pathologie diagnostiquée	3,9%	18,5%	7,2%	14,8%	21,9%	18,5%	7,0%	18,5%	10,7%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence