



Evolutions et Relations en Santé au Travail

Complément aux descriptifs nationaux 2008-2009 Détail par Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS-ESE 2003)

Le détail des

« 561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration »

« 563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales »

Au sein des « 56. Personnels des services directs aux particuliers »

Juin 2010



Université Lille 2
Droit et Santé

Description de la population	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=237	563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=215	56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420
C Industrie manufacturière	1,3%	0,0%	0,9%
E Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0%	0,0%	0,1%
F Construction	0,0%	0,0%	0,1%
G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	1,7%	0,9%	2,6%
H Transports et entreposage	0,4%	0,0%	1,2%
I Hébergement et restauration	79,7%	0,0%	37,2%
J Information et communication	0,0%	0,0%	0,2%
K Activités financières et d'assurance	0,0%	0,0%	0,4%
L Activités immobilières	0,0%	0,0%	4,1%
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,0%	0,0%	1,1%
N Activités de services administratifs et de soutien	0,4%	2,8%	6,3%
O Administration publique	2,1%	0,9%	2,0%
P Enseignement	1,3%	1,4%	1,3%
Q Santé humaine et action sociale	9,3%	82,8%	20,8%
S Autres activités de services	2,5%	10,2%	15,8%
Répartition homme/femme	36,7%/63,3%	2,3%/97,7%	26,7%/73,3%
≤24ans	39,2%	8,8%	23,8%
25-34ans	21,9%	13,5%	20,3%
35-44ans	17,3%	29,3%	23,9%
45-54ans	17,3%	29,8%	21,8%
≥55ans	4,2%	18,6%	10,2%

Conditions de travail	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=237	563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=215	56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420
Changement de travail depuis 1an :			
Non	73,3%	85,0%	80,8%
Oui, raison médicale	2,1%	0,5%	1,3%
Oui, autre raisons	24,2%	14,6%	17,6%
Oui, raison non précisée	0,4%	0,0%	0,4%
Personnes travaillant à temps plein	51,7%	37,9%	58,5%
Travail en journée normale	56,9%	71,7%	67,9%
Coupures de plus de 2 heures	43,4%	45,7%	37,3%
Horaires décalés	54,1%	30,0%	35,5%
Horaires irréguliers ou alternés	45,6%	46,8%	34,3%
Travail de nuit	10,2%	5,2%	10,6%
Déplacements professionnels de plus de 24h	0,9%	0,5%	0,9%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	44,3%	15,9%	33,6%
Parmi eux :			
➤ Perturbe travail	39,6%	41,9%	42,6%
➤ Sans conséquence	50,5%	51,6%	50,2%
➤ Aspect positif sur travail	29,9%	50,0%	41,0%
Dépasser horaires normaux	35,7%	23,7%	27,4%
Sauter repas ou pas de pause	23,7%	24,3%	22,0%
Traiter trop vite une opération	17,2%	15,8%	16,0%
Travail ne permet pas d'apprendre	30,6%	19,0%	29,3%
Travail pas varié	25,2%	21,8%	28,4%
Pas de choix dans la façon de procéder	43,0%	18,1%	28,5%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	22,4%	40,8%	27,6%
Travail pas reconnu	26,1%	23,2%	21,7%
Formations et informations insuffisantes	21,6%	23,0%	21,6%
Objectifs et consignes pas clairement définis	17,4%	22,0%	17,8%
Pression temporelle forte (>5)	34,2%	31,4%	28,3%

Charge physique du poste de travail	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=237	563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=215	56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420
Postures contraignantes :			
Non	28,4%	16,5%	28,5%
Oui, difficile ou pénible	36,9%	48,6%	36,3%
Oui, pas difficile ou pénible	30,9%	31,1%	31,7%
Oui, difficile ou pénible non précisée	3,8%	3,8%	3,4%
Effort, Port de charges lourdes :			
Non	22,0%	28,6%	41,0%
Oui, difficile ou pénible	30,9%	42,4%	29,0%
Oui, pas difficile ou pénible	42,4%	25,7%	26,7%
Oui, difficile ou pénible non précisée	4,7%	3,3%	3,3%
Gestes répétitifs :			
Non	8,0%	16,4%	15,7%
Oui, difficile ou pénible	30,8%	32,4%	28,4%
Oui, pas difficile ou pénible	57,0%	44,1%	51,2%
Oui, difficile ou pénible non précisée	4,2%	7,0%	4,6%
Importants déplacements à pieds :			
Non	48,1%	61,7%	51,1%
Oui, difficile ou pénible	18,9%	8,9%	16,2%
Oui, pas difficile ou pénible	30,9%	24,3%	29,3%
Oui, difficile ou pénible non précisée	2,1%	5,1%	3,3%
Station debout prolongée :			
Non	3,0%	13,1%	11,7%
Oui, difficile ou pénible	41,9%	36,2%	38,9%
Oui, pas difficile ou pénible	51,3%	43,2%	44,6%
Oui, difficile ou pénible non précise	3,8%	7,5%	4,8%

Expositions	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=237	563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=215	56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420
Produits chimiques	49,4%	50,9%	47,7%
Poussières, fumées	31,1%	48,6%	33,7%
Rx ionisants	1,7%	0,5%	1,0%
Vibrations	3,9%	1,4%	4,6%
Gêne sonore	51,3%	8,5%	27,7%
Bruit > 80db	20,4%	0,9%	9,9%
Contrainte visuelle	8,5%	1,9%	8,5%
Conduite routière prolongée	1,7%	10,0%	3,8%
Chaleur intense	48,9%	11,8%	23,2%
Froid intense	26,4%	4,7%	10,0%
Intempéries	5,5%	14,2%	10,3%
Pression psychologique	25,8%	27,8%	23,2%
Agent biologique	12,9%	30,7%	16,3%
Contact avec public	77,8%	90,1%	84,7%

Formation	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=237	563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=215	56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420
A bénéficié d'une formation depuis un an	38,6%	30,2%	35,8%
Parmi eux :			
➤ En rapport avec travail actuel	88,6%	93,8%	88,8%
➤ En rapport avec travail futur	26,3%	24,6%	22,4%
➤ Formation d'intérêt général	42,3%	45,6%	44,2%
Rôle de formateur ou tuteur depuis un an	23,5%	11,7%	17,0%

Mode de vie	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration n=237	563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales n=215	56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420
Activité sportive régulière	42,0%	30,0%	37,8%
Consommation de tabac	47,2%	34,4%	40,1%
Consommation de tabac>15 cig/j	14,6%	6,6%	10,5%
Consommation de café	67,6%	78,9%	71,9%
Consommation de café sup à 4 tasses /j	14,2%	14,6%	13,6%
Trajets domicile/travail longs ou pénibles	9,3%	17,0%	12,0%

Etat de santé	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration			563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales			56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420		
	<45 ans n=186	≥45 ans n=51*	Ensembles n=237	<45 ans n=111	≥45 ans n=104	Ensembles n=215	<45 ans n=966	≥45 ans n=454	Ensembles n=1420
Indice de masse corporelle									
➤ Normaux ou maigres	63,9%	46,9%	60,3%	50,0%	50,5%	50,2%	66,7%	46,6%	60,3%
➤ Surpoids	23,9%	24,5%	24,0%	20,0%	26,2%	23,0%	21,0%	33,8%	25,1%
➤ Obèses	12,2%	28,6%	15,7%	30,0%	23,3%	26,8%	12,3%	19,6%	14,6%
Appareil respiratoire									
Existence d'un problème	3,2%	5,9%	3,8%	4,6%	3,9%	4,2%	4,9%	6,3%	5,3%
Plaintes ou signes cliniques	3,2%	5,9%	3,8%	4,6%	3,9%	4,2%	4,4%	5,8%	4,9%
Gêne dans le travail	1,1%	2,0%	1,3%	2,8%	1,0%	1,9%	1,4%	1,6%	1,4%
Consommation médic.	2,2%	2,0%	2,1%	1,8%	1,9%	1,9%	3,2%	2,5%	3,0%
Pathologie diagnostiquée	2,2%	3,9%	2,5%	3,7%	2,9%	3,3%	4,0%	4,3%	4,1%
Appareil cardio vasculaire									
Existence d'un problème	3,8%	5,9%	4,3%	3,7%	9,7%	6,6%	3,0%	6,9%	4,3%
Plaintes ou signes cliniques	3,3%	3,9%	3,4%	3,7%	7,8%	5,7%	2,6%	5,6%	3,6%
Gêne dans le travail	1,6%	3,9%	2,1%	0,9%	0,0%	0,5%	1,4%	1,8%	1,5%
Consommation médic.	0,5%	2,0%	0,9%	0,9%	6,9%	3,8%	0,4%	4,0%	1,6%
Pathologie diagnostiquée	3,3%	3,9%	3,4%	1,8%	7,8%	4,7%	1,9%	5,4%	3,0%
HTA									
Existence d'un problème	2,7%	13,7%	5,1%	7,4%	22,3%	14,7%	3,2%	17,2%	7,7%
Plaintes ou signes cliniques	2,7%	9,8%	4,3%	6,5%	16,5%	11,4%	2,4%	12,6%	5,7%
Gêne dans le travail	0,0%	2,0%	0,4%	0,9%	1,0%	0,9%	0,3%	1,6%	0,7%
Consommation médic.	0,5%	10,0%	2,6%	3,7%	18,4%	10,9%	1,7%	13,2%	5,4%
Pathologie diagnostiquée	1,1%	10,0%	3,0%	4,6%	18,4%	11,4%	2,0%	14,3%	5,9%
➤ Lassitude, fatigue									
Existence d'un problème	23,9%	19,6%	23,0%	19,1%	31,4%	25,0%	20,4%	25,1%	21,9%
Plaintes ou signes cliniques	23,4%	19,6%	22,6%	19,1%	30,4%	24,5%	20,2%	24,8%	21,7%
Gêne dans le travail	9,2%	15,7%	10,6%	13,6%	17,8%	15,6%	10,1%	12,9%	11,0%
Consommation médic.	1,1%	4,0%	1,7%	2,8%	5,9%	4,3%	2,3%	3,8%	2,8%
Pathologie diagnostiquée	3,3%	4,0%	3,4%	3,6%	14,0%	8,6%	3,4%	7,5%	4,7%
➤ Anxiété, nervosité									
Existence d'un problème	22,2%	29,4%	23,7%	21,1%	26,5%	23,7%	18,0%	23,7%	19,8%
Plaintes ou signes cliniques	21,2%	28,0%	22,6%	21,1%	25,5%	23,2%	17,5%	23,0%	19,3%
Gêne dans le travail	7,6%	13,7%	8,9%	7,4%	6,9%	7,1%	6,8%	7,6%	7,0%
Consommation médic.	2,2%	8,0%	3,4%	5,6%	6,0%	5,8%	2,8%	6,8%	4,0%
Pathologie diagnostiquée	3,8%	10,2%	5,2%	4,6%	11,9%	8,1%	3,9%	9,2%	5,6%
➤ Trouble du sommeil									
Existence d'un problème	20,2%	27,5%	21,8%	18,5%	32,7%	25,4%	18,5%	24,1%	20,3%
Plaintes ou signes cliniques	20,2%	27,5%	21,8%	18,5%	30,7%	24,4%	18,3%	23,0%	19,8%
Gêne dans le travail	6,6%	7,8%	6,8%	10,2%	10,0%	10,1%	7,1%	7,0%	7,1%
Consommation médic.	2,2%	6,0%	3,0%	2,8%	13,0%	7,7%	1,7%	8,0%	3,7%
Pathologie diagnostiquée	3,3%	10,0%	4,8%	6,5%	14,0%	10,1%	3,5%	8,4%	5,1%
Troubles neuropsychiques (les 3 signes ci-dessus)									
Existence d'un problème	5,9%	3,9%	5,5%	4,5%	10,8%	7,5%	5,4%	9,6%	6,8%
Plaintes ou signes cliniques	5,9%	3,9%	5,5%	4,5%	10,8%	7,5%	5,2%	9,6%	6,6%
Gêne dans le travail	0,5%	0,0%	0,4%	2,7%	2,9%	2,8%	0,9%	2,5%	1,4%
Consommation médic.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,9%	0,2%	2,0%	0,8%
Pathologie diagnostiquée	1,1%	0,0%	0,9%	0,9%	5,9%	3,3%	0,7%	3,2%	1,5%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration			563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales			56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420		
	<45 ans n=186	≥45 ans n=51*	Ensembles n=237	<45 ans n=111	≥45 ans n=104	Ensembles n=215	<45 ans n=966	≥45 ans n=454	Ensembles n=1420
Digestif									
Existence d'un problème	6,7%	10,2%	7,5%	4,6%	11,7%	8,1%	6,1%	10,7%	7,6%
Plaintes ou signes cliniques	6,7%	8,2%	7,0%	4,6%	11,7%	8,1%	6,0%	9,6%	7,1%
Gêne dans le travail	0,6%	2,0%	0,9%	0,9%	0,0%	0,5%	1,3%	1,6%	1,4%
Consommation médic.	2,8%	4,1%	3,1%	1,9%	5,9%	3,8%	3,3%	5,0%	3,9%
Pathologie diagnostiquée	3,4%	6,1%	3,9%	1,9%	5,0%	3,3%	3,2%	5,7%	4,0%
Dermatologie									
Existence d'un problème	7,7%	3,9%	6,9%	8,4%	8,9%	8,7%	8,9%	8,4%	8,7%
Plaintes ou signes cliniques	7,7%	3,9%	6,9%	8,4%	8,9%	8,7%	8,8%	8,1%	8,6%
Gêne dans le travail	2,2%	0,0%	1,7%	3,7%	3,0%	3,4%	2,9%	1,8%	2,5%
Consommation médic.	2,7%	0,0%	2,1%	3,8%	5,9%	4,8%	3,8%	3,4%	3,7%
Pathologie diagnostiquée	4,9%	3,9%	4,7%	7,5%	7,9%	7,7%	6,9%	6,1%	6,6%
Troubles de l'audition									
Existence d'un problème	7,7%	9,8%	8,1%	0,9%	5,0%	2,9%	3,4%	6,8%	4,5%
Plaintes ou signes cliniques	7,7%	9,8%	8,1%	0,9%	5,0%	2,9%	3,2%	6,3%	4,2%
Gêne dans le travail	2,2%	3,9%	2,6%	0,9%	3,0%	1,9%	1,0%	3,0%	1,6%
Consommation médic.	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	1,0%	1,0%	0,3%	1,1%	0,6%
Pathologie diagnostiquée	3,8%	5,9%	4,3%	0,9%	5,0%	2,9%	2,2%	5,0%	3,1%
Troubles ostéoarticulaires du membre supérieur <i>(l'un des 3 signes ci-dessous)</i>									
Existence d'un problème	17,4%	33,3%	20,9%	17,4%	21,4%	19,3%	13,5%	26,2%	17,5%
Plaintes ou signes cliniques	17,4%	33,3%	20,9%	17,4%	20,4%	18,9%	13,4%	26,0%	17,4%
Gêne dans le travail	10,9%	22,0%	13,2%	10,2%	14,7%	12,4%	9,6%	18,0%	12,2%
Consommation médic.	5,4%	12,2%	6,9%	1,9%	11,8%	6,7%	3,5%	10,7%	5,8%
Pathologie diagnostiquée	8,2%	25,5%	11,9%	11,0%	13,9%	12,4%	6,1%	17,8%	9,8%
➤ Epaule									
Existence d'un problème	9,2%	15,7%	10,6%	8,3%	16,5%	12,3%	7,8%	18,4%	11,1%
Plaintes ou signes cliniques	9,2%	15,7%	10,6%	8,3%	16,5%	12,3%	7,7%	18,4%	11,1%
Gêne dans le travail	5,4%	7,8%	5,9%	2,8%	11,8%	7,1%	5,3%	11,7%	7,4%
Consommation médic.	3,2%	7,8%	4,2%	1,8%	10,8%	6,2%	2,3%	8,6%	4,3%
Pathologie diagnostiquée	4,3%	7,8%	5,1%	5,5%	10,9%	8,1%	3,1%	11,1%	5,7%
➤ Coude									
Existence d'un problème	1,6%	6,0%	2,6%	5,5%	4,9%	5,2%	3,2%	6,1%	4,1%
Plaintes ou signes cliniques	1,6%	6,0%	2,6%	5,5%	4,9%	5,2%	3,2%	6,1%	4,1%
Gêne dans le travail	0,5%	4,0%	1,3%	4,6%	3,9%	4,3%	2,4%	3,8%	2,9%
Consommation médic.	1,1%	2,0%	1,3%	0,9%	2,9%	1,9%	0,9%	2,0%	1,3%
Pathologie diagnostiquée	1,1%	6,0%	2,1%	3,7%	2,9%	3,3%	1,6%	4,3%	2,4%
➤ Poignet									
Existence d'un problème	8,2%	25,5%	11,9%	10,0%	10,7%	10,3%	6,6%	11,6%	8,2%
Plaintes ou signes cliniques	8,2%	25,5%	11,9%	10,0%	8,7%	9,4%	6,6%	11,2%	8,1%
Gêne dans le travail	4,9%	18,0%	7,7%	6,4%	6,9%	6,6%	4,8%	7,4%	5,7%
Consommation médic.	1,1%	8,0%	2,6%	0,9%	3,9%	2,4%	1,1%	3,4%	1,8%
Pathologie diagnostiquée	3,3%	17,6%	6,4%	4,5%	6,9%	5,7%	3,0%	8,3%	4,7%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence

Etat de santé	561D. Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration			563B. Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales			56. Personnels des services directs aux particuliers n=1420		
	<45 ans n=186	≥45 ans n=51*	Ensembles n=237	<45 ans n=111	≥45 ans n=104	Ensembles n=215	<45 ans n=966	≥45 ans n=454	Ensembles n=1420
Troubles ostéoarticulaires du membre inférieur									
Existence d'un problème	8,7%	14,0%	9,8%	5,5%	21,4%	13,1%	6,9%	19,7%	11,0%
Plaintes ou signes cliniques	8,7%	14,0%	9,8%	5,5%	20,6%	12,7%	6,8%	19,5%	10,8%
Gêne dans le travail	3,8%	10,0%	5,1%	4,5%	9,8%	7,1%	4,0%	11,0%	6,2%
Consommation médic.	1,6%	8,0%	3,0%	2,7%	10,9%	6,6%	1,5%	9,3%	3,9%
Pathologie diagnostiquée	3,8%	10,0%	5,1%	1,8%	14,9%	8,1%	3,2%	13,8%	6,6%
Troubles ostéoarticulaires du rachis (l'un des 2 signes ci-dessous)									
Existence d'un problème	27,1%	35,3%	28,9%	37,6%	41,7%	39,6%	26,5%	38,7%	30,4%
Plaintes ou signes cliniques	26,5%	31,4%	27,6%	37,6%	41,7%	39,6%	26,1%	38,0%	29,9%
Gêne dans le travail	15,0%	20,4%	16,2%	25,9%	33,0%	29,4%	16,5%	27,2%	19,9%
Consommation médic.	8,3%	16,7%	10,1%	17,4%	22,8%	20,0%	7,7%	18,7%	11,2%
Pathologie diagnostiquée	9,4%	26,0%	13,0%	19,8%	22,0%	20,9%	10,6%	23,3%	14,6%
➤ Vertèbres cervicales									
Existence d'un problème	7,7%	13,7%	9,0%	16,5%	24,3%	20,3%	9,7%	17,4%	12,2%
Plaintes ou signes cliniques	7,7%	13,7%	9,0%	16,5%	22,5%	19,4%	9,7%	16,8%	12,0%
Gêne dans le travail	3,8%	9,8%	5,2%	11,0%	14,7%	12,8%	6,2%	10,4%	7,5%
Consommation médic.	3,3%	8,0%	4,3%	7,3%	11,1%	9,1%	3,1%	6,6%	4,2%
Pathologie diagnostiquée	2,7%	9,8%	4,3%	7,5%	14,3%	10,8%	3,4%	10,0%	5,5%
➤ Vertèbres dorsolombaires									
Existence d'un problème	23,1%	29,4%	24,5%	33,0%	31,1%	32,1%	21,6%	31,1%	24,6%
Plaintes ou signes cliniques	22,5%	25,5%	23,2%	33,0%	31,1%	32,1%	21,3%	30,3%	24,2%
Gêne dans le travail	13,3%	16,3%	13,9%	23,1%	24,5%	23,8%	13,4%	21,9%	16,1%
Consommation médic.	6,0%	14,3%	7,8%	14,7%	17,5%	16,0%	6,0%	15,5%	9,0%
Pathologie diagnostiquée	7,7%	22,0%	10,8%	17,6%	12,7%	15,2%	8,7%	17,2%	11,4%

* Les effectifs de ce groupe sont faibles, les % présentés sont donc peu précis et à interpréter avec prudence