



## Evolution et Relations en Santé au Travail

### Complément aux descriptifs nationaux 2008-2009 Détail par Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS-ESE 2003)

Le détail des

« 525D. Agents de services hospitaliers »

« 526A. Aides-soignants »

Au sein des « 52. Employés civils et agents de service de la fonction publique »

**Juin 2010**



Université Lille 2  
Droit et Santé

Description de la population	525D. Agents de services hospitaliers n=219	526A. Aides- soignants n=290	52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060
C Industrie manufacturière	0,0%	0,3%	0,7%
E Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0%	0,0%	0,4%
G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	0,9%	1,0%	0,9%
H Transports et entreposage	0,0%	0,0%	0,9%
I Hébergement et restauration	1,8%	0,3%	1,7%
J Information et communication	0,0%	0,0%	0,2%
K Activités financières et d'assurance	0,0%	0,0%	0,3%
L Activités immobilières	0,0%	0,0%	0,5%
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,0%	0,3%	1,2%
N Activités de services administratifs et de soutien	3,7%	1,0%	1,7%
O Administration publique	0,5%	2,8%	20,8%
P Enseignement	0,0%	0,0%	1,2%
Q Santé humaine et action sociale	92,7%	93,1%	67,6%
Répartition homme/femme	9,1%/90,9%	11,0%/89,0%	18,5%/81,5%
≤24ans	9,6%	10,3%	8,8%
25-34ans	21,0%	23,1%	24,3%
35-44ans	24,7%	32,8%	30,3%
45-54ans	33,3%	27,9%	28,1%
≥55ans	11,4%	5,9%	8,5%

Conditions de travail	525D. Agents de services hospitaliers n=219	526A. Aides-soignants n=290	52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060
Changement de travail depuis 1an :			
Non	82,6%	87,2%	86,9%
Oui, raison médicale	0,9%	0,7%	0,6%
Oui, autre raison	15,6%	12,1%	12,3%
Oui, raison non précisée	0,9%	0,0%	0,2%
Personnes travaillant à temps plein	71,2%	76,1%	72,8%
Travail en journée normale	67,8%	56,2%	70,6%
Coupures de plus de 2 heures	23,7%	23,0%	21,3%
Horaires décalés	34,5%	48,2%	36,2%
Horaires irréguliers ou alternés	37,0%	47,4%	37,1%
Travail de nuit	10,9%	26,6%	15,6%
Déplacements professionnels de plus de 24h	0,0%	0,4%	1,2%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	39,3%	43,2%	43,3%
Parmi eux :			
➤ Perturbe travail	55,4%	68,9%	59,4%
➤ Sans conséquence	30,0%	32,4%	34,8%
➤ Aspect positif sur travail	41,5%	24,1%	36,1%
Dépasser horaires normaux	18,3%	17,4%	26,2%
Sauter repas ou pas de pause	20,7%	29,9%	23,6%
Traiter trop vite une opération	22,8%	36,5%	25,2%
Travail ne permet pas d'apprendre	22,0%	8,7%	15,5%
Travail pas varié	31,1%	30,9%	24,2%
Pas de choix dans la façon de procéder	35,6%	33,3%	32,9%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	21,3%	12,9%	16,4%
Travail pas reconnu	30,4%	23,8%	25,3%
Formations et informations insuffisantes	22,2%	13,9%	19,6%
Objectifs et consignes pas clairement définis	15,6%	14,3%	17,1%
Pression temporelle forte (>5)	38,9%	46,9%	37,0%

<b>Charge physique du poste de travail</b>	<b>525D. Agents de services hospitaliers n=219</b>	<b>526A. Aides-soignants n=290</b>	<b>52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060</b>
Postures contraignantes :			
Non	22,5%	9,0%	25,1%
Oui, difficile ou pénible	43,6%	60,3%	43,5%
Oui, pas difficile ou pénible	28,9%	28,6%	29,4%
Oui, difficile ou pénible non précisée	5,0%	2,1%	2,1%
Effort, Port de charges lourdes :			
Non	20,4%	7,3%	28,4%
Oui, difficile ou pénible	52,8%	67,9%	45,2%
Oui, pas difficile ou pénible	20,4%	21,6%	23,6%
Oui, difficile ou pénible non précisée	6,5%	3,1%	2,9%
Gestes répétitifs :			
Non	10,0%	16,0%	23,4%
Oui, difficile ou pénible	41,1%	37,8%	30,3%
Oui, pas difficile ou pénible	40,6%	42,4%	42,2%
Oui, difficile ou pénible non précisée	8,2%	3,8%	4,1%
Importants déplacements à pieds :			
Non	25,0%	30,0%	44,6%
Oui, difficile ou pénible	33,3%	31,4%	21,2%
Oui, pas difficile ou pénible	38,4%	36,9%	32,1%
Oui, difficile ou pénible non précisée	3,2%	1,7%	2,1%
Station debout prolongée :			
Non	5,0%	6,6%	24,2%
Oui, difficile ou pénible	46,3%	50,9%	34,9%
Oui, pas difficile ou pénible	39,9%	39,8%	37,4%
Oui, difficile ou pénible non précisée	8,7%	2,8%	3,4%

<b>Expositions</b>	<b>525D. Agents de services hospitaliers n=219</b>	<b>526A. Aides-soignants n=290</b>	<b>52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060</b>
Produits chimiques	52,1%	34,0%	36,0%
Poussières, fumées	22,8%	8,7%	18,0%
Rx ionisants	2,7%	3,8%	5,7%
Vibrations	3,7%	0,7%	7,4%
Gêne sonore	16,5%	18,2%	25,5%
Bruit > 80db	6,0%	4,2%	9,1%
Contrainte visuelle	5,0%	8,4%	15,5%
Conduite routière prolongée	0,5%	4,2%	9,3%
Chaleur intense	18,7%	18,2%	15,1%
Froid intense	5,0%	2,5%	4,4%
Intempéries	3,2%	3,6%	8,4%
Pression psychologique	31,3%	45,3%	32,6%
Agent biologique	55,3%	72,3%	46,3%
Contact avec public	90,0%	93,7%	90,0%

<b>Formation</b>	<b>525D. Agents de services hospitaliers n=219</b>	<b>526A. Aides-soignants n=290</b>	<b>52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060</b>
A bénéficié d'une formation depuis un an	44,0%	56,6%	47,5%
Parmi eux :			
➤ En rapport avec travail actuel	85,1%	93,1%	90,2%
➤ En rapport avec travail futur	14,5%	14,8%	16,7%
➤ Formation d'intérêt général	52,9%	44,7%	46,6%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	16,2%	28,3%	21,1%

  

<b>Mode de vie</b>	<b>525D. Agents de services hospitaliers n=219</b>	<b>526A. Aides-soignants n=290</b>	<b>52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060</b>
Activité sportive régulière	37,0%	46,8%	43,1%
Consommation de tabac	41,0%	33,8%	35,5%
Consommation de tabac>15 cig / j	10,1%	6,3%	7,4%
Consommation de café	74,1%	73,0%	73,1%
Consommation de café sup à 4 tasses / j	19,9%	18,2%	16,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	11,2%	14,1%	14,5%

Etat de santé	525D. Agents de services hospitaliers n=219			526A. Aides-soignants n=290			52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060		
	<45 ans n=121	≥45 ans n=98	Ensembles n=219	<45 ans n=192	≥45 ans n=98	Ensembles n=290	<45 ans n=672	≥45 ans n=388	Ensembles n=1060
<b>Indice de masse corporelle</b>									
➤ Normaux ou maigres	59,6%	51,5%	55,9%	62,2%	62,4%	62,2%	61,6%	53,6%	58,7%
➤ Surpoids	21,9%	29,9%	25,6%	24,9%	23,7%	24,5%	25,2%	27,6%	26,1%
➤ Obèses	18,4%	18,6%	18,5%	13,0%	14,0%	13,3%	13,2%	18,8%	15,3%
<b>Appareil respiratoire</b>									
Existence d'un problème	2,6%	6,3%	4,3%	4,3%	8,3%	5,7%	3,4%	6,0%	4,3%
Plaintes ou signes cliniques	2,6%	6,3%	4,3%	4,3%	5,2%	4,6%	3,2%	4,5%	3,7%
Gêne dans le travail	1,7%	2,1%	1,9%	1,6%	0,0%	1,1%	1,1%	1,0%	1,1%
Consommation médicamenteuse	1,7%	3,2%	2,4%	3,7%	5,3%	4,3%	2,8%	3,7%	3,1%
Pathologie diagnostiquée	2,6%	5,3%	3,8%	3,7%	6,3%	4,6%	3,2%	5,0%	3,9%
<b>Appareil cardio vasculaire</b>									
Existence d'un problème	5,2%	9,6%	7,2%	2,7%	7,4%	4,3%	4,3%	8,5%	5,8%
Plaintes ou signes cliniques	5,2%	6,4%	5,7%	2,7%	4,3%	3,2%	4,0%	5,8%	4,7%
Gêne dans le travail	1,7%	3,2%	2,4%	0,5%	1,1%	0,7%	1,2%	1,9%	1,5%
Consommation médicamenteuse	0,9%	6,5%	3,4%	1,1%	6,4%	2,9%	1,4%	5,1%	2,7%
Pathologie diagnostiquée	3,5%	7,4%	5,3%	1,1%	7,4%	3,2%	2,8%	7,4%	4,5%
<b>HTA</b>									
Existence d'un problème	4,4%	14,7%	9,1%	4,8%	13,7%	7,8%	4,5%	15,8%	8,6%
Plaintes ou signes cliniques	1,8%	8,4%	4,8%	2,7%	11,7%	5,7%	2,9%	10,9%	5,8%
Gêne dans le travail	0,0%	1,1%	0,5%	0,0%	1,1%	0,4%	0,0%	1,1%	0,4%
Consommation médicamenteuse	1,8%	14,7%	7,7%	2,7%	11,6%	5,7%	2,3%	14,2%	6,7%
Pathologie diagnostiquée	3,5%	14,7%	8,6%	3,8%	11,6%	6,4%	3,7%	13,8%	7,4%
➤ <b>Lassitude, fatigue</b>									
Existence d'un problème	23,1%	20,8%	22,1%	21,9%	30,2%	24,7%	20,1%	26,8%	22,6%
Plaintes ou signes cliniques	23,1%	20,8%	22,1%	21,4%	30,2%	24,4%	19,8%	26,8%	22,4%
Gêne dans le travail	7,7%	10,4%	8,9%	12,3%	14,6%	13,1%	8,6%	13,5%	10,4%
Consommation médicamenteuse	3,4%	2,1%	2,8%	4,3%	5,3%	4,6%	3,2%	4,0%	3,5%
Pathologie diagnostiquée	2,6%	3,1%	2,8%	3,8%	5,3%	4,3%	4,1%	5,6%	4,7%
➤ <b>Anxiété, nervosité</b>									
Existence d'un problème	20,7%	25,0%	22,6%	21,4%	22,9%	21,9%	20,5%	24,2%	21,8%
Plaintes ou signes cliniques	19,8%	25,0%	22,2%	20,3%	22,9%	21,2%	19,7%	23,7%	21,2%
Gêne dans le travail	5,2%	9,4%	7,1%	7,0%	9,5%	7,8%	6,7%	10,1%	8,0%
Consommation médicamenteuse	5,2%	7,3%	6,1%	7,0%	8,4%	7,5%	5,8%	8,2%	6,7%
Pathologie diagnostiquée	6,0%	10,4%	8,0%	6,5%	7,4%	6,8%	6,4%	9,0%	7,4%
➤ <b>Trouble du sommeil</b>									
Existence d'un problème	19,3%	28,4%	23,4%	16,1%	29,5%	20,6%	13,9%	26,5%	18,5%
Plaintes ou signes cliniques	18,4%	25,3%	21,5%	15,6%	28,7%	20,0%	13,6%	25,3%	17,9%
Gêne dans le travail	6,2%	6,3%	6,3%	6,5%	12,6%	8,5%	5,4%	9,1%	6,7%
Consommation médicamenteuse	6,2%	9,5%	7,7%	8,1%	11,6%	9,3%	4,5%	8,8%	6,1%
Pathologie diagnostiquée	4,4%	9,5%	6,7%	4,8%	6,5%	5,4%	3,9%	8,3%	5,5%
<b>Troubles neuropsychiques</b> (les 3 signes ci-dessus)									
Existence d'un problème	6,9%	11,5%	9,0%	4,8%	10,5%	6,7%	5,2%	11,1%	7,4%
Plaintes ou signes cliniques	6,0%	10,4%	8,0%	4,8%	9,6%	6,4%	4,9%	10,6%	7,0%
Gêne dans le travail	1,7%	3,1%	2,4%	0,5%	6,3%	2,5%	1,4%	4,7%	2,6%
Consommation médicamenteuse	1,7%	1,0%	1,4%	0,5%	3,2%	1,4%	1,2%	2,1%	1,5%
Pathologie diagnostiquée	1,7%	1,0%	1,4%	0,5%	3,2%	1,4%	1,5%	2,1%	1,7%

Etat de santé	525D. Agents de services hospitaliers n=219			526A. Aides-soignants n=290			52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060		
	<45 ans n=121	≥45 ans n=98	Ensembles n=219	<45 ans n=192	≥45 ans n=98	Ensembles n=290	<45 ans n=672	≥45 ans n=388	Ensembles n=1060
<b>Digestif</b>									
Existence d'un problème	5,2%	6,7%	5,9%	10,3%	5,4%	8,7%	7,1%	8,6%	7,7%
Plaintes ou signes cliniques	5,2%	6,7%	5,9%	10,3%	5,4%	8,7%	7,0%	8,6%	7,6%
Gêne dans le travail	1,8%	3,4%	2,5%	2,2%	3,2%	2,5%	1,7%	3,0%	2,2%
Consommation médicamenteuse	2,6%	2,2%	2,5%	3,8%	2,2%	3,2%	3,0%	5,1%	3,7%
Pathologie diagnostiquée	1,7%	5,6%	3,4%	4,9%	2,2%	4,0%	3,3%	5,7%	4,1%
<b>Dermatologie</b>									
Existence d'un problème	5,2%	6,3%	5,7%	5,4%	4,3%	5,0%	7,6%	5,6%	6,8%
Plaintes ou signes cliniques	5,2%	5,3%	5,2%	5,4%	4,3%	5,0%	7,4%	5,3%	6,6%
Gêne dans le travail	0,9%	1,1%	1,0%	2,2%	3,2%	2,5%	1,5%	2,1%	1,8%
Consommation médicamenteuse	0,9%	0,0%	0,5%	2,7%	2,1%	2,5%	2,6%	1,3%	2,1%
Pathologie diagnostiquée	2,6%	4,2%	3,3%	4,3%	4,3%	4,3%	5,9%	4,2%	5,3%
<b>Troubles de l'audition</b>									
Existence d'un problème	2,7%	3,2%	2,9%	2,7%	3,2%	2,8%	2,6%	5,8%	3,8%
Plaintes ou signes cliniques	1,8%	3,2%	2,4%	2,7%	3,2%	2,8%	2,3%	5,5%	3,5%
Gêne dans le travail	0,9%	0,0%	0,5%	1,1%	2,1%	1,4%	0,8%	2,1%	1,3%
Consommation médicamenteuse	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	2,1%	1,1%	0,3%	0,8%	0,5%
Pathologie diagnostiquée	1,8%	1,1%	1,4%	1,6%	2,1%	1,8%	1,7%	2,9%	2,1%
<b>Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur</b> (l'un des 3 signes ci-dessous)									
Existence d'un problème	14,5%	31,3%	22,1%	10,3%	30,5%	17,1%	13,0%	29,3%	19,0%
Plaintes ou signes cliniques	14,5%	31,3%	22,1%	10,3%	30,5%	17,1%	12,7%	29,3%	18,9%
Gêne dans le travail	9,4%	25,0%	16,4%	7,6%	23,4%	12,9%	7,7%	21,5%	12,8%
Consommation médicamenteuse	6,8%	18,8%	12,2%	3,8%	17,2%	8,3%	4,0%	15,9%	8,3%
Pathologie diagnostiquée	8,5%	24,0%	15,5%	4,3%	16,1%	8,3%	7,8%	19,6%	12,1%
➤ <b>Epaule</b>									
Existence d'un problème	10,3%	24,0%	16,4%	8,6%	24,0%	13,8%	9,2%	20,6%	13,4%
Plaintes ou signes cliniques	10,3%	24,0%	16,4%	8,6%	24,0%	13,8%	8,7%	20,4%	13,0%
Gêne dans le travail	6,0%	16,7%	10,8%	6,4%	18,9%	10,6%	5,0%	14,9%	8,7%
Consommation médicamenteuse	3,4%	14,6%	8,5%	3,7%	13,7%	7,1%	2,4%	12,6%	6,2%
Pathologie diagnostiquée	6,0%	19,8%	12,2%	4,3%	13,7%	7,4%	5,2%	13,4%	8,2%
➤ <b>Coude</b>									
Existence d'un problème	2,6%	10,4%	6,1%	2,7%	4,2%	3,2%	3,7%	9,2%	5,7%
Plaintes ou signes cliniques	2,6%	10,4%	6,1%	2,7%	4,2%	3,2%	3,5%	9,2%	5,6%
Gêne dans le travail	1,7%	8,3%	4,7%	1,6%	4,2%	2,5%	2,4%	6,3%	3,9%
Consommation médicamenteuse	0,0%	7,3%	3,3%	0,5%	3,1%	1,4%	0,9%	4,5%	2,2%
Pathologie diagnostiquée	1,7%	5,2%	3,3%	0,5%	4,2%	1,8%	2,0%	5,8%	3,4%
➤ <b>Poignet</b>									
Existence d'un problème	5,1%	7,3%	6,1%	4,3%	10,5%	6,4%	4,9%	9,7%	6,7%
Plaintes ou signes cliniques	5,1%	7,3%	6,1%	4,3%	10,5%	6,4%	4,7%	9,7%	6,6%
Gêne dans le travail	3,4%	6,3%	4,7%	3,2%	6,3%	4,3%	2,9%	6,3%	4,2%
Consommation médicamenteuse	3,4%	3,1%	3,3%	1,1%	5,3%	2,5%	1,4%	4,5%	2,5%
Pathologie diagnostiquée	2,6%	3,1%	2,8%	1,1%	4,3%	2,2%	2,1%	5,0%	3,2%

Etat de santé	525D. Agents de services hospitaliers n=219			526A. Aides-soignants n=290			52. Employés civils et agents de service de la fonction publique n=1060		
	<45 ans n=121	≥45 ans n=98	Ensembles n=219	<45 ans n=192	≥45 ans n=98	Ensembles n=290	<45 ans n=672	≥45 ans n=388	Ensembles n=1060
<b>Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur</b>									
Existence d'un problème	9,4%	18,8%	13,6%	8,6%	14,6%	10,6%	7,8%	15,7%	10,7%
Plaintes ou signes cliniques	9,4%	18,8%	13,6%	8,6%	14,6%	10,6%	7,7%	15,7%	10,6%
Gêne dans le travail	5,1%	12,5%	8,5%	5,9%	9,4%	7,1%	5,2%	8,4%	6,4%
Consommation médicamenteuse	3,4%	6,3%	4,7%	3,8%	8,4%	5,3%	2,6%	6,3%	4,0%
Pathologie diagnostiquée	6,8%	13,7%	9,9%	5,4%	9,4%	6,7%	5,1%	10,8%	7,2%
<b>Troubles ostéoarticulaires du rachis</b>									
<i>(l'un des 2 signes ci-dessous)</i>									
Existence d'un problème	28,7%	36,5%	32,2%	33,5%	39,4%	35,5%	28,6%	37,8%	32,0%
Plaintes ou signes cliniques	28,7%	36,5%	32,2%	33,5%	38,3%	35,1%	28,3%	37,3%	31,7%
Gêne dans le travail	18,3%	28,1%	22,7%	22,8%	27,2%	24,3%	17,2%	25,5%	20,3%
Consommation médicamenteuse	7,0%	22,9%	14,3%	11,0%	24,7%	15,6%	8,1%	19,1%	12,2%
Pathologie diagnostiquée	10,5%	30,2%	19,5%	16,0%	27,2%	19,8%	12,6%	26,5%	17,7%
➤ <b>Vertèbres cervicales</b>									
Existence d'un problème	10,3%	20,8%	15,1%	15,7%	19,8%	17,1%	12,4%	20,2%	15,3%
Plaintes ou signes cliniques	10,3%	20,8%	15,1%	15,7%	19,8%	17,1%	12,2%	19,9%	15,1%
Gêne dans le travail	6,0%	15,6%	10,4%	11,9%	8,5%	10,8%	8,5%	12,1%	9,9%
Consommation médicamenteuse	2,6%	10,4%	6,1%	6,5%	10,5%	7,9%	4,3%	9,5%	6,2%
Pathologie diagnostiquée	5,2%	14,6%	9,4%	8,6%	9,5%	8,9%	6,4%	11,7%	8,3%
➤ <b>Vertèbres dorsolombaires</b>									
Existence d'un problème	25,2%	25,0%	25,1%	24,5%	31,2%	26,7%	21,6%	28,6%	24,2%
Plaintes ou signes cliniques	25,2%	25,0%	25,1%	24,5%	30,1%	26,4%	21,4%	28,0%	23,8%
Gêne dans le travail	16,5%	20,8%	18,5%	15,9%	22,8%	18,2%	12,4%	20,7%	15,5%
Consommation médicamenteuse	7,0%	17,7%	11,8%	8,2%	19,6%	12,0%	5,7%	15,4%	9,3%
Pathologie diagnostiquée	7,8%	19,8%	13,3%	10,4%	21,7%	14,2%	8,4%	20,5%	12,8%